

党建引领 志愿护航

商圈、社区两手抓 精细编织防控网
筑牢“城市客厅”防疫屏障

张梦月 王剑鸣 朱琦能

“老板,进来吃饭的客人除了戴口罩、扫码、测温之外,记得查看行程码。”4月25日,杭州市上城区学士路上一家小餐馆内,湖滨街道发展服务中心工作人员正进行防疫督查。近期,这样的督查每天都会开展两次。

地处“城市客厅”,商圈疫情防控是湖滨街道重中之重。面对商家多、人流量大等难题,湖滨街道成立尚小驿“疫”线临时党支部,来自执法中队、环卫所、步行街管委会、派出所、市场监管、快递公司等单位党员纷纷加入。

同时,街道建立“6+1+1”督查体系,成立6支督查小队,加强重点场所关停、步行街管控、餐饮店及网吧限流等检查,精准落实各项防疫要求。

湖滨商圈内除了大体量的商业综合体之外,还遍布着众多小散餐饮。“小而散”成为街道疫情管控难点所在。为此,街道以党建为统领,充分发挥街区联盟作用,180家成员单位联合街区发展服务中心分批、分组、分时段开展疫情防控督查。

“小餐饮工作人员较少,除了商家自觉落实好防疫举措之外,我们也会加强日常巡查督导。”街区发展服务中心主任朱盛说。同时,街道人大、纪工委不定期

开展疫情防控明察暗访,做到即查即改,全力筑牢“城市客厅”防疫屏障。

作为商业区和居住区融合的街道,筑牢免疫屏障是湖滨街道持续推进的工作。目前,街道在辖区内开设多个核酸采样点,重点面向外卖员、快递员、商超营业员等服务行业从业人员,以及愿检尽检居民开放。

“雨下这么大,大家做核酸检测不太方便,有没有需要帮忙的?”4月25日中午,涌金门社区核酸检测点出现了一个熟悉的身影,他是社区第五党支部书记黄昌荣。湖滨街道居民议事会成员。疫情发生以来,街道整合党员骨干、新乡贤代表、共建单位新阶层人士、公益类社会组织等力量加入防疫轮值督导队,一方面缓解居民党员志愿者老龄化问题,同时加强社区疫情防控督导。

“扫楼小分队”“敲门行动”……湖滨街道科室、志愿力量持续下沉小区,按照“一户不漏、一人不落”原则,分组上门通知,分批、分片组织辖区群众开展核酸检测。对于行动不便居民,不仅在核酸采样点预留了绿色通道,志愿者还会上门解冻,确



湖滨街道发展服务中心工作人员在步行街综合体开展防疫督查

保核酸检测既有“湖滨速度”也有“湖滨温度”。

“在精细织密湖滨商圈疫情防控网的同时,我们将以‘严’和‘细’的工作状态,落实落细社区疫情防控各项措施,确保思想不松懈、工作不松劲、责任不松动,以实际行动维护群众生命安全和身体健康。”湖滨街道负责人说。

(图片由上城区湖滨街道提供)

送计问需 为企解难
做好服务“加减法” 经营防疫“两不误”

张梦月 洪 沁 张 晨

“请扫码出示核酸检测报告并测温登记。”每天一早,在杭州市上城区解放路茶叶市场,伴随着淡淡茶香的是一句句温馨提示。市场营业前,街道工作人员和市场管理方一同对从业人员核验核酸报告、测温登记;市场开门后,要求顾客佩戴口罩、亮码测温后方可进场;闭市前,还会逐一核查商户当天是否核酸采样。

这是疫情防控期间小营街道为企服务的缩影。街道共有企业4000余家,其中专业市场4家、上市企业6



小营街道区域发展办工作人员做好专业市场疫情防控检查工作

家。疫情发生后,如何在拉紧防疫线的同时提升为企服务质量成为重中之重。“我们要找准企业难点堵点,真正把服务落到急需处,帮助商户渡过难关、恢复发展。”小营街道负责人说。

专业市场人员流动大,疫情防控难度随之提升。针对这一防疫工作的关键点、重难点,小营街道在积极服务市场的同时,持续做好专业市场疫情防控工作检查督导,确保市场环境安全、商户正常经营。

目前,小营街道联动工商所共成立4个工作小组,出动20余名工作人员联系4个专业市场,对500余户商户、近千位从业人员进行摸排和登记,逐一建立从业人员台账。“为确保市场从业人员能在规定时效内进行核酸检测,我们积极帮助市场方和核酸采样点协调,保障他们正常上班。”小营街道负责人说。

如何做好企业疫情防控和经营生产两不误?小营街道在关键节点做“加法”。考虑到大型企业员工

外出检测,既影响生产又有扎堆风险,街道决定通过流动核酸检测组敲门服务,上门帮助企业员工就地核酸采样。

“街道工作人员提前和社区、企业对接,确定检测时间和人数,分批成组对员工进行上门采样,保障核酸检测高效、有序、安全。”小营街道负责人说。此外,街道还为辖区企业送上抗原自测包,帮助企业解决后顾之忧。

“及时雨”不只是一场。根据上城区出台的助企纾困新政,小营街道通过走访符合条件的相关企业宣讲政策,协调业主租户双方,确保政策实施,将“减法”减在商户压力之处。“这样的‘减法’减到了我们的心坎上。”商户代表说。

急企业所急,想企业所想。疫情防控特殊时期,小营街道将继续认真梳理辖区经营户和企业的问题和需求,建立清单,打通堵点、畅通环节,积极协调解决企业受疫情影响遇到的困难。“我们将坚持问题导向,全力以赴主动助企解难题,打造具有小营特色的优质营商环境。”小营街道负责人说。

(图片由上城区小营街道提供)

凝聚“红色”合力 守好防疫阵地
当好小区、市场“守门人”

张梦月 屈 姣

“你好,请出示一下健康码。”4月26日,来到杭州市上城区望江三园小区门口,两位身穿红马甲的志愿者示意进出居民亮码测温。他们是来自望江街道的“红袖章·黄哨子”党员志愿者队伍。这支由在职党员、网格员、居民骨干等力量组成的“红色”队伍,在疫情常态化防控中全面守好最小单元。

疫情防控是检验基层治理的试金石。今年以来,望江街道致力于加强组织体系建设,严防疫情输入风险,充分调动“红色”力量,通过资源赋能,坚持织密织好疫情常态“防控网”,牢牢守住杭城防疫“望江阵地”。

怎样凝聚“红色”合力守牢小区小门?望江街道亮出了“神器”——“红叶之家”三方协同治理体系。将小区综合党委、物业、业委会三方力量充分统筹协调起来,通过“先锋领航”双报到、“一名党员一幢楼”发挥好在岗党员、楼道长、楼栋长、专职网格员、居民骨干等各方党员力量的先锋模范作用。

“为了让小区战时力量更清晰透明,战时队伍的执行力更强,我们压实‘四级包保’责任,健全‘平战转换’快速反应机制,以强有力的指挥体系,调动精准快速的执行力,展现望江铁军的担当,确保流调数据1小时动态清零、转运人员应转尽转、管控人员无失管漏管。”望江街道相关负责人说。

大通桥社区“红色电波”党员工作室

就是战时体系的重要力量之一。疫情防控期间,值班党员通过每天电话问候,为小区隔离居民排忧解难。得知望江新园一位隔离户的住院家属急需交住院费,值班党员马上赶去医院“跑腿代缴”,并第一时间将缴费情况反馈给隔离居民,让他们能够安心在家隔离。“让居民的呼声有回应、有着落,就是我们‘红色电波’的初心。”大通桥社区相关负责人说。

除了11个社区,望江街道辖区内还有9大专业市场、14个楼宇和各种重点场所。面对市场、楼宇人员流动频繁、货物环境复杂的情况,街道充分发挥望江红云“党建联盟”作用,压实市场主体、物业、经营户三方责任,将两新党组织和“党建联盟”共建单位等各方力量充分调动起来,守好市场小门。

比如,物业单位在街道“市场专班”协助下,安排专人日夜驻守市场卡口,落细落实出示核酸报告、亮码测温、出货消毒消杀等环节,全程掌握人员和货物进出市场全流程。同时物业业还在市场各楼层设置楼层管理员,通过电话、微信、钉钉群等线上平台,对经营户及时传达防疫指令、宣传防疫政策。

疫情常态化防控中,常常出现“红色朋友圈”的身影。望江街道积极引导联盟共建单位主动作为。“疫情防控志愿者招募通知发布后,我们很多员工都在

积极报名。”共建单位、浙商银行相关负责人说。志愿者上岗后,协同街道对市场楼宇开展常态化摸排,形成企业物防和人防底数清单、街道责任落实清单、进口物品销售单位风险点排查清单等三张清单,助力“人物同防”全程管理。

对于受疫情影响的部分经营户和小微企业,望江街道积极对接区级部门和“党建联盟”共建单位,争取贴息贷款、疫情商业保险和电商销货等政策。目前,街道已收集到市场方销货商家约300万件(包)需求清单,并通过直播带货等形式打通销售渠道,多措并举为商户纾困解难。



望江街道党员先锋岗驻守防疫第一线

(图片由上城区望江街道提供)

一抹“志愿红” 一群“暖心白”
党员先锋
守好小区“安心绿”

张梦月 夏 衍

4月25日凌晨,受疫情影响,杭州市上城区紫阳街道在辖区重点小区开展核酸检测工作。当晚,街道党员突击队迅速出动,小区专员、楼道长、包楼党员挨家挨户动员居民下楼核酸采样。检测发动员、卫生消毒员、隔离转运员……夜色中,一个个忙碌身影各司其职,各就其位,担起“小区守门员”职责。

守土有责,守土尽责。杭州本轮疫情发生以来,紫阳街道迅速整合市区下沉干部、网格长、小区专员、楼道长、物业、业委会、辖区单位等多元力量,构建防疫共同体。成立战疫临时党支部13个、党员先锋岗23个,组建24小时党员突击队、防疫轮值督导队等先锋队队伍,在47个小区开展“守小门行动”。



紫阳街道社区卫生服务中心医务人员为行动不便老人核酸采样

(图片由上城区紫阳街道提供)

守好小门,“志愿红”是不可或缺的关键力量。在木材新村,有一对平凡而不平常的党员夫妻——梁尧芬和许根良。他们都是紫阳街道新时代文明实践所“凤凰早班车”志愿者队伍成员,共同坚守着社区的“小门”。

3月下旬,在值守中,一场风雨吹翻了木材新村卡口的雨棚,雨淋在梁尧芬的身上。“回家吧!你这么大年纪吃不消。”周围的人劝道,但在重新整理好雨棚后,梁尧芬又重新站在了岗位上,查验进入小区的人员。“当看到别人向我竖起大拇指的时候,我的心里是火热的,

我感受到的是肩上的一份责任。”

紫阳“睦邻力量”中,不只有“夫妻档”党员志愿者,还有十五奎巷杜慧芳和王晋这样的银发志愿者、甬江社区郁菁等在职党员。“守护小区门,就是守护我们共同的家园。”紫阳街道新乡贤、康都紫轩小区业委会主任叶圣妙说。

和“志愿红”相映相衬的是一群“暖心大白”。每当有行动不便的居民来进行核酸采样,紫阳街道社区卫生服务中心护士孙桂桃总会单膝跪地,主动蹲下身进行采样。这对于身着防护服的她来说已是再熟悉不过的动作。“这样能让来检测的老人和孩子能有更为舒服的角度,也保证了采样的效率。”孙桂桃说。

扫码采样,一个人或许只需要几分钟,但对于孙桂桃这样的“大白”来说就需要连续四五个小时驻守在采样台前,不能离开不能休息。“对于我们党员来说,这里就是战场,我们将尽自己最大可能提升核

酸检测效率,减少居民排队等待时间。”上城区人大代表、紫阳街道社区卫生服务中心主任钱莹说。

“这里需要帮忙吗?我是卫生院的医生。”4月的一天,家住凤凰社区南苑小区的王盼盼白天完成单位工作任务后,晚上在自家小区又一次“披挂上阵”,为邻居提供核酸采样服务。她的增援,大大缩短了居民等待时间。“我是小区大家庭的一员,大家需要我,我就义不容辞。”王盼盼说。

不同于“台前”的工作,还有更多人为守护“绿码”在“幕后”奔走,紫阳街道公共管理办数据核查员袁萍就是其中一员。自启动数据核查工作以来,袁萍和12个社区的工作人员一起,24小时轮流值守岗位,不曾离岗。

“我们的工作事关每一位居民朋友的健康与生活,来不得半点马虎。”刚刚结束数据核查工作又忙碌在防疫举措督查一线的紫阳街道纪工委副书记罗丽英说:“我是一名党员,就要守好我脚下的阵地。”

管好货运驾驶室
筑牢物流园区防疫网

陆 锋 姜晓涵

“请扫码,出示您的健康码和行程码。”近段时间,在杭州市钱塘区临江街道红十五线一物流园门口,来往货车通过入口查验后才能进入园区。园区相关负责人说,园区“守门员”会对所有车辆再次查验,行程码异常且不能提供24小时核酸检测阴性证明的司机需要进行抗原自测。

当前,杭州疫情呈现多点散发态势。为防止疫情通过物流运输进行传播,全省上下从严从紧守好入浙“大门”。在临江街道,现有12个物流园区,物流企业超140家,驾驶员管控、货物装卸、消杀等疫情防控任务繁重。如今,街道正通过加大对辖区内物流公司员工、企业流动人员等重点人群摸排力度,守好“货车驾驶室小门”,扎实推进物流企业防疫工作。

“目前,中高风险地区的货车只要一进入临江辖区,就会被纳入全程闭环管理。”临江街道相关负责人说:“每位司机需要进行健康码、行程码查验,并要求全程不下车,这是守好驾驶室小门的第一步。”

紧接着,街道会通知相关企业,做好卸货与车辆消杀准备。待卸货后,司机与车辆返回时,工作人员需要拍摄车辆离开时的照片,从而形成闭环管理。目前,根据不同区域的疫情实际情况,临江街道将整个流程分为6小时内完成和12

小时内完成两种模式。

为高质量、高效率完成每一辆货车的防疫全过程闭环工作,临江街道区域发展办专门组建企业服务小组,专项落实货车司机与货物管控。徐宣兵就是小组成员之一。

“守好货车驾驶室的‘小门’,为企业生产保驾护航是我们的职责和使命。”徐宣兵说:“在疫情防控过程中,我们不断优化防疫工作流程,提高工作效率,全力为企业与货运司机正常运行提供保障。”

闭环管理中,司机的就餐,如厕成了难题。在守好“小门”的同时,街道协调物流园,为司机提供免费点心、茶水等关心关爱服务,并为司机送餐上车。此外,为解决货车司机在钱塘区停留期间的如厕问题,临江街道与辖区内大型物流园商谈,特地设置专用厕所,并派专人引导、专人消杀,减少疫情传播风险。

“临江街道物流企业众多,我们要坚持把风险人员、车辆排查出、管控住,严防失控漏管;落实好物流企业、隔离点等场所消杀工作。同时,统筹资源力量、科学周密部署,高标准、全覆盖、细化核酸检测工作;合理设置卡口,提升‘守门’质量,合理安排‘守门员’工作时间,守好临江各小门,从紧从细从严做好疫情防控工作,确保防疫不松懈。”临江街道主要负责人说。