

# 我省持续优化数字营商环境,千方百计惠企助企,记者走访多地探寻—— 在“浙”里,开家企业有多方便

本报记者、通讯员集体采写

在义乌自贸试验区,刚开办了一家国际货物运输代理公司的郑才锐,体验到了一种“加速度”——企业注册线上办,只需半小时,当场可以下载电子证照。就在3月底,金华成为省内首个个体工商户总数超百万的设区市。企业注册的便利程度,被视为一地

营商环境的“风向标”。在浙江,企业注册开办仍在提速。“千方百计惠企助企,充分激发市场主体活力”,写入今年的政府工作报告。年初发布的《浙江省营商环境优化提升行动方案》提出,到2023年,要在市场主体准入、准营、运营、退出等环节,解决一批堵点难点问题;到2025年,要基

本建成改革探索领跑省、市场机制最活省、营商环境最优省。

眼下,各地政策暖风劲吹。杭州最近推出153项改革事项,全面启动国家营商环境创新试点;温州出台助力市场主体纾困解难30条;金华推出18条覆盖企业全生命周期需求的“硬核”举措;台

州出台壮大市场主体的新“三十条”;衢州宣布打造中国营商环境最优城市2022年实施方案……

在浙江开家企业,能享受怎样的便利?政策、服务如何满足企业切实需求,精准送达企业?记者走访调研多地寻找答案。



义乌国际商贸城  
义乌市委宣传部供图



企业集聚的杭州高新区  
(滨江) 本报记者 姚颖康 摄



金华市市场监管局工作人员  
指导市民线上开办企业。  
拍友 时补法 摄

## 打造公平市场大环境 以最小干扰实现最高效监管

去年底召开的中央经济工作会议强调,要提振市场主体信心,以公正监管保障公平竞争。这一看似简单的话,浙江已探索多年,从“数字浙江”建设开始,到“四张清单一张网”,再到“最多跑一次”,政府数字化转型,及至当下的数字化改革,一直未停步。尤其是抓好市场秩序和单一主体这一大一小监管,丰富“工具箱”以实现治理的刚柔并济,让企业专心做好自己的事,成效有目共睹。

借着数字化改革“东风”,浙江已上线“浙江公平在线”“浙江知识产权在线”“浙江企业在线”等11大应用,实现市场监管核心业务智慧监管全覆盖,维护公平安全有序的市场大环境。3月15日,“浙江消保在线”(“消费宝”)上线。这是一个聚焦消费维权、消费环境建设等重点领域数字化应用,为消费者提供一站式购物、维权、参与等服务的平台。试运行一周内,“消费宝”就获得累计用户数达4万人、浏览量突破15万,广受好评。“智慧法院”“破产智审理”“执行合同一件事”等多场景应用的推出,更让市场的定分止争有了透明高效的解决途径,维护了法治化营商环境。

在杭州经营一家设备公司的老李,因部分客户违约,陆续提起21个诉讼。本以为一年半载才能处理好,没想到桐庐法院富春江科技法庭的“执行合同”数字驾驶舱,及时将异常现象反馈给庭长。老李的难题在1个月不到时间内就得到调解。

面对企业等个体,浙江陆续创新“互联网+监管”“双随机、一公开”“柔性监管”等举措,借助数字化手段加强事中事后监管。

在鹿城五马历史文化街区开了5年小吃店,胡秀娟明显感觉到执法检查频率的降低。最近,她在打广告时不慎使用绝对化用语被举报,却因信用好且积极改正获免罚款。原来,温州推出柔性执法——“可放宽的放宽”,将一般企业抽查比例减少到1%,检查频次降低70%以上,且对违法行为轻微并及时自行纠正等不予处罚;“该严管的严管”,对食品类和无固定经营场所经营户加大巡查和抽检力度,确保不发生安全事故。

“柔”的背后是数字化技术“刚”的支撑。今年,我省迭代优化企业信用风险监测预警模型至3.0版。它融合运用决策树等大数据算法,对市场主体信用风险进行分析研判,对高、中风险企业加大抽查检查频次和比例,对低风险企业减少抽查检查频次和比例。3.0版模型变问题发现从“大海捞针”为“池塘捕鱼”,试行以来,对高、中风险企业的问题发现率高达40.5%,各类无差别抽取方式检查的问题发生率明显下降。

监管部门还在不断内部改革,努力做到监管效能最大、监管成本最低、对市场主体干扰最小。

台州市行政服务中心,下班后,一场业务协调会刚刚开始。中心审批业务处长卢春林面前电脑打开着一张表格,上面显示有个别企业办理注销事项时,在市场监管和税务窗口发生了往返跑。相关部门业务负责人被召集到一起,协调解决。“因个别案例迅速调整办事方式,以前不多见,以后会多起来。”卢春林解释,台州正在试点行政服务大厅线下营商环境无感监测应用。它实时监测大厅每一次业务完成情况,遇到瑕疵可实时预警,一改以往营商环境评价主要以企业填表、电话询问等方式,进一步减少了对企业的打扰。

“无感的监测,有感知的压力。”多名窗口工作人员坦言。企业群众满意度上升,又给他们增添动力。试点一年来,台州行政服务中心窗口满意度又提升1个百分点,达98.6%。

初夏时节,江南万物生长,不妨来“浙”里开家企业,在“浙”里共同成长。

(本报记者 金春华 李睿 何贤君  
钱关键 周琳子 通讯员  
沈雁 张湘)

## 7项举措5项带“自”字 改革充分激发市场活力

各类市场主体是经济运行的“细胞”。3月1日,《市场主体登记管理条例》正式施行。这是我国首部统一规范各类市场主体登记管理的行政法规,它大幅精简了申请材料,构建了一个宽松便捷的市场准入制度。

作为民营经济大省,浙江一直探索在前。5月1日起,新修订的《中国(浙江)自由贸易试验区条例》施行,明确实行市场主体便利化登记制度,按照规定实行企业名称自主申报制、住所(经营场所)申报承诺制。这一举措,源于确认登记制改革。

确认登记,最大程度赋予了商事主体登记自主权。浙江版方案中,7项举措里,有5项带“自”字:登记服务自助办理、名称自主申报、住所自主选址、经营范围自助选定、主体迁移自主决定,它被视作商事登记制度改革“集大成者”。从去年年底开始,这项改革率先在中国(浙江)自由贸易试验区所在县(市、区)开展试点。

浙江公共政策研究院副院长蔡宇表示,这标志着商事登记制度改革在效率方面的“硬骨头”基本被啃下,“是一个不易获得的成绩”。

浙江盛天人力资源咨询有限公司股东王成日前几天注册了一家企业,切切实实享受了公司名自主申报、智能审核的便利,“无特别禁止的即可登记”,甚至冠了省名也不用再跑省级部门。对比明显的是,七年前,他的一名亲戚仅公司名一项就跑了好几次窗口,查询、审核,因当时限制多,前后换了数十个名字。

“市场的健康发展离不开必要的管理

和服务。”省市场监管局登记注册处副处长黄伟军分析,商事登记之所以难,有诸多因素,特别是市场主体的复杂性。比如常见的“公司”就分有限责任、股份有限、个人独资、合伙企业等……它们数量庞大,对应的政策法规各不相同,管理难度大。

省市场监管局一份最新数据显示:截至4月底,我省共有各类市场主体885.47万户,同比增长7.21%。各市场主体中,第三产业占80.02%,占比继续在扩大;科技、信息行业分别占3.31%和2.69%,比去年同期上升0.33和0.19个百分点,优势进一步显现;小微企业在册数量达287.43万户,同比增长9.14%。面对各地蓬勃新增的市场主体,黄伟军表示,眼下各地在便利化基础上,更加注重规范化、法治化、数字化。近年来,浙江对标世界银行营商环境评价标准,率先打造企业开办“一网通办、一次验证、一表填报、一窗受理、一次领取、一日办结”的新模式。

新近创业的衢州人李羽羽刚拿到证照,形容自己“像点菜一样”就把公司注册好了,“浙江政务服务网上,每个环节备注很清楚,一项接着一项打勾,最后结果就出来了。”这一“点菜式”注册模式,离不开当地企业登记智能平台的支撑。它收集了6380余条名称行业与主营范围选项,变更信息填报由“填空题”为“选择题”;应用异常登记电子围栏,一些不适合商事登记注册的地址一清二楚,出现“一址多照”或“一人多照”会自动预警;承诺失信相关人员、行业禁限人员会被拦截……

衢州市行政服务中心市场监管窗口相关负责人感慨,正是数字化带来技术突破,变“人工审”为“系统审”“智能办”,在保障合法合规前提下,实现了企业注册的“自主办”“一日办”。前不久发布的《中国营商环境报告2021》显示,在2020年营商环境评价中,浙江的衢杭温甬5个参评城市全部进入企业开办指标“标杆城市”。

## 服务企业全生命周期 让政策落到市场主体心坎上

今年以来,受疫情影响,市场的冷暖变化不定。面对需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力,市场主体会有哪些政策需求?记者走访发现,在反映融资难、用工难、成本上涨等问题的同时,不少企业负责人表示:政府部门出台的优惠政策很多,最好能通过一个综合便利的平台,让企业不出门就能及时了解申请。蔡宇解读,眼下要想持续激发市场活力,仅靠降低审批门槛、减税降费不够,更要让政策落实落细、落到市场主体心坎上。

3月,浙江《关于减负强企激发企业发展活力的意见》开始施行。除了政策丰富多元,业内人士观察到一个特殊点:《意见》多处提及“企业码”“贷款码”等数字化应用。它们都能在“浙里办”APP的浙里营商服务专区找到。记者打开“浙里营商”,发现“内有乾坤”:这里囊括了市场监管、科技创新、一指减负、浙里掌上贷、税收优惠等百余个应用,以“我要办事”“我要服务”“我要政策”“我要咨询”“我要投诉”五大功能组织起来,可以提供一站式、集成化服务。

台州市意捷泵业有限公司负责人对“一指减负”赞不绝口。不久前,他抱着试一试的心态,通过企业码登录该应用,没想到查到了全部企业已享受、能享受、未来可能享受的减税降费政策和相关明细。去年底,“一指减负”应用累计访问量达232万次,上线减负降本政策40条,全省企业减负降本金额达2574.31亿元,惠及企业3983万家次;今年,我省将持续深化该应用,力争减负降本3000亿元。

“如今企业对服务的需求,贯穿全生命周期各环节。这将倒逼‘由内而外’的政府服务模式转变为‘由外而内’的需求发现模式。”省发改委经济体制改革处相关负责人说。《浙江省营

商环境优化提升行动方案》中,大部分内容聚焦在优化纳税服务流程、建立新型知识产权保护规则、完善多元化商业解纷机制、营造公平竞争市场环境等“企业办起来之后”的事情上。

企业发展、成长过程中,往往需要政策“扶一把”。但是,企业侧主体数量大且情况不一,政策供给侧又存在内容多元、容错率低、人手相对紧张的现实难题,两者如何实现精准对接?这推动各地的智能化服务“提前登场”,优化数字营商环境。

近日,温州市红灵鸟鞋业有限公司企业负责人陈上仕收到了一条“催领”短信,提醒他企业有一笔20万元的小升规企业奖励待领取。发短信的,是温州惠企政策“直通车”数字平台3.0。这辆“车”,装载的是各类涉企奖补资金项目;导航的是一个叫“惠企利民资金直达智控”的系统,它打通了市、县两级490个部门,以及100多万市场主体,通过智能运算,对比政策条件,主动给企业发出申报提醒。多名企业负责人形容,它是有着“最强大脑”又24小时在线的“秘书”。

如今在浙江,类似应用已广为使用。省级层面有“营商导航”,杭州有“亲清在线”,嘉兴有“企明星”……它们变“企业找政策”为“政策找企业”。

企业“一生”中还会遇到迁移或注销。最近,衢州率先推出企业登记档案(市内)迁移“一件事”线上功能,全面优化办事流程。3月初,浙江毓诚财税咨询有限公司从龙游迁至衢州市智慧新城。全程线上办,当天过审,让企业负责人雷诗毓直言,走得如此顺利,反而让人恋恋不舍。

目前,衢州市已完成1135家企业的市内迁移。龙游迁出企业38家,但迁入有63家。



“浙江消保在线”(“消费宝”) 本报记者 马赛洁 摄



工作人员在杭州市萧山区行政服务中心商事登记自助服务区为企业服务。



杭州市钱塘区市场监管局对企业登记事项开展执法检查。



衢州市行政服务中心市场监管服务窗口,工作人员在指导市民线上办理业务。



温州简易登记试点商户在展示试点牌。