

市域社会治理数字化改革的浙江实践

从治理到智治 嘉兴打造市域社会治理新坐标

顾志鹏 朱健 朱双华 孙磊

2021年,嘉兴以“下好先声夺人先手棋,争先创优走在前”的竞跑姿态,紧紧抓住全国市域社会治理现代化试点和浙江数字化改革两大机遇,聚焦解决痛点、堵点、难点问题,突出制度重塑、数字赋能、一体推进,奋力开创数字法治建设新局面。在全国第二、第四次市域社会治理现代化试点工作会议上先后2次作交流,“综合查一次”“浙里众治”被评为2021年省数字法治好应用,“综合查一次”“预警机”全省发布推广,“案件码”“证据通”“3D现场通”“云上物证室”等获评2021年全国政法智能化创新案例,“众智反诈”获国务院联席办发文推广,数字法治系统建设年度考核名列全省第一位。



嘉兴市社会治理综合指挥服务中心
(图片由嘉兴市委政法委提供)

平湖： 数字赋能 蝶变跃升

随着数字治理时代到来,平湖市以数字化改革为契机,紧紧围绕省、嘉兴数字法治系统建设的部署要求,对准跑道、创新载体,深化推动基层



平湖市社会治理联合指挥中心
(图片由平湖市委政法委提供)

社会治理从传统型向智慧型转变,从“经验判断型”向“数据分析型”转变,深入打造一批具有平湖辨识度和影响力的数字法治标志性成果。

针对跨省治理普遍存在着信息互联互通难、事件处置协调难、风险预警预测难等问题,去年,平湖市通过建成全

省首个跨域联合指挥中心,绘制全省首张跨省域毗邻治理地图,创新开发集“网格协同”“金边卫士”“跨界联动”“重点管控”等10个子场景于一体的长三角社会治理协同应用平台,实现数字“赋能”跨省域社会治理。截至目前,该平台累计协同处置各类事件325件,处置时间从原来平均5天缩短至2天,矛盾纠纷数量同比下降40%,在上海进博会、浙沪乡村马拉松、长三角龙舟赛等重大活动中发挥了安全保障作用。2022年,平湖将着力推动该平台迭代升级为实现组织管理、平安守护、执法司法、风险防控、民生服务“五个一体化”的跨域高效协同治理平台。

又如,平湖市建立刑事案件一体化速裁中心,办案民警、检察官、法官、律师在此集中办案,实现了诉讼环节一体化运作、无缝对接。研发智能快办平台,速裁案件卷宗材料一律通过智能化办案系统移送,不再移送纸质材料,大大缩减了流转期限。简单刑事

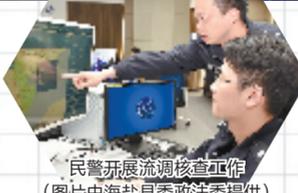
案件办理比例由原来的22%提升至41%,案均办理时间缩短2/3,节约司法资源30%,取得明显成效。

此外,通过警源智治、医疗纠纷一体化处理、敏捷查、“十情图”社会治理平台等一批数字化场景应用建设,有效推动社会治理体系智能化,显著增强社会治理预见性、精准性、高效性。

海盐： 精密智控 闭环管控

为推进数字法治场景应用实战实效,提升社会治理智能化水平,海盐县在全省新冠肺炎疫情防控精密智控系统基础上,创新开发“四联五快”智控应用平台,坚决打赢疫情防控阻击战。

该智控应用平台目前已汇聚了相关涉疫部门的基础和管理信息,并接入了高德实时路况、盐易码、健康码、公共视频监控等数据,当流调确定涉疫人员之后,可第一时间在



民警开展流调核查工作
(图片由海盐县委政法委提供)

地图上绘制封控区、管控区、防控区,启用预设卡点、核酸检测点、隔离点等,最大程度降低对群众生活的影响。依托北斗芯片精准定位,保证全程数字管控,高效处置疫情。“四联五快”智控应用平台已投入实战应用,获得了省分管领导的批示认可。

“四联五快”智控应用平台是海盐数字法治推进过程中的一个场景缩影。海盐县数字法治系统按照省数字法治系统的跑道要求,在跑中学、学中干,聚焦重点、精准对标,部分数字法治场景得到上级部门的认可和肯定。

如省委依法治省办明确海盐县率先开展的法治风险闭环管控系统应用场景建设,

其中“‘法小督’法治督察”以总分第一名的成绩被评为2022年全省第二批“数字司法好应用”。以该县“案件码”为基础的刑事案件全流程质效感知系统目前在迭代升级应用阶段,拟将全省推广。今年3月11日浙江省综合行政执法指导办公室发文,明确由该县承办数字化行政执法监督应用子场景建设——浙里执法有度自由裁量监督。

桐乡： “四治融合” 整体智治

“四治融合”一键可达,为村社赋能。作为“三治融合”发源地和世界互联网大会永久举办地,桐乡依托基层治理先发优势和较为成熟的互联网基础,一网集成涉村应用,将村社日常使用的41个信息化系统整合为一个,一键归集涉村报表,村社需要填报的170张各类报表实现“一表通”,迭代升级的“四治融合”平台让自治、法治、德治、智治

深度融合、一键可达,助推平安桐乡建设加“数”前进。

2021年,桐乡通过数字赋能、流程再造、系统重塑,打造浙里基层治理“四治融合”应用场景,推动“三治融合”向“四治融合”迭代升级,不断夯实基层治理底座,加快构建“县乡一体、条抓块统”整体智治新格局。

“社区是城乡基层治理的基础单元,自‘四治融合’平台上线以来,以信息化促进治理精准化,有效解决了社区一系列老大难问题,得到居民群众的一致好评。”桐乡市崇德镇崇德社区党委书记感触颇深,“在我们崇德,运用‘四治’力量,加强网格化、全覆盖治理,已成为社区的依托和特色。”

值得一提的是,桐乡探索推行“三治+积分”,三治积分与金融惠民、企业诚信、先进评比挂钩,通过积分兑换、政策奖励等积分运用方式,激发群众参与社会治理的积极性。有力推进“源头+治理”,“三治融合”始终聚焦如何减少矛盾、化解矛盾,建立“法官驻镇联村、人民调解驻庭”双向派驻制度,努力将矛盾化解在基层、解决在萌芽状态。



桐乡崇德社区志愿者指导群众使用四治融合平台进行线上议事
(图片由桐乡市委政法委提供)

解“忧薪”促“真薪” 淳安：“真薪”数智平台破解欠薪治理难题

严佳璐 郑淑坤

岁末年初,是农民工劳动报酬结算高峰期、劳动争议易发期。和往年相比,现在杭州市淳安县的农民工更有“底气”：“大家都很放心,就算出了问题,也可以找平台解决。”

他们口中的平台是于2021年9月1日正式上线的淳安县数字化欠薪防治平台(简称“真薪”数智平台)。一键记工、电子举证、全程留痕,实时监测……“真薪”数智平台让农民工不再烦“薪”忧“酬”,为他们带去了安心与放心。

一直以来,因存在用工过程人员结构层次多、动态性强、流动性大等特点,工程建设领域的农民工欠薪问题都是“欠欠”工作的痛点和难点。为根治欠薪难题,破解劳动执法调查时面临的“取证难、示证难、认证难、存证难”等问题,淳安县以问题、需求、成效为导向,把握数字化改革契机,创新开发了“真薪”数智平台,建立起以PC管理端、浙里办、数字门户、城市大脑数字驾驶舱为架构的数智系统,通过人脸识别身份认证、无感定位考勤、后台数据集成分析等数字化手段,实现工程建设项目劳动用工全链条在线闭环监控,变欠薪治理“被动处置”为“主动防范”,有效减少农民工欠薪争议纠纷。

“真薪”数智平台整合了合同签订的主体、流程、内容“三要素”,所有重要环节由农民工、

班组长、施工单位三方确认,确保真人真签订,实现了真实用工数据全过程数字化留痕。同时,平台以“农民工记工”作为切入点,以“三方每日确认、数据每日比对、记工全程留痕”实现用工管理全链条闭环监控,从根本上解决了实名制不实的问题。

据悉,该平台可通过浙里办和微信小程序快速进入,共分“主功能区、公告区、服务区”三大版块。其中“主功能区”版块包含了“申报项目、实名注册、合同签订、记工考勤、工资结算、退场”六大模块。农民工可以通过服务区板块一键反映诉求,进行在线投诉;监管、行业主管、建设单位、施工单位可以通过专门端口登录,实时动态监管,掌握工资数额和工程进度。

自2021年7月11日上线试运行以来,淳安“真薪”数智平台已接入188个在建项目进行监管,纳入系统日常监测企业278家,农民工注册数达4.7万余人,实现全县工程建设在建项目应用全覆盖。目前,已通过风险预警提前发现用工异常并介入处置相关案件5起,发布招聘信息57条,为2个新开工项目招聘农民工76名,发布职业培训信息6场,受理培训申请214人次。

解“忧薪”促“真薪”。“真薪”数智平台是淳安县扎实推进“社会治理攻坚战”,重点突破难

点、堵点的一个重要实践。2021年,淳安县委政法委紧紧围绕“特别生态功能区高质量发展,打造共同富裕示范窗口”中心大局,扎实推进“深化法治淳安建设,构建整体智治体系、统筹发展与安全、强化基层组织建设、优化基层服务提升”等工作,高标准开展政法队伍教育整顿工作,加强对特别功能生态区的法治保障,全年平安指数7次列全市第一位,4次进入全省前五位,人民群众安全感满意率达98.43%,连续三年居全省前列。

接下来,淳安县将继续按照全省“县乡一体条抓块统”改革要求,加快“141”体系与数字化改革“152”体系的有效对接,让数字化改革的成果在基层治理层面更高效运用。同时加快数字法治建设,全面提升县域治理现代化水平。



“真薪”数智平台(图片由淳安县委政法委提供)

普陀：筑牢基层“红色堡垒” 数字赋能“社区智治”

戴晶晶

“露天建筑垃圾场的问题一直没能解决,能不能请党组织帮忙协调?”近期,舟山市普陀区文康社区海洲一品6号楼的业主通过“党建e联盟”反映问题。

该业主通过普陀区自主开发的“党建e联盟”应用场景,将此次物业纠纷事件上报。海洲一品兼合式党组织查看问题详情后,召开了支部、业委会、物业三方联席会议,协商一致决定对露天建筑垃圾场加盖加顶、加装卷帘门,并进行美化处理,同时联系了该幢楼的红锋领党员对反映强烈的业主进行多次走访沟通。垃圾场改造完成后,“兼合式”党组织上报处理结果,对参与协助的党员给予评价积分。

近年来,普陀区秉承“红色党建进小区”理念,以“兼合式”党组织工作为切入点,相继建立了全市范围内首个物业小区党支部、首个物业管理行业党组织和首个小区“兼合式”党支部。目前,全区已建立“兼合式”党组织141个,覆盖小区195个,吸纳党员7800余名。

在前期工作的基础上,普陀区积极响应省委、市委、区委关于数字化改革的工作要求,统筹规划“党建e联盟”应用场景建设,以数字化手段推进党建引领小区工作日趋完善,推动基层党建与基层智慧治理深度融合,助力基层治理水平整体跃升。

普陀区运用“小切口、大场景”数字化改革突破法,通过建设集志愿服务、党群服务、小区

自治于一体的“党建e联盟”应用场景,有效推动了“兼合式”党组织工作一平台管理,实现了党员及党组织信息云上梳理、小区志愿服务云上发布、小区自治工作上组织、小区党建云上管理,使在职党员身份更加透明,志愿活动参与更加便捷、小区治理渠道更加多元、考核评价机制更加客观,有效激发了党员、物业参与小区自治积极性,进一步提升了“兼合式”党组织日常作用发挥,小区自治智治成效初步彰显。

目前,“党建e联盟”应用场景已实现社区、街道、区委组织部三级贯通,应用数据架构建设完成。在试运行期间,通过该应用场景已累计开展各类志愿活动91次,参与党员1200余人次;完成微心愿41个,党员认领356人次。

南浔旧馆：“红色”手环 让健康“可视化”

马茜

走进湖州市南浔区旧馆街道港胡村港胡苑小区,这里每位高龄老人都佩戴着一个由村党总支发放的智能健康手环。谈起这个手环,村民汤阿二和妻子徐素妹赞不绝口,他们称,自从有了这个手环,远在外地工作的儿子能随时了解他们的身体情况,儿子也能更放心。

2021年7月,在旧馆街道党工委的关心指导下,数字乡村云平台在旧馆街道港胡村正式上线,这也是该区首个数字乡村共建共享云平台。平台上线后,港胡村为80周岁及以上村民免费发放了智能健康手环。该健康手环具有一键呼救、一键通话、检测心率、跌倒自动报警、远程定位、踪迹查看等功能,设置一键呼救和一键通话两个功能按键,简单易懂。每位高龄老人的健康数据都将实时上传至数字乡村云平台,当老人需要帮助时,只需要按一下按钮,村里的智慧大屏就会发出提醒,村里可以在第一时间快速响应。

“村里的高龄老人,有些行动力差,有些记忆力衰退,容易发生危险情况。为他们配备智能健康手环,是村党总支对老人的一份关爱,也是乡村智慧治理的一种表现。”港胡村党总支书记、村委会主任钱建强介绍。

村里事,“屏”上见!港胡村数字乡村云平台主要分为大中小三大屏联动:数字乡村云平台、村级电视台、微信公众号,分别面向不同的人群,大屏面向村两委,中屏面向所有村民和党员,小屏面向所有关心港胡村发展的社会人士。通过三屏联动,村两委可以议事决策,村民们能动态掌握村域情况,让村里的大事小事更直观。

目前,数字乡村云平台已实现港胡村全村路网实时监测,村内港廊古村落、万亩良田示范方、港胡苑东区、西区等片区也已纳入实时监控。后续旧馆街道还将继续优化该平台,完善党员管理、垃圾分类等板块,持续更新家家户户的数据。

据悉,旧馆街道港廊片区是浙江省首批未来乡村建设试点村。在旧馆街道党工委的坚强领导下,贯彻落实湖州市党代会关于建设未来乡村的会议精神,通过优化产业布局,做大产业发展,以产业化、项目化场景推动未来乡村建设。

聚力
社会治理
数字化改革