

“全流程体验”推进税惠红利更好更快落地

领导干部“沉下去” 特邀监督“请进来”

通讯员 徐婧静 虞立教 本报记者 秦正长

近日,金华市宁能热电有限公司财务人员张弋来到金华市行政服务中心自助办税区,办理增值税留抵退税业务。令他惊讶的是,在自助办税区,等待他的是一名特殊的陪办人员——金华市税务局党委书记、局长许保国。

在陪同张弋申请了留抵退税后,许保国发现了政策落地过程中的不足:留抵退税办理还有提速空间。很快,金华市税务局提出了“四度一差”工作法,提升辅导精细度、操作熟练度、退库顺畅度,减少申请到待办的时间差,对症下药、逐一突破,最终实现留抵退税办理时间再提速17.52小时。

留抵退税新政在浙江落地已一月有余。政策红利是否直达快享?办税流程是否简约便捷?诉求响应是否直通高效?为了收集纳税人缴费人的诉求,排查摸清流程存在的问题,增进征纳双方的互信互进,4月以来,全省多地税务部门领导干部“化身”企业办税人员、办税服务人员、网格员等多种身份,下沉一线体验留抵退税全流程、全场景,快速打通办税“堵点”。

“一把手”体验办税流程 推进政策落地更实更细

杭州市税务局党委书记、局长张惠卿日前来到杭州市萧山区税务局,以工作人员身份处理纳税人涉税需求。在接听了一通热线电话、回应了一次网络咨询、处理了一项网上涉税事项申请后,张惠卿提出要聚焦自然人这一办税主体,充分利用税收社会共治管理体系,方便自然人就近获取税收政策和操作辅导。

随后,杭州市税务系统完善了自然人下沉式办税辅导体系,辅导业务、辅导人员实现双双下沉,依托自助设备和“屏对屏”远程辅导等服务措施,为退税减税工作提供有效政策辅导支撑。截至目前,杭州市已成立182个下沉式辅导点,共计为3.48万人次辅导各项业务3.79万笔。

在绍兴市越城区税务局税情感知中心,绍兴市税务局党委书记、局长边宏庆以纳税人缴费人身份提出疑难问题,他通过现场拨打当地热线电话、发起征纳沟通平台视频交互、在电子税务局留言咨询等方式,测试感知中心“办问协同”需求受理是否及时、渠道是否畅通、流程是否闭环。针对现场感知发现的问题,边宏庆提出利用征纳沟通平台进行需求电子化记录、自动化归集的处理意见,实现纳税人缴费人需求处理快速、全面、准确。

办税提速,辅导到位,更多细节在领导干部的“换位思考”之下获得快速优化。截至目前,全省税务部门领导干部共收集问题、意见建议95条,其中79条已获解决。



缙云县税务局税务干部走进制造业高新技术企业,开展“一站式”政策宣传,统筹推进大规模增值税留抵退税工作,助力组合式税费支持政策落实落地。(吴淑婷)

监督员观摩税收服务 助力发挥政策红利效应

领导干部“沉下去”,特邀监督“请进来”。日前,全国人大代表、贝达药业股份有限公司董事长兼CEO丁列明博士在杭州市临平区税务局来了一场特殊的体验——全流程操作了一笔电子税务局线上办理留抵退税。丁列明对留抵退税款背后的“故事”有了更多的了解:“实地了解了税务部门的内部审核流程后,我对留抵退税工作有了更加全面深刻的认知。”

作为连续十年参加两会的全国人大代表,丁列明博士还拥有另一重身份——作为浙江省税务局特聘的减税降费特邀监督员,连续四年受邀监督相关工作。在参观体验了留抵退税绿色通道、宣传辅导专区、“远程帮办”等服务模块后,丁列明博士表示:“我们纳税人能够这么快收到退税款,离不开税务人员的辛苦付出。”

监督落得准、落得实,离不开监督员对工作开展程序与举措的全面了解。近日,浙江省税务局举办了省、市、区三级特邀监督员留抵退税政策落实情况全流程监督沉浸式体验活动。特邀监督员们通过听取情况通报、走访体验的形式,充分了解从企业端提交退税申请到国库退库的办理增值税留抵退税全流程。

杭州市上城区税务局请特邀监督员们观摩了一笔留抵退税从企业端提出申请到



乐清市税务局邀请人大代表、政协委员全流程体验留抵退税办理流程,收集反馈意见。图为温州市人大代表陈晓燕、乐清市政协委员郑秋、黄晓阳在办税服务厅体验留抵退税办理流程。(叶逸之)

税务部门受理申请、内控监督、实施退库的全过程。“之前只知道税收服务优质高效,但不知道退税快、准、稳的背后,是税务部门以内控监督、部门协作的方式控制风险、加快流程,这次体验真是让我收获不少。”特邀监督员、浙江浙元律师事务所副主任唐锋说。

通过实际操作,特邀监督员们还对政策优惠直达快享有了更加真切的体会。“办理业务只需要在电子税务局找到模块点一点,数据是系统自动带出的,核对一下就行,省了不少事。”杭州三龙大酒店财务王蜜在体验了企业通过电子税务局“信息预填服务”一键申请退税后说。

湖州市南浔区人大代表、湖州越球电机有限公司董事长邵明元在体验了留抵退税受理审核流程后表示:“这次体验让我感受

到了税务部门‘走心’的服务举措,让我们企业办税获得感更强、满意度更足。”同时,针对邵明元代表在体验中提出的加强后续监管的意见建议,当地税务部门激活“意见征询—整改落实—持续优化—定向反馈”闭环管理机制,对符合享受组合式税费支持的企业实施标签式管理,持续推进后续管理,加强跟踪反馈,提升服务品质,有效发挥政策红利正面效应。

“群众办税有需求,税务部门就有响应,这是我参加监督活动后最直接的感受。”杭州塘栖商会会长、宝鼎科技董事长朱宝松说,“作为商会的一员,同时也作为一名企业法定代表人,我深感增值税留抵退税政策的实施,在帮助企业纾困解难上发挥了很大作用。”

税惠“活水”来 企业底气足

作为民营经济大省,浙江始终坚持稳企惠企政策靠前发力。今年以来,浙江打出了一系列稳进提质“政策组合拳”和“工作组合拳”。其中,为确保国家出台的新的组合式税费支持政策落实到位,浙江税务部门利用税务大脑推动政策红利快速、精准落地,让广大市场主体早受益、真解渴,发展更添底气。

以“退”促“进” 政策发力

在嘉兴海宁,大通宏宏科技有限公司新生产线正开足马力。该公司上半年两大新品上市,实现了进口零件国产替代,并成功切入国内、国际大厂的供应链中,前四个月营业收入上涨20%。该公司作为5G声波滤波器行业的领军企业,也是浙江省专精特新“小巨人”企业,近年来一直致力于打破核心技术被人“卡脖子”的局面,推动通讯材料领域核心元器件国产化进程。在疫情冲击下,企业承压前行,更带动了全市泛半导体产业园100余户同类企业协同发展。

“对于我们这类向产业链高端爬升的企业来说,足够的资金流就是底气和支撑,企业战‘疫’突围,离不开国家政策支持。特别是今年新的组合式税费支持政策,1800余万元留抵退税款及时到账,盘活了企业的资金流。”天通瑞宏总经理沈耀庆表示,接下来,该公司将用好税收“活水”,聚焦细分领域,加强产品层次结构,加大研发投入,抢占“智造高地”。

在绍兴,诸暨清荣新材料有限公司企业负责人李斌的眉头终于舒展开来。原来,2021年至今,为建设设备稳定性好、成品合格率高、能耗低的氨纶生产线,公司已累计投入1.36亿元进行4条生产线的数字化改造,巨大的资金投入加之突发的疫情让企业生产经营一度陷入困境。“新的组合式税费支持政策,特别是增值税留抵退税新政带来‘真金白银’,为我们企业发展缓了口气加了把劲。”李斌说。

谈及组合式税费支持政策,李斌信心满满:“在税务部门的辅导下,我们办理了增值

税留抵退税1000多万元。税收的‘退’,换来企业的‘进’,公司将把这笔资金致力实现车间数字化、智能化转型升级,开启‘未来工厂’智能制造模式。”

用“快”解“急” 服务给力

助企纾困是当务之急。政策好,更要落实好、落得快。

“税务部门主动上门服务我有一笔留抵退税金额可以享受,还帮助我们快速办理了退税手续。这笔钱让我们能提前两个月完成生产线升级。”浙江山哥新材料科技有限公司负责人邱锋看着退税到账的短信,满是惊喜。

为了更快更准地让纳税人及时享受留抵退税政策,湖州市税务部门创新“数据联通”做法,结合往年走访企业时收集到的数据,将企业按照行业、类型、留抵税额等情况智能化划分,既能甄别匹配政策适用对象,精准定位受惠企业,又能开展上下游企业的供需分析,比对出本地范围内潜在上下游商

户,帮助企业稳定产销供应链,实现复工复产。

在杭州余杭,税务干部充分发挥税收大数据作用,匹配不同纳税人需求,通过电子税务局、“12366”服务热线、短信等方式开展“一对一”政策推送和“点对点”辅导提醒,变“人找政策”为“政策找人”。“正当我们为后续投入继续研发的资金发愁之际,余杭区税务局打来了政策辅导电话,并且加速退税审批流程,让我们切实感受到了税务速度!”该公司财务负责人吴本源在收到留抵退税款时激动地说。

浙江大学经济学院教授、博士生导师朱柏铭认为,新的组合式税费支持政策,特别是留抵退税政策,能够减少企业的财务费用,增加企业当期现金流量,缓解企业资金压力,从而促进企业投资、提升企业价值。浙江税务部门坚决贯彻党中央、国务院决策部署,坚持“早退”“快退”措施的落实,有效提升了浙江企业发展的信心和预期。

(通讯员 黄均 蒋书豪)

“老带新”培养人才

近日,杭州市临安区河桥镇组织开展驻村工作交流大会暨“书记携手进”师徒结对仪式,着力打造乡村人才队伍。活动现场,59名来自基层的镇村干部、乡贤代表、回乡创业青年走上讲台,围绕“农民增收”“农村环境”“农业发展”等多个领域分享交流促进农村发展的经验。新同志的青涩感悟,老同志的谆谆教导,联村领导的鲜活案例,纪检干部的问题剖析,每一位同志通过个人认知,讲出了关于农村工作的真感情、真感悟和真心话,汇聚成了一部可圈可点、可看可学的农村工作“淬炼指南”。

据了解,今年以来,河桥镇已有11名青年干部与老干部结成“一对一”师徒关系。通过“老带新”,建成“共富联建共同体”。在村书记层面,按照“以老带新”原则,谋划建立“共富联建共同体”,实现结对村“党建联建”“业务联动”“队伍联提”效果,长效化加强换届后村干部队伍管理。

同时,围绕“奔共富”主题,河桥镇每季度开展不同主题的村书记“头雁善治”比拼和机关中层干部、村两委副职“骨干善为”比拼,并强化镇纪委一岗双责履职监督,形成良性竞争氛围,为全面争创“幸福村社”夯实基础、明确思路。

(虞炳锋 冯杰)

“廉情码”护航企业

近期,湖州市德清县钟管镇的南泉流体科技有限公司项目经理谈敏,通过该镇纪委设立的驻企监察“廉情码”反映了一个项目推进中的难题:“企业新厂区已竣工,但是按照标准流程,验收最快也要3个月才能完成。上千万元的设备机器都已经买好,如果不能尽快安装的话,今年的订单任务完不成了。”钟管镇纪委得知这一情况后立即形成问题督办单,交给分管副镇长和相关职能办公室,在保证工程安全前提下,启动预审审批手续,将线上审批流程与线下实地核查相结合,将审批验收手续提前完成。

据悉,为在疫情防控形势下保障企业良好的经济运行,该镇纪委在驻企监察工作联络站开通“廉情码”,打造指尖上的监督平台,让企业直接通过网上申报的形式不出门就可以将问题反馈给政府。目前,该镇29个企业监察联络站都已开通“廉情码”,企业员工通过扫码监督反映企业政策落实情况、廉洁纪律等,收集企业问题线索及意见建议,积极发挥企业监察联络站的“一线”信息收集作用。今年以来共收到举报反映问题、意见建议15条,帮助协调解决问题13个。该镇纪委负责人表示,“廉情码”对项目早开工、早竣工、早投产进行全程动态监督,从而实现对镇机关、基层站所、行政村(社区)服务企业、服务项目的全面监督,护航亲清政商关系新生态。

(高燕红)

“交叉互查”促廉洁

今年一季度,杭州市临安区湍口镇纪委组织村级监察工作联络站站长开展了村级小微权力规范运行交叉互查。该镇监察联络站站长纷纷表示,这次交叉互查收获颇丰,交叉互查加强沟通,增进了解,相互借鉴,取长补短,共同提升了业务水平 and 履职能力。

今年初,湍口镇纪委制定实施村务管理季度交叉互查机制,将辖区13个行政村按照地域片区划分组建了四个检查组,由4名镇纪委委员分别带领村级监察联络站站长开展交叉检查。检查组重点围绕三资管理、工程管理、民主公开、民生保障、党员发展、人才管理、信访调解等方面问题进行检查。该镇纪委对检查后形成的问题清单进行梳理分析,制定整改措施,专题组织培训,限定整改期限,明确整改要求。各村落实整改后,镇纪委还对各村整改落实开展“回头看”,对已解决的问题进行清单销号,对未完成的继续督促整改落实,并将检查结果列入年度考核党建考核。

近年来,湍口镇持续推动监察工作向村延伸,切实发挥村监察工作联络站作用,加大村级小微权力规范运行督查,运用村务履职监督“四色管理”考核,不断强化村级组织规范化运行,全面提升基层治理水平。

(徐菲)

仙居财政:聚焦“一事一议”,奔富路上有担当

罗亚妮 朱梦娇

5月23日上午,来到仙居县田市镇水阁村农业产业服务中心的来料加工坊,只见村民们正忙着将医疗防疫物资按要求组合、包装、验收,一切井然有序。近年来,水阁村以农业产业服务中心为平台,推动来料加工由粗放型向集约型转变,帮助村民在家门口稳定增收。

这样的变化,离不开仙居县财政局“一事一议”财政奖补政策的支持。“了解到村里低收入群体经济来源主要在来料加工上,该县财

政局以‘一事一议’项目为抓手,撬动各方投入420万元,打造农业产业服务中心。今年,我村又在财政资金带动下,筹集1400万元打造小微创业园,进一步盘活村集体闲置用地,实现送岗到位,解决群众就业难题,项目建成后村集体每年可增收200万元。”水阁村党委书记、村委会主任吴焱连说。

仙居是山区26县之一,也是全省首批高质量发展建设共同富裕示范区试点。今年3月,成功入选浙江省首批“一事一议”财政奖补

支持打造共富村试点县,县财政局抢抓机遇,先行先试,选取田市镇水阁村、白塔镇上叶村、双庙乡括苍村、朱溪镇杨丰山村、淡竹乡下陈朱村、安岭乡四联横岭抱团共富村作为全县第一批共富示范村试点,从谋项目、集财力、绘蓝图入手,打造“一村一主题、一村一特色”具有示范引领作用的仙居样板。

“共富示范村建设是事关全县人民的大事,仙居县委、县政府高度重视,在县级层面成立共同富裕

示范村建设领导小组,对涉农资金整合、共富示范村工作进行统一部署,统筹全县力量,推进共富建设。我局采取‘一局长一团队一包干村’模式,全程跟进项目建设。”仙居县财政局副局长曹丽丽说。

据了解,确认入选试点县以来,仙居县财政局按照仙居共富示范区建设总体思路,梳理农业农村、水利局、民政局等部门涉农项目,建立“全县建设共同富裕示范村项目清单”,累计共65个项目,供相关共富村“点菜下单”,因地制宜

选取项目进行申报。

同时,仙居通过集成基础设施建设、产业发展、人才队伍等方面涉农资金和政策,对全县涉农资金进行整合、统筹、调配,提高资金聚集使用效益。仙居2022年度共同富裕示范村项目共筹集资金1.92亿元,其中省级“一事一议”财政奖补支持打造共富村试点补助资金2000万元,县级财政配套资金1000万元,整合涉农资金5908万元,村级自筹资金加社会资本共1.03亿元,充分发挥出省级财政奖

补资金、县级配套资金的引导撬动作用。

不久前,水阁村挂牌“党建引领·财助共富”实践行动基地,并与台州市财政局、仙居县财政局、田市镇签订结对共建协议书,从而实现组织连接、党员共管、服务联做、资源共享。基地运营后,将进一步助力水阁村省级共同富裕试点村和仙居共同富裕示范区的建设。

“接下来,我局将以此次共富示范村建设为契机,从‘共富村’小切口入手,牵引带动仙居高质发展大局,积累可复制、可推广的仙居经验,打造共同富裕县域样板。”仙居县财政局党委书记、局长吴勇卫说。