



# 新华社发表述评: 坚持“动态清零”不放松

嘉兴加强市民和抗疫人员心理疏导

## “你的烦恼，我们随时聆听”



本报嘉兴3月30日电 (记者 郁馨怡 通讯员 胡佳 谢震宇 周佳琴) “你好，我是嘉兴市抗疫求助平台的心理抗疫志愿者，随时聆听你的烦恼。”30日上午，嘉兴市心理抗疫志愿者蔡卉琳接听了一位海盐隔离市民的求助电话。这名求助者的妻子即将进行化疗治疗，但他因为隔离没法陪伴妻子，特别担心。蔡卉琳通过心理疏导，缓解他的不安情绪，并把问题反馈给相关社区。目前，社区志愿者已陪同求助者妻子妥善就医。

防疫，也要防“抑”。疫情发生以来，市民心理健康方面的咨询和求助迅速增多，嘉兴组建了由400多名心理顾问组成的专业志愿者团队，通过“嘉心在线”网上平台和多条心理咨询热线，向市民提供24小时在线心理咨询服务。

她是护士，因为工作无法照顾孩子而焦虑；他是学生，因为3周没有回家而感到委屈；她是一位新手妈妈，担心自己一个人照顾不好孩子……他们的焦虑和不安，心理抗疫志愿者用轻柔的方式，进行疏导和排解。

“以前我们每周末还能回家，现在因为疫情，我已经好久没见到父母了，好想他们。”29日晚，秀洲区康安医院党支部书记、院长沈明芳接到了一个心理援助热线电话，咨询者是一名高二女生。“别怕，疫

情和分离只是暂时的。如果心情不好，可以尝试与同学聊天、听音乐、在室内做运动等方法来缓解。”半个多小时里，沈明芳温柔地安抚着小姑娘。挂电话时，对方的语气明显轻快了不少。

“最多一天接了20个电话，最久的聊了1个多小时。”这几天，秀洲区社会心理服务中心副主任金淑英接到的热线电话多了起来。为及

时帮助更多的市民，秀洲区社会心

理服务中心除了开通24小时心理援助热线，还在微信、钉钉、QQ上开通心理云咨询渠道，并将渠道分发到秀洲区“三区”内的各个物业群内。

战“疫”一线的工作人员，也需要心理关爱。“他们不理解我，我觉得快要坚持不下去了！”凌晨2时，海宁某隔离酒店的一位工作人员拨通了海宁市第四人民医院的心理援助热线电话。该工作人员刚忙完常



扫一扫  
看全文

### 小贴士

#### 居家隔离期间， 应该如何保持心理健康？

浙江大学教育学院教授(浙江大学嘉兴心理健康联合研究中心主任)徐琴美：首先，慢下来、静下来、停下来，好好休息，以灵活开放的心态面对不确定性。其次，这也是检验和训练自己抗压能力的机会，如情绪调节能力、独处能力、沟通能力。第三，可以利用这段时间学习新事物，如培养一个新习惯、学习一项新技能，转换一种新方式。如果尝试上述办法后仍有焦虑等不适情绪，难以自我调节时，应及时向心理热线及专业医生寻求帮助。

规工作，又接待了临时入住的隔离人员，但对方不配合的态度，让其很受伤。耐心听完倾诉，心理咨询师褚雪芳帮其梳理原因，还教了一些自我放松的训练方法，长达1个多小时的交流后，这位工作人员又重新振作了起来。目前，海宁市第四人民医院已派出18位专业社会心理服务人员，前往各镇街防疫一线，为医护人员、基层工作人员、群众持续提供心理援助服务。

嘉兴“双管齐下”解决疫情期间农产品滞销难题——

## “云”上通销路，守住农民“钱袋子”



南湖区景湖花园小区内的“临时菜摊”。

共享联盟南湖站供图

等。

既要稳住市民的“菜篮子”，也要守住农民的“钱袋子”。嘉兴多部门联动，一手抓稳产保供，连夜在市区建起两个临时蔬菜批发市场；一手抓库存疏解，积极帮助农业大户与主要农产品批发市场对接，以基地直采、团体直送等方式拓宽销路，同时做好农业大户运输车辆通行证

办理等服务。

“我们统购统销，直送批发市场和生鲜超市。”29日下午，在嘉兴市农业农村局、市商务局的组织下，嘉服集团下属戴梦得商贸公司相关负责人李彬与嘉兴7名农业大户代表进行了一场网上产销对接。“我没出门，家里的茭白就全卖光了。”南湖区新丰镇掌余蔬菜专业合作社负责

杭州明令校外培训机构疫情下暂停线下教学培训，记者实地探访发现——

## 仍有机构“顶风”线下授课

本报讯 (记者 李攀 纪驭亚) 当前，疫情防控形势依然严峻。3月13日，杭州市疫情防控办下发通知，明确要求全市所有校外培训机构一律暂停线下教学培训。然而，记者在实地探访中发现，一些校外培训机构无视防控要求，私下组织学生上课，有的机构负责人甚至谎称接到了有关部门开放上课的通知。这些行为影响疫情防控工作，带来安全隐患。

杭州市西湖区竞舟路附近有杭州市竞舟小学、杭州市紫荆花学校等多所学校，周边集聚了一大批校外培训机构。29日下午，记者在走访时发现，学科类培训机构基本按照杭州市疫情防控办的要求，暂时

停止营业，但一些非学科类培训机构仍正常营业。在竞舟小学旁的一家规模较大的舞蹈培训机构，大门敞开，正常开放。记者查询相关信息平台了解到，该机构主要从事面向少儿的艺术培训。“我们虽然在营业，但主要是通过上网课的方式，并没有线下授课。”该机构的一名工作人员解释。记者随后走访了3间舞蹈教室，看到每间教室的确只有一名教师在上网课。不过培训机构内的一块监控屏幕引起了记者的注意，探头拍摄下，至少有两间教室内还有孩子在线上上课。对此，一名工作人员又改口称：“目前大班的课程都已暂停，只有个别小班在上课。”

走访中，记者了解到，有的机构为恢复营业，以接到相关部门复课通知为由，催促家长带孩子前去上课。29日，记者来到位于杭州市古

墩路附近的同人广场大厦，大厦内有多家艺术类校外培训机构。在大厦A座一家从事钢琴艺术方面的培训机构，记者看到大门紧闭，墙上还张贴着“由于疫情原因，暂时停课”的通知书。然而与它相距不到百米的一家小型舞蹈培训机构却照常营业。记者走进这家培训机构时，工作人员也没有要求测温亮码。

“我们开设的培训班既面向成人也面向少儿，成人班都是正常上课，少儿班停课几天，不过28日我们接到有关部门允许复课的通知。”这家小型舞蹈培训机构的工作人员告诉记者，29日晚的少儿班就有一节舞蹈课程，他们正在联系家长让孩子来上课。记者询问到底接到了哪个“有关部门”的复课通知，这名工作人员并没有透露。

为了确认这名工作人员的说法是否属实，记者随后向西湖区疫情防控办核实。防控办工作人员表示，从3月13日起，西湖区按照杭州市疫情防控办的要求，一律暂停辖区内所有校外培训机构的线下教学培训活动，这一政策并没有调整更改，也没有通知校外培训机构可以复课。

对于记者发现的个别机构擅自复课行为，西湖区已通知属地街道派工作

## 谁最辛苦谁最累

张萍

### 今日说

新冠肺炎疫情多点散发，防疫之战在持续。谁最辛苦谁最累？当然是广大的一线防疫人员！

任务急、重、难，工作强度大，还要连续作战。采样检测的医护人员，保供、服务、宣传的社区工作者，协调、组织、维护秩序的基层警务人员，遍布城乡的广大志愿者，“白加黑”，连轴转，汗没少流、苦没少吃。他们的辛苦，全社会都看在眼里、记在心里。

越是这个时候，我们越要对他们致以敬意、送去关爱。特别是要依据先前疫情防控的有效经验，科学安排人力，确保一线人员有足够的休息时

间，以便他们在繁重的防疫工作中保存体力，可持续作战；加强后勤保障，让大家能喝上水吃上热饭，下雨天能避雨，有大太阳时能防晒；充分挖掘一线人员在抗疫中的先进事迹和闪光点，及时给予褒奖肯定。

疫情打乱了正常的工作、生活节奏，广大群众在疫情防控中也付出了很多，为防疫贡献了合力。对守护我们生命健康的一线防疫人员，作为普通人，要积极配合他们的工作。该遵守的防疫流程主动自觉遵守，该静下来的时候静下来。减少沟通成本、提高沟通效率，也能为防疫人员省体力、减负担，也是对防疫人员的巨大支持。

## 我省各地政企合力筹集物资援沪

本报讯 (记者 拜喆喆 通讯员 钟欢欢) 3月29日凌晨4时30分，一批满载供食材的物流车从杭州市萧山区所前镇的明康汇生鲜一号仓库驶出，赶赴上海。记者从省商务厅了解到，当前，浙江各地政府正与企业合力，筹集各类生活物资运往上海。

29日，省商务厅发出《关于做好支持上海市生活物资保供企业运输保障工作的通知》(下称《通知》)，引导各地商务部门和生活物资保供企业全力支持上海防疫。

“我们正在动员省内保供企业与上海市上下游企业积极对接。”省商务厅商贸运行处二级调研员陶洪斌介绍，29日，老娘舅餐饮股份有限公司捐赠上海蔬菜物资1吨，为相关街道及隔离点提供快餐超1.5万份；明康汇食品有限公司29日至30日共

向上海提供生鲜食材3.3万份。

浙江各地也在积极行动。29日晚，5辆共载有38吨蔬菜、7吨肉类和水产品的货车从温州出发驰援上海。温州市商务局消费促进处有关负责人介绍，他们第一时间联系到国有保供企业东日菜篮子配送公司紧急备货，30日一早，物资已到达上海市松江区。31日起，台州市将支援上海市杨浦区生活物资保供，首日计划提供价值100元的生活物资包5万份。而早在28日，杭州市富阳区就已向上海市浦东新区提供10万斤早笋。

为保障保供物资车辆运输通畅，《通知》细化了车辆管理安排。往返沪浙的生活物资保供企业车辆，须向属地县级疫情防控领导小组办公室申领《浙江省疫情防控重点物资运输车辆通行证》，该证全省通用、浙沪两地互认。

## 疫情通报

### 杭州

3月30日，杭州市疫情防控指挥部通报，30日零时至22时，杭州新增4例新冠病毒无症状感染者。

无症状感染者1：货车司机，外市疫情重点地区来杭人员；无症状感染者2：货车司机，外省疫情重点地区来杭人员；无症状感染者3：外省疫情重点地区来杭人员，无症状感染者2的密切接触者(同车人员)；无症状感染者4：现住址为钱塘区新湾街道新北桥社区致远路20号，货车司机，外省疫情重点地区返杭即被集中隔离。以上人员均在集中隔离点检出，均已闭环转运至定点医院隔离，目前情况稳定。(本报记者 张留)

### 海曙

3月30日晚8时45分，宁波市召开疫情防控工作新闻发布会通报相关情况。记者获悉，宁波海曙区报告2例新冠肺炎确诊病例和1例初筛阳性病例，涉及该市的密接者、次密接者均已落实隔离管控。

30日上午，海曙区在愿检尽检人群中，发现1例新冠肺炎初筛阳性人员，其密切接触者中有一人(系夫妻关系)核酸检测结果为阳性，经宁波市两级疾控部门复核，夫妻两人为确诊病例。

(本报记者 应磊 王波 共享联盟海曙站 孙勇)

### 南浔

3月29日23时15分，湖州市南浔区接报，1名核酸检测异常外省货车司机在申嘉湖高速南浔服务区(北区)。30日4时05分，经南浔区中医院核酸检测初筛阳性。7时29分，经湖州市疾控中心复核结果为阳性。该人员已闭环转运至湖州市定点医院隔离治疗，经市级专家会诊，诊断为新冠肺炎确诊病例(轻型)。(本报记者 徐坊)

### 秀洲

3月30日上午，嘉兴市秀洲区发现1例新冠病毒阳性感染者，该感染者已转至嘉兴市定点医院隔离治疗。目前正对其密切接触者、次密切接触者进行紧急排查，并开展核酸采样检测。现已完成涉疫场所消毒，相应区域已按规范落实临时管控措施。(本报记者 郁馨怡 共享联盟秀洲站 马国海 胡佳)

### 南湖

3月30日晚，南湖区在集中隔离点隔离人员中发现1例新冠肺炎阳性感染者，系嘉兴经开区公布“3·28”阳性感染者病例7王某某的密接人员，已闭环转运至定点医院隔离治疗。南湖区第一时间启动应急机制，对密切接触者、次密切接触者进行紧急排查，并开展核酸采样检测，排查到的人员已纳入管控，已完成其接触场所终末消杀，相应区域已启动“三区”管控措施。(本报记者 李茸 共享联盟南湖站 罗益娥)

### 嘉善

3月30日18时，嘉善县集中隔离点发现1例新冠肺炎阳性感染者，系嘉善“3·27”疫情阳性感染者的家庭成员。目前，感染者已转至定点医院隔离。

(本报记者 宋彬彬 县委报道组 张文燕)

### 嘉兴经开区

3月30日晚，嘉兴经开区新增6例新冠肺炎阳性感染者，在居家、集中隔离和社区筛查中发现。现6例感染者均已闭环转运至定点医院隔离治疗。自3月29日零时起，嘉兴经开区已启动重大突发公共卫生事件II级应急响应。(本报记者 王杭徽)

### 诸暨

3月30日13时35分，诸暨市对集中隔离点人员进行例行核酸检测，其中一名外省返诸隔离人员核酸检测初筛阳性，经绍兴市疾控中心复核结果为阳性。该感染者(女性，40岁)于3月29日从外省乘坐G1377高铁于上午10时51分到达诸暨火车站，下车后立即纳入闭环管控送集中隔离(隔离点当日核酸检测结果阴性)，目前该感染者已转运至绍兴市定点医院隔离治疗。(本报记者 干婧)

### 莲都

3月30日19时40分，莲都区新增2例新冠病毒无症状感染者，为集中隔离点检出。人员情况如下：无症状感染者1：王某，男，35周岁，系3月28日通报的确诊病例夏某某的家人。无症状感染者2：王某，男，56周岁，系3月28日通报的确诊病例夏某某的家人。据悉，以上2例无症状感染者均在集中隔离点管控期间被发现，目前已对排查到的密接、次密接等风险人员规范落实管控措施。(本报记者 杨世丹)

## 一线调查

记者 李攀  
通讯员 纪驭亚

3月13日，杭州市疫情防控办下发通知，明确要求全市所有校外培训机构一律暂停线下教学培训。然而，记者在实地探访中发现，一些校外培训机构无视防控要求，私下组织学生上课，有的机构负责人甚至谎称接到了有关部门开放上课的通知。这些行为影响疫情防控工作，带来安全隐患。

杭州市西湖区竞舟路附近有

杭州市竞舟小学、杭州市紫荆花学校等多所学校，周边集聚了一大批校

外培训机构。

29日下午，记者在走访时发现，学科类培训机构基本按照杭州市疫情防控办的要求，暂时

停止营业，但一些非学科类培训机构仍正常营业。

在竞舟小学旁的一家规模较大的舞蹈培训机构，大门敞开，正常开放。记者查询相关信息平台了解到，该机构主要从事面向少儿的艺术培训。

“我们虽然在营业，但主要是通过上网课的方式，并没有线下授课。”该机构的一名工作人员解释。

记者随后走访了3间舞蹈教室，看到每间教室的确只有一名教师在上网课。不过培训机构内的一块监控屏幕引起了记者的注意，探头拍摄下，至少有两间教室内还有孩子在线上上课。

对此，一名工作人员又改口称：“目前大班的课程都已暂停，只有个别小班在上课。”

走访中，记者了解到，有的机构为恢复营业，以接到相关部门复课通知为由，催促家长带孩子前去上课。29日，记者来到位于杭州市古

墩路附近的同人广场大厦，大厦内有多家艺术类校外培训机构。在大厦A座一家从事钢琴艺术方面的培训机构，记者看到大门紧闭，墙上还张贴着“由于疫情原因，暂时停课”的通知书。然而与它相距不到百米的一家小型舞蹈培训机构却照常营业。

记者走进这家培训机构时，工作人员也没有要求测温亮码。

“我们开设的培训班既面向成人也面向少儿，成人班都是正常上课，少儿班停课几天，不过28日我们接到有关部门允许复课的通知。”这家小型舞蹈培训机构的工作人员告诉记者，29日晚的少儿班就有一节舞蹈课程，他们正在联系家长让孩子来上课。

在调查中，记者还发现由于对一些校外培训机构的属性认定不一，各地在政策执行中也出现不一致的情况。同样开设有游泳课程的亲子游泳机构，有的地方认定其是游泳馆，属于公共场所，只需采取限流措施；而有的地方认为其存在教育培训内容，属于校外教育培训机构，应当被暂时关停。

在调查中，记者还发现由于对一些校外培训机构的属性认定不一，各地在政策执行中也出现不一致的情况。同样开设有游泳课程的亲子游泳机构，有的地方认定其是游泳馆，属于公共场所，只需采取限流措施；而有的地方认为其存在教育培训内容，属于校外教育培训机构，应当被暂时关停。

为了确认这名工作人员的说法是否属实，记者随后向西湖区疫情防控办核实。防控办工作人员表示，从3月13日起，西湖区按照杭州市疫情防控办的要求，一律暂停辖区内所有校外培训机构的线下教学培训活动，这一政策并没有调整更改，也没有通知校外培训机构可以复课。

对于记者发现的个别机构擅自复课行为，西湖区已通知属地街道派工作

人员前往现场调查取证，并责令其整改。29日晚，记者接到了这家小型舞蹈培训机构工作人员的一条消息，称少儿舞蹈班暂时停课。

在调查中，记者还发现由于对一些校外培训机构的属性认定不一，各地在政策执行中也出现不一致的情况。同样开设有游泳课程的亲子游泳机构，有的地方认定其是游泳馆，属于公共场所，只需采取限流措施；而有的地方认为其存在教育培训内容，属于校外教育培训机构，应当被暂时关停。

在调查中，记者还发现由于对一些校外培训机构的属性认定不一，各地在政策执行中也出现不一致的情况。同样开设有游泳课程的亲子游泳机构，有的地方认定其是