

## 湖州

## “一盘棋”推进基层治理

创新社会治理,建设品质湖州。作为“绿水青山就是金山银山”理念诞生地,近年来,湖州不断推进基层治理精准化、精细化、便捷化,全面提升城市功能,让城市有“颜值”更有“气质”。

“红色跑办员”上门服务,志愿者化身义工助农、“清廉工作站”规范小微权力……眼下,在湖州城乡,“一盘棋”推进基层治理,老百姓的满意度、获得感正不断提升,“共治共享”的城市治理新格局正逐步形成。

## “党员好邻居”破解融合社区治理难

杨斌英

连日来,吴兴区八里店镇20多名党员志愿者组成红色小分队,开展清理垃圾、检查地下车库水泵运行情况等活动,确保居民出行安全畅通和环境干净整洁,形成了“践行宗旨、为民服务”的浓厚氛围。

这是八里店镇党员合力破解融合社区治理难的日常一幕。随着八里店镇全域城市化建设进程加快,人口集聚的大社区大单元格局逐步形成。为有效破解发展进程中的治理难题,该镇始终坚持党建引领城乡融合发展,凝聚“红色力量”,创建“党员好邻居”党建品牌,构建平台共建、资源共享、邻里共融的“融合型大社区大单元”治理新格局。

针对融合型大社区大单元统合能力不够强、问题“看得见、管不了”等难点堵点,八里店镇将全镇划分为五大片区,责任明晰、条抓块统,在片区党群服务中心内设“三办一厅”服务平台,将职能部门力量下沉到片区,社区行政管理事

务上提至片区,实现全镇19个村、7个城市社区、6个安置社区的片区管理全覆盖、干部办公集中化,切实增强片区统筹能力、社区管理能力。

同时,该镇构建覆盖“镇—片区—社区—小区—网格”共60个基层网格,全面推行“支部建在网格上”模式,建立“网格约到、党员报到、服务送到”机制,推动1200余名在职党员“驻”网格、1740余名党员志愿者“进”网格、23家辖区两新党组织“联”网格,常态化开展走访,在疫情防控“洗楼”、文明城市创建等大考中发挥重要作用。

在八里店镇三合片区,如今身穿红马甲的“三合大姐”志愿服务队已经成了一道靓丽的风景。她们或值守门岗查验健康码和行程码,或摇着小红旗指挥社区车辆有序进出……在“民情大走访”、文明城市复评岗、垃圾分类宣传等行动中都能看到“大姐”们的身影。

创新志愿服务,同样能为社区

治理赋能。目前,八里店镇整合党群服务中心、新时代文明实践站、幸福邻里中心等阵地资源,每月定期开展党员志愿服务、宣传文化、主题讲座、医疗义诊等活动5场以上,累计服务群众30000余人次,涌现出红色楼道长、“三合大姐”、“银龄”先锋志愿团队等一批“明星”志愿队。

此外,该镇坚持数字赋能,创新推广“数感三合”等数字化载体,实现问题发现、研判、解决闭环管理,基层事件有效处置率达95%以上。



“红色跑办员”上门为老人代办基本医疗保险、医疗费用零星报销 王浩涵 摄

## 志愿者服务队 让最美夕阳红绽放

陆志鹏 杨斌英

这几天,南浔区和孚镇老年大学教学点的课堂里热闹非凡,来自该镇新联会的党员志愿者李老师在为“智能手机操作”教学班的学员授课。课上,李老师详细讲解了智能手机操作的基本功能及操作步骤,老年学员聚精会神,时不时在本子上做笔记。“学员学习热情很高,不仅认真倾听,不明白的地方还会马上举手向我咨询,课后都会拉着我问个仔细。”李老师说。

近年来,针对现实生活中老年朋友智能手机操作的一些困难,和孚镇老年大学教学点以此需求为导向,依托“携手跨越‘数字鸿沟’”,聚力实现共同富裕“银领帮扶计划”,开设了《智能手机操作》课程,引导和孚广大党员志愿者积极参与帮助老年人跨越“数字鸿沟”,乐

享智能生活。去年,和孚镇老年大学教学点共开设3个培训班24堂课程,惠及老年人108名。

“活到老学到老,以前手机很多功能都不会用,现在上了这个课,我不仅学会了用手机拍照发朋友圈,还学会了用微信、支付宝付款、预约挂号、公交线路查询等,生活一下子方便了很多,真的太感谢老年大学了。”章明是和孚镇老年大学教学点的老学员,通过学习,他已经能熟练操作智能手机,给远在外地的子女发微信、打视频电话,他觉得学校推出这样的公共课,很有意义。

“为了让学员实现从‘学会’到‘学通’的精进,我们专门召开全镇25个村(社区)的教育推进员联席会议,建立线上线下两条宣传途径,广泛宣传与发动老年

人参与智能手机应用学习。”和孚镇组织办相关负责人表示,他们通过分批次、分群体的方式合理组班,将教材基础理论与生活应用知识进行有效衔接,做到“轻理论、重实践”,着力将内容教透彻、将知识记心里,不断提升老年人对于智能手机的认同感、对手机应用的熟练度。

同时,为解决老年人学习力下降、接受能力较弱的问题,和孚镇广泛召集中小学党员志愿者、中国移动技术人员、老年大学教师学员在内的志愿者,组建“跨越‘数字鸿沟’”志愿队,针对课程安排和课上所教知识,根据不同机型和不同操作方式,手把手开展课后辅导。截至目前,已累计开展志愿活动达90余人次,形成“志愿相助、学员互助、成果共享”的良好局面。

## 做实家庭教育 筑牢保护“防线”

沈思佳

近日,德清县人民检察院联合县妇女联合会共同签发了全省首个《涉案未成年人家庭教育评估标准(试行)》(以下简称“《标准》”),让涉案未成年人家庭教育更加精准。同时,该《标准》将进一步规范家庭教育工作,给未成年人身心健康创造良好的家庭环境和教育矫治条件,从源头上预防和减少未成年人违法犯罪。

据了解,2020年9月,德清县检察院与县妇联成立了“德清嫂强制亲职教育服务站”,推动涉案家庭帮扶教育。工作推进过程中,检察官时常发现涉案未成年人家庭教育缺失,监护人存在失教失管、教育不当等行为。

为了能更加精准地找出问题所在,德清县检察院及妇联在办案及日常工作中,针对不同的涉案未成年人家庭教育情况,进行评估赋分,便于以更加客观、精准的模式确定对涉案未成年人家庭督促监护的具体形式以及个性化的亲职教育方案,在反复调研和数据分析的基础上,最终制定了该份《评估标准》。

不久前,德清县检察院同妇联从客观违法和家庭现状两个方面以及未成年人行行为危害程度、未成年人身心特点及社交背景、家庭内部行为关系等5个维度,对涉案未成年人小天(化名)等人的家庭教育情况进行综合评估。根据评估

赋分,对小天等人从家庭教育指导、督促监护、强制亲职教育3个层次进行分类管理。在对小天及其监护人发出《家庭教育指导令》后,该院通过家庭教育指导师专业指导、学习“德清嫂”家课堂课程、参加亲子志愿服务等活动等,使得涉案未成年人监护人的责任意识和家庭教育能力得到了提高,家庭监护环境有了明显改善。

《标准》出台后,德清还成立了“德清嫂”涉案未成年人家庭教育服务联盟,将常态化开展公益讲座、家长课堂、指导咨询、社会实践、入户关怀等形式多样的活动,帮助和引导家长树立正确家庭教育观念,掌握科学家庭教育方法。

## “杏福”义工制 正能量引领乡风文明

刘 烨 叶诗蕾

“沈姐,一看到通知我就来了!”近日,长兴县小浦镇高地村农民赵荣福兴致勃勃地来到黄泥山岗片区25组义工组组长沈月英家,得知片区环境整治活动正在招募志愿者,他和儿子赶紧来报名。

近年来,小浦镇积极创新党建引领基层社会治理模式,延伸志愿服务边界,探索“杏福”义工服务制度,由村党组织牵头,党员带头,将义工服务与乡村振兴有机结合,引导广大群众积极配合、参与义工服务工作。目前,全镇11个行政村已全面推行“杏福”义工制,相关工作全部下沉到承包组。

2021年以来,“杏福”义工服务达7700余人次,参与清理和重新丈量山林、水面等村级资产107处、2740亩,重新签订合同后,为村集体经济增收近20万元;累计开展帮扶活动50余次,为71户低收入农户增收80万元,节省劳务开支

92.6万元。

“杏福”义工的有力推行,得益于简单易操作的制度、积极正面的宣传引导和有效的保障措施。每个“杏福”义工小组都具有完整的组织架构、明确的责任分工和清晰的工作流程。值得一提的是,义工小组在成立组织时都是挑选出本片区具有较强号召能力、组织能力、宣传能力的群众担任义工小组组长。同时,各党组织采取激励先进、鞭策后进、回馈慰问等多种方式提高群众参与率,截至4月底,各村共表彰“十佳义工”60余人,回馈慰问金40余万元。

2022年,小浦镇将“杏福”义工工作作为“五十百万”十大工程内容之一,全面推动清产核资、美丽创建、助农增收等中心工作。由镇纪委牵头,各村村级监察联络站参与,推出“项目、问题、反馈”三张清单,对“杏福”义工工作实行常态化跟踪监督,杜绝走过场,防



长兴县小浦镇组织“杏福”义工到茶山帮助农户采茶 谭云伟 摄

止“形式主义”和“花式义工”,督促“杏福”义工制做实做细、细水长流、润泽民生,切实打通服务群众、“最后一公里”。

从“花钱请”到“志愿干”,从“干部推”到“全员动”,随着“杏福”义工工作的不断深入,村党组织的凝聚力和号召力进一步增强,群众的“主人翁”意识也不断提升。满满正能量正引领乡风文明,为推动共同富裕注入强劲动力。

## 党员领办项目 助力乡村振兴

薛利娟

近日,安吉县山川乡马家弄村坞鸟溪河道提升项目现场,几台挖掘机和工程车正在连轴转,河道拓宽和地基平整工作正有序进行。望着河道改造初具规模,党员徐海荣喜上眉梢:“下一步,我们将按照‘幸福河湖’的标准来做河道提升工程,扮美村庄环境,提升村民的幸福。”

今年马家弄村工程项目较多,为了确保工程质量,该村推出“党员领办项目”服务机制,通过科学设置领办项目、党员带头领办项目、村民定期监督评议的“三举措”,激发党员干事热情。

“在涉及建设、基层治理等10余项中心工作中,挑选一部分项目,以主动报名和民主推荐的方式,面

向全村党员发布,领办党员和村两委班子协作推进项目。”马家弄村党总支书记丁爽说,一方面党员通过领办项目全程参与村庄建设、乡村振兴等工作,拓宽党员联系服务群众的渠道;另一方面,有助于缓解基层工作推进人手不足问题。

据了解,根据项目性质和推进要求,结合领办党员个人意愿、年龄层次、学历水平和沟通能力等进行综合研判,分组分工,确定领办人选。同时,村两委班子与项目领办成员建立联系机制,走访了解认领项目推进情况,周查月督、季度晾晒,协调解决遇到的问题,共同推动项目落实,优质高效做好“三服务”工作。

项目推进得好不好,村民最有发言权。该村坚持群众监督原则,每月将党员领办项目进度向社会公开,主动接受全体党员及广大村民的监督。此外,该村还定期组织广大党员、村民开展项目评议,对领办项目完成情况开展满意度调查,根据满意度调查结果,梳理分析项目推进存在的薄弱环节,及时整改村民反映的突出问题。

据悉,自“党员领办项目”推出以来,该村已有10个项目被党员领办,项目推进、完成状况良好。“项目和领办党员契合度高,能够发挥认领党员的优势,确保项目落到实处是该制度取得成效的关键。”山川乡相关负责人说。

## 清廉工作站 小微权力在阳光下运行

吴敏娟 杨斌英

“南太湖公司片区上月所排查问题的整改非常到位,圆满通过了本月清廉工作站组织的整改情况‘回头看’检查,请各片区加强学习,深挖各自问题产生的根源,确保整改长治、长效。”在湖州吴兴城投集团党风廉政建设工作例会上,该集团党委书记、清廉工作站站长陈伟通报了本月清廉工作站对下属公司的督查结果,进一步压实问题整改责任。

据了解,吴兴城投集团总资产规模达到780亿元,今年集团正在推动的重点工程项目达32个。面对工程项目繁多、资金流动量大、物资采购频繁、监管对象多元复杂等情况,该集团专门成立清廉工作站,从严从实抓好重点领域风险管控,压紧压实下属单位主体责任,推动党风廉政建设与集团业务互

促发展。

“我们根据集团总体业务,将整个集团划分为集团本部、南太湖公司、资管公司、新业公司、浙兴公司、商管公司、检测公司、测绘公司8个片区,各片区日常管理和绩效统一纳入清廉工作站进行考核。”该集团党委副书记褚屹东介绍。在日常工作中,各片区小组成员可以充分利用属地优势,根据清廉工作站的指导对工程招投标、人才引进、合同审核等“三重一大”事项进行事前介入;对材料采购、工程建设、项目施工等全面监督;对工程验收、工程付款等环节跟踪审计。

去年,在吴兴区纪委监委的指导帮助下,吴兴城投集团健全完善了《湖州吴兴城市投资发展集团有限公司清廉工作站运行制度》,进一步明确清廉工作站在日常监督和

纪法宣传教育方面的工作思路和方法。该区纪委监委有关负责人表示,清廉工作站的设立,一方面延伸了监督触角,以“嵌入式”监督抓早抓小、防微杜渐;另一方面还能攥指成拳,既凝聚“防、纠、控”一体推进的监督合力,又为廉洁文化润心育人提供了有效载体。

成立以来,清廉工作站共组织开展廉政风险排查24次,结合不同企业和岗位共排查出廉洁风险点35个,督促各片区量身定制防控举措40余条,举办“清廉讲堂”“廉洁家访”等各类清廉活动20余次。“吴兴城投集团因企施策、差异管控,以清廉工作站为抓手,在压实责任、形成合力中不断深化清廉国企建设,为全区清廉国企建设提供了有力参考。”该区纪委监委主要负责人说。