

## 杭州奥体中心体育场

运行团队成员郑雄鹰——

## 三届残奥冠军再上阵

本报记者 张梦月 通讯员 沈语斐



## 亚运面孔

3月30日,风和日丽。杭州奥体中心体育场(“大莲花”)跑道上出现了一个短发身影。她缓慢走着,时而驻足,弯腰细端详身边的无障碍坡道。“老鹰,又在巡馆?”“我每天都会来‘大莲花’走一圈,了解整个场馆的变化。”

“老鹰”是郑雄鹰——雅典残奥会、北京残奥会、伦敦残奥会三届女子坐式排球冠军获得者。39岁从国家队退役后,郑雄鹰回到家乡桐庐工作;去年底,她加入杭州奥体中心

## 亚运会金华运动员分村

礼宾服务“标准师”胡乃榕——

## 不留情面来“找茬”

本报记者 沈超 共享联盟金华中心站 夏斌婷



胡乃榕检查餐具光洁度。

拍友 时补法 摄

盘上,并叮嘱餐厅服务员做好清理。

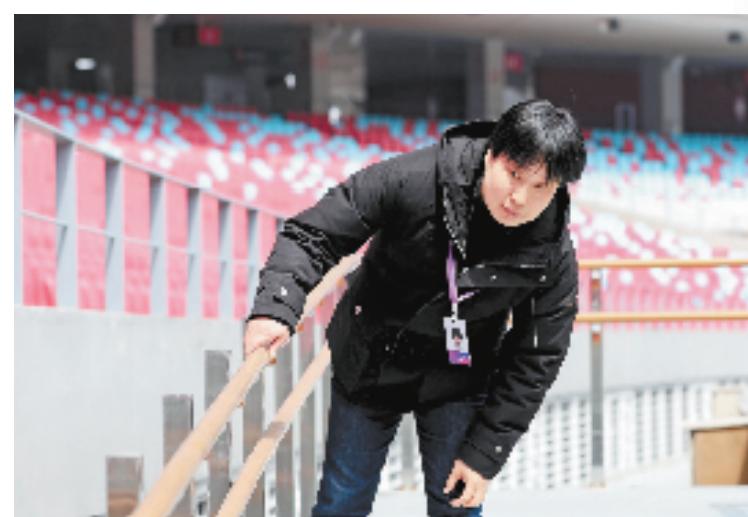
餐饮区域巡查完,胡乃榕又到前台随机开了一间房。“今天检查的3429房间,是分村第三区域4楼29号房。”胡乃榕轻车熟路地带我们上楼,一进门,她就检查起床单和被褥。“床铺是客人进房后的视觉焦点,很大程度上决定了休息体验。”她先查看床单和枕头是否对准床的中线,接着仔细检查床面是否有毛发和灰尘。

来到公共区域,胡乃榕仔细查看各个拐角的指引标识,“在亚运会期间,除了做好各个功能区块的指引标识,每层楼还将配备4~5名服务员,时刻解决运动员、官员、媒体记者、志愿者的日常需要。”就在这时,她瞥见一扇防火卷帘门没有安装到位,随即做好记录,向工程部反馈。

胡乃榕算了算,迎宾接待工作中,大大小小的标准有100多项,每项都要逐一对照检查,并通过日常管理,不断强化服务人员的标准意识。有12年酒店从业经验的胡乃榕,对亚运会礼宾工作还有自己的理解。“首先是‘人’很重要,要有全心全意的服务意识,还需要眼观六路、耳听八方,这样才能让宾客满意。”



人物



郑雄鹰正在查看亚运场馆内的无障碍通道设施。 本报记者 孙金满 摄

事,差不多一个星期一条,手上也全是老茧。”

让郑雄鹰没有想到的是,长期的田径训练练就了爆发力和核心力量,很快她成为队里移动速度最快的队员,并在半年后入选了国家队。

2004年雅典残奥运会上,女子坐式排球首次成为残奥会比赛项目,郑雄鹰和队友齐心协力为中国代表团赢得宝贵的一枚金牌,这也是残奥会历史上第一块女子坐式排球金牌。此后,郑雄鹰和队友还

连续摘得了2008年北京残奥会、2012年伦敦残奥会女子坐式排球项目冠军,完成了奥运金牌的“帽子戏法”。

此番重回“赛场”,从台前到幕后,对郑雄鹰来说是完全不一样的体验。以往,她只要专注于眼前的球场,“像个战士一样打好仗就行”;现在,她要熟悉着有8万个观众席的庞大场馆,“这样的身份转换,刚开始甚至让我无从下手。”

杭州亚残运会期间,“大莲



杭州奥体中心体育场 本报记者 徐彦 摄

花”将承担开闭幕式的重任,“上任”4个月,郑雄鹰对场馆内196个无障碍座椅、25个独立无障碍卫生间的情况了如指掌。除了检查无障碍坡道、卫生间、座椅的建设使用是否符合规范,有着多届国内外大型赛事经验的郑雄鹰

还会关注到常人容易忽略的细节,更能从运动员需求的角度去考虑问题。

“残障人士会用到很多助残器具,每个人的器具都有讲究,这些器具如果出现问题,场馆内要预备好维修点,维修点怎么去,相应标识标牌也要做好。”郑雄鹰说。

一个个细微之处,都被郑雄鹰写入了场馆《赛时运行计划》中。这份计划包括了人员、功能分区、形象景观、交通组织、信息技术等多种类型的转换。“我曾经的运动员身份,对现在的这块工作来说

肯定是一个优势,但作为幕后人员,我还是‘小白’,需要更多的学习。”郑雄鹰说,赛事的筹办是各个领域的整合,只有抓紧时间尽快熟悉,才能为杭州亚运会、亚残运会贡献自己的力量。

经历了几次人生角色“转换”,锲而不舍的“老鹰”站在了全新的原点。郑雄鹰谦逊地说,从专业运动员到场馆运行工作人员,自己就像大海中的一滴水,为亚运体育盛会聚能。

“杭州是一座温暖之城,我想让世界各地参赛、观赛亚运的人们感受到这种温暖,体会到杭州为残障人士细致周到的服务。”



## 桐庐——

95后兽医吴兰——

## 为马儿做“体检”

本报记者 王柯宇 共享联盟桐庐站 倪望 王丽琳



吴兰进行抗体检测实验。 共享联盟桐庐站 倪望 摄

一天内第三次走进实验室,吴兰依然小心翼翼地将一切步骤都做到位,哪怕是把动物样本放进机器这样一个小动作,她也反复调整了三次角度。

“我们的工作,出不得一点差错。”在桐庐县“无规定马属动物疫病区”管理中心里,这个95后姑娘,有一个读来有些拗口的职务:兽医实验室检测室负责人。

这是一个在桐庐从未出现过的岗位。作为杭州亚运会马术比赛的举办地,为了确保马匹进入前后的健康和安全,桐庐打造了国内第二个“无规定马属动物疫病区”。它包括了富春江以北桐庐行政区域,约1300平方千米,进入或过境无疫区的马属动物、易感动物及其产品必须走指定通道。前期,桐庐县域范围内所有马属动物已全部实行异地饲养。

目前,亚运赛马还未运动到桐庐,猪、牛、羊这些易感动物就成了当下的检疫重点。

桐庐还设立了4个24小时运行的公路动物卫生监督检查站,对过往的猪、牛、羊、马属动物及其产品进行检疫。而吴兰所在的兽医实验室,就是对送过来的样本进行检测,排除感染19种规定马属动物疫病的风险。吴兰喜欢称呼自己为“非典型兽医”:“我的工作天天要和动物在一起,不过不是活生生的动物,而是它们的样本。”看到记者有些不解,她马上补了一句,“就是为动物做抗体检测与马属动物疫病核酸检测。”

做好防护后,记者和吴兰一起走进了样品预处理室。打开运输箱,里面摆放着5份猪肉产

品出来。虽然没有做什么实际的工作,但长时间站立和穿戴防护服,记者已是大汗淋漓。而脱下口罩的吴兰,鼻梁和脸颊侧都被压出了印子。她有些无所谓地轻轻按了几下,摇了摇头说:“习惯了,一天24小时,有一半时间都和样本泡在一起。”

今年1月,桐庐“无规定马属动物疫病区”正式通过国家农业农村部评估,她第一时间把这个好消息转发到了朋友圈,还配上了评论:“听到这个消息,我心里就像一块石头落了地。”

吴兰告诉记者,从2019年启动“无规定马属动物疫病区”建设开始,桐庐经历过各种大大小小的“考试”。其中,去年11月开始的这场“国考”就是最重要的一场。

“那场‘考试’主要考察了实验室的检验流程是否规范、生物安全是否达标、检测结果是否符合无疫要求等,能一次性通过验收,是最开心的事了。毕竟过去两年,我们付出的所有努力都是为了能顺利通过。”提起这场至关重要的“考试”,吴兰语气里是抑制不住的激动。

尽管距离亚运会的正式举行,还有160多天,但吴兰已经做好了继续“泡”实验室的准备。当参赛马匹进场后,随着样本量和疫病诊断项目的增加,检验量会更多。甚至亚运会结束,这个兽医实验室可能也不会划上句号,吴兰们将继续为“无规定马属动物疫病区”的后续发展保驾护航,助力桐庐打造“中国马产业新高地”。

“也许我们做的事情,很多人看不到。但只要看到赛马健健康康地踏上赛场,我们的工作就有价值!”吴兰说。



在桐庐进行的马术表演 受访者 供图