

# 从严从实 打好疫情防控战

## 疫情防控下快速安全取餐,余杭区五常街道有了新办法——

# 万人小区建起“零接触”外卖中转站

本报杭州4月26日讯(记者唐骏 共享联盟余杭站 俞曼琪 江泽波)一个生活着近万人的小区,被划到管控范围之后,如果居民集体点外卖,怎么做到疫情防控下快速安全取餐?杭州市余杭区五常街道西溪水岸花园小区已经破题。在小区管控的第一天——4月22日中午,一个约800平方米的临时外卖中转站在小区门口建好了。

五常街道党工委委员周祺告诉记者,该小区被划入“三区”,封控区和管控区有千余人,防范区内有近8000人。根据经验,绝大多数防范区居民会上网购买物资。这些物资如果全部由志愿者送上门,工作量将大大超过负荷;如果简单地在小区门口摆个外卖柜,一是容易发生乱堆乱放、错拿等情况,二是寻找外卖时间过长易引发人员聚集。

4月26日,记者在该小区看到,十几顶蓝色帐篷围在小区西门,帐篷下放着一个个置物柜,按照小区楼栋数设置66个置物格;在置物柜内外,用数百米白色围栏分设两条单独通道,居民走入通道,外卖员走出通道,彼此不产生交集。

记者现场看到,外卖员通道入口处设有“外卖车临时停放点”,外卖员进入中转站前,必须测温扫码戴口罩;在“外卖分拣处”将外卖具



图为西溪水岸花园小区临时外卖中转站。



五常街道供图

体信息醒目地标注,然后按照“外卖投送引导”放置在标有相应楼栋号的置物格中,再原路返回。而防范区的居民从西门口出来后,沿着“不走回头路”的通道,到达自己所在楼栋号的置物格,将外卖取走并一路前行即可返回西门口,实现了两条“闭环通道”。大家在两条

“闭环通道”内进出,放外卖、取外卖,整个过程准确快速,秩序井然。

这一举措,得到了居民和外卖员的好评。“这几天订单量增加很多,有了这个中转站,不用像以前一样跟居民解释外卖具体放哪里了,帮我们节约了不少时间。”外卖

员朱华财说。而对居民仲啸斌来说,拿东西更方便了,“只要对牢数字就好了”。

“通过这种方式,基本实现外卖员和居民的全程零接触。同时,分区域、多点位设置,也最大程度减少了人员聚集,避免交叉接触。”周祺说。

### 4月以来受理涉疫来电百万余件次

# 全省12345 当好民生“总客服”

本报讯(记者李攀 通讯员张一帆)“我的健康码变黄了,怎样才能转绿?”“我是一名货车司机,如何申请办理重点运输通行证?”“五一”假期就快到了,近期返乡有什么防控要求?”这些天,走进全省各地12345热线受话大厅,总能听到此起彼伏的来电咨询声。

为全力以赴保障群众在疫情期间的求助渠道畅通,我省12345热线满负荷运转,当好疫情防控民生“总客服”,受理有关疫情的各种咨询、建议、求助等,让群众“疫”呼有应。据统计,4月1日至26日,我省12345热线累计受理涉疫来电101.1万件次。

24日14时许,杭州市12345热线接到一条紧急求助信息,家住

萧山区的曹先生在电话里焦急万分:“我刚从上海出差回到杭州火车站,现在突发肾结石,可是按照目前的疫情防控要求,需要被送到集中隔离点,该怎么办?”“您别着急,我们马上想想办法。”接到曹先生来电后,杭州12345热线工作人员立即联系上城区和萧山区有关部门,两区密切配合,安排车辆闭环接力护送。仅两个小时,曹先生就被紧急送往医院接受治疗。

疫情当前,各地12345热线主动将市民的“急难愁盼”提级提速。“为了又快又好地回应群众诉求,我们对原有的工作机制、办理流程等内容都进行重塑。”杭州市12345热线相关负责人告诉记者,对于群众咨询量较大的普遍性问

题,工作人员根据防控政策要求,及时梳理更新涉疫知识库场景,并通过媒体对外发布,提升解答效率,对于群众看病就医等涉疫的“特急件”,必须在2小时响应、12小时办结,并且要有专人点对点跟踪督办,确保在规定时间内办结回复,快速闭环。

为确保每条热线都有回应,杭州、宁波等地12345热线启用漏电回访机制,如果市民拨打12345未接通,热线系统后台将自动回复信息,询问市民是否需要帮助,做到热线接听无“盲区”。

海量受理、高效反馈,有效办结的背后,是全省12345热线工作人员在幕后的日夜坚守。4月16日至23日,金华全市12345(8890)热

线接听涉疫来电8.62万件,环比上升127.9%,其中4月20日更是创下热线成立以来单日历史新高。面临前所未有的工作强度,金华市12345(8890)热线的工作人员全力以赴,123个台席全部上线运转,守护着这条党委、政府与群众之间的“连心线”。

坚守岗位、及时回应群众诉求的同时,嘉兴、湖州等地12345热线还针对群众反映较多、关注度较高的热点,及时分析研判,为党委、政府提供决策参考。“接下来,我们将继续加强各级12345热线联动、人员力量调度,全力保障企业和群众诉求反映渠道畅通,全面提高坐席受理能力、诉求办理效能及应急处置能力。”省信访局相关负责人说。

## 同心抗疫

# 杭州市直机关2682名党员干部下沉拱墅支援 结亲互助 携手战“疫”

本报杭州4月26日讯(记者沈吟 通讯员 张筱燕 邹佳余)黄瓜、蒜薹、青菜……26日一大早,杭州市拱墅区和睦社区养老街区运河城市驿站里,杭州住房公积金管理中心党组成员蒋忠良与中心下沉的5名党员正忙着分拣蔬菜。分装完150份蔬菜,几人顾不上休息,又挨家挨户送菜上门。短短两小时,一份份新鲜蔬菜就都送到了隔离户家中。

拱墅区启动二级应急响应后,一线抗疫力量短缺难题如何破解?“拱墅急需人手,请居住在拱墅的机关干部下沉支援!”杭州市委组织部连夜发布《关于居住在拱墅区的机关干部下沉支援的通知》。

2682名市直机关党员干部迅速到位。拱墅区结合实际组织开展“结亲互助”行动,以守好小门为底线,以为民服务为主线,开展生活保供、健康守护、特殊关爱、楼宇(楼宇)党建参与楼宇管控、核酸检测、物资发放等工作,有效充实一线抗疫力量,让连续作战的社工得到轮流休息。

杭州市粮食保障服务中心的林惠群报名担任自家小区志愿者,在核酸检测后立即“凭码上岗”;杭州市文联办公室副主任、机关党委副书记章含劼居住的漾河公寓被列入管控区,

他第一时间报名成为志愿者,无论是维持秩序、动员扫楼,还是信息录入,哪里有需要他就去哪里;来自杭州市教育局、市交通运输局等单位的21名在职党员,在三塘苑社区当起了临时楼道长和小区专员,包干认领各自居住单元的防疫任务;来自团市委等的党员和楼道志愿者、社工等60余人在王马社区核酸检测点、卡口开展志愿服务,共同守好小门。

组团包联,也让服务保供更有力度。杭州市军队离休退休干部服务中心第五干休所的郗小龍和同事,白天与湖墅街道长乐苑社区工作者一起配送物资和巡逻,晚上当起“话务员”,记录居民配药、买菜等需求,形成服务清单,第二天一一落实。

“赶紧去休息吧,这里我来!”潮鸣街道晶晶大厦检测点上,杭州市总工会的蒋金金一边催促社工小童下去休息,一边熟练地做着扫码采集工作。

类似的话语,连日来在拱墅各地不时响起。杭州市直机关党员干部下沉一线后,拱墅区根据防疫需求统筹安排人员,把他们纳入战时力量管理,结合工作特长,同社区干部迅速衔接,“一对一”“多对一”结对互助形成AB岗,而蒋金金正是小童的B岗。这样的定时轮换、顶岗作战,有力保障了一线抗疫人员的休整。

# “运河大妈”“拱宸大伯”暖心送服务 步行一小时 也要来帮忙

本报杭州4月26日讯(记者李攀 共享联盟拱墅站 拱宸桥微融站 吴晶 徐聆翎)“大家队伍排好,健康码提前打开。”4月26日上午,还未走进杭州市拱墅区名城燕园小区,耳边就传来中气十足的男声。循声望去,一名穿着蓝色隔离服、戴着防护帽的男子正在核酸检测队伍旁有序引导秩序,身影矫健。

走近后,才从他口罩上方的眉眼间发现,男子其实并不年轻。他叫王伯泉,今年已68岁。从4月21日开始,他和老伴傅莉萍已在名城燕园小区连续帮了6天忙。夫妻俩都是拱墅区“运河大妈”“拱宸大伯”志愿者,也是衢州路社区第五党支部的党员。

“二老很辛苦,每天早上都特地从老远地方赶过来帮忙。”衢州路社区工作人员叶嘉俊告诉记者。原来,夫妻俩是衢州路社区的老住户,不久前搬到了3.3公里外的祥符街

道总管堂社区。“前两天我们都坐公交车来,后来因疫情公交停运了,我们就走路过来。”天下着雨,王伯泉和老伴一走就是个把小时,为了赶在核酸检测开始前到岗,他们常常四五点钟就起床。

时间回到4月21日,清晨6时多,衢州路社区党委书记、居委会主任徐玲玲就收到了王伯泉的微信。当时,王伯泉所住的总管堂社区正开展核酸采样工作。“我测完核酸就想到这边是不是也要开展核酸采样,就想着过来帮忙。”在王伯泉心里,衢州路社区的事情都是自己的分内事。

哪里有需要,哪里就有“这抹红”。其实,在杭州抗疫一线,还有很多个“王伯泉”。记者从杭州团市委获悉,据不完全统计,自4月23日至26日17时,杭州市各级团组织、志愿服务组织累计组织发动志愿者4.71万人次,参与1.97万岗次服务,累计志愿服务时长达37.45万小时。

## 助力纾困

### “云”竞价助远洋渔业开拓国内市场

# 2个小时,1700余吨鱿鱼销售一空

本报讯(记者夏艺璋 共享联盟定海站 王恩圆 通讯员吴婷婷)“第一批竞价成功,成交价每吨6150元,成交金额60.52万元。”4月25日下午,位于舟山市定海区的舟山国家远洋渔业基地内,一场远洋水产品竞价交易专场在浙江舟山国际农产品贸易中心有限公司(下称“浙农中心”)举行。这场竞价各方未到场的线上竞拍交易,在两小时实现百分之百的成交率,共成交1726.14吨鱿鱼,总成交金额1054.8万元。

据了解,这次竞价交易专场竞价的标的为舟山市同业远洋渔业专业合作社2020年在东南太平洋捕

获的鱿鱼存货,以现场、PC端和手机端同步直播的形式,面向全国客户进行推广和竞价,共吸引了20余家市内外加工贸易企业参加。经过多轮竞价角逐,5个专场、13个标的全部竞买成功,现场最高成交价为6700元/吨。

“受疫情冲击,市场流通迟缓、流通成本不断上涨,远洋渔业企业经营陷入困境。”浙农中心副总经理方交舟介绍,整体市场不景气,导致许多远洋鱼货出现库存积压情况。为此,浙农中心借助舟山国家远洋渔业基地“远洋云”产业数字化供应链服务平台,通过PC端与移动端开展线上竞价。

当天是该中心于4月8日启动首场线上竞价以来举行的第5场竞买交易专场,成交单价相比前4场平均提升了54元/吨,相比起竞价平均提升了411元/吨。5场竞价累计成交标的45个,成交量达7288.81吨,成交金额4423.99万元。“从5场的整体情况和趋势来看,竞买者更倾向且喜爱远程线上竞价,标的成交价格明显提升。”方交舟说,线上竞价既可以帮助水产企业开拓国内市场,又能以数字产业推动舟山水产品形成“舟山价格”,实现链条型单边市场向生态型多边市场转变。

据悉,线上竞价模式由浙农中心自主研发,是“远洋云”产业数字化供应链服务平台的一次重要应用。该平台是舟山国家远洋渔业基地落实数字化改革工作,打造远洋渔业产业大脑的重要内容,自2020年11月上线试运营以来,集聚了市场主体、各类生产要素、产业资源,通过线上贸易、线上结算、资金第三方监管、供应链融资,面向大宗农(水)产品产业链打造线上交易、数字仓储、数字物流、数字金融等核心子场景。截至目前,该平台已覆盖舟山所有远洋渔业生产企业并关联市内98%以上的捕捞渔船。

### 婺城区为隔离人员解决春耕难题

# 1个钟头,1000多斤稻种完成播撒

本报讯(共享联盟婺城站 马晓芬 记者陆欣)“呼呼呼……”近日,在金华市婺城区白龙桥镇虹路村,伴随着一阵阵轰鸣声,一架无人机徐徐起飞。所经之处,一粒粒稻种均匀地撒落在田里,1个小时就把60亩稻田全部播撒完。一直在田间指导播种的婺城区农业农村局农技站站长祝丽娟,第一时间把这好消息告诉了种粮大户方建平。

微信那头,远在60公里外隔离点的方建平终于放下了悬着的心:“感谢党和政府!特殊时刻,帮

我解决了春耕难题!”疫情发生后,虹路村因防控需要整村转运隔离,方建平也是其中一位。春耕不等人,隔离在外的日子,方建平因农事急得坐立不安:“还有60亩稻田没有播种,为这片稻田准备的1000多斤稻种再等下去就烂了!”

得知情况后,邻村的种粮大户周渭祥夫妇主动承担起给种子催芽、摊开晾种等工作。与此同时,婺城区农业农村局的工作人员也不停地奔忙。在确认承包地块位置和所属粮食功能区后,定位具体

田块和通行路径,交接给社会化服务组织。区疫情防控工作指挥部及时开辟绿色通道,按照防控要求,加快审核播种用车的通行证,确保无人机手和机具畅通到达作业地点。

在无人机播撒稻种的过程中,祝丽娟一直在现场开展技术指导。厚厚的防护服下衣衫湿透,细密的汗珠隔着面屏从脸上流下来。近1个小时后,60亩地全部播种完成。随后,人员、机具和车辆到达指定地点,在卫健部门的指导下,完成全面消杀。

据悉,目前婺城全区的早稻

种植面积为2.5万多亩,为确保春季农业生产顺利进行,该区从农业生产实际需要出发,制定《关于“三区”范围内开展农业生产田间作业的工作提示》。例如,第三方服务公司工作人员到封控区作业,采取居住地和作业地块“两点一线”作业模式,由区农业农村局派工作人员进行全程跟踪管理。

“农业生产等不起更误不得。”婺城区农业农村局相关负责人表示,他们将全力解决农民的急难愁盼问题,尽可能减少疫情对春耕生产的影响。

## 便捷检测

# 瑞安 采集小组 上门助老

本报讯(记者 应志彭 共享联盟瑞安站 蔡佳佳 徐衡)为保障养老机构工作人员和老人能够顺利完成核酸检测工作,瑞安市成立核酸检测巡回采集小组,为全市49家处于封闭管理的养老机构提供上门核酸检测服务。

“摘下口罩,张开嘴巴……”近日,在林川镇养老服务照料中心,老人们拿着事先打印好的“核酸登记预约二维码”,由工作人员扫码登记,医务人员依次对老人进行核酸采样。记者了解到,林川镇养老服务

中心地处偏远,距离最近的核酸采样点都有将近6公里的山路,加之现在养老机构均处于封闭管理,工作人员和老人开展核酸检测十分不便。

“避免了交叉感染,也有效地保证了院内老人和工作人员的身体健”瑞安市养老服务行业协会理事谢雨丹说。据悉,核酸检测巡回采集小组逐一上门,走进瑞安市的各个乡镇,为全市49家养老机构免费提供一周一次的核酸采样服务,筑牢养老机构疫情防控“安全网”。

# 义乌 采样汽车 即停即做

本报讯(记者 叶梦婷 杜羽丰 共享联盟义乌站 傅柏琳 毛阳成)“做核酸检测了,招手即停即做,请大家提前打开健康码和行程卡,戴好口罩……”日前,数辆流动核酸采样车在义乌市北苑街道大街小巷穿梭,提醒群众进行核酸检测。

连日来,北苑街道为做好交通运输行业疫情防控工作,采取“定点+流动”方式,为辖区货运物流司机提供免费核酸检测。

据了解,这些流动核酸采样车内配有专业医务人员,划分标本安

全区和医疗废弃物区等区域,方便辖区内的货运物流司机等相关从业人员进行核酸检测。

听到喇叭声,货车物流司机王师傅赶忙拿着手机,来到流动采样车旁,出示健康码和行程卡。经过工作人员扫码核对身份信息后,约2分钟就完成了采样程序。据了解,北苑街道辖区内国道沿线及周边1公里范围内,有大量过境货运物流公司及从业人员,流动核酸采样车减少了人员聚集,降低了传播风险,通过“小点位”实现区域“大覆盖”。

# 浙江疫情防控信息汇总 (4月26日)



扫一扫 看疫情通报