我们走在大路上

高质量发展建设共同富裕示范区

镇海招宝山街道总浦桥社区

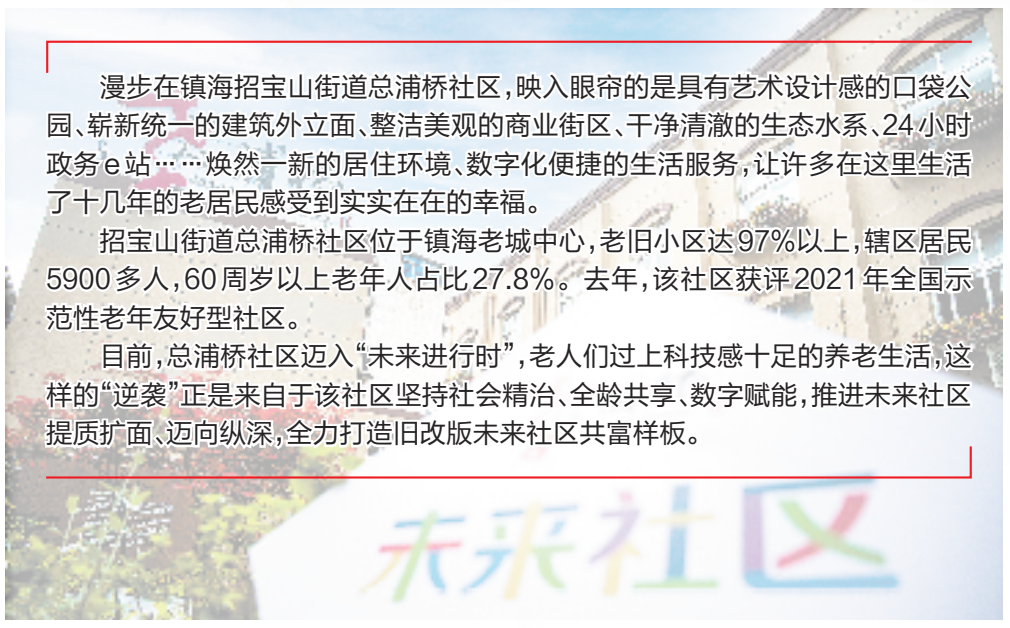
高质量打造美好未来生活共同体

仇 欢 罗梦圆

漫步在镇海招宝山街道总浦桥社区，映入眼帘的是具有艺术设计感的口袋公园、崭新统一的建筑外立面、整洁美观的商业街区、干净清澈的生态水系、24小时政务e站……焕然一新的居住环境、数字化便捷的生活服务，让许多在这里生活了十几年的老居民感受到实实在在的幸福。

招宝山街道总浦桥社区位于镇海老城中心，老旧小区达97%以上，辖区居民5900多人，60周岁以上老年人占比27.8%。去年，该社区获评2021年全国示范性老年友好型社区。

目前，总浦桥社区迈入“未来进行时”，老人们过上科技感十足的养老生活，这样的“逆袭”正是来自于该社区坚持社会精治、全龄共享、数字赋能，推进未来社区提质扩面、迈向纵深，全力打造旧改版未来社区共富样板。



总浦桥社区党群服务中心 唐斌权 摄

融合“多元共治” 探索“社会精治”新模式

老小区电梯安装一直是难啃的“硬骨头”，如何全员通过加装方案？如何出资？有反对的声音怎么办？

在总浦桥社区，每个加装电梯的楼幢选出三名代表成立电梯加装小组，负责民意征集、采购、规约指定、后期维护等工作。为了能够告别“爬楼时代”，享受到电梯上下楼的便利，针对加装电梯推进中存在的困难，社区与居民代表形成工作合力，攻难关、破难题，全力护航电梯加装及使用安全。目前，已经成功实现5台加装电梯顺利交付使用。

“因为电梯安装，整个小区的凝聚力更强了，居民们齐心协力，促成了电梯的安装，小区面貌得到了改善，居住环境更有品质、更有温度、更有幸福感，也推进了小区居民自治和‘微网格’治理。”总浦桥社区党委书记、居委会主任孙薇说。

民生“关键小事”，件件都是大事。总浦桥社区对照未来社区标准，在银杏小区建设了“镇红·邻里中心”，配套完善邻里互助服务、基层社会治理双重功能和运行机制，并将14个综治基础网格细化为27个微网格，打通服务群众的最后100米。

“镇红·邻里中心”还成了党建引领小区治理的基础阵地，推动基层治理机制重塑。“每月至少召开一次议事协商会”“三分之一以上成员认为有必要的，可随时召开议事会”……在银杏小区的“镇红·邻里中心”，一间设施齐全的红云议事厅，成了小区红色物业联盟共议小区事务的“政务中心”。多场景构建未来社区邻里互助、居民自治新格局，开展邻里议事协商130余次，问题解决率达98%以上。

强化基层自治能力，去年以来，总浦桥社区运用好老小区熟邻关系，做强“时间银行”“家人治家”等自治品牌，通过制定社区公约，开展“书香家庭”“最美志愿者”“十佳孝星”等评选。

聚焦“一老一小” 构建“全龄共享”型社区

5月23日中午，招宝山街道总浦桥社区居家养老服务中心的监控大屏上，烟感警报突然响起，工作人员王建英第一时间拨通对应老人家中的电话，确认是烧菜未打开油烟机造成后，一再嘱咐老人用火安全。

依托这个智慧康养平台，总浦桥社区为辖区高龄失智老人安装了智能床带，联网社区监测平台，实时反映老人的健康指标、生活状态。不仅如此，社区还为老人安装了安全守护“六件套”，包括SOS一键呼叫、门磁感应仪、可燃气报警器等，有效建立起“安心云守护、智养悦生活”的10分钟应急救助服务圈，以“线上+线下”监管手段，将“技护+人护”有机结合，实现智慧养老“实时护”。

总浦桥社区60岁以上老年人占比将近30%，如何为老年人以及他们的子女解决后顾之忧？借助物联网、大数据、智能设备等新技术手段，该社区先后投用“云享车轮食堂”智慧系统、一键联系社区上门等模块，构建起了包含家庭、社区、医疗机构的一体化养老服务体系。

总浦桥社区不仅在为老服务上做足文章，照顾好“一老”，更在育幼需求上积极探索，呵护好“一小”。今年初新建立的托育中心面积近300平方米，提供育儿指导、儿童健康管理、亲子游戏等服务，让居民在家门口即可享受优质的普惠性托幼服务。

聚焦“一老一小”重点需求和全生命周期公共服务优质共享，该社区有效构建“十五分钟老少共乐圈”。

一边是“居家养老”，另一边是“儿童之家”。不久的将来，你可以在总浦桥社区看到这样的场景：上午，将老人和不满3岁的幼儿送到社区的居家养老服务中心和托育中心。在同一个院子里，老人参加老年活动，幼儿托育学习，满足两代人不同的需求，用人情味让生活更加温暖。

目前，总浦桥社区已完成居家养老中心、托幼驿站、全龄活动中心、共享书屋、幸福学堂等共享空间改造，一个优教善育、宜居颐养全龄关爱社区，一个全民共享的美好生活“综合体”，已初具形态。

聚力“数字赋能” 引领未来社区美好生活

“汽车乱停放”“垃圾乱堆放”……总浦桥社区“镇红·邻里中心”的数据大屏上，居民随手拍报事频繁滚动，社工方巧逐个记录，一一转交给业委会、物业等相关负责人办理。

“每户居民的手机上都有一个小程序，通过小程序既可向我们反映问题，也可以预约服务、参与活动。”孙薇介绍，这是依托镇海区全域未来社区一体化智慧服务系统，衔接行业主管部门现有数十个数字应用，打造的“红汇邻里·孝行总浦”智慧服务平台。

社区迭代，未来已来。如何让社区变得更聪明、更智慧，如何让社区居民更好地共享这份“未来成果”，总浦桥社区形成了“基层治理四平台+智慧网格APP+镇享未来”“一云两端”立体数治，实现数字网格细胞治理、快速响应。

在未来社区生活，一个手机就能解决大部分问题。轻轻一点即可报名参加社区组织的端午手工活动，一键可查社区各项服务，让生活更加立体，也更加便捷。

总浦桥社区正在推进物业、民生、医疗等智慧终端布局，开发车行道闸、人脸门禁等“智慧物业”多件套，实现智能停车、小区设备一体可视化管理。统筹推进数字道路建设，改造完成300多个路侧智慧停车泊位，有效缓解停车难和交通拥堵问题。

以科技手段提升精准治理，建成24小时自助式政务e站，推广“云享车轮食堂”线上应用，推出“智+点餐”“智+配送”“智+健康”服务，实现线上点餐、实时定位、自动分析就餐人员菜品需求喜好，目前线上点餐率已达50%。

数字化、智能化始终贯穿在总浦桥社区各场景建设，以真正实现社区整体智治，开启未来新生活。

红色物业联盟成员讨论小区加装电梯相关事宜 汤越 摄

孩子们在社区托育中心开心玩耍 孙潘燕 摄

海宁硖石：党群同心的“爱心之城”

陈心意

近日，2021年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型名单公布，海宁市硖石街道西山社区入选最美志愿服务社区。此前，硖石街道南关厢社区2018年就已入选最美志愿服务社区。

社区是推动共同富裕的“最小单元”。越来越多的社区成为全国最美志愿服务社区，印证了海宁市硖石街道以服务为主线推进共富基本单元建设这一重要举措。

近年来，硖石街道深入贯彻落实“十大行动”，紧紧围绕党建引领，着力打造党群同心、携手同行的“爱心之城”，推动建设全民共建共治共享的“国际化品质硖石”。

党建联盟 凝聚强大合力

在海宁硖石街道南关厢历史文化街区，有一位商铺女老板贝益芳，她也是南关厢街区联盟的党支部书记。同时，她又是这条街的“红街长”。

“红街长的职责就是协调解决街区的各类实际问题，是街区内的宣讲员、服务员、调解员。我和支部其他党员一起组建党员志愿者队伍，整合资源，开展‘情暖关厢打更人’、公益集市等活动，很受大家欢迎。”贝益芳说。

关厢志愿服务

（图片由海宁市硖石街道提供）

南关厢历史文化街区是街区、景区、小区融汇的商业中心。2015年，该街区的35家商铺自愿组成南关厢志愿商铺联盟，开展各类常态化志愿服务活动，现在商铺已增加到48家。

而今，南关厢街区再次创新做法，从街区党建联盟提升入手，以“五有”规范深化契约化联盟共建。提档升级后的街区党建联盟，包括了南关厢街区党支部、南关厢社区党委、海青桥社区党委、物业公司和文旅公司党支部、个私协会党支部等，汇聚了强大的共建力量，拉动基层治理工作由“单打独斗”向“并肩作战”转变。

“将街区党建和小区党建融合起来，推动睦邻‘区·街’契约化共融，是目前南关厢街区党建的一大特色，”南关厢社区党委书记蔡凤燕说，“现在，社区里的小区党支部已经和街区联盟党支部签订了共建联盟协议，实现区域共治、资源共享、事务共商、难题共解。”

这种以街道、村社两级党组织为核心，整合市级机关部门、企事业单位、民营企业、社会组织等多方资源形成联盟式“并肩作战”的方式，在硖石街道已并非个例。去年，硖石街道会同市残联积极推动成立海宁市社会助残党建联盟，在街道辖区内打造社会助残服务中心，并发布了“党建引领共同富裕十大社会助残”服务项目。如“温暖嘉·潮城驿”农丰驿站免租金提供给残疾人创业者使用，在党建引领下带动残疾人群体拓展就业渠道，实现增收致富，并反哺社会提供志愿服务。海宁爱心联盟综合党委与海宁农商银行党委联动开展“红色志愿心连心”党建联建，发布“志愿同心 共富同行”十大联动项目，海宁农商银行为爱心联盟授信“爱心志愿贷”5亿元……

从中我们可以看到，硖石街道通过联盟内部协调统筹，实现资源重组优化，使推动共富的“生力军”不断发展壮大，形成强大的资源和服务优势，从而为助力共同富裕注入发展动力。

志愿服务 构筑“爱心之城”

走进硖石街道西山社区大门，一面集满群众笑脸的“幸福墙”诠释了这个“最美志愿服务社区”的模样。这座“幸福墙”象征着西山社区多年探索形成的“爱、心、家”三大特色品牌，通过为居民群众量身订制精准化的个性服务“菜单”，受到群众交口称赞。

文明海宁一道走

3700人次的新居民学生，5000多人次的志愿者，12年的坚守……这些数据描绘出了西山社区“爱心教室”的轮廓。从2010年开设爱心教室到现在的十来年间，参与的学员和志愿者每年都在变，不变的是“爱心教室”对新居民孩子的关爱。

另一边，在西山社区的隆兴嘉苑里，退休教师金吕平的“智慧课堂”公益班同样火爆。从最开始在寒暑假为新居民家长提供公益托班服务，到2018年新增开设“智慧课堂”公益班，13年来，金吕平在公益服务这条路上矢志不渝，更是带动着整幢楼的多位退休教师投身到公益这条路上。

新居民家长张先生告诉我们：“周末自己要上班，孩子放在家中也不放心，以前很是烦恼。现在有了公益班，既解决了孩子周末的去处，更能让他们学习到许多新知识，可谓一举两得。”

一直以来，西山社区以民生为导向，在海宁市全面推进新时代文明实践中心建设试点中，在党建引领下，围绕“人人志愿 爱满西山”主题，通过组建“爱心联盟”志愿服务结合体，将志愿服务融入社区治理，为居民群众量身定制并先后实施“微爱童行”“送爱空巢之家”“文明海宁一道走”“鹃湖护卫”等近百个志愿服务项目。社区先后组建了“红立方”“西山青春潮”“西山战疫先锋”等40余支志愿队，注册志愿者975人，“随手做志愿”已经成为西山社区居民的新风尚。

与此同时，“爱心联盟”党委也积极链接成员单位资源和慈善救助平台，已筹建起用于保障综合党委各类公益服务项目开展和爱心联盟成员服务积分兑换的“公益公积金”，以及针对重病家庭医疗救助的“919爱心基金”两个“金库”。据统计，爱心联盟综合党委组织开展的各类公益慈善活动达200多场，共筹集爱心捐款1000余万元。

这个从西山社区起航的联盟，已经成为硖石街道乃至海宁城市各个角落的“文明风景线”。同时，在西山社区的带动下，越来越多的暖心服务在硖石街道涌现。在“访办建”专题实践活动中，硖石街道将基层困难户作为首批上门走访对象，由街道领导班子成员领办走访，帮助困难家庭实现微心愿。街道办事处副主任还为军民村低保老人购买新电视机，东山社区为行动不便的低保老人打扫房间、添置电器和家具等；荷叶村更是以“三亮三带三争”机制实现51名党员联户结对418户村民，深化新时代“网格连心、组团服务”工作……

由此可见，一个由“爱心”编织的幸福图景已在硖石街道徐徐展开。在党建引领下，硖石街道凝聚各方力量，形成强大合力，以爱为“笔”，探索基层公共服务新模式，让不同年龄段的群体都能在此享受到有质量、有温度的优质服务，体验到更具幸福感、获得感、安全感的社区生活，使城乡社区成为推动共同富裕的坚实载体。