

在全域智治中跑出“加速度” 钱塘区:以数字之力 激发高质量发展澎湃动能

丁晓波 糜利萍 刘 健

杭州医药港和达药谷四期工程已于近期竣工交付,浙江华海生物科技有限公司生物园区制药及研发中心项目迎来商业化试生产,吾角天街开业两天即实现客流19万人次……眼下,在杭州市钱塘区,项目建设按下“快进键”。今年1至5月,钱塘区产业投资和制造业投资分别达65亿元、54.1亿元,同比增长25%、61.6%。

数字化改革是迈向现代化的“船”和“桥”,经济持续回暖提速的背后,离不开数字化改革的赋能,推动各类资源要素加快流动。在数字时代的大潮中,打造全省标志性战略性改革开放大平台,钱塘区正以全域智治重塑经济社会运行机制,在奔向共同富裕“赛道”上跑出新成绩。

钱塘区在思考,也在行动,越来越多有钱塘辨识度的标志性改革成果,正在不断涌现。

聚焦制度重塑 助力数字化改革提质增效

今年是实现数字化改革“一年出成果、两年大变样、五年新飞跃”战略目标的关键之年,也是全面贯通、集成突破、集中展示之年,如何进一步实现数字化改革与全面深化改革、共同富裕示范区建设重大任务的融合贯通?制度重塑,成为数字化改革提质增效的“关键一招”。

整合“改革办+数据资源管理中心”,实现数据与改革互通融合。今年以来,钱塘区首创整合区委改革办职能及数据资源管理中心职能,成立区委改革(数改)专班,统筹全面深化改革、数字资源等相关工作,打通改革谋划与数据支撑、项目设计与场景建设之间的壁垒。“我们积极破除影响跨层级流程与业务协同的体制机制,推动形成一体化的指挥联动,让不同部门在一个平台上,实现数据互联互通、业务高效协同。”钱塘区委改革(数改)专班相关负责人说。

构建“首席数据官+数据专员”,推动数字化改革走深走实。数字化改革步入深水区,如何解决政府内部“数据孤岛”问题,至关重要。不久前,钱塘区先行先试,组建起区委、街道、平台等各有关部门的“首席数据官+数据专员”队伍,解决以往数字化改革工作力量分散、各自为战等问题。据了解,首席数据官由区管干部担任,职责范围很广,包括本单位数据归集、数据资源管理、共享利用等六大职责,数字专员则在本单位首席数据官领导下开展工作,协同实现数据在公共服务与城市治理层面的有效应用。

以数字之力,驱动政府治理方式变革,更多的“硬核”改革扑面而来:建立“例会+赛马”机制,建立改革攻坚大赛马机制,构建7个维度共41项比学赶超指标体系,量化、全方位评价各主体工作业绩,每月全区公开晾晒,以“红黑榜”表彰先进、通报后进;探索“准入评审+落后淘汰”机制,所有项目启动前须通过项目评审,解决重复浪费、低效建设等问题;针对“重建设、轻运营”现象,对场景的活跃度、好评率、便捷度等定期评估。

今年以来,钱塘区进一步加强项目统筹管理,其中12个项目通过优化提升已列为省级试点。与此同时,一大波优质应用脱颖而出,精神障碍患者管理关爱平台获全国公安基层技术革新三等奖,“钱塘技工”场景入选数字社会全省第七批案例集,“先锋小哥”“一键找园”场景获全省推广,钱塘法院“案款一件事”改革已全市推广,迭代完善后全省推广。更重要的是,钱塘区强化数字思维整合资源力量,推进政府数字化改革的经验正在复制,相关改革成果在省级刊物上的刊发量位居全市前列。

钱塘区数字化改革,在纵深推进的“春天里”再出发。



疫情期间,钱塘区一周之内开发上线“货运智控”场景,保障物流畅通。



钱塘区正在打造全省标志性战略性改革开放大平台

勇当“探路者” 国家级省级试点取得新突破



破解企业“住所证明难”,钱塘区在全域实施企业住所申报承诺改革。

营商环境是生产力,一个区域的投资吸引力何在?营商环境是关键因素。作为国家营商环境创新杭州试点承接事项最多的区,钱塘区聚焦企业群众关切,全面提升管理和服务质效,持续擦亮“投资钱塘就是投资未来”金名片。

最近,杭州医药港的不少生物医药企业,感受到营商环境集成改革带来的获得感,它们点赞的是其中的生物医药产业大脑。在杭州领业医药科技有限公

司,利用平台的技术培训场景进行线上数字化营销,智能匹配到6家本地制剂需求企业,及40家有潜在需求的国内制剂企业。“平台提供服务直达功能,为我们在2小时内快速匹配符合要求的1家高校检测平台,帮助省时降本。”杭州景杰生物科技股份有限公司相关负责人说。

生物医药具有研发周期长、资金投入多等特点,一颗新药从靶点发现至上

市销售,一般需要8~12年,亟需通过数字化对产业链、供应链、资金链和创新链进行高效链接。为此,钱塘区构建包含全国304万家医药企业的行业数据仓,并对区内1200余家生物医药企业进行全息画像,建设医疗器械注册检验、技术培训、研发物料集采、一键找服务等七个板块,精准链接生物医药企业不同发展阶段需求。同时,在政府侧,构建数据辅助模型帮助决策,在双链安全等方面,为企业提供精准的靠前服务。

除生物医药产业大脑外,钱塘区还正在积极推进商事主体登记确认制改革、企业住所申报承诺改革等项目,瞄准打造市场化法治化国际化的一流营商环境。包括优化营商环境集成改革试点在内,钱塘区承担的省级及以上改革试点达32个。

这些改革试点注重“小切口”,突出“有特色”。比如,健康浙江行动示范一中小学健康促进行动,推动儿童青少年近视率、肥胖率实现“双降”;“案款一件

事”,实现案款从进账到退款全流程的智能化管理;药品安全智慧监管“黑匣子”,保证化妆品“源头可溯、流转可查、质量可控”;“先锋小哥”,在帮助小哥打通配送最后一公里的同时,积极引导他们融入基层治理。

扛起“重要窗口”建设的担当,钱塘区加强对试点应用场景的集成改革经验总结,打造更多企业群众有感的场景应用,为数字浙江和数字中国探路。



在义蓬街道义隆社区,借助“先锋小哥”,小哥们定期参与基层治理。

坚持钱塘特色 更多有辨识度场景实现扩容

近日,浙江省发改委公布数字社会全省第七批案例集,钱塘区“钱塘技工”场景成功入选。围绕破解技术工人成长成才路径不畅、公共服务享受不充分等难题,钱塘区重点建设“成长成才、关心关爱、融在钱塘”三大场景,比如,在成长成才场景里,整合高校、社会、企业三方资源,打通技术等级“报名-学习-评定-认证”全链条,构筑技术工人一站式成长平台。

作为浙江制造业大区,钱塘区集聚产业工人30万名,其中技术工人9.3万名,“钱塘技工”场景,是钱塘区坚持以精准识别需求为突破口,找准企业、群众、基层最为迫切的需求,发挥数字化改革推动共同

富裕的生动体现。围绕推进共同富裕,除了“钱塘技工”,钱塘区还推出农房租、杭农机等5个场景。“谁能在数字化改革新赛道上,率先为高质量发展赋能,谁就能占据未来发展制高点。在这其中,发挥自身优势,尤为关键。”钱塘区委改革(数改)专班相关负责人说。

产业,是钱塘区最鲜明的底色。围绕产业发展,钱塘区推出“货运智控”“企服新干线”等近10个应用,赋能产业发展焕发新活力。疫情期间,为了保障物流畅通,钱塘区一周之内开发上线“货运智控”场景,实现“数据跑、人等车、快通过”,84.8%的车辆实现2小时内快进快出;帮助企业纾困解难,钱塘区打造“企服新干线”,企业可在线随时提交诉求,简单问题1天答复,复杂问题3天答复,跨部门复杂问

题5天答复。

在项目落地上,钱塘区还上线产业项目协同指挥平台、“投资一件事”等场景,实施“703020+X”产业项目推进流程再造,“70”即项目签约后70天内实现土地挂牌,“30”即法定30天挂网公告时间,“20”即土地摘牌后20天内取得施工许可证,“X”为考虑外资、上市企业等具体情况不同,酌情增加前后两阶段用时。借助该机制,总投资1.75亿元的浙天智慧能源项目,拿地后20天即开工。

服务民生的“关键小事”,是治理能力提升的重要体现。围绕治理,钱塘区推出平安全域智治、平安厨房、危货运输一件事等特色场景,用数字化驱动治理方式变革。“聚焦国家所需、钱塘所能、群众所盼、未来所向,我们坚持打造钱塘特色,全方位纵深推进改革,以改革促共富,全力以赴争创高质量发展建设共同富裕示范区的时代样板。”钱塘区委改革(数改)专班负责人说。



钱塘区许多数字化场景聚焦产业发展,图为杭州医药港。

(本版图片由钱塘区委宣传部提供)