

三千兆再升级 好服务更随心

中国电信浙江公司：高品质网络服务托起美好生活

5月17日是世界电信和信息社会日，一场由浙江省通信管理局主办，以“共同富裕，我们在行动”为主题的活动在杭举行，各运营商、省内主要互联网企业等相关单位共同参与了本次活动。

活动围绕“展成就”“话担当”“谋未来”3个方面内容，展示了浙江信息通信行业在服务支撑高质量发展建设共同富裕示范区过程中的成果。中国电信浙江公司总经理张涛以“云网融合数智相生，全力助推共同富裕示范先行”为主题进行了发言，中国电信作为“数字浙江建设主力军”勇担建设网络强国和数字中国、维护网信安全主力军的使命责任，充分发挥云网融合、安全可信、属地化支撑服务等核心优势，积极接应、一体主推浙江全面深化改革、共同富裕示范区重大改革。

为进一步打造高质量网络、提升客户服务感知，中国电信浙江公司同步举办了“好服务更随心暨三千兆美好升级”517电信日主题活动。本次活动旨在落实中国电信集团公司近期发布的6项关键服务举措，让数智服务、关爱服务在“浙”里无处不在。此外，首次提出电信“全面普及三千兆”的发展决心，推出三千兆美好五大升级，赋能数字化新生活。浙江省消保委、浙江省总工会，以及华为、中兴、绿米等产业链合作伙伴和行业客户代表出席活动。



好服务 更随心

六大服务举措浙江温暖落地

“服务好不好，用户说了算”，中国电信浙江公司近年来在服务方面不断升级优化，本次更是宣布“好服务更随心”——数智随心、关爱随心、网络随心、消费随心、便捷随心、安全随心6项服务举措在浙江温暖落地。其中“数智随心”“网络随心”“便捷随心”3项举措提升了电信数字化网络服务能力。在信息服务上，中国电信浙江公司进一步加强向家庭及政企中小客户提供网络优化和信息化解决方案。中国电信浙江公司将以“首问负责、一跟到底”“有诉必应、逐件落实”“方案明确、限时办理”“工作进度、主动告知”“主动治理、未诉先办”5项准则，为客户提供全程参与、接诉即办的网络服务体验。在便捷服务上，通过“7×24不打烊”全时服务为客户打造满意无上限的数字生活新体验。用户足不出户便可一屏速办；遇到紧急需求实时响应，用户找到即办；服务过程一点通查，用户掌控进度。

今年世界电信日的主题是“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”。中国电信浙江公司一直致力于帮助老年人跨越“数字鸿沟”，“随心服务”新举措围绕当前老年人使用通信服务中最突出的问题，聚焦老年人电信服务的场景，坚持传统电信服务方式与信息化助老服务创新并行，推出多项适老化服务举措，用真情服务，让电信“温度”无处不在。电信的“爱

心翼站”也已成为老百姓家门口的“温暖地标”，服务包括老年人在内的各类人群。截至目前，中国电信浙江公司已完成1010家“爱心翼站”建设，基本覆盖全省各区县，确保“关爱随心”。

中国电信还进一步明确“消费随心”专属服务，推出客户可自由选择、按需订购、用得放心的套餐；推出主流套餐视频等形式的“资费解读卡”，让客户购得明白；10000号推出“透明消费专席”，即时清晰解答消费疑问，为老人、特殊人群等提供账单答疑上门服务，让客户问得便捷。

中国电信还提供了“天翼防骚扰”智能守护，采用新一代云端拦截防护技术，提供全新专业的拦截骚扰电话、营销电话及境外骚扰诈骗电话服务，确保“安全随心”。

“随心服务”是传承红色电信精神在当下的现实承载，是回应客户诉求的直接体现，是追求客户满意的新时代起点。

三千兆美好升级

五大举措畅享信息新生活

根据中国通信标准化协会宽带发展联盟最新一期《中国宽带速率状况报告》显示，无论是固定宽带平均可用下载速率，还是4G和5G网络综合下载速率，中国电信均稳居第一，下载速率最高。依托权威调研报告论点，中国电信浙江公司在本次发布会上表明电信“全面普及三千兆”的发展决心，发布“三千兆美好升

级”5项举措，包括网络升级、终端升级、应用升级、服务升级、套餐升级。

中国电信浙江公司一直致力于带给用户极致的上网体验，并在本次发布会上提出“千兆标配”的行业概念，确立了由5G、Wi-Fi 6和10G PON组成的千兆标配概念，以及FTTR全光组网升级配置方案，进一步在硬件上确保用户畅享数字新生活。中国电信浙江公司还配套了客户网络检测及城区范围内无条件受理千兆宽带业务等服务举措，护航千兆宽带加速落地惠民。

中国电信浙江公司不仅注重信息基础设施“硬件升级”“服务升级”，还更加重视“软件”方面，通过打造家门看护、安全守护、智能开门等一系列智慧社区和智慧家庭应用场景，加大力度丰富千兆级宽带的运用。

随着5G创新应用落地提速，中国电信浙江公司也积极推进5G技术与人工智能、大数据、AR、云计算等技术融合，赋能数字化新生活。“5G新通话”为客户提供超清视频语音通话服务，带来不卡顿、更高清的通话体验；“5G+AR魔法书”将书面故事与虚拟3D形象融入现实场景，让阅读更生动具体；“5G+全屋智能”造就高品质的智慧家庭体验，让居住者享受高品质数字生活。

中国电信浙江公司领航推进三千兆创新升级，不仅实现了智慧家庭体验的全面优化，基于千兆网络为重要底座催生了天翼云播、防疫智能学生证、防疫门磁等各类智慧应用，还为各行业战“疫”筑牢坚实后盾。中国电信浙江公司以坚实的网络通信保障，确保市政、医院等重点单位通信畅通，保障防疫指挥调度，以丰富的防疫信息化产品，支撑街道社区和企业抗疫。

中国电信浙江公司还积极落实旨在助力千行百业数字化转型和数字经济发展的“春晓行动”，以实打实的数字化产品和“国家队”优质服务助力中小企业和商户提升数字化水平，转型纾困求发展。

中国电信浙江公司全面实施“云改数转”战略，积极打造服务型、科技型、安全型企业，发挥数字要素的乘数效应，全力助推一体融合，数智赋能实战实效，在高质量发展建设共同富裕示范区的生动实践中彰显新担当、展现新作为。

(图片由中国电信浙江公司提供)

温州：力促美镇集群产业链全面升级

南 苏 林 苴 赵晓鹏 徐乃召



鹿城区西雁美丽城镇集群：山水共联 生态共赢

走进鹿城区藤桥镇，绿色、生态与人文相融，教育、农业与旅游并重。历史文脉在这里传承，田园牧歌在这里演绎，城市繁华在这里延伸。鹿城区以藤桥镇、山福镇为核心区域，协同瓯海区泽雅镇、永嘉县桥头镇，按照“互联互通、共建共享、协同互补、整体智治”的原则，实现美丽城镇建设串点成线，推进“三县四城镇一通道”的产城深度融合，共谋美丽城镇集群化高质量发展。

绿色生态共同融汇，旅游资源共融互利。鹿城以瓯江流域为串联，以西雁山脉为轴线，使之呈现“山-水-城”的生态格局。通过省四号绿道创建契机，打造集群绿道网，联通藤桥岙底片、山福双湖片和泽雅景区，聚合生态、红色、研学等资源，形成生态观光和低碳旅游的城市后花园。

城乡交通互联互通，产业发展共荣共兴。鹿城以缙苍公路等建设为契机，串联四城镇，



鹿城区：农业产业化国家重点龙头企业藤桥食品有限公司

风暖人间草木香，绿树阴浓夏日长。万物生长之时，也见一个个美丽城镇绽放出合而共赢的魅力和风采。

走进温州，可见鹿城区西雁美丽城镇集群立足山水，抱团发展生态经济；乐清市柳白组团美丽城镇集群聚力产城融合，不断擦亮“电气经济”；平阳县北港片美丽城镇集群以宠物经济为引领，促进全域富美……

温州秉持以人为本理念，深入推进美丽城镇建设串点成线、连线成片，致力于实现发展成果普惠共享，产城融合共富共赢。下一步，温州还将继续推进75个乡镇(街道)、山区县县城建设美丽城镇，完成投资270亿元以上，以硬核成果向市民群众交出一份高分答卷。

进入温州半小时交通圈，形成主次鲜明的内部立体交通网络。依托藤桥离业等农业龙头企业和国家级农业科技园区研发平台，联动周边乡镇开辟农业产业化共富新路径。依托省级经济开发区，带动主导产业装备制造业快速发展，同时引入中关村创新基地、中通物流等大型产业配套企业，力促美镇集群产业链全面升级。

公共服务普惠共享，民生设施共建共赢。鹿城通过藤桥石鼓山水厂实现统一供水，解决农村饮用水问题；藤桥游泳馆建成开放后将一改西部无标准泳池的历史；借助未来乡村建设，打造完备的村镇生活圈，山福镇邻里中心、5G云诊室、研学基地等均形成区域影响力，推动优质资源下乡入村……美镇建设正不断提升村民生活便利化水平。

乐清市柳白组团美丽城镇集群：剑指电气 产城融合

东接柳市镇便民服务中心，西接建设中的林宅湿地公园，这条百姓期待已久的溪桥路正在快马加鞭地修建，年底开通后，乐清市柳白片区的车辆互通将愈发便利。

乐清柳白片区工业产业发达，尤其是电工电器、仪表等电气产业，搭乘美丽城镇集群建设的东风，柳市、北白象两镇强强联合，构建起30分钟交通圈，辐射带动磐石镇形成柳白组团美丽城镇集群。集群以“一核、一芯、一带、一轴、多组团”为布局，打通柳市、北白象、磐石三镇的人员、交通、文化、产业和公共服务等界限，未来，该集群将被打造成一个集特色工业、高新产业、生活居住等多功能为一体的综合型产城融合区。

为进一步扩大优势产业集聚效应，乐清积极做好柳白组团美镇集群“1+N”产业平台的建设，提升主产业平台，推动电气产业平台向智能电力物联网产业平台转型升级。建成投产



乐清正泰物联网传感器产业园

正泰物联网传感器产业园、人民集团产业园，并推进了中方智能电气小微园、赖宅高端智能装备产业园等多个项目建设。

与此同时，乐清通过推进柳市镇二小迁建、北白象镇第六小学、北白象镇中学改扩建等工程建设，全面促进城乡教育优质均衡发展；建设完成磐石镇卫生院(医养结合中心)、11家居家养老服务照料中心等项目，高效提升医疗养老服务水平；通过打造三里一路等月光经济带等，不断加大优质商贸设施供给；建成投用柳市文化中心和多家城市书房，建立开放共享、均衡高效的文体服务体系……公共服务设施日益均衡，服务便利共享，一幅宜居宜业的新画卷渐次铺开。

平阳县北港片美丽城镇集群：聚力宠物 全城富美

小宠物，却能玩出大花样。走进这座宠物小镇，宠物用品如狗咬胶、宠物玩具、宠物服装、牵引绳、狗窝等几十个系列、上千个品种应有尽有，远销30多个国家和地区。这里有大大小小近百家宠物企业，规上宠物企业12家，2021年总产值超16亿元，增速达25.5%。

有着“中国宠物用品出口基地”金名片的平阳县水头镇，通过强化宠物小镇城市客厅门户功能，引导涵盖一、二、三产的宠物企业落户水头及周边腾蛟、凤卧等乡镇，打造覆盖全域的全宠物链、全产业链，提高就业率，促进全域共富。

聚焦宠物经济，只是北港片美镇集群推进产业共荣的一个缩影。

北港片美镇集群由水头镇和腾蛟镇、山门镇、凤卧镇组成，采用由县城副中心城镇带动文旅型美丽城镇的发展模式。依托水头镇县城副中心城镇，发挥多镇交通互通、资源互用、产业互补、经济互动优势，构建30分钟交通圈，辐射带动周边特色型城镇，实现设施共用、服务共享，推动美丽城镇集群发展。

比如，平阳在服务共享方面，强化全域数字化转型，通过打造两级综合智慧管理平台，做强水头“区域大脑”，与其他乡镇的“乡村小脑”实时连接，实现区域数据全方位联动。

下一步，平阳将继续大力推进美镇集群建设，使城镇之间在文化、习俗、地理位置等方面相似，能互联互通；在产业、业态等方面差异化发展，形成各有分工、组合发展的互补格局。



平阳宠物客厅

(图片由温州市城乡风貌办公室提供)