

钱塘区

“聚沙”成塔 惠民为本
下沙街道:画好“同心圆” 协力谋善治

陈松 孙兆伦

社会治理先行示范,是浙江高质量发展建设共同富裕示范区的一条重要跑道。其中,一项重要抓手,就是深化运用新时代“枫桥经验”。

坚持党建引领,坚持人民主体,坚持共建共享。杭州市钱塘区下沙街道以区域化党建共同体——聚沙党建联盟为载体,持续聚合辖区内社区、企事业单位、高校、热心居民等多方力量和资源,并通过自主创新的“13355”工作机制和自主研发的“聚沙·红小智”小程序,推动服务重心不断下移、需求和资源高效精准对接,切实解决一批群众急难愁盼之事,不断将惠民服务送达“最后一公里”。



聚沙党建联盟发布十大民生实事

搭平台 建机制 畅渠道
“红色朋友圈”持续壮大

聚沙党建联盟,正如其名,它成立的核心目的就是推动城市基层党建与辖区单位深度融合,形成“握指成拳”“聚沙成塔”的强大合力,助力街道各领域工作尤其是基层治理、基层服务。

从2018年6月运行至今,聚沙党建联盟不断壮大,已组建起20个社区党建子联盟,成立了街道大工委、社区大党委,街社两级吸纳了160余家共建单位。仅2021年,聚沙党建联盟就开展了80余项活动,同时还与下沙街道一起解决了10项民生实事。

聚沙党建联盟的“朋友圈”为何能够持续壮大,并持续发光发热?这背后有多重因素推动——

首先是搭好平台。按照“地缘相近、业缘相通、趣缘相同”的原则,下沙街道以成员单位参与的形式,组建党建联盟共同体,并结合区域实际搭建服务、管理、创新、文化四大平台,

实施组织共建、事务共商、资源共享、活动共办、品牌共创、人才共育。

其次是建好机制。针对党建联盟的日常运作和管理,下沙街道专门建起一个“13355”工作法,即1个实体运作办公室、3张清单(需求清单、项目清单、资源清单)、3项运作机制(定期会商、定期活动、定期反馈)、五大必选服务项目和五大自选服务项目。由专人抓沟通联络,凝聚联盟单位合力,推动各项民生实事和服务活动落地。

第三是畅通渠道。为提高党建联盟工作质效,下沙街道搭建起集需求收集、资源互联、志愿活动、党群服务等功能于一体的“聚沙·红小智”小程序,有效连接起街道社区、联盟单位、居民三方,精准对接需求、资源和服务项目,高效解决辖区内的民生问题。

聚焦民生实事 回应动态需求
解决百姓“急难愁盼”

“朋友圈”做大后,如何发挥联盟力量,实现治理共赢?下沙街道的做法是,聚焦辖区内

民生实事,解决一批急事难事愁事。

“每年年初,我们都会派专人开展民生调研,通过实地走访、线上问卷等形式,收集共建单位、社区和居民的意见建议,拟定全年民生实事的实施计划。”下沙街道党群服务中心主任洪芸说,民生实事项目一般涉及社区建设、教育文化、公益服务、环境整治等多个领域。

2021年,聚沙党建联盟结合党史学习教育,将困难家庭“圆梦微心愿”列为民生实事之一。微心愿一经发布,很快就被联盟单位认领一空。其中,杭州卓尚服饰有限公司发动公司党员一起参与,一下子认领了14个微心愿。“智格社区有一位智力障碍的残疾人,他的心愿物品是两套整洁的衣服,当我们一冬一夏两套衣服送到他手上时,他的笑容一下子融化了我们。”卓尚服饰党总支委员商国元说。

在平时,群众动态需求也能及时反馈到党建联盟。在“聚沙·红小智”小程序上,群众可在线提交需求信息,信息会自动进入后台数据库,由社区、街道两级逐层研判处理,有效利用联盟单位资源,实现需求的高效处理与办结。

依托“聚沙·红小智”小程序,下沙街道还建立了志愿者注册与招募、积分管理和积分兑换模式,鼓励居民和联盟单位报名参与志愿活动,让更多需求能够快速被回应并解决。前一阵子,在家居家健康观察的沈先生在小程序上发布了一个“请跑腿小哥帮忙买眼药水”的需求,社区10分钟响应,半天后就有志愿者将眼药水送了上门。

特色资源 公益活动
惠民服务送达“最后一公里”

在“民有所呼,我有所应”之外,聚沙党建联盟还共享手头的特色资源,由下沙街道组织丰富多彩的惠民服务,送达社区的“最后一公里”。

去年起,下沙街道依托街道、社区各级党群服务中心,开展“服务进社区+活动引进来”活动。而活动的实施主力,正是聚沙党建联盟。街道通过统筹分配党建联盟可调度的服务资源,推出了“聚沙讲堂”“梦未来·成长体验馆”等一系列活动。

“聚沙讲堂”,主要依托聚沙党建联盟和社会服务组织,定期邀请各高校、浙江省委党校等优质名师走进街道上课,分层次、有重点、广覆盖地组织开展特色鲜明、形式多样的党史学习教育,推动党的好声音“飞入寻常百姓家”。“省委党校吴锦良教授、杭州师范大学龚上华博士等‘大咖’都来上过课,我们获益匪浅。”滟澜社区党员王政说。

“梦未来·成长体验馆”,是在义务教育“双减”背景下提出的,主要针对青少年群体的课余生活量身定制,让他们走进下沙各单位、各领域,感受不同的职业体验,帮助孩子扣好人生的第一粒扣子。鉴于许多家长带孩子体验后“希望继续办下去”的反响强烈,去年街道连续组织了“小小田园家”“小小银行家”“小小工程师”等一系列活动。

对照“聚沙·红小智”小程序的许多共性需求,党建联盟还特别定制了“惠民课堂”系列课程进社区。美妆、手机摄影、短视频剪辑、国画课、太极拳……这些课程均依托党建联盟中各有所长的单位和志愿者,街道党群服务中心会定期在“聚沙·红小智”和下发微信公众号上发布开课时间,居民点点手机就可报名。

“在聚沙党建联盟的助力下,我们已经摸清各共建单位的特色服务清单和专业领域特长,接下来将常态化、精准化组织开展各类惠民服务活动,多方面、多层次地满足群众需求。”党建办工作人员刘冰说。



钱塘区下沙街道开展“小小田园家”活动

(图片由钱塘区下沙街道提供)

打好“区位牌” 奋力“大跨越”

新湾街道:构筑产城人融合发展新高地

陈松 李继初

杭州市钱塘区新湾街道曾经是偏居一隅的“围垦小镇”,如今正成为潜力巨大的“枢纽新城”。

交通兴则百业兴。地铁8号线的开通,将杭州市钱塘区新湾街道纳入杭州轨道交通“一盘棋”,与杭州主城区架起有效连接;钱塘高铁站的规划建设,将进一步拓宽其对长三角等外部区域的连接渠道。

描绘共同富裕新蓝图的征程中,新湾街道抢抓机遇、顺势而为,打出了一张“区位牌”,以建设“钱塘枢纽、高铁新城”为目标,一手全力推动城市能级提升、产业转型升级,一手全力完善基础设施、缩小城乡差距、迭代治理模式,向产城人融合发展新高地不断迈进。



钱塘区新湾街道盛陵湾公园美景

把握时代机遇 加速破旧立新
城东崛起交通枢纽新城

湖蓝色的健身跑道、错落有致的绿植花卉、现代化设计感的休憩设施……最近,只要天气晴好,新湾街道新宏社区的居民贾国荣总会忍不住下楼,到家门口的“一纵一横”滨水景观长廊散步、拍拍照。

“赶上了好时候!我搬来才一年,就享受到了新湾街道城市化的红利。”贾国荣笑言。的确,从景观小品、灯光亮化等诸多细节看,这个景观长廊不仅是一座开放型的滨河绿地公园,更是一个展现新湾城市化发展进程的窗口。

站在新的历史坐标点上,新湾街道丝毫没有放缓前进的脚步。把握钱塘“区政合一”建设现代化国际一流新区的时代机遇,紧紧围绕“钱塘枢纽、高铁新城”的发展总目标,打造产城人融合发展新高地,这便是新湾街道将要奋力达成的美好愿景。

察势者智,驭势者赢。新湾街道大力推进交通路网更新,实施新湾大道北段改造提升、左十四线道路拓宽等交通工程,优化地铁8号线

新湾路站周边交通组织,同时实施城市“西进”战略,依托钱塘高铁站着力打造60分钟交通圈,并在周边提前谋划以钱塘站为核心的2公里半径城市功能圈。

交通优势不断放大,增强了新湾街道与周边城市的融合互通。借助这一东风,新湾街道加速破旧立新、腾笼换鸟,通过实施“低散乱”企业(作坊)淘汰整治行动,建设医疗产业园、江南商务园等小微企业园,启用总部经济发展服务中心等举措,拓展发展空间,改善城市形象,承接优质产业和人才外溢,以产业结构升级带动城市能级再提升。

当前,新湾街道的“磁场”越来越强。总部经济发展服务中心迎来了恒链科技、君邦建工等11家首批签约企业,滨江、宋都、万国等知名房地产企业纷纷“抢地”开发,商业、酒店、服务业等辐射圈逐步扩大。

完善公共配套 缩小城乡差距
打造新城宜居品质生活

发展的目的,归根结底是增进民生福祉,让人们共享发展成果。新湾街道始终把人民群众

对美好生活的向往,作为一切工作的出发点和落脚点,让城市更宜居,百姓更幸福。

与杭州中心城区街道相比,新湾街道在公共服务基础配套上还存在较大差距。此外,街道内部城乡发展也有不平衡、不协调的现象。如何补短板、缩差距?新湾街道打出了一系列组合拳——

建“安居新湾”品牌。街道始终秉持高品位规划、高标准建设、高要求管理的理念,为群众托起安居梦。以位于地铁8号线旁边的紫瑞华庭安置小区为例,这里不仅交通便利、规划一流、设计美观,还引进了绿城物业管理团队,居住体验和商品房小区不相上下。

树“乐活新湾”形象。街道正在打造城区15分钟生活圈,涵盖综合超市、放心市场、五星级酒店、商业综合体、邻里中心等多项配套;积极引进区公共卫生服务大楼,补充优化城乡“一中心六站点”卫生服务体系;建成居家养老中心、老年学校、老年食堂等,为老年群体提供暖心服务。

亮“学在新湾”名片。街道启动教育提质工程,在第三轮城市建设“三年行动计划”中,教育项目占据了重要比例,截至今年年末,将新增三所幼儿园、一所小学、一所九年一贯制学校以及一所高中,形成强大的教育资源矩阵。

城乡差距也在“三覆盖”工程、美丽乡村建设等轮番“改造”下不断缩小。走进共裕村,展现在眼前的是一幅村道干净整洁、庭院错落有致、房前屋后绿树掩映的美丽乡村画卷。村里正在谋划以采瓜果、钓鱼虾、农家乐、赏风光为特色的“田园餐厅”项目,预计村集体每年可增加50万元的经营性收入。与此同时,共裕村还正在建设清廉村居,突出“勤”“清”文化,实行问、议、晒、查、评“阳光五规范”,为乡村振兴把好关。

数字治理赋能 大联动微治理
推进基层治理精细化管理

随着城市化进程的加快,公共管理、公共安全、公共服务的复杂程度也会成倍加剧。新湾街道的应对方式是,以数字化改革为牵引,推进“区街一体、条抓块统”改革,迭代升级“基层治理四平台”,推进城市精细化管理。

眼下,新湾街道已构建起一套“小脑+手

脚”警网协同机制,“小脑”即基层治理综合指挥系统,联通“城市云共治”、智能睿井等数据端口,可实现发现问题后“一脑统管、一屏指挥、一键派单”;“手脚”即新湾街道基层治理综合管理大队,由街道原先4支辅助队伍重组而成,接受统一调度,履行综合巡查、重点整治、结果反馈、督查检查等职责,此外还有环保、司法等8支专业队伍进行配合,形成以信息化为引领的城市管理“大联动、微治理”体系。

这套治理体系如何发挥作用?以“城市云共治”平台为例,系统可自动发现并抓拍乱扔垃圾、占道经营、沿街晾晒等违法违规或不文明行为,后台收到信息后,指挥中心会立即下派网格员赶往现场,即查即改。针对监控死角和未安装监控区域,系统还增设了手动上报功能,市民可通过手机小程序上报问题线索。

在强有力的“手脚”之外,新湾街道还有不少群众自治力量在基层治理中发挥作用。“湾嫂”便是一支“金牌”自治队伍,她们由来自各行各业不同年龄的女性组成,最初通过定期议事活动聚合在一起,是街道充分吸纳社情民意的重要抓手;如今她们演变成基层治理的坚实力量,可化身邻里宣讲员将党的声音传送到千家万户,可协助民警做好化解矛盾的“解压阀”,可在疫情防控期间参与群防群治,可为群众排忧解难当好“知心人”……

以开放聚势,以改革赋能,新湾街道的蝶变日新月异,一座全新的交通枢纽新城呼之欲出,通往共同富裕的道路也将越走越宽。



钱塘区新湾街道“湾嫂”与居民共议美丽庭院建设

(图片由钱塘区新湾街道提供)

我们走在
大路上高质量
发展建设
共同富裕
示范区