

湖州奋力建设市域社会治理现代化标杆城市

徐冬梅

作为“绿水青山就是金山银山”理念的发源地,也是全国首批市域社会治理现代化试点城市,湖州责任在肩、使命重大,举全城之力冲刺社会治理现代化赛道,在“优等生”辈出的长三角地区努力探索独特的后发追赶之路,以分秒必争的姿态奋力建设市域社会治理现代化标杆城市。

让城市更聪明、更安全、更有温度,提升社会治理体系和治理能力现代化水平是必由之路。试点以来,聚焦治理体制现代化、防范化解五大领域风险、提升“五治融合”成效三大主题,湖州谋划打造了矛盾中心、“余村经验”等具有湖州特色、符合时代特征的社会治理品牌,让治理工作更加法治化、精细化、信息化。

从颁布全省首部《预防和化解矛盾纠纷条例》,到全省首创“共享法庭”入驻人大代表联络站,再到建设市、县、乡三级全域覆盖的社会治理中心信息指挥中心(室),试点以来的湖州,治理脚步铿锵有力,创新速度雷鸣电掣。创新社会治理、建设品质湖州是人民群众对美好生活新期待的有力回应,更是湖州市域社会治理现代化的持续推进和迭代升级。2022年新春“第一会”的主题便是社会治理,凸显了湖州市委、市政府对时代命题的把握与探索。

搭乘数字化法治的东风,湖州打造平安风险预警预测防控应用、防电信诈骗一体化应用等高质量场景化应用,进一步增强市域社会治理现代化的湖州辨识度,让“未来”系列成为现代化重要标志,让绿色成为最动人的色彩,让治理金名片更加闪亮。



南太湖新区 汤伟 摄

以主城区使命担当 推进县域社会治理现代化

紧紧围绕“全国市域社会治理现代化试点工作指引”,吴兴区以打头阵、争首位的决心和市区一体、奔跑赶超的姿态,坚决扛起主城区使命担当,充分彰显首位区时代风采,奋力推进县域社会治理现代化。

试点以来,吴兴区委常委会专题研究部署,将12大项66小项350条考核指标一一分解,做到部门齐抓共管、工作责任到人。推进过程中,吴兴区主动担当,敢闯敢试。“我们创新党建融合模式,推进‘基层党建+社会治理’创新,比如织里镇以党员带动群众共同参与基层社会治理,实现‘小支部’推动‘大治理’;率先推进‘一中心四平台一网格’基层社会治理体系迭代升级,正式挂牌湖州市首个县级社会治理中心,稳步推进‘大综合一体化’行政执法改革。”吴兴区委政法委书记丁家荣介绍,吴兴区还大力推行“数字+”社会治理模式,通过打造智慧应急“六位一体”、欠薪治理“安薪云”监管系统、执法协同指挥应用系统等不断提升社会治理成效,得到相关领导的充分肯定。

创新社会治理模式 全面守牢安全防线

为提升区域社会治理现代化水平,保证社会治理触角向基层延伸、矛盾纠纷在源头调处,南浔区创新基层社会治理共同体建设,统筹条线、网格和社会三方力量,推进“矛盾微中心”“公安+执法”联动站、全科网格管理站“三站合一”,在全区建设38个片区社会治理联动工作站,有效助力基层社会治理。

“在南浔区,分领域市域社会治理新模式还有不少,比如邮政部门依托数字赋能,推动快递经营网点入双林镇园区经营管理,推进快递业规范发展;比如区应急部门创新出台企业安全生产“无隐患管理”模式,以建立‘一单、一图、一表、一库’为基础,促使隐患排查治理精细化、全员化、智能化,解决企业在落实双预防机制过程中的风险辨识结果与隐患排查治理‘两张皮’等问题。”南浔区委政法委常务副书记朱建学说,南浔将围绕“防范化解社会矛盾风险”和“防范化解公共安全风险”这两个试点项目,全面总结治理经验、展示工作成效。

拓展县域治理应用场景 推动工作效能聚合裂变

今年以来,德清县深入贯彻各级关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的决策部署,积极贯彻数字化改革精神,遵循工作急需、业务必须的原则,积极拓展社会治理应用场景,通过线下

力量并联、线上场景串联,推动工作效能聚合裂变。

“我们在浙政钉开发上线‘社会治理指令钉’应用,以此作为基层治理四平台应用系统的有效补充,解决社会治理工作横向统筹不够到位、纵向延伸不够彻底的问题。”德清县委政法委常务副书记陈旭明介绍,除了拓展县域治理应用场景外,德清还创新数字化治理机制,通过线上工单流转机制随时掌握任务进展状况。

“我们通过‘指令钉’应用设置层级,分别定义功能和权限,根据任务进展调配基层处置力量,有效推动工作效能聚合裂变,实现各项治理任务闭环处置。”陈旭明说,目前德清全县13个镇、街道全部试运行,累计处理956个销号社会治理问题,处置有效率、及时率均达100%,平均单个任务执行流转率提速30%。

点面结合全程发力 助推社会治理精细化

近年来,长兴县以市域社会治理现代化创建为契机,坚持聚焦“高质量发展”与“高水平治理”两大主题,做到“两手抓、两手硬、两并进”,既实现了经济稳中向好,又实现了社会治理的争先创优。

“我们创新开发的‘长兴解纷码’被省委政法委吸收进入‘浙江解纷码’并在全省推广;全面实施‘一乡(镇)一品’创建工作,形成了‘党建+社会治理’、互动式服务、智慧景区等特色品牌;推出‘智能门锁’,先后让6万余名流动人口享受到惠民服务;成立司法普惠中心,全要素、全领域、全时空满足群众差异化涉诉需求;上线‘安骑’电动自行车智慧治理应用,从源头治理骑车不戴头盔现象;全面推广‘户主大会’制度,以村书记‘述成绩’、老百姓‘评干部’的模式,让党员、村民代表和普通户主参与到乡村治理中来。”长兴县委政法委常务副书记彭长永说,下一步,长兴将继续真抓实干、善作善成,不断提升社会治理科学化、精细化、智能化水平,全面推进治理能力和治理体系现代化。

为新时代乡村治理 提供示范样本

为探索出一条具有地方特色的基层社会治理路径,安吉系统谋划,实施“理论研究”与“品牌推广”双驱方案,坚持民主法治村、善治示范村、平安乡村“三村”联建,依托矛盾纠纷中心级收基层站所力量,建设县、乡、村三级法学会工作平台,着力将理论优势转化为治理效能。

“我们将乡村善治纳入平安考核,突出亮点培育,以品牌引领全县乡村善治。比如,余村村村民说事平台‘两山议事会’吸纳老党员、法律专家等参与议事,横溪坞‘四个不出村’探索乡村治理新样板,鲁家村‘三化路径’实现乡村振兴领

跑新蜕变。这些创新探索推动了社会调解和村民自治的良性互动。”安吉县委政法委常务副书记王国明说,安吉通过打造“余村经验”升级版,实现了乡村治理从碎片化治理到系统化治理、从局部性治理到全面性治理、从综合治理到精细治理的三个转变。“我们在全县建立了乡村社会治理体系,构建多元互动、协调合作的新型社会关系,为健全自治、法治、德治相结合的乡村治理体系提供了生动样本。”

构建多元矩阵 夯实治理基础

近年来,湖州南太湖新区从党建引领、数字赋能、部门协作等方面着手,推进党建联盟、数字赋能基层治理、“城警一体化”联动站的建设,组建新区新矩

阵,发挥治理新效能。

“我们全域推进党建联盟引领社会治理,目前已建成党建联盟60余个,比如凤凰街道阳光城社区联合12个党组织建立‘阳光之家’党建联盟,围绕法治服务等7个方面项目化、清单式开展服务工作,解决各类矛盾问题257个。”湖州南太湖新区管理委员会政法委书记黄成宾说,新区推动数字赋能基层治理,结合数字乡村一张图建设,将村“三务公开”、便民服务整合至平台实现数字化管理,一屏展示村域治理数据;推行“城警一体化”城市治理新模式,组织小区物业和治安志愿者等群体开展联防联控,排查各类矛盾纠纷。“我们构建多元矩阵,通过多种途径夯实基础,并将为民服务触角最大化向群众延伸,进一步提升基层社会治理水平,让群众跑最少的路,享受最大的便民服务。”



在湖州市委政法委和驻委纪检监察组的指导下,德清县委政法委联合纪检监察、组织、建设等部门对建筑工地安全生产开展联动督查,推动除险保安、市域社会治理等各项工作提质增效。俞峰云 摄



近日,南浔区检察院开展检察开放日活动,邀请小学生深度探秘检察工作。学生们参观了12309检察服务中心、青少年法治教育基地等区域,并聆听检察官讲解未成年人检察工作发展历程。图为小学生模拟检察官郑重宣誓。张严勇 摄



南浔区南浔镇组织平安志愿者成立法律宣讲团,采取送法进乡村、进企业等方式,引导市民树立法治意识,营造学法、遵法、崇法、守法的良好社会氛围。陆志鹏 牟锋 摄

公益诉讼精准发力 增强社会治理效能

芮斌斌

为进一步规范文明养犬行为,吴兴区检察院启动不文明养犬行为行政公益诉讼立案程序,并通过实地排查、发出检察建议等手段精准监督,规范整治犬类管理。

吴兴区检察院成立公益诉讼办案组,实地走访调查大型小区、商超等人员密集场所存在的市民遛狗不拴狗绳、场所未设置禁止携带犬只进入标志等不文明、不规范问题,并运用市执法司法信息共享平台等数字平台,及时分析研判,并采取有效措施。

“针对查实的不文明养犬行为问题,我们向综合执法部门发放公益诉讼检察建议书,督促整治辖区内存在的犬类疏于管理问题;联合公安部门逐步理顺涉犬类警情接处警机制,进一步提升基层队所应急处置效能。”吴兴区检察院有关负责人说,接下来他们将持续督促各监管部门依法履职,必要时提起公益诉讼,维护社会共同利益。

严把应急管理安全关 助力社会治理现代化

王喜

今年以来,南浔区应急管理局将市域社会治理工程与应急管理业务工作有机融合,狠抓安全监管,强化应急管理,在省“二十五条”安全生产措施的基础上,细化出台95条安全生产措施,构建事件全链条安全闭环机制。

“我们构建区、镇、村、企‘四位一体’安全生产责任体系,出台制度加大人员重伤事故责任追究力度,截至目前已警示约谈生产经营单位7家,联合惩戒1家。”南浔区应急管理局局长顾伟民说,除了严把事前预防关外,该局进一步强化风险监测,大力实施“工业互联网+安全生产”行动计划,综合运用“危险化学品全生命周期安全在线”“安全物联网感知监测预警”等数字化平台,已完成对全区4213家生产经营场所的企业自查和政府检查全覆盖。

另外,南浔区应急管理局还聚焦八大重点领域,强化关键环节、要害岗位、重点设施监管执法,加大重大隐患、安全隐患屡教不改等违法行为查处力度,截至目前共立案处罚102起,行政处罚293.2万元,停产整顿13家。

“红色老娘舅”+蓝色网格员 打通社会治理“神经末梢”

史雯

近日,南浔区旧馆街道建立“红带蓝”调解小组,由“老娘舅”带领专职网格员化解矛盾纠纷,释放调解新动能,有效打通社会治理“神经末梢”。

“红色老娘舅由具有丰富基层工作经验及较强群众工作能力的老干部、老党员担任,根据实际情况实行一年一聘,蓝色网格员是街道专职网格员。我们把‘老娘舅’和网格员整合在一起成立小组,每个小组分别有2名导师(红色老娘舅、村社调解主任)和2到3名专职网格员。”南浔区旧馆街道相关负责人介绍。他们还线上组建“红带蓝”调解小组微信群,不定期发送典型案例,通过线上案件讨论增强小组成员间沟通学习,线下安排专职网格员协助“老娘舅”化解矛盾纠纷。

有了前期的积累,“红带蓝”调解小组切实发挥了专业作用:在旧馆街道祝良村一起长达29年的土地承包权纠纷中,调解小组通过了解案件情况、现场查看、多轮调解,三天时间即定纷止争,一场群体性纠纷得到了稳妥的处置,实现“小事不出村(社区)、大事不出街道、矛盾不上交”。

目前,旧馆街道已建成13个“红带蓝”调解小组,共40余人,今年以来已排查化解矛盾纠纷126起。