

嘉兴求助平台24小时在线 专职服务队,专帮送医送药

本报嘉兴4月7日电(记者 沈烨 通讯员 谢君 胡家杰)帮村民网购药品,将在市区医院治疗完毕的患者送回家,有小朋友出现发热情况需要联系就医……4月7日一大早,海宁市黄湾镇社会事务办工作人员朱李缪的日程单已经排得满满当当。4日起,她就成了“求医问药服务队”专职工作人员之一,为群众提供全天候服务。目前,黄湾镇已累计为群众解决求医问药事项280多件次。

24小时在线服务。对于求助类或反映问题类留言,工作人员及时联系对应的街道、属地防控办进行处理,并实时跟踪处理情况。同时,嘉兴通过基层党员干部、志愿者等跑腿服务,大力畅通解决群众求医问药途径,全力以赴保障市民需求。3月5日以来,全市“抗疫求助平台”累计收集求医问药、交通出行、物资供应等信息12619条。

老百姓药房,总经理徐文勇提着50多份“药品包”匆匆出门,赶着为“三区”内的居民送药。南湖区发生疫情后,不少患有高血压、糖尿病等慢性病的居民,面临断药风险,忧心忡忡。为此,一个“药品保障服务队”组建起来,以企业党支部党员为骨干力量,“三区”群众通过多渠道提出需求后,送药上门。针对此次送药上门的医保药品,老百姓药房还推出了贴心服务,疫情解封后两个月内均可凭小票到原购药门店刷医保卡退费,方便群众。

保障民生



嘉兴市南湖区“药品保障服务队”准备为“三区”患者送药。 拍友 朱吉虹 摄

良渚蔬菜批发市场正常营业 供应量已恢复至平时水平

本报杭州4月7日讯(记者 刘健 通讯员 王聪)4月7日,因疫情防控被临时管控一周的良渚蔬菜批发市场正式营业。远在云南的杭州蔬菜经营大户沈云发忙着调集物资朝良渚蔬菜批发市场发货。“我提前储备了17吨蔬菜,8日还会向市场供应超30吨蔬菜。”沈云发说。

近50个品种1200吨蔬菜,已从全国各个无疫产地送达良渚蔬菜批发市场,第二批千余吨蔬菜也于当晚陆续抵达。“良渚蔬菜批发市场的当日供应量已恢复到平时水平。我们还将根据实际需求,扩大货源渠道增加供应。”杭州市商务局商贸运行处相关负责人说,除良渚蔬菜批发市场外,杭州农副产品物流中心的肉类批发市场和粮油批发市场同步正常开放。

多方组织货源的同时,杭州农副产品物流中心严格做好防疫工作,在已开展全面消杀的基础上,配备专业人员和物资,每日两次进行全场消毒,严格落实“测温、扫码、全程佩戴口罩、持24小时核酸检测阴性证明”的防疫措施。拿良渚蔬菜批发市场来说,采购商、农贸市场经营户可以凭“杭州农副产品物流中心采购车辆通行证”及24小时核酸检测阴性证明,到市场采购。

与此同时,杭州各大超市发挥供应链优势,确保蔬菜、水果、水产等品类供货充足、价格稳定。物美超市通过德清仓等仓库分包配送到门店;世纪联华借助产地直发、整车或拼车到货,使供应量达到平常的5倍;永辉生鲜则采用全国集采方式,及时调整货源渠道。“目前,杭州主城区农贸市场全部正常营业,各类‘菜篮子’商品供应充足。”杭州市商务局主要负责人说。

“三区”设立临时医疗服务点

本报宁波4月7日电(记者 王波 共享联盟鄞州站、潘火街道微融社 胡启敏 王莎 邱煜)4月7日下午1时许,在宁波市鄞州区殷家社区世纪花园小区,刚从定点医院做完血液透析的张先生由救护车转运回家,并约定了下一次就医时间。

立即联系街道防疫指挥部。“林淑红反映的情况并非个例。”殷家社区所在的潘火街道防疫指挥部相关负责人表示,考虑到疫情防控期间急症患者和慢性病人群的就医配药成为难题,他们组织近百位志愿者分成多个小分队,一边动员居民做核酸检测,一边摸底了解居民诉求,并设立专线,随时接听居民诉求。鄞州区卫健局也紧急抽调医生进入“三区”,设立殷家花园临时医疗服务点。

随着志愿者不断传回消息,临时医疗服务点很快便收集了100多条居民就医购药需求。详细记录居民的需求后,临时医疗服务点负责人、宁波大学附属医院副院长张逸逐一落实购药送药、上门护理等服务。对需要就医的居民,根据病情,联系定点医院,开辟紧急闭环就医通道。他说:“我们联系救护车点对点将病人送至医院,再由防疫人员接送回家,落实环境消杀,闭环管理。”



4月7日,宁波市海曙区“红海突击队”准备进入关爱小区服务群众。 本报记者 应磊 拍友 崔宁 摄

南湖为企业职工家庭量身定制服务 你安心工作 我帮你带娃

本报嘉兴4月7日电(记者 李茸 共享联盟南湖站 姚怡勤 徐卉)4月7日12时,嘉兴市南湖区凤桥镇中心小学教师张雨佳来到栖栖村的冯燕飞家中,为冯燕飞读小学二年级的儿子辅导作业。

“扫楼”3小时 问需2300户

本报宁波4月7日电(记者 应磊 共享联盟海曙站 孙勇 崔宁)4月7日,宁波市海曙区报告1例新冠肺炎确诊病例,该区迅速划定疫情防控“三区”。海曙区“红海突击队”再一次紧急集结,450多名党员干部进入疫情防控核心区,引导人员进行核酸检测,保障居民日常生活。

人群实际情况,排摸记录,跟进服务。“我明天要去医院做化疗,能帮我想办法吗?”在排摸中,一名60多岁的阿姨焦急地表示。“红海突击队”队员把需求记录在表格,并备注“加急”。当地迅速启动定制服务。“我们联系医院,准备了车辆,通过闭环转运帮助她外出治疗。”望春街道徐家漕社区党委书记陈高说。

“小邵”跑腿解民忧

本报桐乡4月7日电(记者 宋彬彬 通讯员 徐满卓 陈建坤)4月7日11时30分,气温接近26℃。记者见到小邵时,他正开着皮卡往防疫卡点赶去,给村里5处卡点的100多名志愿者送餐。

“小邵,今天李阿姨两口中饭还没着落。”来到宏苑新村防疫卡点,志愿者王金林语气急促,李阿姨身体虚弱,老伴瘫痪在床,小区被纳入管控后,女儿又一时进不来。小邵一听,马上拿出两份盒饭让王金林送上去。“快,不能让老人家饿肚子。”小邵说。

畅通物流



“通过‘扫楼’,我们对住户开展信息核对及登记工作,引导居民尽快接受核酸检测。”确诊病例所在的小区所属望春街道相关负责人表示,他们同时问需于民,了解残障人士、高龄老人等特殊

向货车司机,推出“轻微违章首违免罚”和“违章处理预约制”服务。对因疫情导致营运货车逾期未实施综合性能检测的,交通运输部门免处罚。对合法装载国际标准集装箱的运输专用车辆,落实高速公路通行费6.5折优惠政策。对使用浙江省发行的电子不停车收费(ETC)

车载装置的合法装载货车,实行省属及市、县(市、区)属国有全资或控股的高速公路路段通行费8.5折优惠政策。给予小微货运企业2022年防疫、消杀支出的自动生成货车电子通行证,在各大杭重点通道接受防疫查控时,只需凭货车电子通行证即可快速便捷通过,不再需要单独查验核酸检测报告。

十条举措关注餐食、休息等小细节。比如在杭州市域范围内高速公路入口,属地政府为货车司机提供免费热水;正餐时间,为滞留的货车司机免费提供餐食。杭州市域范围内有条件的高速公路服务区、物流园区,在确保防疫安全的前提下,优先安排货车停车场地,为货车司机提供休息、热水、热餐、淋浴等服务。为货车司机提供免费核酸检测,并及时提供采样点位信息。为运输抗疫、防疫物资和其他保障民生重点物资的货车,开辟高速公路绿色通道。若发现货车司机健康码异常,应及时进行隔离,并帮助其向接收单位转运物资。

据了解,当前杭州已在全市93个高速公路入杭卡点推行这一快速便捷查验举措。

据了解,当前杭州已在全市93个高速公路入杭卡点推行这一快速便捷查验举措。

本报讯(记者 谢丹颖 通讯员 陈鄂)一辆外地牌照的大货车,在常台高速白鹤高速出口接受防疫检查、贴上防疫封条后,由企业防疫人员全程护送,引导至企业厂区装卸货物再返回,货车司机全程不下车……即送即返,整个过程仅半小时左右,天台“固定路线、全程闭环无接触”货物运输模式有序运转。

天台“固定路线、全程闭环无接触”货物运输模式有序运转。

天台“固定路线、全程闭环无接触”货物运输模式有序运转。

为滞留司机送餐,优先安排停车场地…… 杭州十条举措关爱货车司机

向货车司机,推出“轻微违章首违免罚”和“违章处理预约制”服务。对因疫情导致营运货车逾期未实施综合性能检测的,交通运输部门免处罚。对合法装载国际标准集装箱的运输专用车辆,落实高速公路通行费6.5折优惠政策。对使用浙江省发行的电子不停车收费(ETC)车载装置的合法装载货车,实行省属及市、县(市、区)属国有全资或控股的高速公路路段通行费8.5折优惠政策。给予小微货运企业2022年防疫、消杀支出的自动生成货车电子通行证,在各大杭重点通道接受防疫查控时,只需凭货车电子通行证即可快速便捷通过,不再需要单独查验核酸检测报告。

浙江疫情防控信息汇总 (4月7日)

浙江疫情 防控信息汇总 (4月7日) 扫一扫 看疫情通报

全国一盘棋 浙沪一家亲

(上接第一版)

目前,我省由省疫情防控办统筹,与上海市疫情防控办构建了衔接顺畅、配合有效的沟通渠道,及时对接转运人员、随车联络人员名单和运输车辆、运行路线等信息,明确相关设区市具体任务。各市也明确了专人负责,及时准确接收任务信息,确保工作有序开展。

“3日中午,我们专班全员入驻隔离点,4日下午便开始陆续接收隔离人员。”杭州市富阳区某隔离点工作人员邵柏强告诉记者,该隔离点严格按规范设置“三区两通道”,组建标准化管理专班,共有工作人员67人,包含医护、民警、安保、消杀等多个工作组,专门配备院感和疾控专家驻点工作,并邀请市级院感专家现场指导,整个隔离点设置标准、管理规范,工作有序开展。

记者了解到,在转运之前,工作人员就确定了转运人数、人员名单、车辆安排与时间安排。在富阳境内转运途中,由警车引导,隔离点工作人员提前做好准备,确保隔离人员抵达后第一时间入住。为了让隔离人员安心隔离,由富阳区大源镇的党员、妇女组成的志愿者与其他工作人员还提前准备了相关物资。24小时安排人员接听值班电话,确保尽快尽量满足隔离人员需求。

我省还强化隔离场所人文关怀,努力解决好隔离对象的基本需求和个性化要求,重点做好生活保障、医疗服务、心理健康辅导和个性化服务。

4月7日一早,部分上海隔离人员陆续抵达余姚某酒店隔离点。该隔离点医务人员阮华军告诉记者,他和同事们会每天两次对隔离人员巡测体温,并提供相应的医疗服务,如果有隔离人员存在特殊病史,会被列入“特殊关爱群体”。

“为了提供专业化医疗服务和人性化生活服务,隔离点临时党支部24小时轮班收集隔离人员服务需求并制作服务清单,从需求收集、清单流转、回复落实、电话回访、后续跟进等环节实现服务闭环。”该隔离点负责人王平告诉记者。

“支援上海市做好疫情防控各项工作,就是服务好全国疫情防控大局。”省疫情防控办相关负责人表示,我省将坚持“全国一盘棋”“浙沪一家亲”,提高政治站位、主动担当作为,按照“标准更高、管理更严、服务更暖”的要求,着手做好援沪疫情防控各项工作,以浙江精神、浙江速度、浙江水平,助力上海打赢这场疫情防控阻击战。