

党建引领 志愿护航

守好入口、传播、保障关卡
严把“三关” 筑牢抗疫“防护墙”

张梦月 姚乘乘

4月25日清晨5时,天蒙蒙亮。杭州市上城区笕桥街道白石社区党委副书记陈琳早早起床,赶到钱塘白石嘉苑的核酸检测点。自4月12日小区出现疫情以来,早出晚归、昼夜坚守成了陈琳的常态,风里雨里都能看到她的踪影。

奔走在“疫”线的不只有陈琳。今年以来,受外来租客多、人员流动大、管控难度高、“亦城亦乡”特色明显等多重因素影响,笕桥街道面临着较大的疫情防控压力,为确保疫情不扩散、不蔓延、早清零,街道不断织密扎牢基层疫情防控的网底,严把“入口、传播、保障”三大关口,逐步形成基层联合执法链、管理链、服务链等综合管理工作机制,把好了关口、守住了小门。

严把“入口关”——
战斗在基层最小单元

暮春时节,杭州天气逐渐炎热。范家社区范家公寓门口,一顶蓝色帐篷上醒目地挂着“笕桥街道党员先锋



上城区笕桥街道草庄社区防疫志愿者为隔离居民送生活物资

岗”横幅,几位穿着红马甲的党员志愿者顶着大太阳忙碌着。范家社区党委书记陆建凤说,4月12日社区划入“三区”管控范围内后,第一时间立起7个党员先锋岗,近百名党员干部组成党群志愿服务小组。

冲锋在第一线,战斗在最前沿,笕桥街道将党旗树立在基层最小单元。街道相关负责人介绍,街道坚持党建引领、系统部署,全面落实“四级包保”“五包一”责任工作制,在52个居民小区全覆盖设立党员先锋岗,26个机关企事业单位、社区,200多名区街社及网格党员干部认真包干,带头值班值守。

“疫情防控期间,在建立完善应急处置预案基础上,我们在战疫一线推行‘社区吹哨、部门报到’机制,组织动员各级在职党员和机关干部到社区报到,扩充党员先锋岗至78个,构建最小单元作战体系。”该负责人说。

人员沉下去,小门守起来。范家社区管控区域几乎涉及整个辖区范围,围绕防疫需要,街道组建新时代文明实践队伍、巡防保障队伍,在10个管控区卡口24小时全天候硬核守护,架起“人员巡防+隔离安防”双保险。针对独栋房屋,社区构建党员联系房东、房东包管房客机制,层层落实管理责任制,确保管理周密、服务到位。

守牢小门,数字化举措不容忽视。每天早晨7时30分,天新社区党总支副书记施军的手机都会响起“叮叮叮”提示音,这是“小区码”的健康码预警通知功能准时为工作人员“弹出”住户健康码变色信息。“疫情期间,我们24小时轮流值班,第一时间查看健康码异常信息,回应住户诉求。”施军说。

“小区码”是天新社区试点开发的小区智控管理平台,当前已上线开放小区管理、房屋管理、住户管理、权限管理4个核心模块,实现防疫登记、扫码开门、信息发布、物业报修等10余项业务功能一键通达、一码通



上城区笕桥街道疫情防控党员先锋岗

办。社工会根据健康码预警通知显示的居民数量做好应急准备;运用住户管理模块,实时接收居民各类需求信息,实现“代开药”“送文件”“取物品”等事项“码上提交”“码上办”,截至目前已解决居民各类诉求107件。

严把“传播关”——
紧盯重点场所封堵漏洞

“你好,最近有没有去过这些重点区域……”来到笕桥街道成校二楼,电话声和键盘声涌入耳朵。这里是街道24小时集中流调溯源专班办公室,来自各条线和社区的人员集中办公,日均处理平台动态信息1000条以上。

为了从快、从速完成数据核查、流调溯源,疫情期间专班不断扩充人员保障力量,由平常的“1+2+n”迅速向“3+8+N”转换,由3名科长+8名条线负责人+N名社区志愿者等力量组成,实现重点人群全面普筛普检。为确保防控责任压实到神经末梢,措施落实到最后一公里,街道党工委坚持以精密智控平台为依据,精准监督,并对发现的问题督促即查即改。

为了严把“传播关”,笕桥街道紧盯重点场所,全面封堵漏洞。街道辖区内有物流、快递等从业人员上千

人,为方便进口冷链、货运司机、快递员等重点人员“应检尽检、不漏一人”,3月中旬以来街道每天在老街指挥部设置专项核酸检测点,目前已累计开设30余场次,日均检测人数达上千人。

针对建筑工地数量多、人员多、地区分散等问题,街道迅速排摸辖区58家建筑工地共10369名建筑工人,派驻15人在10个检测点位现场积极做好协调工作,开展工地专场检测、就近检测、预约第三方上门检测等多种方式。“核酸检测点就在我们工地旁,工人随到随做,不到半小时都做完了,方便又快捷。”黎明安置房地浙江杰立建设集团有限公司负责人巫俊说。

笕桥街道联合属地派出所、市场监管所对餐饮店、药店、农贸市场等181家公共场所环境卫生、进出测温扫码、人员限流等落实情况开展不定期抽查。

强化冷链产品溯源排查,通过“浙食链”“浙冷链”系统了解辖区33家农贸市场、超市等相关经营单位的产品溯源、检测结果等;对147家物流寄递场所进行是否落实戴口罩、扫码、测温、场所消杀等常态化疫情防控措施开展检查,进一步强化责任意识,强化从业人员管理。

严把“保障关”——
防疫志愿队隔离不隔爱

一辆电瓶车,脚踏上放一大塑料筐菜,上压一只巨大的泡沫箱装菜,身后坐垫再系一大兜菜……同心社区管控后,这是社区第五网格第八党支部书记朱仁仁的日常。“我们社区出租户多,我得对照隔离户的菜品清单一一买齐。”

疫情发生以来,笕桥街道迅速建立健全物资保障运转机制,成立物资保障组,确保居民隔离物资采购、调拨、分发工作高效运转,打造“物资组统一采购运送+党群服务点位小组长统计+小区网格员(楼长)分发”的无接触式配送服务闭环,

草庄社区的陈琳,是居委会委员,也是防疫志愿队队长。4月11日社区管控后,她主动承接了居民服务点的服务任务,组建了一支“家门口”的防疫志愿队,志愿者由社区党员、楼道长、政协委员、乡贤代表、巾帼志愿者等组成,累计服务居民超100人次,满足居民个性化需求50余个。

这样的防疫志愿队在笕桥共有24支,构筑“管家式”党群服务圈,协助社区开展快递存取、生活物资等套餐包代购代送的生活保障服务。

对孕期哺乳期、年老体弱、身体残疾等特殊困难群体,防疫志愿队推出“一对一”管家服务,由社区卫生服务站安排驻点医生进行医疗沟通指导,确保有紧急情况能第一时间协助联系就医,目前线上线下累计服务居民超2万人次,满足居民个性化需求400余个。

隔离不隔爱,笕桥街道还开通5条“笕·疫”守护”热线,;累计组建楼栋、房东互助群52个,为居家隔离提供线上政策咨询、心理减压、情绪疏导等服务,累计服务4000多人。

“我们将用党员先锋的担当筑牢抗疫屏障,凝聚众志成城、攻坚克难的强大正能量,守护居民健康安全防线。”笕桥街道相关负责人说。

(图片由上城区笕桥街道提供)

“一哨快响” 跑出疫情防控“加速度”

周少燕 高宇 包桢丽

7万余人16小时内完成核酸检测,1045名“凯旋红马甲”参与疫情防控……

自杭州4月出现疫情以来,杭州市上城区凯旋街道依托“三化三联”党建引领全域治理体系,通过构建“一哨快响”快速响应机制,搭建全域前哨体系,跑出了疫情防控“凯旋速度”。“全区启动全员核酸检测后,街道构建了一体指挥、一哨统吹、一网响应的‘三个一’快响防疫工作体系,发动全域力量参与疫情防控工作,以坚强红色堡垒守护4平方公里近7.8万居民。”凯旋街道疫情防控专班负责人说。

为确保本轮疫情全领域全环节防控任务闭环管理,凯旋街道升级“一哨快响”指挥体系,在原先“一办十组”基础上,迭代优化数据分析组和物防物流组,组建“一办十二组”疫

情防控管理服务平台、13个专班专员集中办公,以扁平化管理提升部署指挥效率。并由街道人大和街道纪工委对体系有效运转情况进行全程监督。

比如,依托“浙政钉”工作群,建立专班+专员线上“异步对齐”机制,明确专项组内信息“每半小时一更新”,专项组间工作“任务半天一对照、问题一天一复盘”,街道指挥部“专题化研判、标准化落地”,实现任务即时下达、即时接受、即时反馈,快速实现“人数清、轨迹清、管控清”,以扁平高效的街道指挥中枢“前哨”推动防控工作“整街推进”。

与此同时,凯旋街道同步推行“楼管家”楼长快速响应机制。重点聚焦“外防输入、内防扩散”,将临时党支部建在小区上,组建45个小区临时综合党委和1000个楼道党小组,

按照“驻地包片、楼栋兜底”原则,将3854名在职在册党员、326名团员青年统编入50个“楼管家”组团单元,推动小区党员、团员、物业以及志愿者到楼道党小组报到服务。“实现党群连心,纵深推进疫情防控‘最后一公里’。”凯旋街道相关负责人说。

为了更好地发挥“楼管家”的作用,各社区结合钉钉微信群、“凯红云”党建数智平台等即时发布“党群连心、楼呼我应”招募令,迅速成立党员突击队,1045名“凯旋红马甲”积极响应,参与到扫码通知、核酸检测、门岗值守、公共场所巡查等多项工作中,确保关键环节、关键人群“一户不漏,一人不缺”。

在此基础上,街道围绕“1510机制”进行疫情防控紧急拉练,常态化开展1分钟内响应、5分钟内启动运转、10分钟内情况反馈,确保全域内

形成“一呼即应、一应即动、一动即成”的快速应急响应体系,不断提升街道“一哨快响”的应急响应能力。

此外,街道还依托“凯联盟”区域化党建共建机制和统一战线力量,把防疫资源统在一线,纵向积极对接市区各级机关部门,横向撬动辖区共建单位资源,发挥张瑞旭、缪渭川委员工作室优势,发动政协委员为疫情防控和提振经济献计出力,累计筹集口罩、手套、防护服、测温仪等防护物资10万余件。



“凯旋红马甲”奋战在扩面核酸检测一线 丁扬 摄

“一张清单” 战“疫”更有底气

周少燕 金陆燕



上城区南星街道干部、社工、采样医生、志愿者等驻守核酸检测点位 梅波 摄

“今天这幢电梯消杀了没有?如果出现居家隔离户,每天一定要两次消杀。”“大伯大妈,你们户籍不在这,日常是住这儿吗?”杭州上城区南星街道水澄花园小区综合党委书记王燕几乎每天都要这样在小区检查物业消杀记录,摸排小区居民信息。

“这些是我作为综合党委书记的本职工作,也是分内之事。”王燕说。南星街道制定了疫情防控工作岗位职责清单,明确社区、物业、业委会等4个层面,社区党委书记、小区综合党委书记等16个岗位的80项防控职责。“有了这份职责清单,我们小区综合党委在疫情防控工作中需要负责哪些工作,一目了然,奋战‘疫’线更有底气了。”

职责清单在手,关键在于落实。3月中旬,随着清单的正式落地,南星

街道第一时间梳理出相关岗位人员名单,并通知到人,迅速整合成一支由党委书记、党员干部、网格员、物业、业委会、楼道长等2400多人组成的“防控大军”,并分成8支防疫小队。

“我是防疫小队负责人,按照职责清单梳理了一下自己的工作任务,对于自己要干什么、怎么干马上一清二楚,让我对投入一线防疫工作信心倍增。”南星街道水澄桥社区党委书记吴雯雯说。

通过职责清单,当地社工不但更有责任意识,还能发挥主观能动性,助力战“疫”。玉皇山社区公共服务站站长劳动敏制作了区域核酸检测登记表,通过对后台数据的统计归类,有效抓取未做核酸居民人群数据,让督促落实核酸检测更高效更精准,真正实现抗疫精细化、网格化。

随着职责清单的不断深入,南星

街道在职党员、巾帼志愿者、社会组织、统战人士纷纷加入清单,全面参与一线疫情防控。针对馒头山社区无物业、开放式的地理环境,凤凰公益组织30余名志愿者参与8个卡口的防控值守;南星街道公益组织智·和同心荟了解到社区核酸检测人手短缺后,立刻派出30余名新阶层人士支援检测;南星街道姐妹花志愿服务队、人大代表、居民议事会成员等300余名志愿者、1100多名在职党员也在职责清单的凝聚和感召下,共同奋战、同心抗疫。

在职责清单防疫机制的运行下,南星街道发动各方力量打造出了一支召之即来、来之能战的防疫铁军,街道纪工委和社区纪委、监察工作联络站全程督查,让清单真正落实落地,同心协力筑牢街道疫情防控的“铜墙铁壁”。