

宁海数字化平台“企服通”3年助企解难5万多个,我们一起去看看—— 通关密码,是打通海量数据

本报记者 陈 醉 共享联盟宁海站 蒋 攀



傅东海(右)走访企业。



“企服通”数字驾驶舱



宁海县企业服务中心大厅
拍友 叶凌霄 摄

“9点15分,宁波正霖文具有限公司线上求助,因一笔东欧‘急单’,客户对产品涂层提出的新环保指标要求,原先合作的机构无法进行检测!10点20分,‘企服通’平台自动适配5家检测机构。14点45分,企业样品送检……”

5月16日一早,推开宁海县企业服务中心(“企服通”平台)常务副主任傅东海的办公室大门,他正埋头在电脑前操作“企服通”后台,跟进前一天的这单求助急件。

“企服通”是宁海创新打造的全球数字化助企平台。“企业想解难,都可以在平台上找到相应的数字化应用模块,进行一键求助,我们线上线下助企纾困。”傅东海手指快速滑动鼠标,去年多达17455件的纾困案例,此刻就“躺”在他的电脑里。一个案例,就是一份解困报告,解剖它们,也就解开了“企服通”的通关密码。

高频难题一键破解

“燃气管道定位标产品出货,急需检测!”

正当我们在傅东海的电脑里寻找案例时,后台跳出一条求助信息,被我们一眼捕捉到。傅东海手速更快,他马上“抢占”电脑,三两下便在“企服通”平台上调取了这家企业——宁波华测电子科技有限公司

资料。

平台上,全县1.4万余家中小企业都有专属的“身份证”,包含企业成长史、人员情况、财务信息、日常经营数据等动态信息,以及历次的解困报告。“这样企业一有难题求助,平台就能根据资料,将海量数据与企业情况进行匹配,为企业出具‘药方’。”傅东海说。

“华测电子做的是燃气管道检测仪、定位标识器等产品,常需要项目申报、技术改造以及融资需求等方面的服务机构。”傅东海话音刚落,“企服通”平台已为企业自动推荐了3家检测机构,傅东海审核后,将他们一键发送给企业。

傅东海对华测电子印象颇深,就在几个月前,这家企业因为没能及时拿到检测报告吃了亏。当时,他们一款A型定位标识器的检测委托了一家外省实验室。没料到,一个月过去了,检测的产品还在排队,因此没法按时发货,影响资金及时回笼。

“企业出货需要第三方检测,而市场上检测机构数量多、质量参差不齐,企业普遍很烦恼,我们就是要将这样的高频难题化小化简。”在傅东海眼里,这是“企服通”的绝招之一。化简需要高度的整合,将企业、部门、社会专业服务机构等相关信息全部纳入平台数据库,进行梳理、整合、分类,“企服通”专门组建了30余人的

团队,专职梳理、研究国家及省、市、县各级惠企政策,按行业类别、申报要求、补助形式等内容整合成12大类、3472项纳入数据库,开辟“政策通”数字模块,企业有政策方面的难题,大数据就能精准匹配“药方”。

在“企服通”平台上,我们看到类似的模块有10多个,涵盖企业生产的方方面面。据统计,“企服通”平台3年内累计解决难题5.29万余个,服务覆盖9600余家中小微企业。

困难诉求专人专办

一上午,傅东海处理着后台接踵而来的求助件,不料,却被一个“疑难件”卡壳了。

滨海园区的宁波三和兴模具技术有限公司想贷款5000万元,上马新的生产线,预计上线后,年产值可达2亿元,同比增长120%。可是贷款需求发送到“企服通”的金融通模块里,迟迟没有银行响应,这“疑难件”便转到了傅东海手上。

“从投资回报率来看是个好项目,为啥没有银行‘接单’?”我们不禁疑惑地问。

“我也有些费解,遇到这类一键解决不了的个性化难题,就得跑一趟。”说话间,傅东海起身便赶往滨海园区,上门调研。

在“企服通”,傅东海还有另一个身份——“困难诉求专班”班长,

针对企业一些线上难以解决的困难,或者个性化的需求,“企服通”组成了36人的专班,进行线下服务。今年,“企服通”根据产业布局,相继在乡镇街道、工业园区开设了11个线下网点窗口,方便就近服务企业。

很快,我们到了三和兴模具,与企业负责人一番沟通后找到了症结——该企业去年已经从农商行贷款,再贷款就超出了资产价值,不符合银行贷款的要求。

“别急!我们牵头,几个部门和银行会商,看看有没有折中解决方案。”傅东海给企业吃下“定心丸”,又扭头朝我们笑着说,接下来的一周又要忙了,“要请相关部门对生产线升级方案进行会诊,还要协调各家银行参与资产评估……”

这次是金融问题,下次可能是培训问题、招工问题、员工子女上学问题等,企业难题往往涉及多个部门、单位,如何协调,是“企服通”构建全能服务平台必须迈过的壁垒。傅东海说,好在他们的“困难诉求专班”“权限”不小。去年10月,宁海就已出台《关于进一步完善企业诉求流转机制的实施办法》,规定平台流转到的问题,各部门需在一个工作日内确认,3个工作日内答复。需要多部门协调的诉求件,由“企服通”平台上报至宁海县企业服务领导小组办公室协调处理。

有了政策赋能、机制创新,我们才能将各类资源集聚到助企解难这件大事上,做到企业诉求件件有回应。”傅东海说。

分析数据主动问诊

在傅东海的公文包里,放着一份不太一样的资料,说是解困报告,倒更像企业的发展规划,上面详尽地分析了宁波不二油压科技有限公司未来3年可享受的政策,可申报的补贴等,还有相关项目落地的步骤和路径。

“我们刚查过“企服通”后台,并没有不二油压的任何求助件。

“这是我们主动为成长型企业绘制的发展蓝图,也是我们的‘撒手锏’!”见我们一脸疑惑,傅东海解释。

“企服通”平台在日常服务的过程中,积累了大量数据。用好这些数据,推进企业转型升级、推动经济高质量发展,是服务的更高标准。

怎样申报项目、怎样规划发展路径,这对于许多成立不久的企业来

说,可能都是难题。傅东海举了一个例子,企业若要申请宁波市工程技术中心认定,需要在通过宁海县中心认定的基础上再申请市级认定,自主专利授权数量也要达标,粗粗算起码要3年准备期。也就是说,企业3年后想申报,现在就要开始准备。对这些环节的了解,许多成长性企业往往存在“盲区”。

为帮助企业理清发展思路,“企服通”专门组建了10余人的分析师团队,通过数据分析、主动问诊、实时预警,为企业提供未来3年的产业发展分析报告。“从不二油压后台数据可以看出,这家企业技术牛,成长性很好,能申请不少优惠政策,如果错过了时间,很可惜。因此,他们成了我们重点关注的对象,我们会不定期为他们发送分析报告。”

截至目前,“企服通”已为2200余家企业生成2900余份“政策诊断报告”。

陈 醉



一季度为企业减负4.98亿元,记者体验数字赋能温州鹿城精准助企——

雪中送炭,送得更快更便捷

本报记者 戚祥浩 共享联盟鹿城站 洪佳慧 黄宇慧

如何让企业在新一波疫情冲击中快速突围?相关部门的帮助,是至关重要的一环。

真金白银补助、全面搜集难题、量身定制政策……今年初以来,温州市鹿城区依托数字化改革精准助企,一季度已为企业综合减负4.98亿元,助企服务员排摸化解各类问题348个。

跑零次免申报 影院的补助到账

“快,再核对一遍!”我们来到鹿城区委宣传部时,刚到门口,就听到出版版权电影管理科科长陈翔大声招呼同事上前。

陈翔电脑里打开的是温州产业政策奖励兑现系统,只见自动生成的影院补助表格内罗列着:温州恒隆影业有限公司可享受补助139350元;温州市黄龙影业有限公司可享受补助53850元;温州龙昇文化传媒有限公司可享受补助142500元……

陈翔告诉我们,为应对疫情造成的冲击,帮助重点领域困难行业渡过难关、恢复发展,温州专门发布了《进一步帮助市场主体纾困解难30条》。作为电影院的主管部门,他们第一时间启动兑现工作,直接对影院按座位数予以每个座位每月25元、二季度共6个月的专项补助。

“如果没有数字化应用平台,影院需要自己准备材料,再逐个申报,有些影院一时半会儿顾不上申报,可能会错过申报时限,如今通过温州产业政策奖励兑现系统,以‘免申即享’方式为所有影院实现‘免申报’‘跑零次’全程代办。”

和同事一起核对无误后,陈翔迅速提交申请,没多久,鹿城区22家影院总计250余万元补助清单,出现在



皮革制鞋行业产业大脑驾驶舱

(本文图片由受访者提供)

温州产业政策奖励兑现系统的公示页面上,“公示时间为一天,不出意外,第三天完成发放。”陈翔说。

补助是否能如期兑现?3天后,我们来到恒隆影院,管理人员陈锦燕正在进行设备维护。“相关部门的补助,你们收到了吗?”我们直奔主题。“收到了139350元。”陈锦燕说的数额,与我们先前看到的数字丝毫不差。陈锦燕说:“今年以来,受疫情波及,影院的生意大受影响,租金、人员工资、物业费成了负担,这笔钱真是雪中送炭。”

“除了纾困解难30条措施,温州还把其他奖补项目纳入产业政策奖励兑现系统,我们兑现时一目了然,十分方便。”陈锦燕补充道。

到底有多方便?我们打开系统,发现里面详细罗列了奖补项目名称和申报指南,除了一些“免申即享”项目,部分奖补项目需要结合企业自身情况来申请,而这些项目均详细列出了申报材料、办理流程、受理时间、奖励标准等,企业只需要对

照条款,便可按图索骥申报、兑现相应奖补。

拔除质量隐患 化解问题更彻底

企业发展过程中存在的问题,数字化应用平台能否帮助解决?带着疑问,我们来到了鹿城区经信局。这里,正在举行一场关于完善提升皮革制鞋行业产业大脑的碰头会。

“目前已经开放应用场景18个,基本覆盖制鞋行业数字化转型和产业发展的痛点难点。”考虑到今后这个“大脑”要大范围推广,所以还要进一步结合鹿城以外其他地方鞋行业发展存在的问题。”

来自鹿城区经信局、浪潮集团、中国移动、行业协会等单位的工作人员,围坐一起开展头脑风暴。鹿城区经信局总工程师史思告诉我们,鹿城分布着大小鞋企2000多家,自去年5月成功揭榜省级皮革制鞋行业产业大脑开发后,鹿城持

续调研制鞋行业数字化转型和产业发展的痛点难点,通过针对性开发数字化应用场景,帮助企业更彻底地发现问题、化解问题。

“来,给你们看几款应用场景。”趁着探讨会中途休息,史思点了点鼠标,只见屏幕上出现了一台正在运行的5G质检CT机。“质检是不可缺少的一个环节,过去质检员要一双双检查,不仅效率低下,还容易被个别鞋内残留的铆钉扎到手。如今通过CT机快速扫描,有没有铆钉一目了然,既快又准。”顺着史思手指方向,我们发现,跳出的不合格鞋子图片中,清楚地显示出铆钉所在的位置,一些铆钉是尖头朝上。而同一界面上,自动生成的图表中,实时呈现着来自不同代工厂的合格率、合格率变化趋势等信息。

“过去质检员拔除的只是某双



本报记者向影院工作人员(右)了解奖补落地情况。

鞋子内的铆钉,如今企业管理员根据图表,复盘具体代工厂存在的问题,拔除的是整个代工厂的质量隐患,5G质检CT机试用一段时间以来,一些代工厂的产品合格率得以进一步提升。”史思说。

一张智能图谱 助力补强产业链

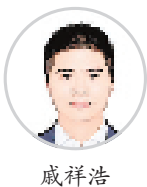
史思告诉我们,皮革制鞋行业产业大脑运转过程中产生的数据,对制定出台政策提供了重要的参考。例如:通过皮革制鞋行业产业大脑内的“产业链图谱”应用,能快速发现产业链断链情况,及时作出

科学决策。

史思边介绍边打开“产业链图谱”应用。运行界面上,从上游到中游再到下游,来自鞋带、鞋盒、鞋底材料、研发设计等不同细分领域的企业成链条式分布。点击断链企业库,一家家停止经营或经营出状况的企业相关情况,被一一具体罗列出来,“这些‘情报’,都是数字化平台自动分析产品供应等数据,判断企业经营是否正常后形成的,具有较高准确性。”

“结合断链企业的分布领域以及数量,我们紧盯标志性产业链断链环节,落实‘链长制’‘一局长一项目’机制,编制招引需求清单,绘制招商图谱,对标对表推进精准招商,并鼓励支持‘链主’型企业精准开展补链强链项目招引,落地一批补链强链合作项目。”史思说,就在不久前,鹿城出台了“全员招商”办法,针对关键断链环节,一批招商专员朝着明晰的“补链”目标主动出击。

在清晰感受到数字化应用平台的力量后,鹿城不断加大企业技术改造力度。史思告诉我们,《鹿城区工业企业技术改造项目奖补办法》去年出台,截至目前,全区已有79家鞋企开展智能化改造,投资额超2亿元。



戚祥浩