

钱塘区：锚定全域智治 推动治理效能跃升

糜利萍 刘健

钱塘，因改革而生。

近日，钱塘区召开全面深化改革暨数字化改革推进大会，全区各部门、街道、平台正式设立首席数据官，使其成为全区有效落实数字化工作的重要力量，打造形成一个全域智治的闭环管理机制。

笃定前行开新局。作为全省标志性战略性改革开放大平台，钱塘对标以“城市之窗”展现“中国之治”，以全域智治重塑经济社会运行机制，加快形成更多钱塘特色的标志性改革成果，全面提升经济运行效率和社会治理效率。



航拍美丽的钱塘区

聚焦企业所盼 助力经济运行高效

产业，是钱塘最鲜明的底色。如何借助数字化改革，提升经济运行效率，推动产业高质量发展，是摆在钱塘面前的新课题。

作为浙江省优化营商环境集成改革试点，钱塘围绕企业共性需求，从重大需求中谋划切入点，推出产业项目“净地一件事”、生物医药产业大脑等探索，取得了阶段性成果。

以生物医药产业大脑为例，该多跨应用场景，于2021年6月成功“揭榜”全省第一批分行业“产业大脑”试点，目前已完成产业地图、研发物料采购、供应链溯源等7个子场景，通过整合生物医药全生命周期供应、科学服务等资源，降低企业资源获取成本。

从生物医药产业大脑出发，钱塘将经验复制到汽车、智能制造等更多主导产业——

针对优化项目开工前的工作流程，钱塘推出产业项目“703020+X”

流程再造，即一般工业项目签约到土地挂牌用时70天，挂牌公告30天，土地摘牌到取得施工许可证20天，特殊事项酌情增加各阶段用时。

破题企业和园区招商信息不对称，钱塘推出“一键找园”应用，企业点点手指，就能快速了解入驻园区的区域位置、运营成本、产业配套等情况，减少企业上门次数。

瞄准为企服务效能提升，钱塘面向4400多家文创企业推出“文产云”，文产数据统计时间，由原来的15天缩减到1天，走访服务企业由原来的例行走访，转变为平台自动预警、分析、派单、评价全流程精准走访。

推动数据共享、流程再造、业务协同，钱塘逐步构建解决问题的多跨协同模式，大幅缩减项目落地、企业落户等时间，实现工作环节更简化、要素流动更快捷、企业服务更精准。

聚焦民生关切 赋能社会治理提速提效

社会治理先行示范，是今年浙江推进共同富裕示范区建设的主要任务之一。聚焦民生关切，钱塘以

数字化改革为牵引，不断健全社会治理体系，提升基层社会治理现代化能力和水平。

形势严峻复杂的疫情，考验着基层治理能力。钱塘区义蓬街道小泗埠村，上线了“防疫通”工作台，抓取工地、企业、沿街商铺外来人员的健康码，系统自动对红、黄码人员实时预警，防范对重点人员的失管，提高疫情防控质效。

在疫情出现第一时间的反应速度和行动效率，至关重要，抢在病毒蔓延之前，高效率完成流调溯源、采样检测、隔离管控等全套动作。当下，钱塘正在完善“一键动员”场景，借助数字赋能，推动全区1714个基层党组织1.35万名党员迅速行动，第一时间实现快速响应。

全面推进法治钱塘、法治政府和法治社会建设，更多的钱塘探索在路上。为了提升社会治理效能，钱塘推进“大综合一体化”改革，通过梳理执法事项清单，整合精简执法队伍，实现“一支队伍管执法”，瞄准营造公平公正环境，钱塘完善公权力大数据监督机制，对基层工程、采购、务工制度及流程，实施数据监

管、动态预警和分析研判，推动基层权力规范。

推进全域智治，在治理效能上构建特色优势，钱塘也涌现出不少优秀应用。拿实施案款管理“一件事”改革来说，过去，由于不同系统间的信息壁垒和当事人送达地址、退付款账户等信息不全等原因，案款清退不及时普遍存在。而“案款一件事”改革试点，重塑案款管理流程，优化法院各系统间协同，并入选2021年度全省法院司法改革“微创新”示范案例。

聚焦钱塘所能 最大限度释放改革新红利

当下，钱塘正在加快打造浙江省高能级战略产业平台，站在新起点，要实现宏伟目标还面临诸多挑战，包括公共服务水平、社会治理能力需要加快提高，数字化改革助推共同富裕、高质量发展的成效还需加强等等。

为此，钱塘积极实施数字化改革牵引工程，紧扣“1612”体系架构，最大限度发挥数字化改革的乘数效应。踏上新征程，钱塘全面推进“扩中提低”综合改革、实施共同富裕基本单元集成改革等25项重

点改革项目，以及平安全域智治、先锋小哥、数字综保等12个数字化改革重点攻坚项目。

比如，平安全域智治项目，通过整合人、车、房、企业等数据，推动社区、网格等社会治理单元“精准落图”“人网进舱”，消除城市治理盲点。系统通过数据分析第一时间预判，第一时间将预判结果告知所属社区，社区通过“现场核查”来实现问题闭环，让有限的基层社区服务人员回归重点现场服务工作。

再比如，“数字综保”，来自钱塘区九大产业平台之一的杭州综合保税区，如借助“数字综保”系统，企业就可实现“保税转非保”，无须装卸费用，有效降低企业经营成本。而在传统模式下，企业需先向海关总署申报，再由货车托运重新进出，这样至少需4小时，费用超过2000元。

不止于眼下，更在于未来。下一步，钱塘将坚持以数字化改革为引领，在落实重大任务、重大战略中提供“钱塘经验”，在推动重点改革、重大应用中打造“钱塘范例”，在承接落地、全面贯通中体现“钱塘速度”，最大限度释放钱塘改革新红利，全面激发经济活力、社会活力和区域竞争力。



钱塘以服务保障亚运为中心，加快推进全域智治。图为杭州亚运轮滑馆。

(图片由钱塘区委宣传部提供)

南湖区：“红色引擎”助力疫情防控

沈佳琪 项勤斌

4月8日至9日，嘉兴南湖区根据疫情防控形势需要，在全区高效组织一轮全员核酸检测，进一步阻断疫情传播风险。期间，各级党组织筑起坚强堡垒，7624名微网格员、9762名党员志愿者率先垂范，为完成全员核酸检测提供了强有力的组织保障。在两个半天的时间里南湖区顺利完成了全区域超65万人的全员核酸筛查，为突发公共卫生事件Ⅱ级应急响应下调至Ⅲ级应急响应奠定了坚实的基础。

发挥新时代“网格连心、组团服务”优势，在微网格内实行“专职网格员+微网格员+志愿者”灵活编组，释放最小作战单元能量，南湖区7624名微网格员守土有责、守土尽责，通过线下扫楼敲门、张贴公告、喇叭播报，线上微嘉园通知、微信群接龙等形式高频率告知核酸检测时



4月8日，在南湖区建设街道多彩城采样点，党员志愿者引导大家佩戴口罩并保持一米安全距离，有序进行核酸检测。

朱吉虹 摄

间、地点和注意事项，提高群众知晓率。及时听取和记录独居老人、残疾人、孕妇等特殊群体“上门”检测需求，绘出“服务清单”，完善小区、

楼道检测预案，确保不漏一户、不漏一人。

南湖区党员领导干部按照分类定级组团包联工作要求，提前到联

系村社指导部署检测工作。4572名在职党员干部结合“替岗轮值”“一编三定”等工作机制迅速下沉，与5190名小区、网格内党员志愿者共同组建现场检测服务队，全体党员亮明身份，带头挑起急难险重任务，定人定岗、各司其职，配合村社党组织做好场地布置、秩序维护、答疑解惑、信息录入、数据统计、凭证分发等工作，确保各环节、全链条有序运转。

以网格为单位，提前绘制483个采样点分布图，向全体居民公布。村社、网格(小区)党组织使出“十八般武艺”，设置现场登记岗，为无智能手机人员做好检测登记；开辟绿色通道，对需要参与网课学习的学生、家长优先采样；成立流动采样队，为老弱病残孕等特殊人群提供上门采样服务，确保检测全覆盖、暖人心。

未来乡村绿电服务中心在安吉正式投运

李勤超 袁丰悦

3月30日，全国首个未来乡村绿电服务中心在浙江安吉正式投运，这是国网安吉县供电公司打造全国首个“绿色共富”乡村电气化示范县的一个缩影。

今年以来，国网安吉县供电公司开启“电网协同发展、能源低碳示范、获得电力一流、数字创新引领”的电力服务班车，以“绿色、低碳、共富”为出发点，围绕绿色用能低碳发展、共同富裕均衡服务、新时代乡村数智电网三个示范样板，积极打造未来乡村绿电服务中心。该项目于2021年9月正式动工，历时7个月顺利投运，为乡村振兴战略提供安吉经验。

作为全国首个“绿色共富”乡村电气化示范县建设成果的集中展示窗口，未来乡村绿电服务中心集电力便民服务、高弹电网体验、智慧用电互动、乡村电气化成果展示等多种功能于一体，整合了屋顶光伏、智能开关站、地源热泵、移动储能站、汽车充电桩、风光储智慧路灯等多种绿电要素，通过自主研发的“碳魔方”能源控制系统实现源网荷储各要素协同运行，可实现整体建筑“零碳”运行，助力安吉早日实现“碳达峰、碳中和”。

为全面深化数字化改革、推进城乡供电服务均衡发展，该公司在未来乡村绿电服务中心增设供电指挥、抢修服务、智能巡检三位一体功能，打造可视化保电指挥中心，

开发主配一体化保电指挥平台，为重要活动、会议提供供电服务保障；打造抢修服务指挥中心，实时掌握全国首个“绿色共富”乡村电气化示范县的一个缩影。

“绿色发展的道路是正确的，路子选对了就要坚持下去。”国网安吉县供电公司紧盯“双碳”，当好绿色主力军。深挖光伏发展潜力，实施清洁能源“风光倍增”计划，县域内光伏集中开发工作成效明显；全面推广注塑机节能改造，大力拓展家具制造行业的电力低碳示范项目；发布全国首个农业农村现代化能源发展指数，推进能源互联网形态下多元融合高弹性电网建设。

从中国美丽乡村到“零碳”电气化乡村，国网安吉县供电公司持续在助力乡村振兴的道路上疾驰。下阶段，该公司将以“获得电力”缩小城乡差距为着力点，形成可复制可推广的乡村绿电服务中心建设经验，推进以“碳中和”为目标的未来乡村电气化乡村示范区建设，全力打造“绿色共富”乡村电气化示范县。



安吉未来乡村绿电服务中心(图片由国网安吉县供电公司提供)

扩量降本，温州农行为重大项目建设提供更优金融服务

秦洁娜

开春后，位于温州市苍南县霞关镇三澳村的浙江三澳核电项目提速“开跑”：工地上机声鼎沸，工程车来回穿梭，积极有序开展1、2号机组组岛、常规岛的施工作业——这热火朝天的场景离不开农行温州分行的金融支撑。

作为新时代重大核战略工程，“中广核浙江三澳核电厂”项目总投资约1200亿元，资金需求大。在项

目发布后，农行温州分行快速对接，最终取得总行批复授信200亿元，签订首笔贷款合同金额120亿元，充分体现了农行速度。

这是温州农行重大项目贷款助力地方建设的一个缩影。近年来，杭温高铁、金丽温铁路东延线、S1和S2市域铁路、机场枢纽等温州重大交通项目的建设，都留下了农行的身影。该行最新交出的成绩单显示，截至2021年末，全行项目贷款余额达到774亿元，比年初增加167.99亿元；全年累计获批项目贷款116个，授信金额740亿元，累计投放256.13亿元。今年一季度继续保持高速增长，项目贷款增加64.78亿元。

“不断刷新的‘温州速度’、日益彰显的‘温州温度’见证了温州推动项目建设的决心和信心。作为连续

21年在温存贷规模最大的国有银行，农行温州分行必将持续提供坚实的金融支撑。”农行温州分行党委书记、行长潘韶亮说，农行积极响应市委市政府“资金要素跟着项目走，优先保障重点项目”融资需求，在服务温州经济社会高质量发展“15条举措”落地后，更是加码项目贷款投放力度，为温州重大项目提供更低利率、更长期限的信贷产品。

项目融资金额大、还款周期长，贷款利率的分厘变化都能带来融资成本的巨大差异。温州农行加大项目融资支持，不仅在于提高融资的额度，还想办法帮助降低成本，让政府和企业都能轻装上阵。以交通运输项目为例，农行温州分行为铁路投资部门4条铁路提供信贷支持，均执行LPR基准及以下利率，平均下降了25BP。

如授信额度达到200亿元的浙江三澳核电项目，农行温州分行主动作为有靠前发力，组建专业团队，研制综合金融服务方案，联合外省兄弟行组成内部银团，利用利率等优势实实在在地为项目降低融资和运营成本。

此外，农行还用“以低换高”的方式降低企业的融资成本。自农行温州分行推出“抵押e贷”产品以来，“门槛低、利率低、押品广、期限活、审批快”等特色亮点，降低了广大企业融资成本，全力推进了普惠金融业务发展。

数据显示，2021年农行温州分行5年期以上贷款平均利率比2020年下降了24BP。今年前2月以来又下降了14个BP，向企业发放的长期贷款合计已降低了近600万元的利息成本。



正在紧张施工中的浙江三澳核电项目(图片由温州农行办公室提供)