### 义乌苏溪镇怎样给光伏企业当"保姆"?记者跟班两天一

贴心,为企业解决"成长的烦恼"

天合光能(义乌)科技有限公司 二期车间里,机械臂自动区分电池 片正负极,将电池片精准摆放、智能 排版。车间里工人不多,随着高精 尖设备飞速运转,经过自动叠焊、自 动贴胶带等工序,一款名叫"小金 刚"的高端分布式光伏组件陆续下

天合光能所在的义乌市苏溪镇 光源科技小镇,聚集了10余家光伏 光电及上下游企业,2021年产生了 2家年产值超百亿企业,天合光能就 是其中之一。2021年,金华年产值 超百亿企业首次达到5家,其中4家 是位于义乌的光伏企业。

取得这样的成绩,需要企业的 创新、攻关,也离不开良好的营商环 境。近日,我们跟着苏溪镇经济发 展服务中心主任朱剑,和他一起为 光伏企业当"保姆"。

#### 帮企业找厂房

我们跟班的第一天,朱剑没有 带我们去苏溪镇,而是来到20公里 之外的义乌市稠江街道。他说,今 天的任务,是为新招引的义乌泰扶 新能源有限公司找到合适的过渡厂 房。和我们一起来的还有义乌市经 济开发区招商五部部长盛志敬,泰 扶就是他参与招引的。

"又见面了!"朱剑带着我们走 进一个新建园区,泰扶的两位负责 人也从杭州过来了。一行人把两个 厂房走了一圈,朱剑和盛志敬按照 泰扶的需求,有针对性地介绍:"整 个园区约7万平方米,这两个厂房有 5600平方米,厂房高度够高,距你 们义乌落地的地块很近,而且隔壁 也是一家光伏配件企业……"

朱剑告诉我们,泰扶主要生产 光伏组件边框和焊带,可以为光源 科技小镇的天合光能、东方日升等 企业提供原材料,这样一来,不仅可 以降低光伏企业原材料运输成本, 也可以让义乌光伏产业链更完整。

"目前义乌还没有生产光伏组 件边框的企业,这是第一家。"盛志 敬补充道,其实他和朱剑已经几次 带着泰扶物色厂房,不过没有找到

"如果今天能敲定就太好了,这

边上就是高速口,走绕城高速不到 半小时到光源科技小镇了。"朱剑告 诉我们。

交流了大约一个小时,双方约 定回去考虑后最终敲定。"我们感觉 这里挺不错,新造厂房,配套设施也 比较齐全,我们会尽快敲定,争取年 底能投产。"泰扶相关负责人和我们 握手道别,听到对方正面答复,朱剑 脸上难掩喜色。

朱剑说,招引产业链上合适的 配套企业,也是对企业生产的一种 服务。服务企业时,如果企业提到 有上下游企业愿意来义乌,或者他 们希望招引某种类型的上下游企 业,自己会和盛志敬一起想办法。

6年前,华灿光电(浙江)有限公 司回归义乌,带回了不少上下游企 业。近些年,义乌陆续招引了晶科 能源、晶澳太阳能、天合光能、瑞丰 光电等一批行业领军企业,基本形 成半导体发光和新能源光伏产业。 浙江工商联公布的2021年浙江营 商环境最优工业大县,义乌排名全 省第一。

现在,义乌已经引进了20多家 光伏光电及配套企业,其中光伏产 业链中游企业基本齐全。"接下来我 们还打算招引更多光伏银浆、胶膜 和丝网等辅材生产企业,以及光伏 装备制造企业,让整个产业链更加 完善。"盛志敬说。

### 为发展"抢时间"

"朱警官,你还有多久到现场? 今天又要辛苦你出谋划策了。"第二 天,朱剑和我们约好时间,一起进企 业解难题,刚上车,他就开始打电 话。朱剑说,这次要解决的是交通 问题,他请了义乌市公安局交通警 察大队苏溪中队队长朱志强现场解 决。"企业遇到的问题五花八门,我 这个'保姆'要帮他们找对人,然后 抓紧时间落实。'

"你看,前面那条路叫好派路, 南北两侧分别是天合光能(二期)和 爱旭科技,这两家都是去年年产值 超百亿元的企业。"路上,朱剑开始 介绍,随着两家企业产能不断增加, 这条路上每天进出运送原材料和成 品的集装箱货车超过100辆,而两



记者(左一)跟着朱剑(左二),为企业解决供电问题。

拍友 时补法 摄

家企业的进出货通道正好门对着 门,时不时就会引起交通拥堵。"原 材料进不来影响生产,成品运不出 去更是麻烦,这看上去是小事,影响 可不小,需要尽快解决。'

我们从车上往外看,这条道路 双向四车道,通行整体还算顺畅。 等开到企业门口,我们才发现拥堵 的原因:天合光能一侧停着排队进 入企业的大货车,占据一个车道;爱 旭科技一侧画着一排停车位,又占 据了一个车道,原本的四车道被挤 压成了两车道。

朱志强前期已经对周边路况做 过调研,我们下车的时候,他已经和 天合光能的工作人员开始讨论。

"门口路段的非机动车道能不 能变窄一点,大货车比较宽,拐进厂 区时占用了旁边车道,后面就堵起

"非机动车道宽度设置是有规

范的,我建议这里拆除两片护栏,大 货车拐弯空间就够了……"

一个多小时后,大家对周边交 通组织有了新方案。朱剑在一旁拿 着本子时不时记下一些内容。发现 我们在看他的本子,朱剑笑着把本 子递过来。"我在记方案落实需要的 材料和涉及的部门,比如拆除护栏 和增减车位,需要我回去联系城建 部门沟通。"朱剑说,讨论结束后,他 会马上找人落实,帮企业"抢时间"。

"抢时间",从企业落地就开始 了。以天合光能为例,一期基建和 设备进场仅用了112天,二期建成 投产只用了99天。光伏光电企业 投产前,光伏"保姆"们会联动十几 个部门组团上门服务,为尽快投产 "抢时间"。朱剑曾带着供水、供电、 行政执法等部门到即将投产的浙江 瞻芯电子科技有限公司提供组团服 务,现场梳理出5个需要解决的问

题。组团服务结束,朱剑还拉着组 团部门组建了一个"瞻芯电子服务 群",后续服务十分细致,让企业发 展无后顾之忧。

### 和企业一起"长大"

"中午带你去吃义乌营业额最 高的肯德基门店怎么样,猜猜看在 哪?

"不会在苏溪吧!"

朱剑对我们点点头,车子已经 在苏溪的一家肯德基门口停下,这 里距光源科技小镇不到一公里。该 小镇现有企业员工4.8万余人,近些 年,苏溪镇建设了商业综合体,开办 了新学校等,目的就是为他们提供 更便利的生活,让他们在这里安心 地工作。来吃饭时,除了义乌话,我 们还听到了河南话、江西话等全国 各地的方言,热闹却又和谐。

简单吃过午饭,我们马不停蹄 来到了东方日升新能源股份有限 公司,该公司2018年落地时,由10 千伏线路供电,随着去年二期投 产,10千伏线路已无法满足用电需 求,需要新建110千伏变电站,从而 释放更多产能,同时也能节约电费

就在前一天,110千伏变电所项 目企业外部线路开始施工了,但据 朱剑了解,该项目企业内部线路和 外部线路不是同时设计,而且企业 内部线路后期进行过调整,项目外 部线路的施工单位对此并不知情。

"幸好你提早告诉我,我要是按 照施工图施工可就麻烦了。"义乌市 输变电工程有限公司项目经理王志 刚和东方日升相关负责人听说后, 拿起施工图在比对。朱剑带着我们 一起,拿着施工图把新线路重新走

天合光能二期车间

"内外项目交界点处,由哪家施 工单位负责施工?""新线路比原先 长了将近80米,这部分的施工费用 怎么办?"各方现场提出了疑问和待 解决问题,朱剑都一一记录下来,密 密麻麻写了好几页。

6年来,光源科技小镇已经有5 家光伏光电企业进行了扩产。企业 在"长大",苏溪镇除了为他们解决 "成长的烦恼",也要和他们一起"长 大"。

朱剑告诉我们,这些年苏溪镇 不断推进产城融合步伐,以产促城, 以城兴产。除了现有的基础设施。 商业、住宅等配套,苏溪镇接下来还 计划引进星级酒店、筹建初高中一 贯制的苏溪中学等,不断提升城镇 能级。"你看那边是义乌(苏溪)国际 枢纽港,建成以后义乌一宁波进出 口海铁联运业务都在那办理,光伏 光电企业就有了更便利的出海通 道。"朱剑望着东方,开始憧憬小镇 的未来。依托已经开工建设的金甬 铁路,义乌(苏溪)国际枢纽港可以 为光伏光电企业外贸出口提供更大 的区位优势。







### 为何许多嘉兴南湖小微创业者给这辆大篷车点赞?记者搭车找答案-

# +m -th 4フ op 4フ ^4 云 i ch パコ i

本报记者 李 茸 通讯员 陆翼帆 共享联盟南湖站 徐 卉 陈 霞

如今,在嘉兴市南湖区,提起 "美好生活号"政务服务大篷车,不 少人都会竖起大拇指。

从2020年6月18日首发以来, 这辆大篷车每周发车三趟,走街串 巷,将水、电、气、公交、医保、社保、 商事登记等84个高频办理事项服 务送上门,让老百姓办事"一次都不 用跑"。

大篷车长什么样? 又是如何 运转的?近日,我们跟随嘉兴市南 湖区政务数据局(行政审批局)的 资深服务专员宋美丽,乘坐"美好 生活号"政务服务大篷车为小微创 业者和居民送服务。

### 复杂事项提前上门

早上7时50分,我们登上了大 篷车。从外观看,红色的大篷车和 普通公交车区别不大,只是车身上 写着"'美好生活号'政务服务大篷 车"。我们从前门上车,车厢里除了 增加了几张桌子,还多了电脑、打印 机、高拍仪、公交卡等设备。宋美丽 穿着一身深蓝色工作套装,脖子上 还系着一条丝巾,看上去格外利落。

8时,大篷车准时发车。路上, 宋美丽和同事们为何一直埋头"刷" 手机?我们好奇地凑过去一看:医 疗器械经营方式有哪些?办理食品 安全许可证需要哪些资质……

原来是南湖区政务数据局(行 政审批局)能为群众办理的事项有 近千项。为了更快捷熟练地为群众 服务,每周线上考试、每月线下笔试 成了宋美丽和同事们的日常。"一有

时间,大家就抓紧刷题。"宋美丽说。 经过40分钟车程,大篷车到达 第一站——新丰镇新大路边的一家 餐饮店。

宋美丽和现场勘查科同事沈玉 良刚下车,店老板冯卫斌就迎了上 来。这两年疫情反复,门店生意受 影响,冯卫斌琢磨转型,计划给企业 等大单位集体送餐。

"集体送餐要求比较高,你的食 材进来到出去得'不走回头路',避 免交叉污染,因此要设计专门的备 餐间、粗加工间,还要配备更衣室、 紫外线杀菌设备等……"沈玉良一 边走,一边指出要修改的地方。宋 美丽指给我们看,现有的后厨是一 个大开间,整个区域都需要重新设 计、装修。

随后,宋美丽仔细查看了食品 经营许可证和营业执照,并告诉冯 卫斌:"现场勘查没问题后,除了食 品经营许可证、健康证、平面图外, 还要带着食品安全管理人员证,以 及厢式货车的车辆行驶证来才行。"

"食品安全管理人员证?"冯卫 斌有点懵。宋美丽解释:"这个证一 年考一次,建议你重新招聘一个有 证的员工比较省事。"

临走,冯卫斌再次表达了感激: "幸亏你们来了,否则我还不知道要 走多少冤枉路、花多少冤枉钱"。

### 办好小事就是大事

9时30分,我们随着宋美丽 来到第二站:新丰镇永丰村,几 位上了年纪的村民已等候在小

"我家几年前开了个小卖 部,后来房子拆了,想问下当时 办的那几张证还能用吗?"村民 沈晓红拿出手机翻出照片, 原来是营业执照和烟草经

营许可证。

"只需要去镇里办理信息变更 就能继续用。"宋美丽提醒她,在镇 上的便民服务中心里就可以办,办 理时间在上午8时半到11时半,下

午1时半到4时半。 "你怎么什么都知道?"沈晓红 惊叹。"之前被问到过。"宋美丽微笑 着回答。除了具体办事外,下村还 会遇到各种状况和问题,两年时间

下来,宋美丽成了"万事通"。 说话间,64岁的杨福根拿着两 张公交卡来到了宋美丽面前:"我的 公交卡坏了。"接过公交卡,宋美丽 利索地将它放在读卡器上,发现卡 里余额还有80多元,但是因为时间 比较久,之前办理的时候又没有实 名,所以暂时刷不了。

"阿姨,我给你实名认证下,重 新激活一下,就可以正常使用了。'

很快,公交卡办好,杨福根笑眯眯地 告诉我们,不用专门跑一趟,真是太

公交卡充50元、水费缴100元 ……这段时间,来办事的基本上都 是老人,办理的也多是在我们看起 来比较琐碎的小事,但宋美丽一直 很有耐心。

"这两年虽然大部分事项都实 现了网上办,但年纪大的老人不会 用,更愿意当面办。"宋美丽说,大篷 车开通之前,每个月来局里办事的 60岁以上老人约5000人次,不少老 人从村里坐一两个小时公交车,带 着现金过来办理缴费、公交卡充值 这些"小事","这也是大篷车下乡进 村的意义。"

11时,大篷车返程。发车前,永 丰村党委副书记李姜雁叮嘱:"你们 多来我们村嘛,村民们都盼着。"



## 现场代办服务升级

下午1时半,在南湖区智慧政务 大厅,宋美丽开始了下午的工作。 她所在的区域是自主申报区,宽敞 明亮的空间里,整整齐齐放着几排 桌椅,每个位置上都有电脑、高拍 仪、打印机等设备。

宋美丽告诉我们,如今通过浙里 办,企业和群众可以在线上办理580 项业务,但是每项业务需要的材料、 流程都不一样,界面也千差万别。

> 说话间,通过取号、叫号,56 岁的秦华群坐到了宋美丽工 位旁的凳子上。秦华群原本 在家带孙子,现在孙子长大 了,她打算在嘉兴市区一 家农贸市场摆摊卖菜,需 要办理营业执照。

用秦华群的手机号和 验证码登录她的浙里办 后,宋美丽熟练地操作起 来:选择类别,输入经营者 姓名、身份证号码、电话、 住所等基本信息。我们也 凑上前看了看,只见界面 上需要填写的内容密密麻 麻。我们还没来得及仔细 看,宋美丽已迅速输入完毕, 点击进入下一页。

10分钟后,表格全部填写完 毕。半个多小时后,秦华群拿到了 新鲜出炉的营业执照,脸上笑开了 花:"太谢谢了! 我本来以为起码要 1个小时,没想到现在办事这么方

便,而且一分钱都没花。" "谢谢",这是宋美丽这几年来每 天听得最多的话。然而2005年,她 刚开始在基层工商所工作时,由于办 事需要的材料繁杂、流程复杂,为了 一件事群众经常要跑好几次,听到最 多的是各种抱怨,甚至还会挨骂。

民有所呼,政有所应。2016年 底,浙江提出"最多跑一次"。同年, 南湖区成为全国相对集中行政许可 权改革试点单位,在全省乃至全国 首推"行业许可一证化""企业开办 一日办""无差别全科受理""水电气 网便利化报装"等多项改革。南湖 区还积极推进数字化改革走深走 实,让企业和城乡居民办事更便捷 高效,增强他们的获得感。

"这些年,抱怨听不到了,'谢 谢'多起来了。"宋美丽笑着说,心情 也顿时美丽起来。



