可亲可敬可学的好榜样

本报评论员

23年如一日参与志愿服务，个人累计志愿服务2.5万小时，惠及五省群众、1.3万人次，带动1200多人开展志愿服务和公益慈善行动，让安全温暖的灯光点亮千家万户……钱海军是新时代共产党员全心全意为人民服务的优秀典型，是平凡人成就不凡事业的真实写照，是浙江“最美”土壤里开出的动人花朵。

“从此要加倍努力，全心全意为人民服务。”入党之初钱海军就是这么想的，此后十几年他也是这么做的。他以一技之长为人民群众做好事、解难题。只要群众托付的事就想方设法地办好，不辞其小、不厌其烦、不计得失，充分彰显了共产党员的为民本色。

伟大出自平凡，平凡造就伟大。钱海军立足平凡岗位，在长期的为民服务中磨练技能，在无私忘我的帮扶中涵养向善之心。正是立足平凡而追求崇高，坚持把好事做常、把常事做好，这位普通电工才能成为100多位空巢、孤寡老人的“亲儿子”，成为成千上万群众的“点灯人”，收获了群众的信任和敬重，成长为浙江人身可敬的榜样和典型，带动了一批人，造就了一片景。

榜样的诞生，离不开社会土壤。钱海军和“钱海军共产党员服务队”从慈孝文化深厚的慈溪走出，从“最美现象”频现的浙江走出，充分反映了道德风尚对人的浸润引领作用。浙江十分重视厚植道德文化的土壤，尤其近年来围绕“最美浙江人”品牌，建体系、塑变革，深入挖掘身边典型，广泛宣传源自平凡的感动，用榜样启迪人心、以先进引领风气。之江两岸，人人争当“最美”，处处尊崇“最美”。在高质量发展建设共同富裕示范区的进程中，“最美”省份正朝着实现物质富裕与精神富有的“双丰收”不断前进，孕育更多“最美风景”。

道德模范的榜样力量需要创造性转化为亿万群众的生动实践。钱海军这样的先进典型，来自人民、植根人民，他的事迹可学可做、精神可追可及。踏上新征程、同走共富路，应当更好地传播这样的先进典型事迹，充分激发每一名共产党员保持崇高境界、坚守初心使命的信念，充分鼓舞每一个普通个体立足岗位、成就不凡的信心。人人起而行之，用向上向善的能量汇聚干事创业的时代洪流，把我们的伟大事业不断推向前进。

我省聚焦2.4万余个城乡社区现代化建设——

人民幸福美好家园这样打造

本报记者 沈晶晶 黄珍珍

浙报观察

社区虽小，却连着千家万户。“五一”假期后首个工作日，浙江召开一场事关2.4万余个城乡社区的大会——全省城乡社区工作会议。会上提出要推进城乡社区现代化建设，打造人民幸福美好家园。

在浙江高质量发展建设共同富裕示范区的背景下，在全国疫情风险点多、面广、频发形势下，此次会议折射多重深意，从中可以读出现代社区建设的新方位、新使命。

守牢应对风险“第一道关”

城乡社区，不仅是省域治理的“神经末梢”，也是应对风险的“第一道关”。在疫情防控、抢险救灾等大考面前，城乡社区的一扇扇“小门”背后，藏着组织动员、外防输入、内防扩散等看似琐碎却十分关键的环节。

网格是最小治理单元，对现代社区建设起着关键支撑作用。近年来，通过数字化改革、“一中心四平台一网格”体系建设等，城乡社区治理能力进一步提升。在基层党组织统筹下，众多城乡社区工作者、网格员、志愿者，在一次次危急时刻快速动员、响应、执行，为居民带去安全感。

“平时紧密协同、共建共治，战时迅速集结、组团作战。”会上，桐乡市委负责人说。4月2日，当地发生疫情后迅速激活112个网格，780名机关干部1小时集结下沉到位，当天就实现社区“清零”。

推进城乡社区现代化建设，是真正打赢疫情防控遭遇战阻击战歼灭战的关键所在。下一步如何更好发挥城乡社区在疫情防控和风险挑战应对中的重要作用？会上部署了一系列举措，包括健全完善“高效协同、整体智治”的治理体系和“平战一体、实战实效”的应急体系等，体现出推进治理现代化的现实需要。

构筑共同富裕基本单元

对浙江而言，2.4万余个城乡社区，还有特殊使命。它们是共同富裕的基本单元，是实现社区宜居宜业、生活富裕富足等愿景的微观载体。广大农村社区，更是缩小城乡差距、缩小收入差距的前沿阵地。

推动城乡社区高质量发展方面，浙江颇有经验。2003年起，从“千万工程”到美丽乡村建设，从村集体经济发展到农民市民化改革等，一系列举措卓有成效。这两年先后提出的未来社区、未来乡村建设，正在催生更适应新时代潮流的发展模式。

新近出炉的一季度数据显示，浙江城乡居民人均可支配收入19366元，排名全国第三。底子雄厚，压力自然也不小。比如，在疫情叠加消费变革影响下，不少乡村赖以生存的旅游产业面临冲击，需要解难纾困。再比如，山区26县与其他地区居民收入差距“剪刀差”拉大，亟须使出“绿水青山”向“金山银山”转化的新招。

记者注意到，全省城乡社区工作会议提出的“人民幸福美好家园”建设目标中，“高质量发展”放在首位，可谓是“重中之重”。梳理城乡现代社区建设部署，第一条就是健全完善“活力十足、全面融合”的发展体系，着力实施“强村富民”集成改革、“强社惠民”集成改革。目的不言而喻，打出“政策组合拳”，推动改革效应叠加，以激发创新活力、提升发展实力。

城乡现代社区建设，被放入共同富裕大场景来考量，期待高质量发展与高效能治理双向赋能。

重塑社区服务体系和能力

社区更是党和政府联系、服务群众的“最后一公里”。大到养老托幼服务，小到路灯亮不亮、下水道堵没堵，件件关乎居民生活幸福指数。从这一角度讲，社区服务好不好，直接关系基层治理能力，关系社区现代化建设水平。

近年来，无论老旧小区改造，还是未来社区、未来乡村建设，浙江一直强调以人为本理念，通过推进幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养等公共服务建设，不断满足居民多样化需求。

面向人民幸福美好家园这一新目标，特别是聚焦“一老一小”等重点群体需求，各地仍有不足。在缩小城乡差距、实现公共服务优质共享方面，也还有功课要做。为此，全面推进城乡社区现代化建设的部署，凸显社区为民、便民、安民功能，提出要进一步健全完善“智慧便捷、优质共享”的服务体系。

此前，在数字赋能社区治理和服务等方面，浙江也开展了不少探索。会上，衢州市柯城区负责人提到，当地借“邻礼通”应用开发智慧养老场景，社区可通过智能门磁、智能手环、防跌倒设备的数据反馈，及时了解老年人居家安全状况，还可提供“云点餐”服务。

以人的现代为核心要义，以数字赋能为动力，正是建设现代社区的题中之义。城乡社区基础扎得牢，才能确保遇到变数、心中有数。小小社区，由此牵动全省目光。

（上接第一版）

嘉兴市秀洲区一家餐饮店的老板管利英注意到，《意见》提出“推动个体工商户信用贷款和首贷户扩面增量”。因疫情反复，管利英从今年2月开始就闭店多次，资金周转困难。《意见》出台后，她立刻去相关金融机构了解情况，目前已在办理手续，“以前贷款需要抵押，现在只要征信良好，就可以申请，解了我的燃眉之急。”

《意见》中的“歇业制度”也广受好评——在与雇工依法协商劳动关系处理等有关事项后，允许个体工商户按规定程序进行歇业。“受疫情影响经营困难，又舍不得注销时，我们停业休整一下还能重新开业。”台州市黄岩区个体工商户牟哲军舒了一口气。

提振发展信心，不仅从供给端发力，还要关注需求端。《意见》提出，围绕受疫情影响严重、就业容量大的文旅、餐饮、住宿、零售等行业，定向发放消费券、服务券等惠民补贴，提升个体工商户经营性收入。

“这个‘五一’假期，政府发了消费券，店里抵扣了40多万元，生意好了不少。”桐乡市一珠宝店老板岳荣清说。

除了为个体工商户量身定制新政策，《意见》与已出台的纾困相关阶段性政策作了延续和衔接。部分是将原适用范围从小微企业扩展到个体工商户，部分则是延续2020年出台、但已过执行期的政策，从而发挥累积效应。

与此同时，浙江充分发挥数字化改革优势，打造全省一体的浙江“小微通”平台，动态梳理小规模纳税人、服务业个体工商户等减税减费对象并精准推送政策。符合条件的个体工商户登录相关业务管理系统进行确认，即可自动兑现税费优惠政策，实现“一次不跑、减免到户”，确保“应享尽享”。

立夏 农事忙

5月5日是立夏，在温岭市城南镇的农田里，农户趁着好天气抢插早稻秧苗。

共享联盟温岭站 徐伟杰 摄

守灯人

（上接第一版）

在钱海军办公桌上、抽屉里、衣服口袋里，塞满了大小不一、材质各异的几千张纸条，有广告纸、烟壳，有的甚至只是报纸一角，上面记着求助对象的地址、电话、故障类型，有服务过的，有等着他去的。钱海军解释说，来电话时常常在用户家里忙，抓到什么就记在上面，回头再上门，有时候在梯子上，就记在手背上。

“小钱师傅”名气越来越大，老百姓带“电”字的东西坏了都找上门来。一次，一位八十多岁老婆婆家里的电视机坏了，钱海军二话没说就去了，一到却傻了，“是那种两根辫子天线的黑白电视机，电路是好的，就是画面不停翻滚，这我哪会修啊！”钱海军不忍让老人失望，扔下一句“我去请同事来”，骑上摩托车载来了家电维修店师傅，上楼前叮嘱师傅，“不要问她收钱，我会付的。”

这不是长久之计。钱海军买了书从头学起，有时候利用摩托车免费接送家电维修师傅，“偷师学艺”，换来一招两式。慢慢地，电视机、电冰箱、电磁炉、洗衣机的一些常见故障，钱海军也能“手到擒来”。“万能电工”的美名不胫而走。

2004年，当了整整6年“电力义工”的钱海军光荣加入中国共产党。宣誓那天，他对自己说：“过去是全心全意为用户服务，今后是全心全意为人民服务。”这句话他没有说给别人听，却用双手点燃了更多盏灯火、拨亮了更多方心田。

“全能义工”钱海军

“137****4267！”慈溪大新路一处小平房里，76岁的独居老人应久昌能流畅地背出钱海军的手机号。可老人仍把这串电话号码写在墙上、床头柜、餐桌上，抄在纸上贴身带着。

“‘儿子’的电话，交关重要！”应久昌独身未婚，是这个号码给了这位无儿无女老人的晚年无限温暖。

应久昌是钱海军从“电力义工”变成“全能义工”的第一个服务对象。而产生“迭代升级”念头的那一刹那，钱海军永远忘不了。

2009年的一个双休日，钱海军给一位姓林的独居老人修日光灯，正要掏出电笔测一下，老人说“不用那么麻烦，把启辉器拿掉就好了”，一拿掉果然好了。碰上行家了！老人告诉钱海军，退休前他是船厂的八级电工，工资是“太师傅级别的”，可是年纪大了，修灯也修不了了。钱海军回想说：“八级电工，在我们行当里是神一样的存在。”他们不缺他这“一技之长”，缺的是有人问一声、扶一把，钱海军感慨万千。

从此，他把目光更多聚焦在60岁以上的独居或准独居老人群体。大到送医问药，小到登门问好，钱海军的服务范围渐渐“不着边际”起来。几年时间，他成了100多位老人没有血缘的“好儿子”。

有一次，结对老人陈文品肺气肿发作，钱海军开车送到宁波113医院，却被告知没有床位。怕老人着急，钱海军谎称在医院有熟人，转头跑去找院方商量。“我是慈溪来的，老父亲得了重病，能不能帮帮忙？”在他央求下，院方破例在心血管科加了一张床。安顿好病床，钱海军又给老人请了一名护工，一一交待细节，叮嘱“我爸爸就拜托你了”，又匆匆回单位继续上班。在老人住院的27天里，钱海军去看了6次，来回一趟车程就要三四个小时。在医院，他从不叫“陈老伯”，而是称呼老人“爸爸”，“爸爸”就此叫出了口。老人给慈溪市供电局的感谢信上有这样一段话：“我和钱海军非亲非故，他为什么待我这么好？我想，他是出于一名共产党员的爱民之心。”

2014年12月2日，钱海军志愿服务中心发起“关爱空巢老人暖心行动”。走访中，他们得知许多老人想去首都看看，老人们也知道自身身体状况，“想想而已”。望着风烛残年的老人，钱海军这颗热心又“不忍心”了。没有路费，大家你一千我五百积少成多；有老人前列腺不好，半小时要上一趟厕所，他们便把所有沿途公厕一一标在地图上；老人不能长时间步行，每个随行志愿者提着小板凳，推着轮椅备用……经过长时间精心准备，志愿者医生给老人一一检查身体后，2017年春天，7位年龄加起来500多岁的老人坐上开往北京的火车。在慈溪坎墩街道三群村的一间矮小平房里，95岁的老兵傅万久如今时常会翻开那张定格在2017年3月1日6时48分的照片。照片上，他胸前挂着军功章，朝着冉冉升起的国旗敬礼！那天，钱海军带着他们圆了“首都梦”。

“出圈”轰动一时，“圈内”的事却越来越杂。“小钱师傅，我们家抽水马桶堵了”“小钱师傅，我们家门关不牢，能不能来看看”……钱海军总是随叫随到。时间一长，奇怪的事发生了。再固执的老人，只要“小钱师傅”一句话，立马转变态度；钱海军去社区服务，碰到不相干的邻里吵架，马上有人说，“听小钱师傅讲句话”……

一次，钱海军去帮一家人拉电线，到了一问，原来是这家人婆媳吵架，气头上要把家隔成两间，加一路电线。钱海军坐下来，对那家儿媳说：“我们都会有老的一天，想想将来的自己啊。”就这句平平无奇的话，让婆媳两人渐渐心平气和，最后房间也没隔，电线也没拉。就这样，钱海军又多了个外号——“慈溪老娘舅”。

千千万万钱海军

钱海军当然不是“万能”的。但不知从什么时候起，钱海军身边聚拢了一堆人，他们让“钱海军”变成“万能”的。

2012年1月，慈溪市供电公司以钱海军名字命名的“钱海军服务班”成立，5月又迅速拓展到由126人组成的“钱海军共产党员服务队”。由此，钱海军做志愿服务从一个人变成了一个团队。然而，最初他对此并不太认可：“做服务，我一个人就能行！”

同样不以为然的，还有最初被挑选入班的4名员工之一姚乙鸣。之前，他在单位宣传栏里也看过钱海军的事迹，当时他便在心里嘀咕：“不就是给老百姓提供电力服务嘛，只要想去做，很多人都能做到！”

可进入班组后，和钱海军近距离接触和学习后，姚乙鸣很快就发现了自己和班长的差距。不仅复杂的故障自己常常要向钱海军请教，更重要的是钱海军没日没夜服务群众的那份执着。“难以想象，这么大范围、这么高频次的志愿服务，钱师傅这么多年一个人是怎么坚持下来的？”很快，他在心里认下了这个师傅。

潜移默化中，钱海军也在悄然改变和成长。有了服务班，他感觉到服务半径扩大了，能为9个共建社区约1700多户居民提供24小时免费电力维修，并且过去有心无力的“大活”也在钱海军脑海中开始酝酿。

钱海军早就发现，当地残疾人家庭中有近40%的困难户室内照明线路存在隐患。可是，光靠他一个人的力量，改造不过来。2015年3月，在之前志愿服务队的基础上，“钱海军志愿服务中心”在慈溪市民政局完成注册，钱海军知道机会来了。

当年9月，“钱海军志愿服务中心”启动了“千户万灯”残疾人困难户室内照明线路改造项目，钱海军直奔早在心里确定的目标，敲开了75岁老人赵泉迪的房门。老旧线路被一条条拆除，新电线、新开关、漏电保护器被装上，整个房间就像变戏法一样，立刻就变了模样。打开开关，看着屋里亮起的灯，老人感叹：“改造过后，灯更亮了，整个房间都显得更大了！”

“走千户、修万灯、暖人心”，20.8万公里行程、96.75万米管线铺设……“千户万灯”的公益力量沿着电网线路不断延伸，触及西藏、吉林、贵州等地的困难家庭，目前累计完成改造6047户，受惠群体达6万余人。2017年、2018年，该项目两次获得中央财政支持。

这一路上，钱海军的同行者越来越多。如今，“钱海军志愿服务中心”从最初的126名注册志愿者发展到1200余人，还有500余名社会志愿者和掌起阳光托养中心等16家集体志愿者参与共铸“钱海军”公益品牌。

“我也想做钱海军那样的人。”正如一位志愿者所说，他们的初衷很简单，哪里需要，哪里就有“钱海军”。这些年，“钱海军志愿服务中心”陆续推出“千户万灯”“星星点灯”“暖心空巢”等七大扩面提质的慈善公益服务项目。团队成员王军浩结对多名老人，数九寒天下水勇救一家祖孙三口，12年义务献血被评为全国无偿献血金奖获得者；同事唐洁策划了“半亩田”“心电途”“复兴少年宫”等公益项目行动；无论是在抗台一线还是抗疫一线，钱海军团队的党旗总是冲在最前面；钱海军在多年志愿服务工作中创新总结了“有疑必解释、有问必解答、有难必解决、为群众解困、为政府解忧”的“五解”服务法；青藏高原、凉山深处、边境雪乡……无论志愿项目做到哪里，钱海军都要手把手教会几个熟练电工，留下一个个“小钱师傅”……

“家长里短”钱海军

有心人为钱海军算过一笔账，这么多年他买材料、加汽油花的钱，都够在四五线城市买套小居室了。也有人在钱海军报道的跟帖里留言“脑子坏掉了”。钱海军听了都憨憨一笑：“等他们电灯不亮、空调不转，就懂我了。”

闲言碎语传到妻子陈冬冬耳朵里，她也问丈夫：“你要帮到什么时候是个头啊？”

从结婚开始，陈冬冬就不理解丈夫为什么总是“不着家”，直到妻子有一次跟钱海军一起走进服务对象的家，老人颤颤巍巍迎上来，一把抓住她的手说：“早听海军夸你，咋现在才来！”话语中没有丝毫生分，满满都是长辈的疼爱。那一刻，她明白了，丈夫的付出对这些老人意味着什么。

从此，一有空，她就磨着钱海军带她一起去做志愿服务。钱海军不乐意，“你又帮不上”，其实是想妻子多在家休息休息。可陈冬冬不依，“你干你的活，我陪老人聊聊天”。钱海军意外地发现，有妻子同去往往修得特别快。碰到喜欢指指点点充内行的服务对象，直脾气的钱海军刚想顶回去，妻子柔柔地开口了：“我老公我晓得的，技术蛮好的，我们谈谈天吧！”

可当钱海军夸妻子，妻子总嗔道：“你当我愿意啊？我是怕你一日忙到夜，这样下去身体要垮的！”如今，陈冬冬对丈夫只有一个要求，就是希望他多当心自己的身体。

“说不亏欠妻子女儿，那是假的。”钱海军低下了头。有一年正月初一，钱海军笃定地主动提出陪女儿去看场电影，可电影即将开始时，钱海军的手机又响了。这一去又是3个小时，还是妻子把女儿从电影院接回了家。

女儿钱佳源作文里写道：“妈妈很能干，什么事情都难不倒她；爸爸很忙碌，他的眼睛里只有电……”钱海军不经意读到时，眼泪扑簌簌地流下：“我不是一个合格的父亲。可是，那些等着灯亮的人，谁去帮呢？”

“兔妹妹，在干什么？太晚了，不要自己开车出门！”这两年，女儿考上大学去了杭州，陈冬冬更加需要丈夫的陪伴，钱海军尽管依然很忙，却也开始会发一些甜蜜的讯息。其实，陈冬冬很容易满足，看着消息憨憨地笑，回了一条：“狗哥哥，你终于会哄人了……”

这两天，钱海军出了趟远门被居家隔离了。陈冬冬开心得像捡到宝，她在电话里对记者说：“多少难得呀！”

后 记

采访中，钱海军再三说：把我写得平凡一点，我就是个平凡的人。的确，钱海军很平凡。在千年慈孝传家的慈溪，钱海军也许入不了史册；在“顺其自然”名满天下的宁波，钱海军不过是其中一员；在“最美妈妈”吴菊萍、“最美司机”吴斌、“兰小草”王珏等“最美”群像中，钱海军只是新添的一个。在孕育了“红船精神”的浙江，坚守初心的又何止一个钱海军。他也许只是历史长河中一朵微小的浪花，但他用时代给的明亮眼睛，一心追随光明……