

# 工行浙江省分行 以数字化转型激活金融服务新动能

朱华孟文



融合人文、科技、金融，工行杭州江城支行成为数字时代银行网点升级转型样板行。

数字经济作为浙江省“一号工程”，不仅引领了浙江高质量发展，逐步缩小城乡数字鸿沟和区域差距，更通过数字化改革为浙江推进共同富裕示范区建设提供了强大动力。

作为国有金融机构，工行浙江省分行自觉扛起政治责任、社会责任和经营责任，积极围绕中央和省委、省政府以及总行关于数字经济和数字化改革部署，以“业务重塑、制度重塑、服务重塑”为总体目标，五维布局“数字生态、数字资产、数字技术、数字基建、数字基因”，金融与数字深度融合，场景化应用延伸到各行业各领域，助推全省一二三产协同发展，更多举措惠及民生领域。

与此同时，该行立足浙江省情行情，将数字化与高质量发展建设共同富裕示范区同频共振，谋划推出“四化一提升”总体架构和实施路径，在聚焦城镇化、产业化、市民化、特色化的同时，尤其注重锻造以数字赋能为核心的服务能力提升，奋力打造金融助力共同富裕、支持乡村振兴的浙江样本。

## 跨平台协同 促农业 高质高效

不断破圈，才有新机遇。

3月19日，全国首座“农”字特色城市商业综合体——杭州农发·城市厨房在杭城精彩亮相。与传统农贸市场相比，“城市厨房”汇聚水产、冷链、生活、餐饮等业态，体量大、货品全、更现代、更智慧，该项目隶属于农发集团。作为浙江省属以粮农为主业的国有企业，农发集团始终怀抱服务三农初心，保障着全省的“粮袋子”“菜篮子”，这与工行浙江省分行服务乡村振兴的理念不谋而合。

为助力农发集团打造前端乡村全域土地整治、新型城镇化片区开发，后端现代农业园区和粮食基地建设、数字种养和农产品加工为一体的全产业链发展，工行浙江省分行投放融资总量超过20亿元，成为农发集团最重要的战略伙伴银行；年前，该行支持其发行2亿元乡村振兴专项超短期融资券，为农发集团在东北粮食生产基地购买储备粮提供资金保障；未来，还将积极参与农发集团农产品供应链智慧化建设，打造国有金融机构与国有涉农龙头企业强强合作助力乡村振兴新模式。

作为长期深耕城市领域的银行机构，如此大手笔支持涉农龙头企业，彰显工行浙江省分行服务三农的决心与雄心。

金融支持乡村振兴，不仅要支持农业龙头企业，更要支持散落在全省各地千千万万农业主体。为实现金融服务精准触达，工行不是简单依靠自办“物理网点”和“人海战术”，而是发挥金融科技作用，为服务三农插上“金融羽翼”。

工行浙江省分行自主研发“工银数贷通”平台，对外打通农业农村厅数据大脑、银保监会金融综合平台、税务系统农户缴税电子发票三大涉农服务基础信息数据库，对内连通总行智能征信平台数据库，建立智能风控模型，实现农户“一次不跑、无感授信、一触即贷”的便捷融



与传统农贸市场相比，“城市厨房”业态更多元、更智慧。

资服务功能。目前，该行已通过对接亲农在线、浙农码、马上金扁担、慧办税等各级政府数字化服务平台，面向仙居杨梅、西湖龙井茶、安吉白茶、浦江葡萄等农业场景构建涉农数字产业链服务生态。银行自建平台与外部数据平台跨界合作，加速“破圈”，有效纾解农户融资难。

“农户e贷”“农企e贷”“农机e贷”“村社e贷”……这些带“e”名称的融资产品，有着“准入自动化+调查标准化+决策智能化”的敏捷流程，个个自带数字化基因，农户通过工行手机银行快速申请，惠农融资足不出户、秒分到账。截至4月末，工行浙江省分行涉农贷款余额突破3800亿元，较年初新增441亿元、工行系统内全国第一。

## 数据里“淘金” 促工业 做大做强



与卧龙集团签署战略合作协议，助推企业实现数字化转型。

从大数据里“淘金”，做实、做强、做活数据资产。

因为一个“大脑”的诞生，上虞传统产业的转型，在数字化改革中找到了新解法。去年，卧龙集团和上虞区国资公司牵头建设“电机产业大脑”，让相关企业生产效率提升50%以上，故障停机时间减少80%以上。

工行浙江省分行与卧龙集团合作

近20年，在企业做大做强过程中，一直伴随成长。在此次“电机产业大脑”打造中，中行借助区块链等创新技术和该行在数字金融方面的优势，全力帮助企业推进数字信用凭证项目建设。通过订单流、资金流、物流等多维度信息流集合汇总，提升产业链整体运作效率，同时数字信用凭证集成结算、流转、分拆、融资等各种金融服务功能，为产业

链上的企业提供更加便捷高效的金融服务，大大改善了中小企业的融资难、融资贵等问题。

“专精特新”企业是中国制造的未来。工行浙江省分行立足金融服务实体经济本源和普惠金融初心，加快数字化信贷产品创新步伐，先后推出并优化“信易贷”“浙科贷”“积分贷”等特色产品，两年内新增服务制造业、科创等领域中小企业4.4万户，贷款超1100亿元。

在嘉兴，收到中聚材料通过“浙科贷”发起的融资申请，工行第一时间上门服务，在因租赁厂房导致企业缺乏抵押物的情况下，运用新近推出的“科创企业评级授信模型”，成功核定6000万元信用授信并放款，为这家“专精特新”企业发展注入强大资金动能。

陪伴龙头企业，服务科创企业，也不忘扶持小微企业。在杭州，工行聚焦民营小微金融需求，积极对接“杭州e融”平台，加大小微企业贷款投放力度，主动调结构、让利息，积极创新“人才贷”“瞪羚贷”等多项特色金融产品。同时，大力推进数字供应链发展，将融资服务从核心客户延伸到产业链上下游。

截至4月末，工行浙江省分行数字供应链平台累计支持1535户上下游企业，落地数字供应链89条，融资余额达66亿元，有效缓解了小微供应商资金压力。

## 画像更精准 促服务业 流通畅通



将网红村“大下姜”山货搬上工行“融e购”平台，为当地农户打开电商销路。

5月18日，由工商银行与传化智联联合举办的“注入数字人民币新动能，助推物流产业数字化转型”暨数字人民币落地传化货运网签约仪式在杭州传化公路港举行，这也是浙江省数字人民币物流全场景的首次落地。

工行浙江省分行相关负责人表示，物流业是保障实体经济高效畅通运转的血脉。此次与传化智联在物流产业金融业务融合及数字人民币创新场景建设等方面展开合作，旨在为物流业构建便捷高效的智慧服务生态体系赋能，助力物流业数字化转型升级。

随着数字人民币在B端物流领域的推广，由物流小数据织成的资金流、商流、信息流等宏观大数据积累也会越来越多，工行将打通宏观经济管理与微观经济运行之间的精准量化通道，驱动实体经济向更高效发展。

今年以来，新冠肺炎疫情多点散发，各行各业受到一定冲击。保畅通就是保供应，工行浙江省分行积极运用普惠小微贷款支持工具，将普惠型小微企业贷款向货运物流、贸易企业倾斜，畅通供应链，助企复工复产。

在温州，工行依托平台技术优势，通过互联网大数据等技术手段与顺丰公司合作推出“顺丰贷”，围绕核心企业顺丰物流，对其供应链上下游相关的小微企业采取主动授信方式，增强金融支持物流业的帮扶力度，为货运物流疏通堵点、保畅通。

在义乌，工行面向商城集团旗下市场经营户创新推出“金商e贷”小额信用贷款产品，通过银保监会金融综合服务平台、商城征信以及Chinagoods等合作平台提供的数据设置打分模型，测算授信额度，为客户线上授信、线上放款。自去年9月正式发布以来，截至目前累计授信277笔，金额4781万元。

在杭州，工行与海关合作推出“跨境贷”产品，基于海关平台进出口企业真实的报关单、税单、海关企业信用评级等数据，主动识别客户，精准推送额度，有效缓解跨境企业融资周期长、无押品可抵的融资痛点，大大提升跨境金融服务水平。



工行加快数字化信贷产品创新步伐，服务“专精特新”企业。



网点服务越来越智能

## 服务更智慧 促民生 便民惠民

数字化时代，需要更懂用户的金融服务。

作为全省首家智慧人文主题银行，工行杭州江城支行将人文、科技、金融进行融合，成为数字时代银行网点升级转型的一个样板。

一进门，智能机器人向你打招呼、问需求；靠近5G信息柱，“超级大脑”为你定制专属金融方案；查看信息大屏，网点排队等待人数、当天外汇牌价以及网点周边的交通等情况一目了然……通过运用5G、人工智能、大数据等数字技术，工行加速智慧网点布局，让越来越“聪明”的银行网点看得见、读得懂、猜得准客户的需求。

疫情防控之下，无接触服务成为客户新的需求。对此，工行大力推广线上线下一体化运营服务，在手机银行、微信小程序打造“云网点”，市民足不出户就能享受工行服务。像借记卡换卡不换号、历史明细查询、资信证明等高频业务场景，实现全流程线上办理，“一次都不用跑”。

值得一提的是，为支持“诉讼网络化系统”建设，工行浙江省分行全程参与省高院“凤凰智审”线上诉讼项目，助力政法系统数字化改革，通过“一键调取贷款数据功能”“一键生成诉讼文书功能”，为基层法律清收人员减负；通过与省高院诉讼平台在线对接，实现清收人员“足不出户”在线立案、开庭、审判。据悉，该系统已在杭州上城法院、湖州南太湖法院、嘉兴南湖法院、台州黄岩法院等试点法院成功运行。

为探索适合未来社区建设需要的金融服务方案，工行浙江省分行对接省有关部门和试点落地单位，通过共享停车、智慧物业、线上商圈收单及运营、普惠贷款与理财等线上线下一体化的未来社区金融服务，为绍兴外滩社区、杭州西苑社区搭建跨场景的未来社区服务功能，其中外滩社区项目被纳入第一批“浙江省数字社会未来教育重点场景先行建设单位”。

在数字化浪潮中，在奔向共同富裕、乡村振兴的道路上，工行浙江省分行以积极姿态，拥抱变革，全力践行国家重大战略，主动融入浙江高质量发展大局，以国有大行的使命担当，争做数字化浪潮中的“领航者”，争当金融助力共同富裕、支持乡村振兴的“主力军”。



依托“科技+数据”，工行重塑业务流程、制度流程、体系流程，构建浙江特色“智慧大脑”。



浙江省首个数字人民币物流全场景在杭州传化公路港落地。

（本版图片由工行浙江省分行提供）