

用阅读抵达远方，第三季“多多读书月”收官

黄丽丽



5月7日，拼多多“为你读书”公益捐赠行动走进广东潮州，为上荣中心学校的孩子们带去书籍与阅读课堂。

助力全民阅读 社科经典书籍走俏

从好吃不贵的农产品到惠而不费的出版物，秉承“消费者需要什么，就补贴什么”的思路，拼多多自去年4月起联合各大出版社、图书公司持续推出“多多读书月”活动，补贴平价正版权书、支持优质内容生产、助力全民阅读，至今已举办三季。

本季活动继续以亿元读书基金叠加官方补贴，联合国内上百家权威出版社、图书出版公司，对优质、经典图书进行源头直补，带动了人们“拼书”的热潮。数据显示，活动期间，35.8%的下单者购买了5本以

上的图书，其中，“众声创作者书单”中的《人生海海》与《月光落在左手》，及社科经典类书籍《置身事内：中国政府与经济发展》《贫穷的本质》《薛兆丰经济学讲义》位列畅销榜前五。

“很长一段时间里，社科经管类书籍因内容相对专业、枯燥而遭受冷遇。但近年来，受疫情等因素的影响，很多年轻人重拾过去没有时间阅读的‘大部头’，通过系统化、沉浸式的严肃阅读沉淀知识、提升自我。”拼多多新消费研究院研究员陈辰表示。

数据显示，本季活动中，社科经管类书籍成为类目里的黑马，以《置身事内：中国政府与经济发展》《贫穷的本质》《社会心理学》等为代表的社科经管类书籍，订单占比达到32%，仅次于文学小说。据《2021多多阅读报告》显示，在2021年第一、二季“多多读书月”期间，社科经管类图书的拼单总量同比增长228.6%，增幅亦仅次于文学小说。

“多多读书月”项目组还发现了一个区别于前两季的趋势，本季活动期间，《流感大历史：一部瘟疫启示录》《瘟疫与人》《苍白的骑士：西班牙流感如何改变了世界》等审视人类与疫病关系的书籍销售火爆。这与疫情背景下读者对相关的需求激增紧密相关。

与此同时，旅行文学《从大都到上都》《午夜降临前抵达》《禅与摩托

车维修艺术》等书目也大受欢迎。通过书籍，很多人“花最少的钱，去了最遥远的远方”。

“‘多多读书月’有助于图书下沉，让消费者买到便宜、放心的好货；也让有价值的图书得到了更大的曝光，推动更多正版权书上架，践行全民阅读。”浙江人民出版社相关负责人表示。

近年来，图书行业加速拥抱新电商。截至目前，已有超过2700家出版社、图书公司、渠道商进驻拼多多。

平台数据显示，本季活动中，中信出版社、商务印书馆、人民文学出版社、新经典等进入书籍总销量的前十名；后浪官方旗舰店、社会科学文献出版社、浙江人民出版社、接力出版社、重庆出版集团成为店铺拼单量增速最快的五大店铺。

践行知识普惠 让孩子们爱上阅读

在被疫情偷走的时间里，居家的人们不仅囤菜，还忙着囤书。5月11日，家住北京市朝阳区的柳蕊趁着下楼做核酸的间隙取回了他在“亲子阅读间”购买的书籍，其中包括《笑猫日记》系列之《戴口罩的猫》。

“亲子阅读间”是本季读书月新设的专场，在母亲节前后对逾30万册优质育儿及儿童书籍倾斜补贴资源。其间，《真希望我父母读过这本书》、《最温柔的教养》、DK儿童百科全书系列、笑猫日记系列、郑渊洁给孩子的励志书系列等书目迎来销售热潮。

希望从书本中寻找答案、汲取力量的不只有北京孩童。

在第三季“多多读书月”期间，“为你读书”公益行动协同作家、诗人等，走进了广东潮州、湖北十堰、陕西渭南、四川甘孜等地的偏远山区中小学，为孩子们捐赠书籍，并带去有声有色的阅读课堂，为他们送去“精神食粮”。

5月18日，拼多多发起的“为你读书”公益捐赠行动来到陕西秦

岭脚下，在儿童节之前为陕西西安惠安小学山阴分校的孩子们带去了3000多册精品图书，还有精彩的公益课堂。课堂上，三秦都市报社长高敬毅用自己的亲身经历分享了许多有趣的故事，让孩子们明白读书对其人生的改变，他鼓励孩子们：“多读书，读好书，用阅读开阔自己的视野，增长自己的见识。”

无论城市还是乡村，无论是大人还是孩子，对知识的渴望是一样的。作为新经济平台，知识普惠已成为拼多多的长期战略。

从2021年4月第一季“多多读

书月”开始，拼多多正式拉开了“为你读书”公益捐赠行动的序幕，一年多以来，已累计捐赠图书近20万册。希望以此告诉孩子们：读书不仅是一种精神食粮，更是以知识改变命运的重要途径；鼓励孩子们要多多读书，看到更辽阔的世界。

“多多读书，总有答案。我们希望不断输出公益价值，助力缩小城乡阅读差距，让更多人受益于知识普惠；同时支持优质内容的创作、生产与发行，从源头维护正版书籍，助力正版阅读。”“多多读书月”相关负责人表示。



(图片除署名外，由活动主办方提供)



第三季“多多读书月”期间，广东、山东、江苏依次是拼单量排行前三的省份，北京、广州、深圳则是本季读书月订单量最多的城市。

数字化平台进社区 赋能基层治理“最后一公里”

杨建军



图片由临平区南苑街道提供

点痛点，提升居民的满意度和幸福感。

数字赋能 改变传统工作模式

杭州市萧山区盈丰街道努力打造“盈丰里”数字治理社区平台，为社区治理开拓了新模式。

盈丰街道党工委副书记张丹说：“针对基层治理中留痕不足、流程欠规范、条线较繁杂、上报表格多等问题，盈丰街道通过‘盈丰里’数字平台，有效将社区工作从传统的人工低效时代带入数字化高效时代；同时强化前端的触达和感知，成为居民‘微自治’生态链的重要环节。”

通过“盈丰里”平台，盈丰街道构建了标准化、易用式的数据录入体系，降低基层人员办公软件使用门槛；通过电话、短信、小程序三端齐用多元居民触达，有效让居民对社区工作可感、可观、可管。同时，街道结合实际，打通各部门条线的数据壁垒，向上兼容，形成合力。目前，“盈丰里”是街道“一网统管”体系在社区

的延伸和补充。通过“盈丰里”，实时观测辖区内重点地区情况、部分联动社区事件推进情况及反馈，以居民个体为“神经元”，楼宇、社区为“毛细血管”，源源不断为街道“一网统管”的中枢小脑输送活力。

“我们从原来的每家每户一纸一笔到如今的一只手机就能搞定，‘盈丰里’数字治理社区平台改变了我们的传统工作模式，重塑了工作流程。”盈丰街道党委书记陈亮感慨道：“通过‘盈丰里’数字平台，可以把基层工作者从重复性工作中解放出来，切实做到‘减负提效’。”

数据集聚 基层治理三端掌控

数据是基层治理与服务坚实的数字底座，对基层数字化建设起着关键支撑作用，也是推进基层治理的重要抓手。然而，基层治理中更多存在的还是碎片化数据堆积起来的一座座“高山”。

杭州市临平区南苑街道党委书记应世明表示，为了解决基

层治理中日常工作数据留痕难、各条线数据多头录入、重复报送、统计繁琐的痛点，南苑街道借力“邻里治”数字化平台，通过资源整合，打造街道端、社区端、居民端管理服务闭环，实现了各条线数据信息横向纵向贯通，让数据“一头录入，多方共享”，并为街道精准管理、科学决策提供数据支撑。

“目前平台试点情况非常好，后续将开发更多场景应用，增加居民服务侧的功能研发，并推广到更多社区应用。”据南苑街道党委书记应世明介绍，“邻里治”数字化平台已在街道9个社区完成了部署应用。

在南苑街道保障桥社区，党委书记沈国梅详细介绍了社区数字沙盘及居民端小程序的具体应用。她介绍说：“利用‘邻里治’，搭建辖区‘人房企事物’基础要素，不仅能全面掌握社区整体数据，还能更加直观地管辖区区内发生的动态情况，辖区数据呈现更加直观，日常工作任务也能全程追踪展现，让数据活起来，并且能够实实在在地用起来。”

数字防疫 筑牢疫情防控防线

“新冠肺炎疫情防控工作一直是我们街道最核心的工作内容之一，我们街道本身在地理位置上就面临很多挑战，辖区接壤的片区人员流动性很大，基层防疫工作的人手不足等。因此在疫情防控上，我们迫切希望借助数字化手段进行赋能。”

崇贤街道党工委委员史杨说：“崇贤街道目前已在17个社区完成了‘邻里治’数字化平台的部署应用；自部署数字化平台以来，崇贤街道通过数字化平台搭载的AI数字社工、问卷流调、风险看板等工具，已经累计梳理169404份数据；完成14097次居民智能接待，居民满意率达到92.8%；完成1397557次居民触达；为街道的17个社区、120名社工，节省了约15000小时的工作量。”

崇贤街道曹家浜社区党支部书记周朝博说：“在社区日常工作中，特别是疫情防控期间，居民咨询问题有70%都是重复性问题，通过平台，将标准回答制作进AI，利用AI智能接待帮助社区减少大量电话接待的时间，实现了居民咨询24小时服务，不仅完成了大量的疫情防控接待任务，实现提效减负，也提升居民满意度。”

数字结合 织密社区组织体系

为了让基层社会治理能够更好更有效地解决民生需求、化解居民矛盾纠纷、提升基层队伍战斗力，杭州市滨江区闻涛社区积极探索“一长二员”（楼组长、信息员、保障员）小红书模块与“邻里治”数字化平台相结合的数字化管理模式，将“一长二员”日常工作进行线上线下结合，真正实现“规范化、精细化、数字化”基础治理模式。

闻涛社区党委书记许吴芳说：

“‘一长二员’小红书模块可以通过‘邻里治’数字化平台上报事件、每日信息及工作日报，平台会自动进行存储、筛选、分析，通过这些数据，能让社区工作有留痕、事件有响应，更好地链接社区开展日常工作联系，让事件反馈形成一个良好闭环。”

党委副书记来醉说：“邻里治平台帮助我们队伍工作内容从线下转向线上，改变了传统模式沟通不及时、管理存在困难等问题。”

无论是盈丰街道以数字化之力构建现代社区，打造“15分钟便民圈”；或是南苑街道为社会治理装上高标准“数字引擎”，打通社会治理新格局；还是崇贤街道利用数字防疫在一线织密疫情防控安全网……基层治理数字化平台为街道、社区提供了坚实的数智力量保障，推进了基层治理精准化、精细化、便捷化，为城乡社区现代化蓝图添上了绚丽一笔。



图片由元声象素公司提供

2022年是浙江实现数字化改革“一年出成果、两年大变样、五年新飞跃”战略目标的关键之年。5月5日下午，全省城乡社区工作会议在杭州召开，会上提出，推进城乡社区现代化建设，是一张蓝图绘到底、一体推进城乡社区迈向现代化的重大举措；是全社会共同参与建设幸福美好家园的聚焦重点；是把“党建统领、整体智治”落到最后一公里、推动数字化改革“1612”体系特别是基层治理“141”体系贯通到社区的重要抓手；是真正打赢疫情防控遭遇战阻击战的关键所在。