所居住的丽水宁和苑划为防范区后,记者申请成为小区志愿者,见证了——

关键时刻,邻里互助温情满满

本报记者 暴妮妮

4月13日,我所在的小区——丽水市莲都区宁和苑,1500多名居民进行了第四轮核酸筛查。此前的三轮核酸筛查,结果全部为阴性。

时间回溯到4月9日凌晨,莲都区疾控中心接到报告,当地检测点送检的一份样本新冠病毒核酸检测结果异常,市疾控中心检测出有一人初筛阳性,后经复核仍为阳性,结合临床症状,被诊断为新冠肺炎确诊病例。当地迅速划定了管控区、封控区和防范区(以下简称"三区"),宁和苑被划定为防范区,实行"非必要不出防范区,强化社会面管控,严格限制人员聚集"管控措施。

我经过申请成为小区志愿者。这些天里,我见证了社区工作者想方设法为居民提供生活保障的责任与担当,看到了诸多小区居民友爱互助的温暖瞬间。

小区居民正在有序进行核酸采样。

小区超市货架上摆满了蔬果和肉类。

记者当上了小区志愿者,挨家挨户敲门提醒居民做核酸采样。 暴妮妮

防疫物品早已备好

4月9日,是一个阳光明媚、暖风拂面的周六。上午10时30分,就在我和家人准备出门到附近公园赏春时,手机突然弹出了一条消息:莲都区新增1例新冠肺炎确诊病例。

"不好,我们可能没法出门了。"我不禁嚷了一声。根据经验判断,这个时候还是待在家里最安全。果然,没多久,我从"莲都发布"公众号发布的通告得知,莲都区划定临时"三区"范围,岩泉、白云、紫金等5个街道范围内所有人员都要进行核酸检测。宁和苑被划为防范区,所有人只进不出。宁和苑共有居民1800人左右,共27幢楼,在莲都区属于中等规模,当时有1500多名居民在家。在这样的管控措施下,居民的核酸检测、生活保障等方面都面临着考验。

虽然疫情来得突然,但莲都区各地反应迅速。通告发出没多久,我在家里向窗外望去,只见小区广场上开始搭建蓝色帐篷,出于记者的职业本能,我下楼去询问具体情况。

"快快快,大家要迅速,再有1个小时就要全部准备妥当!"人群中,一名身穿蓝色隔离衣的高个子男性,一边指挥一边跟大家一块儿搭帐篷,他是岩泉街道干部李南龙。"'三区'范围一划定,我们就立马带着防疫设备赶来了。"李南龙介绍,为了能够快速处置疫情突发情况,莲都各街道早就做好了应急准备——事先根据每个小区的实际情况,将帐篷、核酸采样试管、防护服等疫情防控所需物品,储存在对应的社区。一旦疫情发生,分管该小区的街道干部会立马把对应的物资领走,既不会混乱,又可以节省时间。

"从今天开始,我就要进驻小区,辅助社工和物业做好防疫工作。"李南龙说,"三区"范围内各小区和公共场所也都在第一时间设立了核酸采样点。

但问题来了,仅依靠四五位街道干部和社区干部很难快速完成接下来的全员核酸采样工作。"同志们,我们小区需要大量志愿者,有谁想报名,请加群!"社工谢宁的一条信息,在小区业主微信群里炸开了锅。

"我报名!""我上!""我以前做过志愿者,我有经验!"大家你一言我一语,争先恐后报名。我也赶紧扫了二维码,进了志愿者群,发现群里已有将近200人,有的是大学生,有的是个体户,还有的是过两个月就要退休的老同志。

"今天需要近70名志愿者,报名用接龙的方式,谁有空,可以值什么岗,大家接起来吧!"群主消息一发,几乎每3秒接一个人,这时候拼的就是手速,谁接得快,谁就能被选上,最终我接在了第60位。大家都说,这比购物秒杀还难。

"没事,我们这200人可以轮流当志愿者,今天没轮到的人可以第二天继续报名。"谢宁补充说道。

小区超市里有菜,随您挑

"1组负责1栋、5栋、9栋的扫楼,2组负责2栋、6栋、10栋的扫楼……"在小区会议室,我们这些志愿者被安排了详细的工作。大家被分为9组,主要负责维护核酸采样秩序、为宁和苑居民提供生活服务等。我分到了扫楼的任务,需要去10栋上门提醒、督促36家住户完成核酸检测。

为了保证居民核酸采样时不聚集,小区要求大家从1栋到27栋按顺序依次进行,因特殊情况不能下楼的,会有人上门服务。

"您好,20分钟后,咱们到楼下做核酸检测!"眼看9栋的志愿者已经出发,我赶忙去我负责的10栋,挨家挨户提醒居民。"志愿者同志,我们家老人吃的降压药没了,该怎么办呀?"在扫楼任务快结束时,住户黄女士拦住了我,这个问题让我有些犯难。"您别急,我这就帮您问一下。"我赶紧拨通社工谢宁的电话。谢宁说:"你带她去物业吧,那里可以帮助解决。"

我们刚到物业楼下,就看到物业工作人员徐伟敏正在忙碌地分配外出购买回来的药品。"今天还好,药品不多,主要是一些老人和孕妇的药。"徐伟敏说,大家有什么需求都可以在她这里登记。

解决完黄女士的问题,我也来到了核酸采样现场,准备做核酸采样。场地设在小区内的小广场上,共有5个通道。看健康码和行程码、登记,从下楼到完成采样,几乎用不了10分钟。

"我们家里已经没菜吃了,该怎么办呀?"刚做完核酸采样,就听到邻居大姐上前向志愿者求助。"我们小区内的超市里有,里面的菜随您挑。"听了志愿者的答复,我赶忙也跟大姐一起去了旁边的超市。果然,以前只卖一些日用品的小超市,现在新开辟了一块地方,专门卖起蔬菜、水果和肉类,我数了数,有将近30个品种。

据了解,莲都区实行"三区"分类保障,由保供企业做好物资的联保联供,防范区内的居民可以线上或由亲友、志愿者代购等方式进行采买,同时在防范区内的超市,落实固定供应点。我们小区超市的果蔬、肉类供应,与物业代买药品一样,都是由小区外的街道工作人员统一采买和提供。

12名医生加入诊疗队

小区居民在互帮互助中收获了满满的邻里情。为了解决管控期间看病难的问题,小区住户中的丽水市中心医院、丽水市人民医院等单位的医生,自发组建了一支义务诊疗队,免费为大家服务。截至13日,已有12名医生加入义务诊疗队。

"请问群里哪位是诊疗队的医生,可以看一下孩子的手吗?"在宁和苑业主群里,一张化脓红肿的小手的照片,让大家很是心疼。"看照片还有水泡,可能是感染了,请家属给我打个电话,我需要请我们医院皮肤科的同事详细问诊。"义务诊疗队成员、丽水市人民医院妇产科医生陈海霞第一时间站了出来。

有技能的用技能,有力气的使力气。在宁和苑,许多人都在想着如何能帮助别人。"大家好,我外婆中风了,已经打了120 ,但是我这里脱不开身,有人能帮忙引导一下救护车吗?"4月10日刚吃完午饭,就在大家准备午休时,小区群里发来了一则求助信息。

"我去吧,要快些,别耽搁!"小区住户王庆超自告奋勇。我也赶紧下了楼,想看看有没有需要帮忙的。结果刚到求助者楼下,就看到这里已经站了好几位准备去帮忙的住户。"反正也是闲着,我身强体壮还可以帮忙抬担架。"居民小刘说。

前几天比较热,气温一直保持在30摄氏度以上。"我觉得医护人员和志愿者们很不容易,我出去核酸采样那十几分钟都感觉要中暑了,何况是他们。""要不,我出两台电扇!""我家里有多的插线板也可以拿来用。"小区居民争着做贡献,很快,小广场上就有了电风扇,为在场的工作人员带去丝丝凉意。

"以前大家互不相识,没想到在关键时刻,竟然这么团结互助,内心暖暖的。"谢宁说,等疫情过后,她要组织大家到公园开个茶话会,让这个因疫情而凝聚的大家庭更加团结。

4月13日上午,志愿者提醒居民下楼做核酸采样。 拍友 李锋 摄

嘉兴与沪苏等长三角毗邻地区合力抗疫——

经此一"疫","邻里"愈加休戚与共

本报记者 顾雨婷 肖 未 郁馨怡

浙沪南北山塘村搭建网上信息共享平台,这是互联互通的机制;一车车的瓜果蔬菜从嘉善运往上海,这是跨省援助的热忱;暂时回不了家,就守好浙苏边界村的小门,这是共护家园的同心……

同住长江尾,共饮一江水。疫情当前,在嘉兴与上海、江苏等省际毗邻地区,人们同心同愿、守望相助,凝聚起战"疫"的强大合力。经此一"疫",长三角愈加休戚与共。

朱丽丽(左)发放疫情防控宣传单。 拍友 王子逸 摄

南山塘党员志愿者在界河边巡逻、宣传。拍友 徐春燕 摄

联防联控 南北山塘数据共享

4月12日一大早,穿上红马甲,戴上草帽,平湖市广陈镇山塘村党员姚佳伟像往日一样,来到浙沪交界的山塘河桥卡点,在卡点及界河沿岸进行巡逻、宣传。在界河对岸,上海市金山区廊下镇山塘村的党员志愿者也在沿着界河巡逻。

南北山塘,一河为界,同名"山塘",却分属沪浙两地。河北岸,是上海山塘村,河南岸,则是平湖市山塘村。一直以来,两地联系密切。

在前不久的一次巡河过程中,姚佳伟发现一村民利用船只违规运送货物去北山塘,于是立即汇报。"当前疫情严峻,除了让人暂时'静'下来,物的传递也要通过正规、有保障的渠道,以确保防疫安全。"姚佳伟说。

"受疫情影响,我们直接来往少了,但是线上联动更频繁了。南北山塘一家亲,联防联控才能实现1+1>2。"平湖市山塘村党总支书记金建东说,浙沪山塘联合党支部不断推动边界联勤联动落细落微。

南北山塘跨界通勤人员多,信息共享,才能筑牢防疫屏障。为了精准防疫,南北山塘通过网上联动,对通勤人员进行统一排摸,并建立台账。设置在南山塘村的浙沪社会治理联合指挥中心,就成了"战时好帮手"。"两村所有视频资源、户籍人口、场所等数据都实现了互通共享。"金建东说,前段时间,通过该指挥中心,两地发现了十余起违规近距离传递物资事件。

"此外,我们还利用指挥中心的信息共享平台,对两村的卡点设置、人员分配、时间安排等进行了统一部署。"金建东说,这样一来,两地可以各自精准分配防疫力量,相互补位;同时如果两地的卡点执勤人员发现安全隐患,可以第一时间共享到平台,及时排查隐患,筑牢防疫关口。

一看到物资 就知道嘉善用了心

采摘、称重、打包……4月12日5时多,嘉善县姚庄镇界泾港村农户沈桂华已经在番茄地里忙活了好一阵。一颗颗带着晨露的新鲜番茄,即将开启奔赴上海的旅程。

姚庄镇与上海市金山区、青浦区接壤,是上海、江苏等地的菜篮子之一,当地400多户农户种植番茄达3000亩,当下日产番茄近百吨,80%销往江苏。受疫情影响,物流一度变慢,外省车辆进来就得管控。"我们防疫、销售两手抓,开出了一条闭环'绿色通道'。"嘉善县姚庄镇副镇长顾金海说。

一方面,省外低风险地区司机持健康绿码、不带星行程码和24小时核酸阴性报告,到姚庄高速卡口进行二次核酸和抗原检测;另一方面,姚庄镇设置了远离人群的临时交易点,对入境的外省车辆进行消杀,并落实专人着防护服搬运菜品。司机全程不下车,来的空车很快就能装上满满的姚庄菜返回江苏等地。当下,姚庄每天能保证七八辆外省车辆进出运输菜品。

通过农产品闭环进出的"绿色通道",一车车瓜果、蔬菜从嘉善运往江苏、上海等长三角兄弟城市。

近日,嘉善筹集了16吨蔬菜等生活物资,捐赠给上海市青浦区,将青浦区农业农村委提前准备好的1000平方米冷库装了个大半,这份爱心就此"保鲜"。

"一看到物资就知道嘉善用了心,都是些比较耐储运的蔬菜,存入冷库就又多了一重保障。"上海市青浦区农业技术推广服务中心副主任张停林说,这批物资情谊深重,这份"邻里"之情,是两地人民共同抗疫的见证。

现在的坚守 是为了日后的团圆

"阿姨,现在新冠疫苗接种恢复了,记得要把加强针去打上哦!这是我们村里接种点的地址和开放时间,你收好。"4月12日一早,在嘉兴市秀洲区新塍镇桃园村张家塔一带,网格员朱丽丽挨家挨户宣传疫苗接种,一个上午她走访了近30户人家。

这是朱丽丽坚守在抗疫岗位上的第30天,每天她都在桃园村奔波着,做好管控隔离人员测温记录,带医护人员上门采集核酸,用脚步丈量网格内的每一寸土地,都没有顾得上回江苏盛泽镇的家。

桃园村与江苏省吴江区盛泽镇大谢村接壤,两地交往频繁、人缘相亲。近年来,桃园村和大谢村两地协同治理,对界河合作保洁。另外,两地在党建、产业、民生、文化、交通等方面的交流也越来越密切。

"桃园村位置特殊,我在桃园村守好门,其实也是守好了大谢村的门。"朱丽丽说。这段时间疫情形势严峻,她暂时不回盛泽,"这么多村民要守护,我觉得应该留下来,多出份力!"

为管控隔离人员健康检测、区域内上门核酸采样、排摸来秀返秀人员……桃园村里100多位党员干部、微网格长、网格员都忙得连轴转,朱丽丽也不例外。

逮着空,朱丽丽就跟盛泽的孩子、家人视频聊天。"妈妈变成'大白'了,真厉害!"当穿着一身防护服的朱丽丽跟儿子视频通话时,儿子格外激动。他说虽然妈妈不在身边,但是他知道妈妈在邻村守护着他和很多人。

儿子和家人的暖心支持,让朱丽丽一扫身心的疲惫。朱丽丽相信,有无数人的坚守和并肩作战,就能早日战胜这场没有硝烟的战争,"现在的坚守,就是为了日后的团圆!"