

浙江高速能源 全速迈向国际领先的智慧综合供能营运商

余丽 詹聪聪

能源数字经济能为共同富裕做点啥?

今年是“十四五”攻坚年,浙江高质量发展建设共同富裕示范区机制创新年、改革探索年、成果展示年。浙江高速能源发展有限公司(以下简称浙江高速能源)作为省交通集团和省能源集团联合打造的重点能源产业,在省属能源布局中具有重要战略意义。

近年来,浙江高速能源奋力推动加油站的全方面智慧化建设布局,组织成立“智慧综合供能站工作专班”,形成《智慧综合供能站建设方案》。从顶层设计到项目应用落地、打造行业标杆,乘着全省数字化改革的东风,浙江高速能源将“数智能源”建设作为未来能源行业“改变基因”的关键选择,全方位利用数字技术,努力构筑更安全、更绿色、更温馨、更智慧的现代能源运营管理体系。

同时,公司深度聚焦我省共同富裕示范区建设、数字化改革,高起点推进“共富能源”“数智能源”和“品质能源”“三个能源”建设,以“开新局”“勇创新”“走前列”的姿态,奋力书写“十四五”高质量发展的新答卷,让现代能源体系的建设成效惠及社会,助力“共同富裕”目标的实现。



浙江高速能源加油站

加油站里的共富故事

因势利导,助力共富之路,浙江高速能源在文泰高速南浦溪的一座加油站上书写着共富故事。

泰顺是我省南部最偏远的山区县,也是我省最后一个实现陆域县县通高速的县(区)市。在文泰高速未通车之前,南浦溪服务区周边乡镇百姓出行非常不便,车子加油要跑1个多小时的路。为了方便百姓加油,当地政府要求在南浦溪服务区开设能为百姓服务的加油站。从那一刻起,浙江高速能源就主动扛起了偏远山区的“供能大旗”。

凭借独特的“丁”字型互通设计,当地百姓开车就可以轻松来南浦溪加油站加油,只要出具加油票据,下高速不收过路费。这一举措让周边三四个乡镇、数百万百姓获得了实实在在的好处。

南浦溪镇经济欠发达,当加油站刚落地,该公司就在当地招收了十几名员工。这些人大多为家庭主妇,文化水平不高,有的处于待业状态,她们根本没想过能进入大型省属国企工作。一入职,浙江高速能源就对她们进行了全方位的培训,按标准缴纳五险一金,这让她们非常有获得感和幸福感。



打造具有浙江高速能源特色的加油站管理“多面手”

智慧基建升级“数智能源”

未来,在浙江的高速公路上,你将可能驾车行驶进这样的智慧综合供能站。

“前方5公里服务区加油站,加油排队车辆较少,且该站有加油满赠优惠活动,建议进站加油”“请根据智慧大屏显示的引导路线,到相应供能停车位等待服务”……

通过会员系统、车流信息、车辆画像系统等,浙江高速能源旗下的智慧综合供能站加油员提前获取车辆授权的消费习惯等信息,并向前来的加油车辆顾客进行精准服务。

“这些场景只是其中一部分。”浙江高速能源相关负责人表示,未来的智慧综合供能站建设以传统供能站业务为基础,将充分利用智能化设备,结合大数据、互联网+、人工智能等信息化技术,提升客户消费体验和经营安全管理水平,从而打造适应未来市场发展变化的综合供能站,并形成智慧管理可视化平台体系。

去年,是浙江高速能源数智能源发展的加速之年,一个个数字化改革的经典案例不断落地。

14个加油站支付方式正逐步实现体验升级。在浙江高速能源旗下加油站,不仅能实现银行卡、支付宝、微信等多种支付手段,还能实现ETC感应卡支付油费,司机即加即走。据了解,该公司的ETC感应卡支付油费在全省高速上率先应用。此外,浙江高速能源还正在全面推广自助收银终端扫码支付、刷脸付等,并自助开票,全力打造“智慧油站”。

全方位可视化监管,变被动监管为主动预警识别,浙江高速能源精心打造数字化“安心油站”。所有站点实现电子监控联网,本级视频监控中心一天24小时不间断管控,实时发挥对在营油站的安全动态督查。如今,AI主动预警系统已经完成测试,正在浙江高速能源各个加油站逐步铺开推广,争取把一切安全风险源

全天候驻守油站6天6夜,最终圆满完成加油站保供任务。

浙江高速能源坚持将党建政治优势转化为企业经营优势、市场竞争优势。去年,为确保实现周王庙服务区综合供能站“路通油通”的工作目标,公司成立以党员为先锋的专项工作小组,以“钉钉子”的精神驻守一线、蹲点办公。在中秋、国庆等重要节假日号召党员同志下沉站点、融入班组,汇总并落实基层意见及建议百余条,切实帮助群众办实事、帮助基层减负担。

用数字力量助力美好出行,用超预期服务展现“品质能源”魅力,浙江高速能源发展有限公司董事长徐海表示,2022年,浙江高速能源将不断增强全方位高水平服务现代化建设和共同富裕示范功能,以高质量党建引领保障国有企业高质量发展,朝着“国际领先的智慧综合供能营运商”的目标全力迈进。



为百姓出行提供“超预期”服务

发现在最早时。

此外,先进的油气回收在线监控系统、三次回收系统、油罐及管线泄漏监测系统、数字型油枪校准设备……“智慧基建”在浙江高速能源的加油站比比皆是。

超预期服务赋能“品质能源”

数字化改革不断创新升级着浙江高速能源的服务方式,而始终初心如一的是其对“品质能源”的坚守。

“站在顾客的角度出发”“给顾客提供超出预期的服务”……浙江高速能源加油站用这样的方式诠释着“品质能源”的内涵。

品质的背后,是标准化的支撑。

就拿卫生间来说,和传统加油站卫生间设置在外面不同,浙江高速能源加油站卫生间设置在工作站房内,且面积足足占了工作站房的1/4,同时单独开辟司乘人员休息区、母婴室。暖色的墙面、冷色的地砖,采用的是家装标准。单独通风排气中央空调、24小时提供恒温热水、蹲位显示器……科技感十足。

品质的背后,是把顾客当家人的服务。

“让服务跑起来”是浙江高速能源加油站的经营理念。去年冬季,加油站以“情暖驿站”为主题,搭建主题门框、布置贴纸,形成“一站一景”,营造温馨舒适的消费环境;在寒风冰雨里,工作人员推着移动暖水箱,主动前移到服务区停车场“为客户倒杯水”,作为常态化服务;为排队等候的客人“主动倒垃圾”,发放红口罩、虎年糖果,一件件个性化增值服务,为顾客提供“温暖”的加油体验,享受更好的“归途服务”。

品质的背后,更是国企的责任与担当。

最近的这个特殊除夕夜,杭州市发布富阳区实施交通管制通告,浙江高速能源富阳综合供能站也随之进入封闭状态,由富阳站站长王东成等6名非富阳籍员工火速成立战“疫”连,



“我为顾客倒杯水”让奔波在外的货车司机感受到“家”的温暖



“多跑一步让顾客少等一秒”的跑动式服务

我们走在
大路上

高质量发展建设

共同富裕示范区



省内高速首次上线“ETC”支付油费新功能

一开始,南浦溪加油站综合管理员夏弯弯只是一名普通加油员,多次在浙江高速能源定期组织的各类培训中获得“优秀学员”称号。去年8月,她被提为南浦溪加油站综合管理员,转向管理岗,收入也增加了很多。如今在浙江高速能源落地的14个加油站中,能找到很多“夏弯弯们”的身影。未来,浙江高速能源更多的加油站将投入运营,越来越多企地共建、共荣共富的案例也将涌现。

(本版图片由浙江高速能源提供)