

## 党建引领 志愿护航

# 探索疫情防控工作法 解好基层治理“方程式”

石龙华

防疫有力量  
杭州见担当

基层是“疫情防控”的基本单元,也是防疫的“最后一公里”。上城区九堡街道地处四区交界、下辖23个村社,人口超30万,区域类型多元、人群结构复杂、治理任务繁重,面临挑战形势严峻。当疫情来临,如何快速跑赢疫情的传播速度守住“小门”是摆在街道整体防疫面前的关键问题。九堡街道结合自身实际,通过“小脑+手脚”基层治理体系,在疫情防控中实践探索出一套基层善治工作法,高效解好基层治理“方程式”。

### 快速反应 以快“求解”

“九润公寓发现一例阳性病例,请街道一办九组立即到位。”4月11日下午,九堡街道疫情防控群内消息响起。短短一个小时内,社区基础数据摸清,迅速拉线形成隔离管控,防护物资运到,街道及5个村社的40余位支援人员到达点位,2个检测点位6个操作台正式启动第一轮核酸检测工作……

忙而有序的背后,是街道前期多次实战演练总结出的“136”快速反应体系的支撑。

何谓“136”?就是在疫情突发情况下,明确了在第10、30、60分钟内的防控措施与任务。前期街道通过定岗、定人、定责、定时间等“九定”,实现快核查、快静止、快隔离、快封控、快检测等“九快”。

与此同时,街道流调专班迅速启动数据动态清零、封控人员立即转运,保障物资通宵准备、党员志愿者高效集结,临时指挥部连夜复盘部署……以规范高效管控力跑赢疫情传播力,以最快速度打赢疫情防控遭遇战。



百余位“九哥九姐”、综管大白接力发放物资。



“136”快速反应手册

防疫“小门”。为了表彰房东行为避免了疫情外溢,街道还特意为两位房东发了“表扬令”。

此外,针对辖区在建工地多的问题,核酸采样流动小推车开进了建筑工地,随到随采。

### 土办法新机制 多元“破题”

4月15日15时10分,宣家埠村委疫情防控专线突然响起。“喂,是村委吗?我们有一位租客从高风险地区自驾回到了家中,向你们报备。”

村委工作人员立即向街道疫情防控专班汇报情况,专班即刻安排车辆将人员统一运送至指定酒店集中隔离,后经集中隔离点采样,为阳性病例。

早在年初,街道与房东和房客就分别签署了疫情防控责任书,并通过街道微信群告知房东、房客防疫政策,在此过程中通过“查、问、验、劝、报”五步工作法,进一步压实房东、房客责任,通过群防群治筑牢守好基层

情况,九堡街道推出“农村领路人”,街道党工委书记姚洪华介绍,通过事先研判分析疫情中辖区可能存在的问题,并及时寻找解决措施,这些措施都是“土办法”,但很适合九堡街道这样有农村和城中村、工地、低散乱业态,且民居连体出租房多的情况。

“办法虽土,管用就行。”值守在“东大门”杭州收费站的街道调研员俞来法也自创了一套应对外来货车“人管好、货送达”的三步法,赢得了货车司机的点赞。

不光有土办法,街道还出台了五大机制、30条硬核举措。通过“四强四快”核酸检测机制,4月13日一天,九堡街道区域核酸检测人数突破15万;通过“四色清零”闭环督查机制,进一步加强督查、严肃问责、压

实责任;通过“三情联动”舆情管理工作机制,尽早发现解决辖区内百姓诉求……

### 党群连心 “解题”之根

4月18日下午,正值周五晚高峰,一辆综管汽车在九堡大桥上高速疾驰,仅用20分钟,就把身处管控区、只出生14天的急症婴儿从九堡闭环转运至滨江儿保。

“我们街道指挥中心‘小脑+手脚’立即研判路线,两名综管‘大白’与市局中心联系开辟绿色通道,经过及时就诊,婴儿并无大碍。”九堡街道综管大队常务副大队长钱海刚说,老百姓的需求是我们一定要解决的。

一幕幕暖心的故事,同样上演在九润公寓管控区内:九卫中心及时组建“内中外”三圈医疗救助组,帮百姓在线解答健康问题,买药就医及时处置;居民自发组织了100余位“九哥九姐”,退伍军人党员刘汉勇、“电梯小哥”完颜超伟、“退役女蓝”应爱娟、“清水大伯”陈爱友,一大批志愿者参与楼道互助、物资运送、

核酸检测。

“管控区内30余位在册党员充分发挥带头引领作用,他们同街道、社区党员、志愿者一起,筑起了一道坚实的防疫围墙。”街道党工委委员潘月丹说。

疫情防控期间,186名机关干部、350名综管队员24小时在线待命,23个村社155名两委班子、134名社工、316名楼栋长、883名楼道长、1996名物业人员全部下沉,通过党建引领,发动辖区“九哥九姐”志愿者力量,发挥社会组织专业力量和楼栋长、在册党员力量,全域织密筑牢疫情防控网。

在此过程中,该街道还形成了“一方有难、八方支援”的村社互助模式和“村埠联”联防联控模式。“我们通过资源共享、人员互派、相互支援、相互支撑,有效化解疫情到来之时力量不足、标准不一、各自为战的状态。”格畹社区党委书记王国伟说。

后续,九堡街道将从疫情防控着手,坚持党建引领,从“办好融合型大社区大单元‘一件事’、构建融合型大社区大单元闭环治理体系、推进线上治理平台与线下单元的融合”三大方式,有力推动融合型大社区大单元的组织体系与治理体系耦合融合,放大村社多元互助治理能效。

疫情防控是检验基层治理水平的一把标尺,九堡街道通过自身实践反复论证,为解好基层治理这道多元方程提供了更多可借鉴方法。

(图片由上城区九堡街道提供)



流动小推车开进工地

## 872名楼道长奋战“疫”线守家园

周少燕 范亦婧 孙敏雯

“小张啊,我是王阿姨,最近外地输入疫情增加了,你爱人出差回来没有?有情况要及时向社区报备啊!”日前,上城区彭埠街道67岁退休党员王谷梅,作为居民楼道长,在她所包的普福家园南区13幢4单元挨家挨户敲门,核实居住人员信息。

连日来,随着外地疫情输入风险加大,各社区、小区“小门”成了疫情防控的关键一环。为从实从紧抓好疫情防控关键工作,彭埠街道组建了一支居民楼道长自治队伍,他们以“楼”为岗,把牢固防线延伸到居民家门口,王阿姨就是其中一名楼道长。

动态更新小区住户情况是楼道长在疫情防控“战时”的重要职责之一。为做到排查全覆盖、无遗漏,王阿姨每天都在楼道里兜圈子,挨家挨户上门确认情况。为了加快速度,她还组建了一个单元楼微信互助

群。“官方的防疫举措、防疫科普信息我都会发到群里让大家学习,邻里间也经常唠唠嗑,有什么事大家都会互相帮助。”

像王阿姨一样的楼道长,彭埠街道共有872名,由各个社区的支部书记、在职党员、居民骨干等组成。他们中有热心社区事务的退休“父子兵”,有“自带流量”的救援队队长,也有一心想回馈社区、服务居民的“低保户”,还有专为老党员跑腿配药的企业高管……疫情封控期间,他们身穿红马甲、佩戴工作证,手拿“一户一档”记录本,奔波在辖区57个小区的楼道里,挨家挨户摸排信息,为社区最快速度更新底数、第一时间掌握风险地区回杭人员提供了实实在在的助力。

除了防疫中的底数摸排、核酸动员、信息告知外,楼道长还是邻里间互

助互通的桥梁纽带。尤其在一些缺少专业物业力量的回迁安置小区,居民都习惯了“有事找楼长”。这段时间,楼道长又承担起了杭州亚运志愿者的发动任务,在线帮助有意向加入的居民完成报名注册流程。“在他们的带动下,好多党员和居民也主动站出来,报名帮我们守门岗、送物资,为一线工作减轻了不少压力。”普福社区党委书记、居委会主任陈奇源说。

队伍建好后,常态管理、长效服务是关键。据了解,目前街道正在加紧研究制定楼道队长队伍管理办法,进一步明确楼长在战时、平时的工作职责,并按照“周报月会”、服务积分等制度强化履职意识、激发队伍活力,适时开展聘用仪式、星级评定、优秀表彰等激励措施,不断增强“红色楼道长”身份感、荣誉感,壮大基层治理中的居民自治力量。



党员楼道长邀请楼内住户扫码进楼道群 高军 摄

## 防控发展两手抓 齐心共筑“红荷”品牌

缪颖玥 姜晓涵

疫情下的杭州,形势依然严峻。不久前,上城区新增“三区”范围,其中涉及采荷街道红菱社区的青苑小区。当天,一支由采荷街道青年党员干部组成的抗疫突击队连夜集结,85

名同志连夜支援红菱社区重点区域,在出入口管控、核酸检测等急难险重任务中担当“急先锋”。

在采荷街道,一张张组织力量架构图、小区情况总览图、四级包保动

态图、岗位职责分工图,成了采荷人的“作战墙”,定时限、促推动、出成效,将“挂图作战”作为疫情防控期间解难点、求突破、抓落实的重要举措。

速度是展现防疫水平和能力的关键。疫情发生后,采荷街道第一时间启动快响机制,主要领导靠前指挥、联社干部全员协同、辖区社区全力支援,“一办七组”迅速部署落实;成立临时党支部,快响应、快检测、快流调、快管控,织密“小区红色防疫网”。同时,坚持“技防+人防”,对重点场所实施“数字化”管控,形成“一网三联,全员共治”的有序局面。

红菱社区“大党委”利用“红荷5+”三方协同工作法,发挥“一小区一专员、一幢楼一党员”组织体系作用,由3名小区综合党委成员带头领跑,18名楼道长随时待命,26名乡贤侨联志愿者踊跃加入,物业代表立即就位,

为抗疫一线装上“红色引擎”。

“第一批录入人员已安排到位,正在前往封控区。”“流调同志已到位,正在前往指挥部。”“我是楼道长,有什么需要我支援,我马上到!”……

与此同时,采荷街道还联动“金牌管家”物业,快速在管控区和防范区搭建核酸采样点3处共6个采样台和1个移动采样台,43名机关社党员干部穿上“红马甲”,对进出人员开展秩序劝导、扫楼告知等防疫工作;该街道纪工委发挥65名社区监察联络员力量,一起奔走在社区、市场、核酸检测点,督查疫情防控措施落实。

此外,街道坚持守好“小门”、管好“家门”,并印制了一批“宋韵荷风”主题的解封卡片和核酸采样卡赠予小区居民,为疫情防控增添了不少暖意。

疫情之下,助企纾困同样不容松懈。近日,上城区政府为尽快恢复杭

州四季青街区交易活跃度,减轻市场经营者压力,全面部署“云上四季青”纾困工作。

其中,“云上四季青”微信公众号同步上线,帮助经营户拓宽商品销售渠道。届时,将由专业人员集中统计货物库存情况,对接相应带货达人。据统计,4月21日至24日,已在市场完成3场直播,带货量超1.8万件,销售额约154.24万元。

前期,采荷街道已采用“一市一专员”的形式,排摸商家库存情况。截至目前,采荷辖区22家市场中,通过“云上四季青”公众号、市场专员对接等方式报名纾困行动的商户达200多户。“接下来,采荷街道将整合所有信息,陆续与电商平台对接匹配销售形式,集中推出线下选品会,持续保持电商纾困专场直播落地实施。”采荷街道相关负责人说。



党员先锋岗进行核酸采样工作 (图片由上城区采荷街道提供)