

玉环天宜社工党支部书记张露娜,12年热血不减,用精准服务为海岛和社区带去温暖——

让爱“更专业”,点亮生命里的灯

本报记者 罗亚妮 共享联盟玉环站 潘玲惠



“期待5月的风把你吹到我身边做同事。”最近,玉环市楚门天宜社会工作服务社(以下简称“天宜社工”)党支部书记、总干事张露娜在朋友圈发布招人信息。在收到的招聘信息中,她重点关注是否接受安排在海岛工作,为今年新成立的玉环鸡山乡社工站积攒力量。

这是天宜社工今年的全新探索:驻扎海岛,精准服务留守老人这一群体。而这对于张露娜来说,是将社工发展的规划变为现实。

一头乌黑长发,精致的瓜子脸,虽然已是两个孩子的“宝妈”,但张露娜看起来依旧像个少女。“跟心态有关,做我们这一行,自己开心,才能给别人带去快乐!”在社工服务领域深耕12年,张露娜几乎每年都会参加在3月15日国际社工日写下同样的一句话:始终,初心前行。

未成年人救助、矛盾调解、司法帮教、社工技能培训……以玉环市楚门镇为起点,张露娜和她的团队用9年时间证明了他们的价值,创新了社会组织参与基层治理的新模式。2021年,张露娜获评“全国向上向善好青年”、首批浙江省社会工



作领军人才、台州市优秀党务工作者……面对这些荣誉,她说“社工”才是自己名字前最重要的前缀,希望更多人能走近社工、了解社工。

我们是来陪伴的

在日常与人谈合作时,张露娜会格外注重着装,希望能“成熟一点”,“我们团队很年轻,难免被人质疑。”不过合作过的人都知道,张露娜和她的团队更擅长用业务和实力说话。

张露娜向记者说起了初创时期的难处。

“即便在今天,很多人都不清楚社工到底是做什么的。与人谈合作,总会先问社工是干嘛的?”社会上对于社工的认知和理解,让张露娜不断思考如何让人能快速记住社工,并区分与志愿服务、后勤服务等工作的不同。不能太长、不能太专业,最后总结为一句话——社工是一种专业助人的职业,全职工作,有职业守则和伦理,需要考证来评定其专业能力。当然,面对一些老年人,张露娜会说得口语、更直接,“我们是来陪伴的”。

与张露娜合作过的人都说“人不可貌相”,看上去柔柔弱弱的小姑娘,却倔得很。

虽然硬件设施不理想,但楚门镇党委推进党员志愿服务专业化、社工化的决心和诚意打动了张露娜,她下定决心把天宜社工落地楚门。“刚开始与人洽谈,都不敢说我们的办公地址,就怕人说我们是骗子。”张露娜半开



张露娜辅导残疾人开展疗活动。受访者供图

玩笑说道,工作室不像是刚成立的,倒像是即将歇业。那时候,办公场所借用了学校里老楼的一个办公室,房间内就摆着两张桌子,几把椅子。

天性乐观的张露娜并没觉得这样的办公场所会对他们的工作造成阻碍。“社工服务更多是上门,这样的办公室就是让我们少在房里待着。”那时,张露娜和同事一般在晚上碰头,白天都跑在外头,这不仅让他们迅速地将楚门的情况摸得一清二楚,也让楚门的居民们渐渐了解,原来家门口就有个社工团队。

把温暖送到海岛上

9年时间,天宜社工已形成82名持证社工和6名行政人员,以及4000余名志愿者的专业社工团队,服务范围也从楚门不断外延,涉及台州其他区域以及温州、宁波、绍兴。目前,团队累计帮扶个案3792个,组织社区教育活动10000余场,培训党员志愿者4000余人次,志愿服务活动逾8万小时。

看着这些不断积累的数据,张露娜感受到社会对社工的认可度在逐步提高。老师、同行、服务对象都说她成功了,可她却觉得“还不够”,社工还能做更加精准、精致的服务。

这就有了鸡山乡的关爱老人项目。“海岛往来不便,岛上的居民多为老人。他们的生活、心理,需要更多人去关心。”张露娜翻开记录,从去年年底,鸡山乡就与他们商量,探索如何利用社工力量关爱海岛老人。

“目前,我们有三位90后的社工常驻岛上,一方面为岛上老人建档,了解他们的需求,精准服务;另一方面,社工也会帮助培养岛上的志愿者队伍,‘社工+志愿者’的模式能更好地形成服务长者的氛围。”张露娜告诉记者,目前岛上工作得到了各方支持,进展顺利。三位社工不仅跟老人们混熟了,还帮有需要的老人解决了转诊问题。

鸡山乡大部分老人患有慢性病,以往通过家属或中心院区医疗资源下沉时进行就诊、开药。但对部分年纪较大的老人来说,依旧不

便。“年纪大了,记不清时间。错过了就要出岛看病,预约挂号都不会弄的。”说起看病,蒋冬娥老人提起了不便之处,但她说现在这些问题都因天宜社工的到来发生了变化。“他们就像闹钟,提醒我要去看病、开药,帮忙预约挂号。”老人拿出最近开的药,解释这就是刚看完病开的药,整个过程都不用操心。

与海岛服务类似的小范围精准服务正不断展开探索,张露娜介绍,2021年他们还与玉环市人民医院合作,让社工进医院,为病人进行心理疏导,提供慢病关爱等服务。

在社工这条路上走得越久,张露娜越发觉得不断探索创新的重要性,“社工的初心就是让人生活得幸福。我们现在更多是提供综合性的服务,未来我们想提高专业度,一个机构就做一类服务,这样更精准也更高效。”

相信人性的坚强

“除了关爱老人项目,儿童、青

少年、妇女相关权益维护的案子,我们也会一直接手。”张露娜告诉记者,这类个案存在隐秘性,如果不加以疏导,会在受害人心中留下难以抹去的阴影,最终会导致自我怀疑、自我否定。改变他们、修复创伤,成了张露娜从事社工工作的初心,这么多年从未改变。

接触各种各样的人,接手各种各样的案子,张露娜说:“我们要做的就是陪伴、鼓励。”

“我见到过一位受害者,十多岁的小女孩。受到伤害后,问她妈妈,是不是她做错了什么。”说完这句话,张露娜停顿了很久。“我不明白,为什么受害者要怀疑自己,而不是谴责加害的人。我去进修,学习更专业的知识,接触更多群体,翻阅个案信息……”张露娜说那是她最迷茫的阶段,但接触得越多,她越能了解受害者心中的痛苦。

同时,张露娜也相信人性的坚强,“我们要挖掘生命的潜能,助人自助,点起他们生命里的灯。”多年的工作并没有抹去张露娜在社工道路上的热情,作为一名党龄15年的青年党员,提起奉献、帮助与服务,她一聊就是一小时。

工作时投入专注;而在日常生活中,张露娜身上的“烟火气”,让人一见到她就觉得放松了下来。

“最喜欢自由行。看山、望海、见人,都是愉快的事儿。”对她来说,这是认识世界的过程,也是一种放松。疫情后,虽然出行机会减少了,但一有时间,张露娜就会带着孩子在城市走一走、看一看。

目前,张露娜形容自己是“移动状态”,白天不停在外奔波,陪伴家人的时间很少,但她并不抗拒这种忙碌。“工作和生活没有办法完美平衡,但我会放过自己。”张露娜笑着说,这也是社工工作给她的宝贵财富——既然无法完美,就要学着接受,给自己“松绑”,同时相信自己的能力。

来自平湖农家的韩其芳,从拉丝工成长为技术骨干,领衔的国家级技能大师工作室获20多件发明专利——

只要够努力,没有什么不可能

本报记者 肖未 共享联盟平湖站 张其良 张学能

弯曲性能试验、侧压力和抗冲击试验、缓冲层的多项模拟试验……最近,在平湖市独山港镇的晨光电缆股份有限公司(以下简称“晨光电缆”)里,韩其芳带着他的技能大师工作室成员们忙得像“陀螺”,个个恨不得住在车间里。“新品发布前,有10多项特殊试验数据要测试并出具报告,时间不等人啊!”韩其芳说。原来,公司即将举行两种新品电缆的技术鉴定会,届时将有不少的行业大咖和高校专家现场把关。

56岁的韩其芳一身蓝色工作服,瘦削却精神抖擞,是晨光电缆的技术操作骨干。他领衔的国家级技能大师工作室获20多件发明专利、30多项科技成果,完成40多项技术攻关课题,为晨光电缆参与2022年北京冬奥会、2008年北京奥运会、上海世博会、G20杭州峰会等大型赛事和北京大兴国际机场等大型项目,贡献了关键技术支撑。

外国工程师眼里的“牛人”

韩其芳出生于平湖一户农家。1983年,因高考失利,“子承父业”开手扶拖拉机。1993年,韩其芳来到平湖电缆厂(晨光电缆的前身),成为一名拉丝工。面对枯燥的拉丝工序,满是油垢的车间,韩其芳却能一站好几个小时,毫不懈怠。让他不肯退却的,只有一个念头:学到一技之长。

机会很快降临。1994年,为提高电缆品质,该公司从芬兰引进了当时最先进的交联生产线。3000万元的设备,从安装、调试到运行,急需人手操控。“是金子总会发光,但我希望自己早点发光!”韩其芳毛遂自荐,并在紧张的两个月培训后,晋升为交联生产线班长。生产线投入使用不久,他就发现每次开机都会产生300多米的废线。“正常损耗,无法避免。”外国工程师十分肯定。

“只要够努力,没有什么不可能!”于是,韩其芳“杠上”了这台高8



韩其芳(左)在生产现场与工人沟通交流。受访者供图

米、长180多米的“大家伙”,一下班,就抱着厚如字典的全英文操作说明书“啃”。“对照英汉词典,一个词一个词地翻译,一句话一句话地理解。”韩其芳说,那时他常常琢磨到半夜,次日早起,才发现掉落的钢笔把床单都染成了“水墨画”,后来他便改用铅笔。一年半时间里,他写出了一份足有十几页纸的“交联生产线二次密封操作法”。

韩其芳还记得,第一次验证“二次密封操作法”时的场面:宽阔的交联生产线车间里挤满了人。车间一角,维修工、电工蓄势待发,随时准备“抢救”;专家和技术骨干将出线处围得水泄不通,却鸦雀无声。直等到上海专家一句“没有进水、厚度均匀,质量合格!”整个车间才沸腾了起来。“外国专家都解决不了,他一个刚刚出道的交联班长竟然搞定了!”

晨光电缆董事长朱水良介绍,韩其芳研究出的“交联生产线二次密封操作法”,将开机废线从300多米减少到小于30米,当年就为企业降低生产成本80多万元。自此,韩其芳不仅成了厂里的“名人”,也成

了外国工程师眼里的“牛人”。通过这次经历,韩其芳找到了自己的人生方向——用心做好每一根电缆。

为了不“偏心”不放过一颗螺丝

“老韩啊,为了电缆觉都可以不睡!”跟韩其芳同一条生产线8年,冯高喜谈起韩其芳就一个字——“倔”。冯高喜印象最深的是,在一个寒冷的冬季,韩其芳为了让电缆线不“偏心”,从晚上9时一直忙到次日凌晨2时。

当时,韩其芳发现,生产出来的电缆半成品存在绝缘层厚度不均匀,也就是电缆业内俗称的“偏心度”问题。误差在标准范围之内,可韩其芳很较真。于是,韩其芳绕着长180多米的交联生产线,跑得满头大汗,最终发现问题出在一个只有2厘米的热电偶螺丝松动,导致实际加热温度高了5摄氏度。

不肯放过一颗螺丝,韩其芳赢得人生际遇。2006年底,2008年北京奥运会电缆产品采购项目启动

招标,国内许多大公司因产品达不到奥运标准而“落选”。“绝缘厚度在4.2至4.8毫米,偏心度在8%以内,这个要求远远严于偏心度15%的国家标准。”韩其芳说,当时的晨光名不见经传,只是一家乡镇民营小企业,要想产品达标,几乎是不可能完成的任务。

“一旦产品达标,被选中,一定能为公司闯出一条路。”怀着“必须拿下”的信念,3个月的时间里,韩其芳几乎把家安在了车间。为了攻克偏心度难题,韩其芳整理出了近十年、超10万条生产数据,计算归纳出每个型号规格的绝缘下垂参数,并从中提炼出“校预偏心操作法”。而这一操作方法之后也被冠上了韩其芳的名字。

经过上百次的实验,最终,晨光电缆靠着5%的偏心度和4.4至4.7毫米绝缘厚度的绝对技术实力,成为2008年北京奥运会电缆的最大供应商之一。晨光的电缆,成功走进了鸟巢、水立方、射击馆等20余个奥运场馆。

因北京奥运会,晨光电缆“一战成名”。之后,上海世博会、沈阳全运会、G20杭州峰会等,都大批量采用晨光的电缆产品。晨光电缆也从一家年产值仅几十万元的乡镇小企业,一跃成为了国网公司第一供应商梯队,2021年产值突破24亿元。

因检验出电缆质量问题呼韩其芳,但每次都直接收到“标准答案”。“每次他都引导我列出几种产生此类问题的可能性,再带我一一核实验。”王家元说,不仅如此,韩其芳还会要求他详细记录下全过程,并提出相应的预防建议。“以前一天得呼喊‘韩工’三四次,如今自己思考得多,一周难得喊一次。”

工作“秘笈”走红电缆行业

得益于这样的引领带动,截至目前,韩其芳已带出高级工及以上职称50余人,工作室先后攻克40多道极具代表性的技术难关,其中“连续包覆挤铝技术”“OPLC光纤复合低压电缆”等10多个科研项目,多次获得国家、省级科研奖项。2019年,工作室研发的“中压钢丝铠装型电力电缆”,解决了电缆制造过程中包带易开裂和钢丝起灯笼难题。不久前,其工作室研发的“中压钢丝铠装型电力电缆”,走进2022年北京冬奥会。

浙江省首届首席技师、国家级技能大师工作室领办人、国务院特殊津贴获得者……虽然荣誉满身,可韩其芳却一直忙碌在研发一线。最近,他正带领工作室成员在紧锣密鼓研发一款“无缝平滑铝套电缆(500kV)”,一旦研发成功投入应用,将为国家电网增添更强劲动脉。“我这一辈子,只想用心做好每一根电缆,守护电网安全。”韩其芳说。



企业生产车间 受访者供图