

加强数字政府建设的浙江探索

陈畴镛

学习有理

把坚持人民至上作为数字政府建设的价值取向

浙江数字政府建设始终以坚持人民至上、满足群众期盼为价值取向,把增强人民群众的获得感、幸福感、安全感作为最优先也是最重要的目标。

打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系。浙江数字政府建设以“一件事”为突破口,推动更多公共服务事项实现“一网通办、一证通办、全域通办”。有效整合跨部门事务的行政流程,推进跨部门信息的共享互认,极大减少群众提交审批材料的数量,提高涉及多部门事项的审批效率。“浙里办”作为一体化在线服务平台,以统一平台汇聚原来分散在不同条线的服务功能,开创了平台化政务服务新模式。浙江政务服务网依托省、市、县、乡、村五级联动,实现审批权力事项集中进驻、网上服务集中提供、政务信息集中公开、数据资源集中共享,让“百姓少跑腿,数据多跑路”。

以应用场景切入增强数字政府建设的群众获得感。从解决群众关切的痛点难点堵点问题出发设计应用场景,更为精准地抓取和分析群众的需求和期盼,更好地实现建设成效由群众获得感和满意度来评判。通过“小切口大场景”,围绕区域发展、创新能力、营商环境等方面,使复杂改革变成一个个简单具体可执行的任务,同时设定可量化细化具体化的数据指标,让建设成效看得见、摸得着、感受得到。

以数字化手段提供更为精准的公共服务。浙江以数字化改革促进各领域公共服务的提供从“政府端”供给转变为“需求端”主导,用数字化、智能化手段充分发挥政府在本公共服务供给保障中的关键作用,同时更好满足民众个性化需求,让公共服务体系变得更为精准、公平和高效。

着力构建协同高效的政府数字化履职能力体系

浙江以数字化改革撬动政府职能转变,构建协同高效的政府数字化履职能力体系。

统筹推进各行业各领域政务应用系统集约建设、互联互通、协同联动。以机关内部“一件事”改革撬动“最多跑一次”改革,从试点先行到全面推开,从单个事项到机关内部“一件事”,从“线下办”到“网上办、掌上办”,持续扩大“一件事”改革范围和力度,推动政府职能、服务方式、机关效能的整体性变革,着力打造“机关效能最强省”。

发挥数字化在政府履行经济调节、市场监管等方面职能的重要支撑作用。浙江着力完善数字政府的体系架构,围绕各项职能不断深化推进数字建设。在经济调节方面,增强经济形势分析研判和行政决策的时效性、系统性及精准性;在市场监管方面,构建基于“大数据+云计算”双轮驱动的对市场主体进行全生命周期监管的新型模式;在社会管理方面,实现联动式协同、可视化指挥、智慧化分析以及闭环式管理;在公共服务方面,全面推行“一窗受理、一网通办、一证通办、一次办成”;在生态环境保护方面,围绕水、大气等基本生态元素建立“天—空—地”组网实时在线监测体系。

推动有效市场和有为政府更好结合。浙江运用数字技术和手段建立大数据辅助分析、管理、决策和服务系统,着力重构、变革与升级宏观经济治理体系,推动生产关系适应数字化时代发展规律和特点,充分发挥市场在资源配置中的决定性作用,更好发挥政府作用,破解要素流动不畅、资源配置效率不高等制约高质量发展的制度政策障碍,为社会经济发展增添新动能。

运用系统观念推动数字政府建设取得更大实效

浙江把数字政府建设作为一个复杂的系统工程,运用系统观念和系统集成方法加以推进,着力实现从数字赋能到制度重塑、从技术理性向制度理性、从单点突破到多跨协同的跨越。

健全科学规范的数字政府建设制度体系。浙江高度重视数字政府的制度规范建设,2020年出台《浙江省数字经济促进条例》,其中包括推动数字技术与政府履职全面深度融合,推进政务服务、政府办公全流程网上办理、掌上办理等数字政府建设的相关内容。2021年印发《浙江省数字化改革总体方案》,指明深化数字政府系统建设。以数字化手段推进政府治理全方位、系统性、重塑性变革,打造整体智治、高效协同的数字政府综合应用。

依法依规促进数据高效共享和有序开发利用。浙江统筹推进技术融合、业务融合、数据融合,由一体化智能化数据平台提供分布式处理、应用框架、高可用等通用能力,大大降低了数字化应用的开发周期及开发难度,提升了数据资源配置的效率。加快建设一体化数字资源系统(IRS),构建省市县一体化门户界面,加快平台贯通。强化数据治理,建立健全问题数据治理闭环管理机制,深化数据资源开放共享,实现全

省数字资源一本账管理、一站式浏览、一揽子申请、一体化生产、一平台调度、一张网管控。

提升跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务水平。浙江的数字政府建设,纵向由省市县乡各层级一体推进,实现自上而下的顶层设计和自下而上的应用场景创新相结合;横向由各部门各领域一体推进,发挥整体的最大效应。构建解决问题的多跨协同模式,实现解决方案的量化闭环,以“场景化”“一件事”为抓手,实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门的业务协同、数据共享、流程再造。聚焦应用贯通,打通顶层设计、基层创新的双向贯通路径,打通一地创新、全省共享的全域贯通路径,使不同层级的平台、应用、体制融会贯通、整体优化,同时又发挥各层级各系统各部门的自身特色。

统筹“两件大事”切实提高数据安全保障能力

浙江统筹发展和安全“两件大事”,把数据安全保障能力作为确保数据发展优势、加强数字政府建设的重要前提,综合运用法律、制度、督查、监管等多种手段保障数据安全。

加快构建数字政府全方位安全保障体系。制定落实数据安全法律法规和管理办法,制定出台了《浙江省公共数据开放与安全管理办法》等一系列相关制度,《浙江省公共数据条例》更是对数据安全提出了明确要求,规定公共数据安全管理应当坚持统筹协调、分类分级、权责统一、预防为主、防治结合的原则,加强公共数据安全生命周期安全和合法利用管理。构筑公共数据安全生命周期安全防护体系,加强风险识别与防护、数据脱敏等技术应用,逐步完善数据安全合规性评估认证、数据加密保护机制及相关技术检测手段,推进数据安全管理工作可量化、可追溯、可评估。

全面强化数字政府安全管理责任。浙江高度关注个人信息保护和数据安全的管理责任,一方面切实加强数字政府建设整体架构中网络安全体系的制度和标准,让公民个人数据在公共数据平台中合理合规地被使用;另一方面在政务服务应用中细化用户知情同意协议,将公民个人数据的采集与应用置于公众监督之下,以公众知情权保障数字政府建设过程中个人信息安全。同时,落实数据安全工作责任制,加大对公共数据和个人信息安全侵权行为打击力度。

【作者为杭州电子科技大学教授、浙江省信息化发展研究院院长】

之江青年论坛

中国共青团成立百年前夕,国务院新闻办公室首次专门就青年群体发布《新时代的中国青年》白皮书。白皮书全面介绍了新时代党和政府为青年发展创造的良好条件、取得的巨大成就,充分展现了新时代中国青年奋进新征程、建功新时代的青春担当,是一部记录新时代中国青年发展事业成果、反映新时代中国青年精神风貌的重要文献。

党的十八大以来,面对当今世界百年未有之大变局,习近平总书记从实现中华民族伟大复兴和我国社会主义事业长久发展的历史高度,科学阐释并详细论述了新时代中国共产党青年工作的根本方向、历史规律和基本经验。在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,党的青年事业、青年工作和共青团改革都实现了全方位进步、取得了历史性成就。中国青年朝气蓬勃、自信奋进的精神风貌充分证明,以习近平同志为核心的党中央高度重视青年、热情关怀青年、充分信任青年,鲜明提出党管青年原则,大力倡导青年优先发展理念。中国共产党领导和社会主义制度是中国青年发展取得历史性成就的根本原因,也是继续发展的根本依靠。一个国家和民族社会历史的发展与进步,正是在一代又一代人的传承和接力中实现的。当代中国青年正是与新时代同向同行的一代。

与新时代同向同行的中国青年身处“中华民族发展的最好时期”。每一代青年都有自己的际遇和机缘,都要在自己所处的时代条件下谋划人生、创造历史。新时代的中国青年,受教育机会更加均等、职业选择丰富多元、发展流动畅通自由,拥有更充分的发展条件、更多人生出彩的机会、更全面的保障支持、更广阔的成长空间,正迎来建功立业的难得人生际遇。2022年4月,共青团中央联合中共中央宣传部、国家发展改革委等17部门印发《关于开展青年发展型城市建设试点的意见》,开展青年发展型城市建设试点,促进青年高质量发展,让城市对青年更友好,让青年在城市更有为。越来越多的青年树立大志、把握大势、植根人民,把实现个人理想与国家前途命运有机结合,在时代大潮中建功立业。

与新时代同向同行的中国青年见证“当惊世界殊”的发展成就。未来属于青年,希望寄予青年。青年一代既要将目光投向干事创业、经国大业、复兴伟业的大境界,也要推开门、迈开步,事作于细、躬身实践、起而行之、知行合一。新时代中国青年理想信念更为坚定、身心素质向好向强、知识素养不断提升、社会参与积极主动,在奋斗中锤炼本领、在磨砺中增长才干,展现出堪当民族复兴重任的能力素养。新时代中国青年把树立正的理想、坚定的信念作为立身之本,坚信中国道路、坚守价值追求、坚定文化自信,努力成长为党、国家和人民所期盼的有志青年。在全面建设社会主义现代化国家新征程中新时代青年矢志奋斗,将青春和汗水挥洒在创新创业梦工厂、志愿服务先锋队、国际交往最前沿,为实现中华民族伟大复兴贡献着属于他们的青春力量。

与新时代同向同行的中国青年拥有“铁肩担道义”的担当作为。新时代中国青年在各自岗位上奋斗奉献、在急难险重任务中冲锋在前、在基层一线经受磨砺、在创新创业中走在前列、在社会文明建设中引风气之先,展现出不怕苦、不畏难的青春风采。新时代中国青年不畏难、不惧苦,危难之中显精神、关键时刻见真章,总能够在祖国和人民需要的時候挺身而出,自觉扛起责任,无私奉献,无畏向前,彰显青年一代应有的闯劲、锐气和担当。白皮书指出,新冠肺炎疫情发生以来,32万余支青年突击队、550余万名青年奋战在医疗救护、交通物流、项目建设等抗疫一线。在乡村振兴的主战场,闪现着无数青年的身影,有脚踩泥土的基层村官,有坚守扶贫扶志的乡村教师,有坚守生命至上的赤脚医生,有返乡创业的有志青年,他们察实情、出实招、讲实话、办实事,新时代青年的青春之花绚丽绽放着。

与新时代同向同行的中国青年怀抱“天下大同”的人类情怀。随着全球化、信息化的深入,国家与国家、国家与国际组织之间的交往越来越频繁。当今中国已经成为世界第二大经济体,在国际事务中的影响力越来越大。青年群体作为国家与国家、国家与国际组织间交往的关键主体,开放包容、视野开阔的特征让他们日益成为中国在国际舞台交流交往、展现形象的重要生力军。现如今,世界之变、时代之变、历史之变正以前所未有的方式展开,新时代中国青年,既有家国情怀,也有人类关怀,决不能偏安一隅、置身事外,而是要坚定信心、激流勇进。随着中国对外开放的大门越开越大,新时代中国青年“走出去”的道路越来越宽、沟通合作的“朋友圈”越来越大,正以前所未有的深度和广度认识世界、融入世界,在对外交流合作中更加理性包容、自信自强。新时代中国青年与世界青年一同在心与心的交流对话中汇聚青春共识、在手拉手并肩前行中绘就美好图景,展现出构建人类命运共同体的开阔眼光。

“乘风好去,长空万里,直下看山河。”展望未来,民族复兴伟业已经站在新的历史起点,踏上新的伟大征程。新时代中国青年迎来了实现抱负、施展才华的难得机遇,更肩负着全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴中国梦的时代重任。与新时代同向同行的中国青年,必将“以青春之我,创建青春之家庭,青春之国家,青春之民族,青春之人类,青春之地球,青春之宇宙”,在实现中华民族伟大复兴的实践中放飞青春梦想。

【作者为中央党校(国家行政学院)党的建设教研部讲师】

探索形成合理分配格局的有效路径

周金陵

推进高质量发展建设共同富裕示范区

扎实推动共同富裕,既要“做大蛋糕”,也要“分好蛋糕”。习近平总书记指出,要建立科学的公共政策体系,把蛋糕分好,形成人人享有的合理分配格局。浙江在高质量发展建设共同富裕示范区的新征程上,积极推进收入分配制度改革先行示范,探索形成合理分配格局的有效路径。

形成合理分配格局的必要性

形成合理分配格局是破解社会主要矛盾的有力举措。新时代我国社会的主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。收入分配领域的不合理不公平是发展不平衡不充分的原因之一,也是扎实推动共同富裕的主要阻碍之一。新发展阶段既要坚持“做大蛋糕”,继续激活各类市场主体活力,为扎实推动共同富裕奠定强大的物质基础,同时也必须重视“分好蛋糕”,优化收入分配结构。扩大中等收入群体规模,提高低收入群体收入,进而优化收入分配结构,是直面人民群众最关心、最关切的问题,践行以人民为中心的发展思想的现实有力行动之一。

形成合理分配格局是构建新发展格局的必由之路。构建新发展格局必须坚持国内大循环为主体,这需要有效扩大内需,保持国民经济平稳健康发展。坚持按劳分配的主体地位,这就意味着要鼓励劳动致富、勤劳致富,着力增加中低收入群体收

入,持续扩大中等收入群体,夯实扩大消费的根基。畅通国内大循环的出发点和落脚点是切实保障和改善民生,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。同时,还要在就业、医疗、住房等方面完善社会保障,更好地满足人民需求,释放内需动力,形成经济社会长期稳健发展的强大内生动力。

形成合理分配格局是彰显中国式现代化重要特征的时代要求。习近平总书记强调,共同富裕是社会主义的本质要求,是中国式现代化的重要特征。为了促进共同富裕,要构建人人享有的合理分配格局。要正确处理效率和公平的关系,构建初次分配、再分配、三次分配协调配套的收入分配体系,加大税收、社会保障和转移支付等政策调节的力度和精度,推动形成“中间大、两头小”的橄榄型分配结构,创造更加普惠公平的发展环境,使每个人都有机会参与经济社会发展并共享发展成果。

建立规范有序的收入分配制度

我国始终坚持和完善以按劳分配为主体、多种分配方式并存的收入分配制度。形成人人享有的合理分配格局首先要从收入分配制度上下功夫,建立规范有序的收入分配制度。

更注重维护按劳分配的主体地位。按劳分配的主体地位强调了劳

动在创造财富中的决定性作用。因此,规范收入分配制度要探索建立保护劳动所得、提高劳动报酬在初次分配中比重的实施机制,健全企业职工工资收入合理增长机制,提高最低工资标准,重点保障高危特种劳动者、进城务工人员待遇。

保障资本、技术、数据等生产要素在市场中充分发挥活力。资本、技术、数据等生产要素创造了巨大的社会财富,政府要设置好完善资本、技术、数据等生产要素市场准入的“红绿灯”,既规范各类要素参与市场行为的秩序,也要健全资本、技术、数据等生产要素按贡献参与分配的机制,形成各生产要素高效联动、各取其所的良性市场运行环境。

构建保障中低收入群体收入稳定增长机制。针对当前劳动报酬占收入分配比重偏低的现状,要强化建立健全职工工资收入与企业效益、区域经济发展综合指标和物价指数等挂钩的合理增长机制。在劳动保障领域探索规范劳动用工管理,落实同工同酬政策;加大对进城务工人员等群体工资支付、安全保障等权益保护力度,保障劳动报酬同步增长。加强对大学毕业生就业指导与服务,完善扶持政策,加大鼓励创新创业力度。拓宽公益服务岗位就业机会,有效帮扶困难人员就业自立。加大财政转移支付力度,在保障中低收入人群住房、普惠金融、大病医疗保险等环节健全财政政策调节机制。

构建合理分配格局的支撑体系

扎实推动共同富裕是一个长期

性、系统性的重大任务,形成合理分配格局不仅要建立规范有序的收入分配制度,还要在政府调控、法治环境、社会互助等方面形成支撑体系。

发挥政府“有形之手”的力量,与市场“无形之手”共同处理好效率与公平关系,完善优化收入分配结构的调控机制。各级政府要加强劳动权益保障监测,消除收入分配领域中的不公现象,合理调节高收入,取缔非法收入。重视对合伙经营、私募投资、直播带货等新业态的引导与监管,加大监管执法力度,对其用工形式、劳动权益、纠纷处置等强化前置约束,鼓励市场主体积极落实保障劳动者合法权益。

构建高质量的法治环境,夯实收入分配结构的法治基础。在优化收入分配结构过程中,可探索加强地方立法手段,落实收入分配领域中的公平原则,引导市场主体重视劳动者收入保障与增长,建立和谐的劳动关系。地方立法要注重完善保障劳动者权益的细化规则、量化标准,让“扩中”“提低”在实践中有据可依、操作得当。

营造全社会参与优化收入分配结构的良好互助氛围,探索建立健康有序的社会共济机制。鼓励更广泛范围各类企业、社会组织、爱心人士参与社会互助,通过建立合法规范的社会公益组织,开展稳定有序的社会互助活动。通过慈善捐赠等形式实现社会财富资源良性流动,并将此作为优化收入分配结构的积极补充方式,促进社会和谐。

【作者单位:杭州科技职业技术学院】

新书荐评

近日,《青年的力量》一书由北京联合出版公司出版。本书由中央团校(中国青年政治学院)中国青少年信息资料中心主任王建教编著,通过刻画新时代青年之形象、揭示新时代青年之精神、展现新时代青年之力量,帮助新时代青年明确时代赋予的重任和要求,助力广大青年“扣好人生的第一粒扣子”、树立正确的人生观,以此激励新时代青年继续发扬五四精神,以民族复兴为己任,勇立时代潮头、争做时代先锋,为实现中华民族伟大复兴贡献青年的力量。

本书既可作为团干部培训、青少年学习教育、青年党员培训的学习读物,也适合青年家长、青年干部等群体阅读。



叶子鹏