

以优质公共服务提升百姓获得感 安吉托起“稳稳的幸福”

李世超 杨斌英 陈丽君

民生有温度,幸福才更有质感。

如何让人民群众看得见、摸得着、体会得到“共同富裕的美好生活”?推动公共服务优质共享成了重要路径之一。安吉根据人的全生命周期提供全方位公共服务,在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上不断推动高质量发展。

行走在青山绿水间,从出生到终老,从城市到乡村,在高质量建设国际化绿色山水美好城市进程中,安吉优质共享的公共服务已成为增强百姓获得感的“软性基建”。



安吉县城 殷兴华 摄

突破小事 公共服务优质共享

在安吉县妇幼保健院的小天使托育园里,老师张丽和孩子们摆积木、玩拼图,以锻炼他们的观察和动手能力。这是湖州首家由公立医院开办的普惠性托育园,医院委托专业第三方托育机构对3岁以下婴幼儿进行照护服务。

而在该县天子湖镇高禹村,办公民营的天禹托育服务中心里,幼儿在老师的带领下学唱歌跳舞。鄞吴镇开设“向日葵亲子小屋”,通过亲子活动、家长课堂等形式,将科学养育的理念、知识、服务送进农村和家庭。目前,该镇所有0-3岁婴幼儿都可以享受到这项服务。

如果说托育服务关注的是“生命之弦”的这一端,养老服务则关乎另一端。每天上午,80岁老人朱乔水来到孝源街道居家养老中心,健康顾问对其进行血压、血氧饱和度等基础健康检测,并记录在册。简单咨询一些养生事项后,老人就开始摆弄器材,和他人聊天。他常说,在这里,有家的感觉。

77岁的王小法家住安吉报福镇统里村,是一位独居老人。他家里的卫生间不仅有洗手池、抽水马桶、电热水器,还安装了扶手等助老设施,都得益于报福镇在全县率先开展的适老化改造工作。像王小法一样,2021年安吉共有280户家庭进行适老化改造,按照“一户一策”,在助行、助浴、助急、防滑等方面,选择老年人居家生活最适合、最迫切的改造项目予以实施。

近年来,安吉高度重视养老服务事业发展,县级财政有力保障、民政部门统筹推进、镇街和村社全力配合,形成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。居家养老全域覆盖,且引入第三方专业力量运营管理,提供日间照料、为老助餐、康复医疗、休闲娱乐等一站式养老服务。

5月的最后一周,安吉溪龙乡溪龙村60岁的周芳琴收到了一条特殊的短信通知。“您已于2022年5月成功办理退休待遇领取手续……养老金将从2022年6月开始发至您的社会保障卡中。”兢兢业业半辈子,看着手机浙里办APP的“退休无忧”模块,她长舒一

口气,准备开启新的人生旅途。

时间再往前倒转4个月,32岁的江西人罗水宝,在恒林家居股份有限公司的聘用合同上庄重地签上名字。去年12月,他第一次踏上安吉的土地,对未来,有志志,更有期盼。眼下,一系列就业补贴、安居政策让他安心不少。

出生、入学、就业、养老……无数个“人生第一次”记录着人的成长轨迹,也与城市发展同频。着力推动人的全生命周期公共服务优质共享,循着这一理念,安吉打通托育、教育、就业补贴、安居政策、退休无忧、养老等人生关键节点,以家门口就医、全民参保、无障碍公交专线等创新工作突破一件件“关键小事”,不断提高人民群众的获得感、幸福感和安全感。

均等机制 公共服务公平温暖

缩小三大差距,更多地从机会均等、起点公平上做文章,教育是重要的着力点之一。

乡镇中心幼儿园提档升级,标准化幼儿园村教学点全覆盖,2021年成功创建全国学前教育普及普惠县,县域94%的幼儿在家门口享受到优质普惠的学前教育……这些都是安吉农村公共教育服务体系建设的亮点。

不止于此。在《浙江高质量发展建设共同富裕示范区实施方案》中,“安吉”的身影出现在两处。一处是深化“绿水青山就是金山银山”理念综合改革试点,另一处则是推广“安吉游戏”学前教育课程模式。

“绿水青山就是金山银山”理念可谓家喻户晓,而“安吉游戏”,则是一项引起138个国家关注的学前教育方法。

“安吉游戏”开发了一百多种贴近生活、坚固耐用可移动、可组合的游戏材料,以及大量配套的收纳设施,可以使儿童在游戏中充分探究,在自主收纳、整理游戏材料 and 自我护理的过程中获得更多学习机会,解放教师,成就儿童。

“安吉游戏”的环境和材料取自自然,充分利用日常生活中随处可见的资源,实现低成本为孩子创造丰富游戏材料和教育环境,对不同条件的幼儿园具有普遍适用性。

如今,这个源自安吉乡村“把游戏权利还给孩子”的教育实践,已在全国推广。

看着一辆辆校车驶离校区,60岁的杭垓小学校长徐文格外激动,“退休前最大的愿望,实现了。”

杭垓镇是安吉最为偏远的山区乡镇。镇域面积大,各行政村分布分散,让该镇成了全县唯一没有开通校车的乡镇。今年,在安吉县教育局和安吉县交投集团的支持下,该镇于3月24日开通小学校车,共采购标准校车9辆,规划了11条接送路线和100个停靠站点。“开通校车是公共服务均等化、公平性的直接体现,不仅解决了山区学生通勤问题,更拉近了学生与家长的距离,更有利于孩子身心健康成长。”徐文高说。

重视均等化机制实现公共服务的公平性,还直接体现在“弱有所扶”上。

这几天,安吉递铺街道安城村70岁的郭家法摆到菜场“暖心小菜摊”上的羊肉又被抢购一空。去年,安吉残联推出“暖心小菜摊”项

目,为一些有售卖货源,不能外出打工的残疾人及残疾人家庭开辟灵活就业渠道。考虑到郭家法的妻子是一位听障残疾人,残联鼓励老郭和妻子来“暖心小菜摊”售卖羊肉。

目前,该“菜摊”已设立14个临时摊位,帮助近30户残疾人家庭解决就业问题。

为了让残疾人走出家门、参与社会生活,安吉还打造了无障碍特色小镇工程。以鄞吴镇为代表,将无障碍环境建设纳入小城镇综合整治内容,改造一批无障碍基础设施,开发智能化精准定位导航,设无障碍信息化标签等,促使公共服务既公平,又温暖。

宜居宜业 公共服务普惠可及

不论是谁,都有可能特定时段,对公共服务“有特殊需求”。而政府提供及时、多元化、多层次的优质公共服务,就是给老百姓增加“隐性财富”,这是真真切切的获得感和幸福感。

安吉山川乡高家堂村杨白山自然村的6户农户围在村民宣英妹家门口,看着刚动工修建的乡间小道,都很欢喜。

“以前路窄,车子不能直接开到家,搬重物还得靠人力。”宣英妹说,“现在新开一条路,不仅车可以直接开进院子,还会有绿化,真正地建好村民‘家门口的路’。”据悉,该乡正在对通行不便、交汇不便的村庄内部路、背街小巷等进行整修,提升非标道路的安全度和舒适性,只有农村路通了、美了,乡村才会更加宜居宜业。

今年,安吉启动新一轮农村道路建设提升工程。该县计划在3年时间里投入县级资金20亿元,打造3000公里“红色为根脉、绿色为底色、黄色为丰收、蓝色为民宿、橙色为项目”,具有辨识度的农村道路,在提升乡村通达路、美化休闲旅游路、硬化农林致富路、拓宽村庄内部路、打造精品环线路等方面全面发力。

作为“四好农村路”的外延和拓展,该项目的建设是缩小城乡差距、推进共同富裕的重要抓手。

不仅当地居民,每一个到安吉的外来人员,也都能看得见、摸得着、体会得到在安吉的



安吉余村村民在家门口享受智慧医疗服务 张卉 摄

“稳稳的幸福”。

未来3年,安吉经济开发区联合递铺街道、孝源街道建设100万平方米约2万套职工公寓,以此改善职工居住环境,解决“住宿难”问题,增强企业职工的归属感和幸福感。

就在不久前,递铺街道城北新区村级居民综合管理服务中心正式启用,与恒林家居股份有限公司达成协议,作为企业职工宿舍,首批300多名职工陆续搬进“新家”。

6栋建筑整齐排列,灰色和淡黄色墙体清雅又温馨。“新宿舍环境好、设施齐全,很开心。”职工梁正英说,“以前在外面租房子,现在公司给我们提供住宿。”

4月底,安吉上墅乡“两山”职工之家项目正式开工,标志着安吉美好生活安居工程建设正式拉开帷幕。项目将有效解决企业人才进村的后顾之忧,提升人才的生活品质,吸引更多人才引领乡村产业蝶变。截至目前,美好生活安居工程已排定项目50个,共计1.82万套,年底前计划启动建设1万套以上。

如何让农村百姓喝上“放心水、干净水、优质水”?安吉打造“安水优享”应用,进一步完善从源头到龙头监测感知体系。全县89个水厂(站)均配备水质在线监测、视频监控、自动控制系统,能够实现全县所有水厂(站)数据实时采集和传输,成为全省首个水厂(站)数字化运维全覆盖的区县。

努力缩小城乡差异,优质服务资源向农村、基层、困难群众倾斜,服务布局更优化,普惠可及。正是这些无形之手,托起了安吉百姓“稳稳的幸福”。



安吉上墅乡欢喜岭供水站

安吉县委宣传部供图

我们走在
大路上

高质量发展建设

共同富裕示范区



安吉鄞吴镇昌硕幼儿园的孩子进行“安吉游戏” 周晨瑶 摄