

数字化改革看浙里

砥砺奋进二十年 推动支付领域数字化改革

浙江银联：助力打造移动支付之省

马杉

如何让移动支付更好地服务实体经济、更好地提升美好生活？成立二十年来，浙江银联牢牢抓住支付环节数字化、智能化这一根本，不忘支付为民的初心，不断适应多场景的变化，在数字化、智能化、便捷化的大道上快速奔跑。支付为民二十载，初心不改再启航。砥砺前行

的浙江银联已成为浙江打造数智金融的中坚力量、打造移动支付之省的关键枢纽和通道。



钱江新城灯光秀

多跨场景
移动支付更便捷

在杭州，搭乘公共交通时，支付变得越来越便捷。经常搭乘公共交通的市民发现，“乘车一码通”入口升级至云闪付首页顶栏“出行”，具备“一键唤码”“接入个性化展示”等功能。搭乘地铁有了更多关联信息，浙江银联2021年4月上线推出杭州地铁跨场景引流功能，根据用户进、出站定位推送站点周边商户优惠信息。

以数字化改革为牵引，是浙江新一轮改革的“牛鼻子”。当前，浙江正以多跨场景应用为重要抓手推动数字化改革走深走实，移动支付结合多跨场景应用改革对于企业和老百姓来说，无疑是一个高频使用的领域，浙江银联以此为契机，推动移动支付新一轮迭代升级。

从2021年底开始，浙江银联积极承接杭州、温州、丽水、衢州政府消费券工作，云闪付作为发放和核销平台，有效保障政府财政近6亿元资金安全有序发放使用，刺激线上线下消费，带动上下游产业链复苏，激活城市商业生态，为地方经济提质增效添上“助燃剂”。

云闪付APP本地应用的迭代升级和创新，是移动支付多跨场景应用的生动体现。浙江银联优化玩转云闪付、云养向天鸽、浙里好券等应用，首创推出云闪付权益卡会员产品，逐步建立起以用户、商户、银行互为资源、互为渠道、相互赋能的云闪付生态体系。近年来，浙江银联全力打造“十大便民支付场景”，在交通罚没、医疗健康、菜市场、公共缴费、校园、食堂、自助售货、超市便利、餐饮等市民生活“刚需”场景里，都能找到银联移动支付的身影。

二十年来，浙江银联以“没有走在前列也是一种风险”的忧患意识，创新不间断，服务无止境，在移动支付方式日新月异的升级优化中持续保持“更快一步”。

近年来，浙江银联全面对接“浙里办”，加强与各级政府社保、医保的合作，积极参与各地大数据局“同源发布”项目试点，实现与城市大脑的对接。2021年12月上线衢州“居民碳账户”云闪付小程序，借助云闪付丰富的受理环境，助力居民碳账户应用场景建设，发挥出“1+1>2”的功效。

2022年，浙江银联将进一步迭代完善多跨场景应用。浙江银联负责人说，将进一步深耕公共出行、校园等高频场景，通过跨场景引流带动周边餐饮、超市、便利店、农贸市场等生活消费，不断完善以支付为链接的产业生态。



2019年金秋购物节现场

牵引带动 找准着力落脚点

支付是金融服务百姓民生、服务实体经济发展的落脚点。作为金融活动的重要组成部分，支付环节关系着经济活动的效率，发挥好支付环节的牵引带动作用，能起到“四两拨千斤”的作用。

深耕支付产业，凝聚产业合力。浙江银联充分发挥支付在整个产业链中的特殊作用，从产业链高度发力支付主业改革提升，从消费链的长度发力支付主业迭代完善，从创新链的价值度发力支付主业的金融桥梁枢纽作用，不断校准着着力点，精准发力，助力经济社会高质量发展。

支付牵动着老百姓生活的方方面面，便捷便利的移动支付手段彻底改变了人们的支付习惯。支付场景应用的不断迭代，正成为引领老百姓进入新消费时代的重要引擎和动力。浙里来消费、金秋购物节、银联优惠日……这些省内知名品牌活动中，都有浙江银联的身影，支付在其中都发挥了牵引带动作用。

支付同样是企业经济往来不可或缺的重要部分。从产业链和商业生态圈出发，浙江银联借助交易数据应用模型和用户行为大数据分析，为商圈商户提供智能营销服务。通过拓展接入热门、高频场景的云闪付商户小程序，云闪付APP打造出本地生活服务平台，让用户的线上场景进一步丰富。

最近一年多，个别地区发生了点状散发疫情，面向疫情防控类和民生保障类商户、机构，浙江银联有针对性地推出了一系列激励措施，通过优惠补贴、手续费减免等方式，鼓励收单机构积极为商户提供银联“非接触”支付线上消费收单服务，严控疫情传播。

抗击新冠肺炎疫情，是对移动支付的一次“检阅”，浙江银联

二十年来围绕数字化提升的谋篇布局，再一次经受了考验，发挥出了数智金融枢纽的作用。

未来，浙江银联还将继续发力，积极探索中小商户数字化赋能合作新方式，以银联云为载体，共享信息化基础设施，赋能中小商户数字化经营，打通中小商户、银行、市场服务商之间的堵点，解决痛点，助力银行经营下沉，让普惠金融业务更多惠及中小微企业和个体工商户。

基于杭州公交地铁扫码完成页跨场景引流功能，通过场景引流直接带动周边商户消费190万笔。

通过云闪付APP购公交电子客票送线下商超便利店优惠券礼包，实现线上与线下交叉引流，带动云闪付APP支付日均活跃用户8.6万户。

地铁场景引流用户到店消费率超38.11%，2021年4月上线以来累计领券达520万张。

全省近800个停车场、6万个停车位支持银联无感停车。

杭州市道路1.2万余个停车收费泊位支持银联支付。

省内83所高校支持银联移动支付。

全省400多家农贸市场、超19000个摊位支持云闪付APP二维码支付。

十足、联华、鲜丰水果、浙大新宇超市等超50个连锁便利品牌、上万个门店，开通银联手机闪付及二维码支付。

使命担当 支付为民践初心

银联的事业才能越做越强，才能真正扎根于市场，扎根于消费者心中。

“我们要把政府的管理目标与老百姓对美好生活的向往有机结合起来。这样，各自都能实现目标，并且在原有水平上得到很大提升。”该负责人说。浙江打造移动支付之省，不仅有支付生态链上各种金融服务的提升、创新，更是一种治理模式的迭代和优化。

以支付为支点，浙江银联把市民生活与政府管理、银行及商户经营串联起来，撬动了数智未来的无限想象，不断提升服务实体经济、服务民生的能力，持续提升防范识别金融风险的能力，迭代推进金融改革创新。

浙江银联要做那个撬动支点的力量。支付环节的数字化改革为高质量发展、竞争力提升、现代化先行和共同富裕示范区建设提供了新的活力和动力，通过移动支付的迭代升级和多跨场景应用，浙江银联为不断提升经济社会治理能力和治理水平贡献了一份力量。

每一笔支付都寄托着人民对美好生活的向往。浙江银联坚持“银联支付为民，联接创造价值”的发展理念，积极探索数字赋能转型策略，为百姓打造更加便利的支付方式。这是浙江银联一直以来坚守的初心和使命。每一个场景，每一笔支付，都为提升人民对美好生活的感受，折射出浙江银联践行支付为民理念，将金融科技能力转化为便民创新力量的初心。

刚刚过去的2021年，是中国

共产党建党100周年，也是“十四五”规划的开局之年。面向2022年，浙江银联将站在全新起点，一方面将持之以恒严格落实好党风廉政建设要求，扎实推进全面从严治党，将党风廉政建设抓实抓细；另一方面，也将紧紧围绕人民银行和银联总公司确定的目标任务，认真践行支付为民理念，练内功，提能力，促转型，有效支持地方经济发展。浙江银联负责人说：“通过党建引领，深入践行支付为民的理念，

杭州地铁云闪付扫码乘车

农贸市场云闪付扫码支付

杭州公交云闪付扫码乘车

链接

支付为民

基于杭州公交地铁扫码完成页跨场景引流功能，通过场景引流直接带动周边商户消费190万笔。

通过云闪付APP购公交电子客票送线下商超便利店优惠券礼包，实现线上与线下交叉引流，带动云闪付APP支付日均活跃用户8.6万户。

地铁场景引流用户到店消费率超38.11%，2021年4月上线以来累计领券达520万张。

全省近800个停车场、6万个停车位支持银联无感停车。

杭州市道路1.2万余个停车收费泊位支持银联支付。

省内83所高校支持银联移动支付。

全省400多家农贸市场、超19000个摊位支持云闪付APP二维码支付。

十足、联华、鲜丰水果、浙大新宇超市等超50个连锁便利品牌、上万个门店，开通银联手机闪付及二维码支付。

(本版图片由浙江银联提供)