

市域社会治理数字化改革的浙江实践

萧山: 凝心聚力 精诚守护“大平安”

陈爽 殷卓 朱闻治

平安是民生所盼、发展之基,一个区域的平安建设水平直接影响着群众的美好生活品质。新冠肺炎疫情常态化背景下,杭州市萧山区从经济社会发展大局出发,把创新思维运用到各环节,把“数字赋能和制度重塑”的要求融入基层治理和护航杭州亚运会全过程,锻造出平安建设助力高质量发展的硬核实力。

一个“护航亚运、平安萧山”的“大平安”工作新格局不断成熟,人们收获着越来越多的获得感、幸福感、安全感。平安,正成为醒目的萧山城市标签。萧山,向“亚运国际城·数智新萧山”和“共同富裕新标杆”的发展目标又近了一步。



萧山全景图

聚力 社会治理数字化改革

科学统筹 风险防范能力升级

作为杭州城市新中心、人口流入主要承载地,萧山社会结构复杂,如何健全重大决策风险评估体系,考验着社会治理的智慧和水平。萧山将重大决策风险评估与保障改善民生、重点项目推进、风险闭环管控相结合,从

决策源头防范化解风险,展现出“重大决策社会风险评估试点单位”走在前列的风采。

去年,萧山把风险评估工作列入区委、区政府年度重点工作,成立了由区委副书记、政法委书记任组长的重大决策风险评估工

作领导小组,建立“党委政府审核、领导小组牵头、指导中心负责”的风险评估督导工作机制,出台《萧山区重大决策社会风险评估指导中心管理办法》《萧山区重大决策社会风险评估行业机构监管指引》《萧山区重大决策社会风险评估工作考评办法》等制度,全面保障工作高质量开展。

配套建设方面,萧山依托矛盾纠纷化解调处中心,建立风险评估指导中心和风险评估理论研究中心,开发“重大决策社会风险评估数字化应用场景”,与“萧山区矛盾纠纷综合分析平台”、基层治理“四平台”有效衔接,并遴选一批长期从事基层工作的综合性专业人才,充实第三方评估机构专业评审队伍。

抓风险源头预防、抓风险动态监测、抓风险防范化解,萧山将基层组织重大决策、农村征地、应急预案作为评估重点内容,推动风险源头预防和闭环管控。

在《萧山区智慧养老信息化系统》项目评估过程中,以二维码电子问卷形式开展民情调查,根据公众需求优化项目,把好评意调查关;评估《萧山区独生子女家庭参保补贴政策实施细则》项目时,通过调查分析研判,发现在合理性、可行性、可控性上存在较大风险,做出“中高风险”的结论,把好规模性信访风险关;去年,在农村征地这一民生热点风险评估方面,全区立项55项,占总数的63.2%,未发生一起行政复议、行政诉讼及信访案件。

守土尽责 各显身手助力亚运

决战亚运没有局外人,全萧山都是主角。前不久,在杭州亚运会倒计时200天之际,在“决战亚运 平安护航”誓师大会暨“一网统管”工作推进会上,萧山发布了“决战2022”亚运攻坚行动任务和《加快推进“一网统管”建设深化“县乡一体、条抓块统”整体智治改革实施方案》,以此为指引,全区上下以决战决胜的姿态,投入亚运护航保障工作。

“我们将坚持以警卫安全为核心、以赛事安全为重点、以社会面安全稳定为基础,开展集中整治和专项攻坚,全力抓好全警亚运实战能力提升工作,确保关键时刻能够拉得出、冲得上、打得赢。”萧山区公安分局有关负责人说。

萧山区信访局则围绕护航亚运工作中心,进一步优化“党建+信访”工作体系,以数字化改革为牵引,以“一网统管”为抓手,以“一图一指数”为载体,整合各类民意反映渠道,通过“五色图”赋能信访工作质效,推动形成“依托党建抓信访、抓好信访强治理”的工作格局。围绕亚运攻坚,集中资源力量,确保上级交办积案按时按期、保质保量清零。

当好东道主,守护主赛场,平安亚运的深入推进,使萧山平安建设迈向了新的台阶。

依托萧山特色的“一网统管”先发优势,亚运安保公共安全基础管控体系建设如火如荼,物联感知设施建设也在加速推进,指挥部已完成临浦体育馆、瓜沥文化体育中心等10个场馆感知接入,1271个亚运外场感知建设点位全面开工,21条通勤线路启动视频监控补盲建设。现阶段,指挥部正在积极开展百日攻坚“第一战”,推进“三清一整一优”五大攻坚行动,滚动排摸风险隐患。“接下来,我们将开展以平安村社、平安单位等为主要内容的平安创建系列活动,完善‘一网统管’数字平安专题模块建设和全息信息视图建设,创新数字赋能平安模式。”指挥部有关负责人说。

一曲动人的“大平安”协奏曲正精彩演绎,展现着萧山决战亚运的领头雁、排头兵、先行者风采,印证着萧山作为“共同富裕新标杆”的城市魅力。



萧山区新塘指挥中心

数字赋能 重塑基层治理格局

顺应数字化改革,萧山探索创新以“钉管用”为代表的基层治理模式,通过数字赋能,破解体制机制不够畅通、治理力量不够聚合、流程管理不够闭环等难题。

“钉管用”可谓萧山社会治理的“最强大脑”,全面整合110联动平台、12345政务热线、数字城管等12个省市区镇四级平台资源,以及小区、单位等智慧终端数据,一网统揽、一屏统揽,一键直达,形成基层治理高效协同的一盘棋格局。

萧山全面统筹平安办、公安、交警等下沉部门力量,建立起联动、联防、联动、联治的一体化联动队伍,依托“钉管用”进行科学调度,使警务类和非警务类

案件融合处置。发生紧急情况时,平台将落实快速响应机制,与公安派出所综合信息指挥室“双脑”联动,实现事件集中接处、快速响应、精准分流和统一指挥。

“钉管用”基层治理模式,丰富了民众参与社会治理的载体,改变了萧山的治理生态。通过“平安创建钉钉群”,群众可在线咨询、投诉、求助,与“智能机器人”就简单事项开展问答,复杂事件则智能推送至基层治理“四平台”,实现全流程闭环管控。例如,群众发现小区消防设施损坏了,可拍照上传至群里,“钉管用”平台会立即接处,并流转至“四平台”处理。在此过程中,群众的归属感和主人翁意识

持续增强。

数字赋能已成为萧山基层治理能力跃升的最强驱动。萧山以全市统一地址库为基础,将人、房、企、事、物等社会治理要素与统一地址“身份编码”关联,打造社会治理全息信息视图,破解社会治理底数不清、数据不准、信息不融等问题。该应用被列入全省数字赋能社会治理现代化场景应用揭榜认领项目和数字法治系统多跨场景清单,并成功入选全省数字法治系统2022年首批好应用项目。

“我们将进一步完善风险闭环管控大平安机制建设,提升



民警指导群众使用反诈APP

‘钉管用’基层治理模式成效,为建成‘重要窗口’示范样板和推进共同富裕示范区建设提供萧山经验。”萧山区委政法委有关负责人说。

平安筑基 护航杭州“亚运时间”

5年前的G20杭州峰会,萧山迎来了跃变发展的历史性机遇。“杭州发展看萧山”,即将到来的杭州亚运会是对萧山治理能力和治理水平的重大考验,是集中展现萧山数字化改革和共富成效的重要窗口。

精彩亚运,平安筑基。面对时代大考,萧山将平安建设视为杭州亚运保障工作的重中之重,成立了由区委有关领导担任指挥长的平安护航亚运指挥部(简称“指挥部”),下设“一办十一组”,建立专班运作、督导督查等7项机制,对标“精细、精准、精致、精彩、经典”要求,最大限度保障赛事顺利开展。

按照工作部署,指挥部稳步开展了涉稳风险隐患排查清零行动、赛事安全保卫行动、公共安全隐

患治理行动、群防群治行动、系列平安创建行动、数字赋能平安行动等十大专项行动,提升萧山社会治理水平,强化杭州亚运安全保障。

借力数字赋能平安行动,萧山完成“一网统管”数字驾驶舱建设,以平安一件事建设为主抓手,梳理安全领域数字化改革清单。截至2月底,共流转事项1864件,处置完成1645件,其中工程车一件事自数字化改革以来事故同比下降78%。与此同时,上线“萧山应急”浙政钉应用,提升智慧单元的数据共建共享,已完成3413家重点行业领域单位监控接入,进度达98%。

赛事安全保卫行动中,指挥部牵头成立了亚运赛事安保组,制定下发亚运安全保卫工

作总体方案,推进各场馆安保方案制定和竞赛场馆指挥部建设;为守护公共安全,先后开展油漆经营单位、“三场所三企业”、使用危险化学品加工制造类小微企业、涉亚酒店等专项



平安护航亚运行动

整治,并实地排摸瓜沥、衙前等地平安工作,拟定全区“平安单位”创建并下发征求意见,明确十大风险隐患“专项治理行动”任务清单,为护航杭州亚运盛事筑牢平安底线。

2021年平安萧山建设工作成果

- 全区未发生影响社会稳定的群体性事件和个人极端事件。
- 命案、火灾事故、交通亡人事故分别同比下降 **33.33%**、**10.44%**、**19.13%**。
- 万人成讼率同比下降 **10.08%**;电信网络诈骗案件同比减少 **21.19%**,止损 **3500余万元**。

平安萧山建设主要荣誉

- 首次获评法治浙江(法治政府)建设示范县(市、区)。
- 平安县(市、区) **十六连冠**,无信访积案县(市、区) **四连冠**。
- “社会治理全息信息视图”项目纳入全省数字法治系统多跨场景清单和省“揭榜挂帅”项目。
- “易网办数字化办案取证研商体系”项目得到省委有关领导的批示肯定。
- “数治瓶安”项目被国家市场监督管理总局列为全国试点。

(本版图片由萧山区委政法委提供)