

人才直通车 开出加速度

蓝小荣 周桃安

兰溪聚仁中学教师王利是2021年通过“人才直通车”来到兰溪的。他长期从事教育工作，业务水平高，工作能力强，获得过国务院政府特殊津贴、全国教书育人楷模、全国模范教师、全国优秀教师、全国中小学优秀班主任等殊荣。聚仁中学校长何建平说：“王利老师的到来为学校带来了新教学理念，在他的传帮带下，学校老师的教学方法得到很大提升，教学质量提高了。”

2019年，兰溪根据人才工作战略要求，以面向硕士、博士等高层次人才招引的特殊“列车”——“人才直通车”发车起航，通过“赶早、批量、主动、便捷”的直招模式，全面保障该市企事业单位人才需求。

今年，兰溪在原来“综合事业单位、教育系统、卫生系统、国有企业”的基础上，增加民营企业人才招引，实现“五车

道”同步人才招引。该市人社社保局负责人说：“‘人才直通车’已成为兰溪人才招引的重要途径。”

完善政策“引人才”。2019年前，兰溪人才政策单一，缺乏品牌号召力，吸引人才效果不明显。为此，该市整合出台“聚兰工程”十条意见，从购房补助、租房补贴、子女入学等方面满足人才就业创业、生活配套需求，出台“人才直通车”特招政策，其中博士研究生聘用后直接安排中层正职岗位，享受副局长级事业单位工资福利待遇；硕士研究生享受中层副职工资福利待遇，一年后表现优秀并符合条件的优先提拔为中层副职。

加强宣传“聚人才”。兰溪在“人才直通车”人才引进公告发布后，同步通过报纸、公众号、人才网等媒介，加强宣传购房补助、租房补贴、职称待遇

等方面人才政策，让人才充分感受到兰溪的诚意和渴望。同时，充分发动教师联系学生作用，积极引导兰溪籍优秀毕业生回兰就业。今年拟向近三年兰溪籍优秀毕业生精准推荐信息10万条以上。

巧抓节点“招人才”。精确瞄准高校毕业生毕业前的就业“观望期”“徘徊期”时机，及时送上“招贤令”，促使各类人才关注选择兰溪。每年3月份开始资格复审，加快人才引进进度，喝到优质人才来兰“头口水”。

暖心服务“留人才”。探索人才政策网上办理机制，2020年该市采用线上方式申报购房补助、租房补贴等，截至目前，已发放购房补助超2242万元；成立“青兰之约”专班提供婚恋交友平台，为全市青年人才组织“青兰之约”活动96场次，参与人才达5800人次。据

初步统计，成功撮合新人255对，近八成“人才直通车”引进人员已在兰溪购房落户，真正让人才引得来、留得住、干得好。

近年来，兰溪“人才直通车”不断在政策措施上迭代更新、优化升级，在全国各大高校学子中，知晓率逐年提高，影响力逐年增大，特别是成为兰溪籍学子回归的主流渠道。“兰溪将一如既往地以服务实现‘拴心留人’，提升来兰人才的获得感、幸福感、归属感。”该市市委组织部有关负责人说。根据数据显示，今年，兰溪计划引进综合类事业单位46人、教育系统24人、卫健系统19人、国企22人、民企178人。截至目前报名人数共计1873名，其中硕士以上学历占80%以上，报名人数及人才质量均创历史新高。

织密小网格 守护大家园

陈 程 周继聪 邹 倩

“我们遇到什么问题都会找老王反映，他总能很快答复。现在疫情防控形势严峻，老王经常给我们宣传防疫政策，关心我们的身体近况，很感谢他的辛勤付出，我们会全力配合社区防疫工作。”近日，家住武义县壶山街道南丰社区的管阿姨说。管阿姨口中的老王，就是所在社区的三级网格员。

随着社会治理精细化程度越来越高，武义县把建设三级网格作为推动实现基层治理现代化的关键一环，由村（社）党组织书记担任一级网格长，村（社）干部担任二级网格长，三级网

格长由常住的老党员、热心居民、机关部门党员干部等组成。目前，全县278个村（社）实现三级网格全覆盖，形成“县—乡—村（社）—网格（村民小组）—党员联系户（楼道长）”红色治理体系。

刘跃军是壶山街道城西村的一名三级网格长，他每天奔波在网格的各个角落，摸排登记返武人员信息，守好疫情防控“小门”。刘跃军所联系的网格有农户17户，为方便联系，他建立了一个网格微信群，每天都会群里发送疫情防控的最新信息，并提醒联系户做好防护

工作。

壶山街道党工委委员项俊说，街道全面铺开三级网格，大力实施党员干部“一管三带”联系服务群众机制，把管好自己、带好家庭、带好邻居、带好网格作为工作职责。只要居民群众有诉求，三级网格长都会第一时间回应。

在武义县桐琴镇，武义农商银行“红管家”也积极响应疫情防控工作要求，主动协助镇村干部开展流调信息核实、防疫码查验等。据了解，桐琴镇桐琴社区目前只有7个工作人员，疫情防控工作

压力比较大。作为共建单位，武义农商银行第一时间组织行内“红管家”参与社区防疫，目前，该行已组织500余人次参与社区防疫。此外，建投集团、“银耀武川”服务总队等多家企业协会也已加入进来。

武义县委组织部相关负责人说，划分三级网格责任区域，发挥三级网格长在基层治理方面的重要作用，实现管理与服务的无缝对接。为进一步建强三级网格长队伍，各村（社）还组织开展业务培训，提升三级网格长管理和服务能力。

推进执法改革 提升治理水平

陈洋波 何贤君

日前，义乌市佛堂镇吴溪社区个体户成斌跟执法人员打趣：这几天，饭店生意不错。看着检查记录本，他突然意识到，今年有关部门来执法检查的次数，一页纸都还没记满。

在他的印象中，以前同样是安全生产检查，都是“今天你查完，明天我来查”，有时一天就来好几拨人。他刚落完实前一队人的要求，后一队人又提出了新的要求。“现在完全不一样了。”成斌说，执法人员拿着一张清单一起来，疫情防控、燃气安全、食品安全、垃圾分类……一次性帮店里做了个“全身体检”，省时又省力。

让成斌“感觉不一样”的这种检查模式，叫“综合查一次”，是我省“大综合

一体化”行政执法改革的其中一环。

今年3月，浙江省“大综合一体化”行政执法改革推进大会在杭州召开，浙江成为全国唯一的“大综合一体化”行政执法改革国家试点。佛堂镇政府积极响应、快速落实，以数字化改革为契机，迭代升级社会治理体系，着力提升基层现代化治理水平。

从“小区域大综合执法”到“行政执法力量下沉”再到“大综合一体化”行政执法改革，近年来，佛堂镇始终走在前列。2010年，佛堂镇作为全省首批试点单位，率先探索“小区域大综合执法”改革。2019年12月，佛堂镇成为全省首批基层综合行政执法试点，将原先由义乌市执法局在佛堂镇行使的27个领

域852项职权事项划转给了佛堂镇政府，从源头上避免多头执法、重复执法、执法缺位等问题，实现“一支队伍管执法”。

“在百姓眼里，不管谁来检查，都代表着政府，没区别。”对于“大综合一体化”行政执法改革，佛堂镇党委副书记金小丁深有体会：就是要集成执法业务，优化执法流程，实现乡镇“审批—监管检查—处罚—监督评价”的全流程大闭环。

2021年，佛堂镇综合行政执法大队办理一般程序案件1212件，简易程序2166件，罚款总额1440余万元；处置举报信访1291起；拆违500余处、面积8万余平方米……一串串数字背后，

不仅仅是从“各自为战”向“协同作战”的转变，更是“传统治理”向“整体智治”的提升。

此外，佛堂镇还提前谋划构建智慧网格指挥中心“大脑”（简称“智慧大脑”）。“智慧大脑”在数字地图基础上，通过人群数图、停车数图、渣土车数图等大数据可视化平台了解、接收、分析群众反映的各类问题，再指派给相关人员快速处置，并将结果及时反馈。

佛堂镇党委相关负责人说，接下来还将继续深化“大综合一体化”执法监管数字应用场景，把群众满意作为检验工作的第一标准，深化改革、探索发展，为推进基层治理体系和治理能力现代化提供更多的佛堂案例。

推广“事好办” 让群众好办事

陈贤珑

近日，在金华市金东区行政服务中心的办事大厅，没有见到人来人往的办事场景，但数据后台显示3月份合计办理各项事45017件，其中网上办理41552件，占了全部事项的92.3%。这是金东区行政服务中心一年多来持续深化数字赋能，推动更多服务事项从“线下”走向“线上”，让“网办、掌办”方式在服务中“唱主角”的具体体现。

今年3月份，邹先生通过浙江政务服务网金华市金东区“事好办”应用，预约开办茶叶店。预约系统通过大数据匹配，预警邹先生健康码为红码，建议邹先生线上办理。随后，金东区行政服务中

心工作人员联系了邹先生，指导他一键开启“事好办”应用“远程桌面”功能。双方经过视频沟通和远程共享双方电脑桌面，一对一服务帮助邹先生完成茶叶店的开办申请。

20分钟后，邹先生的茶叶店就通过申请，并能在政务服务网上看到电子营业执照，纸质营业执照也将同步邮寄。“原以为隔离了，这个事要拖后，没想到居家就办好了。”邹先生兴奋地说。

今年以来，该中心除严密守好“小门”外，同时发布服务通告，引导企业、群众“居家办事”，做到防疫不掉链、服务不掉线，把疫情对群众办事需求的影

响降到最低。中心相关负责人说，当下，为最大限度降低人员聚集带来的疫情风险，他们也在公众号上开通预约通道，鼓励办事群众优先通过“事好办”、微信来预约办理窗口业务，同时限制同一时段预约数量。随着金东区行政服务中心“事好办”应用、“不见面”开标系统陆续上线，企业和群众实现足不出户办事。

在公共资源交易领域，围绕“互联网+公共资源交易”，金华市公共资源交易中心金东区分中心推广运用“不见面”开标系统。投标单位上传投标文件，通过视频直播就可观看全过程，做到全流程电子化，实现线上委托、系统审核、公

告发布、网络竞价、电子评标、结果公示各环节“一网通办”。把现场开标转为云上开标，让数据多跑路，让群众少跑腿。不但极大提高了办事效率，而且降低了人员聚集的风险。

据金华市公共资源交易中心金东分中心相关负责人介绍，一季度以来，该中心共实施不见面开标项目41个，交易总额8.05亿元。

当前，疫情防控形势依然严峻，科学精准、动态清零依然是疫情防控的基本策略，金东区行政服务中心将继续深化服务领域数字化改革，让更多数字化成果惠及企业群众，做好疫情常态化防控下的服务供给。

整村授信兴产业

贾琳巧 张 超

近日，东阳农商银行“百局联百村”结对服务暨普惠金融推进会在东阳市东阳江镇新城村召开。东阳农商银行向新城村捐赠20万元“十佳村”创建专项资金，并与东阳新东村签订党建联盟协议，以共建深化创新、以党建促进发展。同时，对新东行政村和新城自然村普惠金融整村授信1亿元和8000万元。

据了解，这是东阳农商银行连续第五年开展“百局联百村”活动，也是深化普惠金融助力乡村振兴的缩影。近年来，东阳农商银行在地方监管部门指导下，以“百局联百村”活动为契机，提高农村普惠金融受益面，满足乡村振兴多样化的金融需求，农商银行纪委同步开展嵌入式监督，真正为群众办实事、解难题。

该行通过加强与东阳市农业农村局的合作，推进“农户小额普惠贷款推广”工作，以贷款资金大力扶持各类创业增收项目，完善产业链带农惠农机制。另一方面，构建信用小组、金融顾问、丰收驿站站长为成员的村级金融服务“三位一体”工程，变“走访”为“常驻”、化“输血”为“造血”，深度融入乡村治理。并利用农商银行资源优势，党员“红顾问”为农户“牵线搭桥”寻找致富产业项目，助力“一村一品、一村一特”新农村建设。

票据秒贴助小微

俞富强

近日，邮储银行金华市分行成功落地2笔“智能秒贴”业务，累计金额107万元。据介绍，“智能秒贴”产品采用全流程线上智能化服务模式，办理时间灵活、线上实时报价、操作简单便捷、全流程系统智能审批，客户从申请到放款成功最快仅需几十秒，实现了业务流程的无感化和资金的“秒级”到账，极大解决了传统票据贴现业务询价流程长、审批时间久、资金到账慢等痛点，为客户提供了更加优质、便捷的服务体验。

作为线上智能化贴现服务创新产品，“智能秒贴”进一步扩大了邮储银行智慧票据产品矩阵，是票据贴现业务向智能化、自动化、极速化迈进的重点产品，丰富了服务中小企业的金融产品体系，将成为邮储银行深耕普惠金融、提升中小微企业服务水平的重要抓手。

一企一策解难题

张奕晨

金华某运动器材有限公司是永康当地一家从事运动器材生产销售的企业。近日，工行客户经理上门走访，得知受疫情影响，企业海外订单量陡增，但同时也面临材料紧缺、价格波动等问题。由于生产经营成本上升、应收账款增加，加之出口退税款项迟迟未到，企业账面流动资金一时吃紧。

工行金华城南支行了解此事后，根据企业实际情况，向其推荐税务贷产品来满足其融资需求，并利用国控担保政策将融资额度扩大至500万元。为企业纾困解难、助力企业扩大生产，让企业切实感受到工行是真正为企业着想、解企业之急的银行。

自开展规上企业大走访以来，工行金华城南支行高度重视、精细化部署，有效实现规上走访拓新提质。对于有需求的企业客户，该行都积极响应，迅速跟进，一企一策，制定融资方案，以点带面，跟进基本结算账户、代扣代缴、代发工资、国际结算等业务，为客户提供全方位的金融配套服务。

助企纾困渡难关

黄楷杰 谢君君

“多亏了农商行的信贷支持，企业发展底气更足了。”近日，浦江郁盛服饰有限公司董事长于新贤说。该公司成立仅半年，因缺乏足够的流水和抵押品，融资较难，企业技改项目和厂房扩建只能暂时搁置。农商行客户经理和乡政府工办人员在联合走访时得知了企业资金困难，在“暖春联百企”政银企座谈会上，农商行金融服务团现场服务，给企业现场授信800万元，全力支持企业扩大经营。获得信贷支持后，企业目前已新上线两条全自动生产线并扩大了厂房规模，预计今年销售收入可突破5000万元。

今年以来，浦江农商银行以“实地走访+政府牵线搭桥”的政银合作精准服务模式，组成“金融服务团”，为企业“把脉问诊”排忧解难，量身定做金融服务方案，开出助企“良方”，当场满足企业融资需求。今年以来，已走访全县无贷户企业1272家，发放系统内小微企业首贷户贷款188户，金额7.59亿元。



近日，浦江县檀溪镇龙山村兴檀茶叶专业合作社120余亩茶园急需开采。浦江农商银行在为其提供100万元助农贷款的基础上，组织青年志愿者来到茶园开展党建共建、助农采茶志愿服务，助力解决茶园疫情困境下的“用工难题”。

金健宇 谢君君 文/稿

知识产权保险 降低维权成本

王超亚

日前，全省首个知识产权保险产品创新实验室在人保财险武义县分公司挂牌成立。依托该实验室，武义将在健全知识产权保险机制、优化保险服务体系、探索保险资金直达小微企业等方面作出积极探索。

武义县产业主要以传统制造业为主，大部分企业未提前进行专利、商标布局。在遭遇专利侵权纠纷时，专利诉讼取证难、周期长、律师费、公证费、交通费等开支负担极重，维权成本高、消耗的精神力大，让不少企业望而却步，不愿维权、

不能维权。据统计，2021年浙江省内法院委托金华知识产权纠纷调解中心调解涉及武义企业的案件32起，涉及金额高达2246.46万元。

浙江普莱德休闲用品有限公司负责人说，以前一旦遇到知识产权纠纷，往往会遭遇举证难、周期长、执行难等各种问题，所需的费用更是难以计数，想到需要消耗的维权成本，他们也就不敢再维权了。

今年以来，武义结合当地实际，直面企业痛点、堵点、难点问题，综合运用

现代金融保险手段，促进知识产权保护运用，打造种类最全、覆盖最广、保障最优的知识产权保险体系浙江县域样板，为企业知识产权维权之路保驾护航。据了解，武义县知识产权保险产品创新实验室联合知识产权专业人员、维权服务中心、保险骨干力量共同聚焦知识产权维权需求，通过广泛调研、实地走访听取企业心声，“靶向”研发推出全面多元险种。

“我们公司是越野摩托车、沙滩车、水上自行车、双轮滑板等运动休闲产品

的专业出口生产厂家，特别需要投保这一类保险，我相信这项投保能为我们将来知识产权维权提供有力支撑，更能提振我们坚持创新发展的信心。”浙江波速尔运动器械有限公司负责人说。

截至目前，该实验室已研发推出专利执行保险、专利申请费用补偿保险、专利许可信用保险、专利代理人职业责任保险、专利被侵权损失保险、专利侵权责任保险、海外知识产权侵权责任保险、专利质押融资保证保险等8大险种，达成投保初步意向的企业已有十余家。