

# “智”礼相融，共迎美好未来

## ——柯城区高质量推进未来社区建设

邱强 蒋薇 李雯

未来社区建设是推进城市品质提升、打造高能级城市平台的重要载体，是城市美好生活共建共享的窗口风采。

自全省未来社区试点工作启动以来，衢州市柯城区充分发扬“忠诚担当，奋勇争先”的工作精神，以区工作领导小组和专班牵头，全面统筹信安街道、白云街道等街道和部门的力量，依托区属建投公司为融资、建设、运营主体，紧紧围绕居民实际需求为导向，对标“三化九场景”全力以赴加快建设、加快落地、加快见效。

于寻常处见功力，于细微处见真章。于是我们看到——

创新性实现“投建运营”一体化模式，让真正具备“投建运营”能力的优质服务商有机会参与未来社区落地，走出一条可复制可推广的未来社区创建道路；

全方位承接“数字化改革”一网式复用，推进未来社区数字化改革落地，为“一地创新，全省共享”提供创新案例；

全试点共享“医保到家”一站式服务，已经成为省医保局“省心结算”场景被纳入省委改革办数字化改革场景清单，在全区所有未来社区试点推广复制。

面向全省，面向未来，提升城市能级和核心竞争力，是柯城立足新时代所肩负的使命担当。重任千钧再奋蹄，柯城上下将继续奋勇向前，不断踏出未来社区前行路上的铿锵足音。

### 信安街道斗潭未来社区：承古融今 乐龄友好

修剪枝叶、巧妙搭配……在斗潭未来社区邻礼中心二楼的幸福学堂参加“花心致匠心·共建聚民心”插花活动的五邻四舍们，看着一盆盆生机勃勃的插花作品呈现在眼前，笑语盈盈。

斗潭未来社区位于“南孔古城”核心地段，千年儒风浸润，文化积淀深厚。作为连片整体回迁特色区域，斗潭未来社区通过保留斗潭历史底蕴与市井韵味，复兴城市记忆，吸引老城居民及过境游客，打造人情味、烟火气和城市记忆的“老邻居、新社区”。

针对老人健康管理需求，这里将建造全省一流规模2800平方米的居家养老服务中心；针对3岁以下婴幼儿的托幼和多元化游乐需求，还将设置总计500平方米左右的托育点；针对“一老一小”，打造1880平方米全龄学习幸福学堂、建设“森林客厅”生态景观活力滨水景观带和串联主干道商业街的便民生活服务带……在这里，“三化九场景”的理念和要求正转化成一个个可触可感的生活场景，承载着人们对于未来美好家园的向往。

数字赋能美好生活。斗潭社区的来未来社区智慧管理平台以提升居民服务为出发点，依据“邻礼通”小



斗潭未来社区邻礼汇客厅



俯瞰柯城

程序，分别为社区居民、社区商家、社区工作人员、物业服务人员等提供数字化管理工具，切实提高社区和物业的服务水平，打造闭环服务体系。

同时，运营单位依据“邻礼通”小程序，丰富平台服务内容，包括文化活动、社群活动、线上市集服务等，为居民带来更好的社区生活体验。

### 白云街道白云未来社区：红色礼享 共治共富

不用去医院排队挂号，如何在家门口轻松看病？

来到白云未来社区的博爱幸福驿站，我们可以看到——健康自助一体机可测量体温、血压等常规体检项目；微医智能医务室的智能设备可为居民提供血糖、心电图等辅助检查；全国2万名在线医生在线候诊，开具处方诊断后，居民可到一旁的自助售药机扫码购药，实现24小时自助购药医保个账支付……

为了缓解小区老年人看病难问题，白云未来社区着力打造“健康场景”，与区医保局积极探索“未来社区 医保到家”，通过数据集成、多元协作，在春江月小区内实现一般疾病“到家看”、外出就诊“到家约”、健康档案“到家查”、医保业务“到家办”、医保政策“到家讲”、主动服务“到家推”，切实提升居民的获得感、幸福感和满意度。

利民之事，丝发必兴。“小区里就可以自助买大米，真是太方便了！”在春江月小区智能碾米机前，居民通过点击购米、选择重量、扫码支付、装袋取米等操作，不到1分钟就买到了1公斤刚碾好的新鲜胚芽米。

为更好地服务居民生活圈、需求链，共建共享美好家园，白云街道坚持以党建统领城市基层治理创新，以未来社区数字社会改革需求为导向，突出红色引领小区有礼、邻里共享，打造城市党建品牌“红色礼享家”，建立“1241”机制：在一个党建联盟的引领下，依托“邻礼通”和



白云未来社区医保到家

“邻礼汇”两个载体，提升四大服务力指数，实现一个目标——居民“以社区为家、在社区当家、在社区共富”，共建共享美好家园。

### 白云街道回龙未来社区：城乡融合 幸福升级

人是社区的核心，创建未来社区，归根结底是为了让人有更好的生活体验，以满足人的需求为导向，切实解决制约人民群众生活品质提升的堵点，打造有归属感、舒适感和未来感的美好家园。

“我们的道路，是按照‘5.5米车行道+1.5米慢行道’的标准进行设计，车行道和慢行道路面黑、蓝色彩相间搭配，实现人车分离、快慢结合、舒适出行的目的，并以1.3公里长的慢行道串联社区内部多个重要的活动节点，打通慢行系统的‘微循环’，满足社区居民或闲庭信步、或慢跑健身的需求。”回龙未来社区有关负责人介绍。

回龙未来社区以增量存量空间和数字化改造，打造回龙文化公园、智慧幼儿园、共享服务轴、一米菜园、全龄共享庭院等一系列惠民设施，解决公共服务空间载体短缺的问题，发挥回龙社区乡村社区的治理优势、城市社区的环境优势，增加场景建设的配套优势等，不断探索旧有社区增量建设政策创新的新典范和半城半乡型社区未来化建设新模式。

“我们为了集合便民日常生活服务，打造了回龙市集，一站式布置‘党建馆、康养驿、美食汇、创智坊、惠民社’，满足居民日常生活服务需求。”回龙未来社区有关负责人说道，此外，社区还将引入无人果蔬机，当顾客拿出需要的商品后，货柜会自动减重，待关门后自动结算、扣费，居民通过无接触式智慧服务自助购买果蔬，24小时不打烊，全面提升购物体验。



回龙未来社区

(图片由柯城区风貌办提供)

# 创新无止境 聚力启新程

## 绍兴越城“大综合一体化”行政执法改革不断向广度深度发力

南苏 马小红 童英

“大综合一体化”行政执法改革是党中央赋予浙江的重大任务、重要使命。一直以来，绍兴市越城区坚持党建引领，先行先试、大胆实践，在行政执法领域不断探索和创新。

今年，越城区围绕“首位立区、幸福越城”定位，全面推进“大综合一体化”行政执法改革，建立健全职责清晰、队伍精简、高效协同、机制健全、行为规范、监督有效的行政执法体制，为构建“县乡一体、条抓块统”区域整体智治提供有力保障。该区通过出台实施方案，明确改革工作责任清单及工作计划，细化分解任务至7个牵头部门及其他相关责任部门和镇街，清单化推进8个方面18项指标任务。值得一提的是，5月12日，省指导办将越城区打造的“乡村旅游景区监管一件事”列入全省60件“监管一件事”执法事项拓展目录中并完成上线。

潮涌催人进，风正好扬帆。未来，越城区将继续推动“大综合一体化”行政执法改革不断向广度深度发力，推动各项改革创新举措走深走实，不断为全省乃至全国行政执法改革提供越城方案、贡献越城智慧。

### 精准赋权赋能 全面激发基层治理新活力

茫茫水野，拦水成堰。走进越城区陶堰街道的乡村，可见水田阡陌交错，面对时有发生地捕鱼、电鱼等违法行为，乡镇往往处于“看得见管不着”的尴尬境地。

现在，随着“大综合一体化”行政执法改革的深入推进，面对违法行为，乡镇街道不仅看得见，更管得着、管得好。对基层治理有现实需求和条件成熟的镇街，越城区依据法定程序，明确镇街的行政执法主体地位，并赋予其行使“高频、有需要、能承接、易发现”执法事项的行政处罚权，推行基层“一支队伍管执法”。

“每个镇街特色不同，面临的问题也不一样，比如游海街道面临渣土偷倒比较多的情况，就更加需要农业农村、自然资源等领域的赋权，陶堰街道河道密布，迫切需要水利管理，府山街道旅游景点比较多，他们更希望在旅游领域强化管理，所以我们赋予每个镇街自主选择权利，在这些领域对镇街

实现精准赋权。”越城区综合行政执法改革领导小组办公室相关负责人平阳说道。

5月25日，越城区率先在条件相对成熟的府山、东浦、陶堰、孙端、游海、富盛6个镇街开展执法事项赋权，6个镇街可在各自行政区域内根据实际需求，以自身名义行使涉及消防救援、市场监管等24个领域的全部或部分行政处罚权及与行政处罚相关的行政检查、行政强制措施等职权。

于寻常处见功力，于细微处见真章。为了助力赋权真正下沉到镇街，越城区加大人员下沉力度，优化补充基层力量，越城区行政执法力量下沉乡镇(街道)比率达84.17%。

“目前，我们已经对村社区联络站，联络员、网格员的相关职责进行明晰，在陶堰街道南湖村、横旦村实行试点运行。”平阳说。

此外，面对各部门多头执法的问题，越城区坚持应统尽统原则，精简专业队伍，全区执法队伍已经由“1+11”精简到“1+8”(综合执法、市场监管、生态环境、文化市场、交通、农业、应急管理、自然资

源、卫生健康)，发改、水利、人社3支执法队伍不再保留。

为健全行政执法统筹协调指挥机制，发挥行政执法统一指挥作用，提升区、镇街两级执法信息化流转、联动式协同、智慧化分析的能力水平，越城区“1+8”队伍依托“互联网+监管”平台推行“综合查一次”联合检查。截至目前，已累计完成联合检查1153起，发现问题数109个，立案查处47起。

谋定而后动，知进而有得。一个个先行先试的创新探索正转化为可触可感的落地实践，政府治理效能进一步提升，城市发展优势日益彰显，越城人民的获得感和幸福感也日渐提升。

### 澎湃数字力量 开启“智慧湿地”智治新模式

在东浦黄酒小镇品尝地道黄酒，在鲁迅外婆家感受一代文豪的童年梦境，或者漫步鉴湖国家湿地公园感受自然美好……越城区旅游资源丰富，一镇、一景区、一公园串起了越城区乡村旅游路线，乡村

旅游景区如何高效执法？越城给出的答案是——打造“乡村旅游景区监管一件事”数字化场景应用。

数字化时代，数字治理具有实时、精准、高效等强大优势，是提升治理能力和水平的重要手段。越城在梳理完成“乡村旅游监管一件事”执法事项基础上，整合鉴湖国家湿地公园现有软硬件资源，构建起纵向到底、横向到边的线上线下融合的“服务+监管+执法”的“智慧湿地”数字化场景应用。

鉴湖国家湿地公园涉及陶堰、皋埠两个街道，包括洋湖泊、百家湖、白塔洋、浙东古运河和周边部分农田，并且涵盖两街道多个村落。

线下，陶堰街道综合执法队设立专门的湿地公园执法分队，皋埠街道人员派驻分队，定期或不定期开展联合巡查，并视季节性特点调配力量。与此同时，加强协调统筹，推动新农村与景区协调建设，充分发动景区内村委组织、村民主动参与治理，形成政府、社会、村民共同治理的良好格局。

线上，统筹兼顾湿地公园管理服务与执法监管需要，迭代完善“智慧湿地”管理平台。在融合景区视频、现有物联感知设施等信息化资源的基础上，新建一批视觉感知、物联感知基础设施，实现水污染、空气污染、土壤污染、违法建设、非法捕鱼等突出问题的智能感知，同时汇聚基层治理四平台、政务服务热线、智慧城管、越城区餐饮业一体化智治平台、自主巡查等问题发现渠道，依托省“大综合一体化”执法监管平台，实现发现问题、流转、处置、反馈的有效闭环，推动湿地公园的依法治理、综合治理、源头治理。

“当违法行为发生，我们依托景区的AI高位监控，可在指挥中心迅速将指令下达给园区的执法人员，他可以很快到达现场进行处置，情节轻的进行劝导，有些严重的需要立案，可以流转至省里的“大综合一体化”执法平台跟进。”绍兴市越城区综合行政执法改革领导小组办公室工作人员陈锋说。

没有最完美的方案，行动是最好的修正。改革中，朝着打造具有越城辨识度的行政执法改革全省示范样板，越城阔步前行。



鉴湖国家湿地公园



村社联络站数字化场景监管

(图片由越城区综合行政执法局提供)



沿街商铺综合查一次