

智在数改, 惠在民生

# 中国电信浙江公司扎实推进云网融合, 积极引领数智生活

冯洁

中国电信秉承红色电信精神, 夯实数字中国的安全底座; 用始终如一的不懈努力, 满足人民群众的获得感、幸福感、安全感。其旗下的天翼云已全球最大的运营商云, 市场份额稳居业界第一阵营, 保持政务公有云市场的领先地位; 其打造5G工业定制网, 为推动经济社会数字化转型提供更多的综合智能信息服务; 其坚持“以人民为中心”的发展思想, 用“爱心翼站”架起服务群众的“连心桥”, 扎实推进适老服务升级。



疫情防控, 中国电信浙江公司时刻在线。

我们走在  
大路上高质量  
发展建设共同富裕  
示范区

## “翼”马当先 助力数字新治理

今天, 网络和算力的通衢, 为算力落地与数字中国建设提供了枢纽。中国电信加快推进云计算发展, 目前, 天翼云已建成通达全球、高速互联、智能敏捷、安全可靠的精品承载网络, IDC 机房超 700 个, 机架总数超 45 万架, 云主机总量超 1100 万 vCPU, 云存储总量超 3500PB, 边缘 DC 超 6 万个。天翼云的业务规模也从 2012 年的 0.4 亿, 增长到了 2021 年的 280 亿, 增长超 700 倍。

### 天翼云+城乡治理

“感谢你们, 没想到第二次过来就能调解成功。”不久前, 一起工伤纠纷案在宁波市镇海区社会矛盾纠纷调处化解中心调解室内案结束了, 当事人冯女士拿着为丈夫领回的 5.5 万元工伤赔偿金向调解员感谢道。

仅用 10 天, 冯女士就从申请调解到最终拿到赔偿, 这样的调解速度, 背后支撑的是镇海区矛盾中心打造的基层全息智治平台。

基层治理四平台着力解决事在乡镇(街道)、权在部门, 乡镇(街道)“看得见、管不着”和责大权小的问题, 全面提升了乡镇(街道)统筹协调和综合管理能力。智慧化升级催生城市治理新模式, E 宁波也成为浙江省四平台数字化转型的样板。

此外, 中国电信浙江公司还承建了省应急厅浙里应急救援综合管理应用, 聚焦安全生产事故, 打造“信息报送—网获取、态势分析—图研判、抢险指挥—键调度、救援人员—码通行、复盘评估—数统计”的数字化协同工作场景, 并在台风来袭之际充分发挥平台效能; 承建了省发改委营商环境专区服务端建设, 通过“浙里办”手机客户端为企业提供“一指办理”“一网通办”的服务; 承建了省市场监督管理局浙里餐饮外卖安全监管应用的“阳光厨房”板块, 实现全省 5 万家外卖餐饮商户明厨亮灶, 让老百姓吃得安全吃得放心。

### 天翼云+科学战疫

全国新冠肺炎疫情防控不容懈怠。中国电信浙江公司从基础通信保障到疫情防控信息化科技化建设, 始终冲锋在前, 推陈出新, 利用 5G、云、物联网、大数据、人工智能等新技术, 在互联网医疗、智慧医院、疫情防控平台、核酸检测、流调溯源、二合

数字赋能“5G未来工厂”

一门禁等疫情防控各阵地大显神通, 为坚决打赢疫情防控这场硬仗提供坚实的支撑。

在武汉对于新冠肺炎疫情防控初期, 天翼云快速实现雷神山、火神山医院“IT 上云”, 让亿万网民成为“云监工”, 产生了巨大的社会影响。

中国电信浙江公司还联合杭州市上城区清波街道, 率先在“幸福清波”公众号上线了“社区检测点视频在线”服务, 为市民解答“核酸检测点现在有检测吗”“核酸检测排队长吗”等问题。基于中国电信高清摄像头、5G 高速网络和天翼云平台等技术优势, 其与清波街道联合推出的服务号, 可以全面满足社区居民高频访问直播的需求, 有助于提升群众满意度, 还大大缓解了街道、社区防疫人手不足和指挥调度难题。

## 5G 赋能 聚焦数字新经济

今年是数字化改革深入推进的一年, 也是浙江高质量发展建设共同富裕示范区深入推进的一年。中国电信浙江公司积极发挥云网融合优势, 加大科技创新投入, 更好地发挥数字浙江建设主力军作用, 为打通经济社会发展的信息“大动脉”、赋能千行百业数字化转型贡献重要力量。

### 5G+生猪养殖场

“滴滴”——只见养殖场的工作人员用手机 APP 扫了扫猪耳朵上的专属身份证“耳标二维码”, 就能立即读取猪猪的出生来源、疫苗接种、采食估重等专属信息。中国电信在黄湖生猪养殖场落地的省智慧畜牧云平台, 覆盖了养殖、环控、繁育、物资等方面, 实现了整个养殖场的数字化管理, 培育了一只名副其实的“5G 猪”。这是中国电信全面实施云改数转战略, 也是其建设数字中国的一个缩影。

### 5G+未来工厂

旋转、行进、转弯、定点……近日, 在台州市西马智能工厂里, 无人叉车像一群灵活的舞者, 精准地完成接货、运输、避障、定投, 完全不被大身板影响, 30 秒就能组装一台智能马桶。

西马是我国智能坐便器行业的领跑者, 每天都要生产上千台智能马桶。“胖舞者”无人叉车, 在中国电信介入之前, 其在 AP 点切换时会经常掉线, 接入数量也有限, 还时不时出现指令下发与接收延时的问题, 这不仅无法提高工厂的生产效率, 还会影响企业对机器生产、智能管理的信任度与接受力, 导致“未来工厂”项目无法更快地推广落地。

“我们的 5G 工业定制网, 因其提供了一个低延时、高速率、广连接、安全可靠的通信环境, 不仅为企业解决了掉线、延时等问题, 还为工厂解决了多种系统间数据不通及工厂的订

单、研发、排产、品控、供应链等流程协同不足等问题, 大大提高了工厂生产管理效率。”中国电信台州分公司工业中心经理叶斌说。

中国电信浙江公司对西马智能工厂生产管理的 5G 赋能, 仅是其助力数字化改革的一个场景。近年来, 中国电信浙江公司以“产业大脑+未来工厂”为核心业务场景, 积极参与全省企业服务综合平台(企业码)和部分区县的产业智脑建设, 联合兆丰机电、杭叉集团、吉利汽车、三花智控等企业, 打造了 5G+数字工厂、5G+机器视觉、5G+智能仓储、5G+AGV 等 5G+工业互联网标杆 16 个、区域性工业互联网平台 8 个、智慧特色小镇及产业园区超 100 个。

## 以人民为中心 点亮数字新生活

知客户之意, 随百姓之心, 是“好服务更随心”的核心内涵。中国电信浙江公司始终坚持以人民为中心的发展思想, 坚持不懈为民服务办实事; 同时不忘拆除数字篱笆, 用有温度的服务举措助力银发族跨越“数字鸿沟”, 共享数字时代红利。

聚焦老百姓“急难愁盼”, 中国电信浙江公司最新发布了“数智随心、关爱随心、网络随心、消费随心、便捷随心、安全随心”6 项服务举措, 让数智服务全面覆盖、客户消费明白明白、关爱服务无处不在。

数智随心: 拨打万号, 一呼就灵, 向百姓提供信息化需求的答疑解惑、在线办理及上门服务。中国电信浙江公司向个人与家庭客户, 提供家庭组网、智能家居等全场景数字生活方案和上门服务, 助力百姓享受智慧家庭新生活; 面向政企中小客户, 提供“开店、开业、开工”等全方位信息化解决方案, 助力数字化转型; 面向老年人等群体, 提供智能手机科普、爱心贴膜等助老公益服务, 携手跨越“数字鸿沟”。

关爱随心: 爱心翼站, 关爱随行, 老百姓家门口的电信营业厅, 提供四大类解忧关爱服务。截至 2022 年 4 月, 中国电信浙江公司已经完成 1010 家“爱心翼站”建设, 遍布全省 96 个区县。爱心翼站是老年人的“智慧站”, 开设的“相约星期二@幸福学堂”, 为老年人提供智能机使用、科普防诈骗骚扰等知识; 是户外劳动者的“补给站”, 为户外工作者提供休息、餐食加热、饮水供给、手机上网等服务; 是残疾人的“公益站”, 为他们提供优先业务办理; 也是过路人的“便民站”, 欢迎所有人士进入休息, 免费上网等。

网络随心: 网络问题, 接听即办, 兑现对客户网络承诺。移动网络实施“首问负责、有诉必应、方案明确、主动告知、主动治理、未诉



推出“爱心翼站”服务老年人

先办”6 项准则服务; 宽带网络提供“当日装、当日修、慢必赔”装修修服务; 固话网络提供“当日装、当日修、慢必赔”装修修服务。

消费随心: 资费透明, 放心消费, 让客户购得明白、用得便捷、用得放心。推出“去套餐化”的星卡随心版, 用户可自由选择, 按需订购, 流量语音、短信自由搭配组合; 推出“资费解读卡”, 提供主流套餐解读视频和 H5, 让用户轻松明白钱花在哪里; 10000 号推出“透明消费专区”, 全面解答通信消费疑问; 上线新版账单更简单易懂, 持续提供个性化账单服务, 让客户花得透明。

便捷随心: 全面上线, 即办即用, 让客户随时随地办理, 随心随意生活。足不出户一屏速办, 在电信营业厅 APP 查询办理页面、网上营业厅首页为用户提供在线充值缴费等业务办理服务; 紧急需求实时响应, 10000 号、线上视频客服/主厅营业厅及客户经理为用户提供如紧急复机、挂失等全方位应急服务; 服务过程一点通查, 提供装修修等服务过程透明查询、催单及预约服务; 全天候私人通讯助理提供满意无上限的数智生活新体验。

安全随心: 智能防扰, 安全守护, 免费提供防骚扰功能、营销电话智能拦截服务。一键办理, 登录“浙江电信”公众号、或发送 KTFSR 到 10001 开通天翼防骚扰; 自主设置, 拦截号码客户自主设置, 境外号码拦截自主设置屏蔽。



食品安全搭上数字化快车

(本版图片由中国电信浙江公司提供)