

宁波：打好“组合拳” 构建高质量就业促进体系

段琼蕾 任 社 汤慧琳

今年2月，在宁波市江北区零工市场，来自江西的徐梅通过工作人员介绍，找到了一份家附近超市小时工的工作。之前她因为要照顾2个孩子，已经很长时间没上班了。好消息一个接着一个——“根据宁波关于灵活就业的新政，我已经参加了医保，小孩9月能在这儿上公立学校。”她说。

就业是最大的民生，实现更加充分更高质量就业是推动全体人民共同富裕的重要基础。宁波强化就业优先导向，着力打造“甬上乐业”2.0版，落实落细重点群体就业、构建创业带动就业新格局、强化企业用工服务保障，通过打好“组合拳”，争取在全省率先构建形成高质量就业促进体系。去年，宁波城镇新增就业34.4万人，今年一季度新增6.01万人。

落实落细重点群体就业

稳定整体就业形势，首先就要落实落细重点群体的就业。宁波实施“提升就业服务质量”行动，聚焦重点群体和重要就业时段，完善更加精准的就业帮扶机制。

“就业难”“招工难”，就业的结构性矛盾如何来缓解？去年成立的宁海产业人才学院通过“四方联动”模式来解决，即政府搭建平台，确定第三方专业机构；高校安排学生；企业提供岗位实训；第三方专业机构对接高校和企业，为企业提供人才培养方案，为学生设计实训课程。目前，宁海制造业产业人才平均培训周期从30个月降至12个月，人才留用率由40%提高至90%以上。宁海产业人才学院已与国内30所高校建立合作培养关系，在当地龙头企业建立了大学生就业实训基地90余家。

成立宁海产业人才学院仅仅是宁波市、县人社部门强化高校毕业生就业帮扶的举措之一，为了深入实施“甬上乐业”计划，宁波通过组织开展线上线下招聘、就业委员培育、就业指导



借助“我选宁波、我才再选”直播间，宁波人社助力企业云端引才。



今年2月，在宁波火车站广场举办人力资源供需对接会。

培训、职业能力测评、高校毕业生专项帮扶等多项活动，为高校毕业生提供精准服务，促进高校毕业生更高质量就业创业，去年宁波新引进大学毕业生21.6万人，同比增长30.7%。

同时，宁波持续开展就业援助月、春风行动等专项行动，开发保持公益性岗位，零就业家庭动态清零。在今年就业援助月专项活动中，宁波对就业困难人员、残疾群众、失业人员加强职业指导、职业介绍、培训信息推介，组织专场招聘活动86场，达成初步意向超4600人次，帮助超9800名就业困难人员享受政策，支出金额达1150.6万元，实现就业近4200人。

此外，针对灵活就业人员，从去年开始，宁波多部门陆续出台“甬上乐业”计划10条就业创业新政、灵活就业“十有”综合保障体系、15项涵盖灵活就业人员职业生涯全生命周期服务的举措，激发新业态灵活就业活力，打造就业新增长点。

根据这些新政策新举措，目前，宁波全市灵活就业人员参加职工基本养老和医疗保险人数分别超过53万人和43万人；已有近200名“快递小哥”取得初级、中级职称。去年发放的技能培训补贴近10万人次。

构建创业带动就业新格局

创业多年的汤忠武，毕业于浙江大学宁波理工学院设计专业，去年把创立的“渔夫原创”品牌升级成了平台，由插画师提供原创作品，平台负责设计、生产、销售、售后等配套服务，营业额达到1361万元，淘宝抖音等全平台粉丝增至151.8万，直接带动就业23人。今年4月，包括汤忠武在内共有9人被评为2021年度宁波市大学生创业新秀。

培树“创业新秀”等典型，激发大学生创业热情；降低贷款门槛，解决初创企业资金难题；丰富服务供给，为创业者提供更多便利……宁波不断出台多项举措精准发力，构建创业带动就业新格局，随着政策的不断完善，创业带动就业效果明显。

宁波构筑了一个贯穿培育、成长、壮大的创业生命周期的全链条政策扶持体系，涵盖了创业担保贷款、众创空间培育、创业孵化示范基地扶持、社保补贴、房租补贴、带动就业补贴等多方面。在鼓励创业上，宁波投入“真金白银”，营造了浓厚的创业氛围：过去5年为14309名创业者发放创业担保贷款35.86亿元；发放创业带动就业岗位补贴13545万元，扶持创业实体20969家，带动就业67734人等。

宁波推出的“四有”创业服务已成为品牌。所谓“四有”，是指“日有创客咖啡、周有创业沙龙、月有创业集市、年有创业大赛”。创业集市已举行了70期，为创业者实现“三找三送”，即找市场、找资金、找项目、送政策、送人才、送服务，服务创业者累计超6.7万人次。

宁波目前已认定的市级创业孵化示范基地36家；去年新增省级高质量就业社区（村）39家。宁波发挥各社区、村自身特色，利用优势资源助力群众就业创业，如江北区洪塘街道洪都社区针对社区中年轻妈妈多的特点，组织电子商务培训，提供就业指导，鼓励她们在家就业；海曙区南塘社区与辖区企业签订“对口就业协议”，优先安排社区居民。

强化企业用工服务保障

今年初，宁波出台支持企业留工优工促生产的政策，尽一切努力帮助企业降低成本，稳岗、扩岗，一季度结束之前，1.26亿元的留岗补

贴和交通补贴陆续抵达1.63万家企业和29.56万名员工的账户中。近期宁波首批1.1万余家“免申即享”稳岗返还的企业1.46亿元资金额也已公示，正在逐步拨付中。

宁波人社部门不断强化企业用工服务保障，除了全面落实市里关于企业留工优工的各项举措外，还将“零工市场”覆盖到宁波各县市区，因地制宜完善各地各级人力资源市场，积极盘活全市人力资源存量，形成多渠道保障用工格局。

同时，宁波着力推进职业技能提升培训。由政府提供经费扶持，点多面广、内容广泛的技能提升培训惠及大量人群，仅在2021年度就完成技能培训42.27万人次；针对包括家政服务、网络直播等在内的多项灵活就业的工种，宁波大力推进相关项目制培训，仅在今年新发布的项目制培训目录清单中就有涉及灵活就业工种53个。

此外，发端于宁波，并在全省推广的“十省百城千县”劳务协作正让更多的宁波企业扩岗用人有底气。宁波人社部门通过市县联动，组成的55支“小分队”一直奔波在安徽、江西、贵州、四川等13省30多个市，开展劳务对接、招聘会等活动，仅今年春节就专列包车点对点接送1.2万余人，为员工快速返岗和优质劳动力引流打开渠道。



鄞州区东吴镇零工市场场景 王琼璐 摄

(图片由宁波市人社局提供)

杭州农商银行系统：延伸金融服务触角 助力新市民安居乐业

周青 杨静 叶许婷 申屠晓欢

随着工业化、城镇化深入推进，越来越多的农村人口通过就业、入学等方式转入城镇，成为了名副其实的新市民。做好新市民的金融服务，既是满足人民对美好生活的向往、促进共同富裕的必要举措，也是普惠金融持续发力的大势所趋。

此心安处是吾乡。近年来，杭州农商银行系统贯彻落实浙江农商银行联合银行战略部署，聚焦就业、生活等重点领域，延伸金融服务触角，提升金融服务新市民的均等性和便利性。让新市民真正融入城市生活，在实现美好生活愿景的大道上，心安前行，阔步奔跑。

服务创业就业 金融助力扎根

金融服务正在更加精准滴灌新市民的创业和奋斗梦想，从江西上饶来富阳开女装店的王女士对此感触颇深。

“我正愁没钱进货，你们就送贷款上门了。”今年王女士想通过线上直播带货，但苦于资金不足未能开展。富阳农商银行获悉情况后，上门指导王女士办理了“众享贷”线上贷款20万元，开启了王女士的直播之路。

王女士的经历并非个例，小微企业和个体工商户是吸纳新市民就业的主力军。杭州农商银行系统在积极推进创业担保贷款增量扩面的同时，不断扩大主体覆盖面。

富阳农商银行与人行富阳支行、富阳区金融办、区市场监管局和区发改局联合设立全区首个“首贷户金融服务站”，充分运用“小微首贷通”产品，让更多新市民“无贷户”享受贷款便利，安心经营。



快递员在桐庐农商银行“5060”俱乐部内安静阅读 李兰琴 摄

在新市民就业大军中，新产业工人一直以来都是人们关注的重点。杭州农商银行系统充分发挥新产业工人工资支付监管优势，在保障新产业工人工资及时准确发放的同时，有效降低各类施工企业资金和时间成本。如富阳农商银行及时前往辖区内施工企业，上门提供工资卡开户等服务，协助全区50余个施工承包单位，为近2万名外来务工人员办理规范化工资代发业务。

满足安居需求 融入城市生活

近日，建德市玺匠文化创意股份有限公司的新员工小张与新入职的300余名同事一起，拿到了第三代市民卡并开通银行卡功能，找到了作为建德新市民的归属感。

原来，按照人行的相关要求，新市民在本地开卡除了需要提供有效身份证件外，还需要提供职业身份证明、用途证明等纸质辅助证明材料。如今，得益于建德农商银行与建德市人社保局共同开发的电子劳动合同应用场景平台，新市民在合规开立账户的同时，只需携带身份证件前往网点即可办理。

对于新市民而言，城市的归属感，既要乐业，也要安居。新市民在城镇居住时间短、个体分散，在享受金融服务的过程中，常常面临信用等级难识别、收入状况不确定、有效抵押物不足等问题，杭州农商银行系统积极推进政务数据与银行数据共享，对新市民开展精准画像，针对新市民生活中重点关注的住房、消费需求等领域，推出“共富安居贷”“房就贷”“房续贷”等产品，完善相关场景金融服务。

如建德农商银行依托社保数据、互联网、云计算等技术手段推出“共富劳动贷”“码商贷”等



富阳农商银行客户经理向来富阳经商的新市民介绍金融产品 杨静 摄

产品，有效缓解了新市民因信息不对称等原因导致的金融服务不充分问题。

今年以来，建德农商银行深化“17强企17富民”走访工程，以“线下走访+大数据驱动”模式，全面打通信息堵点，助力新市民精准画像，为新市民发放安居和消费类贷款逾10亿元。在建德市辖区范围内，新市民缴纳社保满2年，即可通过扫码测额方式获取30万元的信用贷款额度，十分便捷。同时可享受和本市居民相同的住房政策，首付最低至20%。

保障重点群体 托起稳稳幸福

近年来，随着新经济新业态的持续发展，快递小哥、外卖骑手、网约车司机等新就业群体不断涌入城镇，为城市发展贡献了力量。为更好帮助新就业形态劳动者适应岗位，增强归属感，杭州农商银行系统聚焦领域细化服务，在加大金融供给力度的同时，充分依托辖区内服务网点与“丰收驿站”建设户外劳动者关心关爱站点，提供关爱服务。

在桐庐县桐庐农商银行“5060”俱乐部内，外卖骑手、快递小哥等人群可以自由前往休憩、就餐、饮水等。“快递小哥是美好生活的创造者、

守护者”标语醒目而温暖。

桐庐是“中国民营快递之乡”。桐庐农商银行立足快递产业特点，基于“5060”俱乐部平台，为快递从业人员搭建快递小哥爱心驿站，集金融民生服务、文体娱乐、亲子互动、精神充电为一体，该平台也被列为桐庐县第一批“桐城峰巢”示范点。同时，该行扩大“清·情”服务“快递员”志愿者服务队覆盖范围，从事快递行业的新市民同样可享受“桐心卡”等服务。

新市民中还有这样一类特殊的人群——“老漂”。

在桐庐县中心广场上，傅阿姨熟练地向周边居民宣传防诈骗知识，两年的志愿经验让她快速融入了当地生活。傅阿姨退休后就前往桐庐与女儿一起生活，语言、饮食各方面的差异一度让她困扰。偶然的契机下，傅阿姨加入“5060”俱乐部志愿者队伍，利用空闲时间参与各类志愿服务活动，生活充实了，与当地居民的互动也多了起来，就此扎根落户桐庐。

他乡亦能是故乡。杭州农商银行系统聚焦新市民中的老年人群，持续丰富“银色家园”服务，充分发挥邻里关系黏合剂作用，以多元化的社区活动为载体，帮助新杭州人快速融入社区生活，生活愈发有滋有味。

我们走在
大路上

共同富裕示范区
高质量发展建设