

乡村振兴“证”当时 东阳404名村干部“大学”毕业

傅颖杰 李磊 朱斌良

“我也算是圆了‘大学梦’啦。”近日，蔡红军打开学信网，通过学历查询，找到了自己的专科学习经历：2019年3月1日入学，学校是天津大学，建筑工程技术专业，学习形式是网络教育，现已毕业。底下还有一串证书编号，妥妥的成了“大学”毕业生。

这张证书对52岁的蔡红军来说，意义非凡。作为东阳市湖溪镇郭上坞村党支部书记、村委会主任，蔡红军此前一直有个心结，他担心自己文化水平不高，没法很好地做一名“领头羊”。

农村干部从“大学”毕业，通过理论和实践的双重学习，他们不仅用新知识武装头脑，还学以致用，更好地开展乡村振兴工作。

蔡红军所在的郭上坞村下辖3个自然村，获评东阳市美丽乡村“十佳村”。“我们村位置不错，村里能手也多，具备发展村庄旅游的软硬件条件。”蔡红军说，他打算从美丽乡村建设入手，因此特意选择了建筑工程技术专业。

2019年以来，东阳市委组织部会同市内3所高校，采用与天津大学、南开大学、中国石油大学(华东)联合办班的形

式，开展“千名农村干部上大学”活动，全面动员农村两委干部、红领青年报名，根据农村干部学历情况，分期开设大专班、本科班，切实提升农村干部队伍整体素质水平，提高其推动乡村振兴的本领。

围绕真学、致用、守规，东阳从农村工作实际出发，精心组织实施，努力弥补农村干部知识弱项、能力短板、经验盲区。在讲师团队上，由东阳市委直属机关工委择优遴选机关干部组建涉农政策讲师团；在专业课程基础上，还特别开设了“如何挖掘和弘扬村庄文化”“乡村休闲旅游创意策划”等有针对性的课程，让农村干部想学习、能学懂、有收获、用得上。

此外，东阳还结合镇乡街道党校开展现场教学，设立“移动课堂”，组织专家讲师举办专题讲座，向农村干部传授农村实用技术。

据统计，“千名农村干部上大学”首期活动共有618人报名，经考核后录取472人。今年2月，首批学员中的404人顺利完成学业并集中取得了毕业证书，在极大优化东阳全市农村干部队伍结构同时，也为乡村振兴提供了智力支撑和人才保障。

年轻干部 一线历练

陈华倩 方昭 傅颖杰

“我建议可以发动20个村与集镇村5个区块结对共建，分工包干，必然可以有效整治‘低散乱’现象，形成环境卫生整治长效机制。”“我觉得可以在始丰绿道出入口处放置共享单车，方便游客骑车欣赏始丰溪美景。”

日前，在磐安县方前镇始丰书吧“悦读始丰·阅享青春”读书会上，该镇17名年轻干部围绕方前镇近期的美丽城镇省级样板创建重点任务进行“头脑风暴”。为加快推进美丽城镇项目建设建言献策，他们提出了10多个“金点子”，掀起“冲刺200天”的创建热潮。

方前镇结合全域项目推进，正式开启“慧选墩苗”培养计划，建立“滴灌栽培、帮带孕穗、一线拔节、跟踪成长”闭环培养，积极开展师徒结对、头脑风暴、一线攻坚、跟踪考评等活动，从思想政治、专业技能、基层经验等各方面提升年轻干部能力素质，帮助年轻干部“长经验、拓思路、提能力”，以年轻干部的成长推动全镇重点项目建设。

近年来，磐安全方位推进干部队伍系统性重塑，更加注重常态化推进年轻干部一线历练，打出了对标学习、擂台比武、培训强能、上挂外派、育苗墩苗、专才引配“组合拳”。今年以来，先后选派3名优秀年轻干部赴省市部门挂职锻炼，63名优秀年轻干部到招商驻点、防疫一线、全县重点项目专班实战提能，进一步完善年轻干部成长路径，有效推动各大项目顺利建设。

量身定制 服务农企

张奕晨

“农业前期基础投入较大、资金回转变慢。大棚设施及杨梅果树监测设施更新，是提高来年杨梅质量与产量的必要条件，这些钱必须投入。”兰溪市马涧果蔬专业合作社相关负责人说。

杨梅是兰溪市马涧镇的特色产业。通过走访位于马涧镇下杜村的杨梅研究中心，工行金华分行为杨梅种植大户量身定制了“农企e贷”。合作社相关负责人通过“农企e贷”贷款150万元，用于肥料、树苗购买及大棚农业设施的更新。

为有效落实金融支持乡村振兴战略，解决农业生产经营主体融资难题，工行浙江省分行制定了“兴农贷”业务创新方案。该方案是服务农村市场方案的总称，方案依托农业大数据，结合线下实地调查，为农村集体经济组织、农业经营主体和小农户提供丰富的融资服务，根据不同服务对象和客群，创新了“村社e贷”“农户e贷”“农企e贷”等系列产品，可以有效结合当地区域内农业和农村市场特点，切实有效提升金融支持乡村振兴服务水平和能力。

义乌佛堂打造社区一刻钟便民生活圈 整合志愿力量 弘扬文明新风

何贤君 陈洋波

“方便多了，社区真是处处为我们着想！”近日，在义乌市佛堂镇江北社区党群服务中心门口，王阿姨拿着志愿者修补好的衣服笑盈盈地说。当天的活动现场，社区志愿者还开展了理发、缝纫、补鞋、磨刀、健康体检等便民生活服务。

近年来，随着城市发展，针头线脑、修修补补的便民服务渐渐消失了，但老百姓对这些服务的需求却长期存在。今年以来，江北社区依托党群服务中心积

极整合辖区资源，成立了教师、医生、党员、巾帼、退役军人、建筑工人、青年志愿者等志愿服务队伍，常态化开展便民服务项目，努力打造社区一刻钟便民生活圈。

现场“生意”最好的，当属志愿者陈细荣的摊位了。踩着老式的缝纫机，陈细荣现场为居民王女士修补起了衣服。陈细荣一边补一边说，他做这行大概有20来年，之前因为没合适的位置摆摊，

有很长一段时间没做。现在社区有需要，他又把老行当捡了起来。

从活动开始到结束，负责理发的志愿者团队也始终忙碌不停，娴熟精湛的修剪技术让居民们非常满意。“不仅不要钱，头发也理得不错。”江北社区居民陈大妈笑着说。

健康义诊，也是江北社区定期、定向开展的活动之一，深受群众的喜爱。当天的健康诊疗服务由义乌市三溪堂支持开

展，医生志愿者为居民提供了量血压、测血糖等公益诊疗，并且由专业医生向居民普及疾病预防知识和现场用药指导。

“居民满意的笑脸、信任的目光，对于志愿者是一种肯定，也进一步坚定了我们的信心。”佛堂镇江北社区相关负责人说，社区将继续秉持全心全意为人民服务的宗旨，打通服务群众的“最后一公里”，切实推动“我为群众办实事”走深走实。

上下联通 合成作战

金东织密疫情防控监督网

刘海燕 朱浙萍

“目前转运车辆够吗？还有多少人员未转运？”“核酸采样扫码顺畅吗？样本多少时间外送一次？”连日来，金东区纪委区监委的7个疫情防控机动督导组来到“三区”，紧盯核酸采样、卡口值守、管控落实、物资保障、人员转运、流调排查等关键环节予以监督保障，助力抢抓疫情防控应急处置“窗口期”。

3月13日金东区发现一例新冠肺炎病毒阳性感染者后，区纪委区监委迅速切入“战时”状态，上下联通，合成作战，

形成扁平化工作体系，在6个常态化督导组基础上，组建7个机动督导组，同步建立疫情防控11个专班“正负清单”“抽查+督查”制度，以“直插一线”“嵌入作战”方式，及时有效、精准有力开展监督，压紧压实乡镇(街道)及相关部门疫情防控主体责任。

“烦请出示你们快递驿站日常消杀记录表……”疫情就是命令，防控就是责任。连日来，6个常态化疫情督导组对12个乡镇(街道)开展“全覆盖”“滚动式”督

查，重点检查快递物流行业防控，药店、商场、超市、农贸市场等重点场所亮码测温、口罩佩戴以及棋牌室、网吧等室内密闭场所是否关停等，督促各责任主体形成“日清日结”整改链，筑牢防控安全网。

“请大家有序排队，全程佩戴口罩，保持一米距离，提前准备好二维码等候检测。”在塘雅镇合香村全员核酸检测采样现场，镇纪委书记李泽钧坚守一线服务；“我们是在跟病毒抢时间……”在湖菱桥村封控区卡口，东孝街道纪工委书记

记卫光连续带队驻守。卡口执勤、核酸采样、人员转运……除一线监督外，在各战“疫”一线也都活跃着纪检监察干部的身影，他们用自己的实际行动践行志愿服务精神，诠释纪检监察干部的铁军担当。

“我们将持续奋战在抗击疫情第一线，以更加精准、精细、精密的监督，推动排查检测、人员管控、人物同防等各项举措落到实处，全力打赢这场大仗硬仗。”金东区纪委主要负责人说。

多元化解矛盾纠纷 全力保障客户权益

朱浙萍 章任艳 鲍若水

近年来，浙江银保监局推动辖内银行保险机构贯彻“以人民为中心”的发展思想，践行新时代“枫桥经验”，坚持把调解挺在前面，推动银行业保险业矛盾纠纷多元化解，努力实现消费者投诉纠纷化解“最多跑一地、最多说一次、最多访一次”，不断提升金融消费者获得感，助力浙江“重要窗口”和共同富裕示范区建设。金华银保监局切实加强监管引领，压实银行保险机构消费者保护主体责任，以善意服务客户、诚意化解纠纷，维护消费者合法权益，推动成立“金华市银行业保险业人民调解委员会”，并依托县域矛盾中心挂牌成立9个调解工作室，扩大行业矛盾纠纷调解范围，提升纠纷化解质效，营造和谐的金融环境。

矛盾纠纷一线调解 营造和谐金融环境

近日，宁波银行金华分行开展了金融消费者权益保护“橙心服务”活动，一方面，立足厅堂组织“金融下午茶”，面向中老年金融消费者开展金融知识、电信反诈、投资理财宣教，引导老年消费者“不乱投”，帮助树立理性投资理念；另一方面，开展线上金融宣教，通过直播间、短视频等手段，以更生动直观的形式，扩大金融宣教覆盖。

围绕金融消费者权益保护“橙心服务”活动，该行还组建专、兼职消保专员队伍，覆盖全部营业网点，每周对服务流程、服务内容等问题自我“找茬”，形成优化意见。对消费者反映的投诉问题，按机构进行对口包干，实施首问负责制，组建“1+N”服务优化工作小组，即由消保专员牵头，业务相关经办人、管理人、监督人组成工作组，对接客户投诉、意见建议，通过项目制运作，商议问题解决方案。

该行还通过设立消保基金、积极引入第三方矛盾调解机构协助解决复杂投诉事件，在物力、人力等资源上，进一步健全调解保障机制。据悉，该行作为婺城区人民法院金融“共享法庭”试点银



宁波银行工作人员在苏孟乡社区宣传金融消保知识 叶苗 摄

行，积极参与浙江ODR平台的使用及推广，推进金融纠纷多元化解。2021年11月至今，该行践行“纠纷矛盾，调解先行”的理念，已通过“共享法庭”完成客户调解31例，大幅提升纠纷调解实效。

近年来，邮储银行金华市分行积极贯彻落实监管部门矛盾纠纷化解相关的工作方案和指导意见，传承发扬新时代“枫桥经验”，注重消费者消费体验，持续提升金融消费者权益保护工作质效，

实现消费纠纷及时、就地、高效、源头化解。

从分行到支行、支行到网点层层开展常态化的消保服务培训及软硬件服务检查。不断加大员工对服务规范及消费者权益保护工作的理解，促进员工树立“以客户为中心”的服务理念，自觉规范服务行为，提高服务质量。聚焦纠纷热点、重点问题，深入剖析纠纷产生原因，针对性进行纠纷化解指导，有效提升纠纷化解质效。

该行充分发挥各级消保委统筹

指导作用，及时传达监管投诉处理要求，并以问题为导向定期开展投诉纠纷专项分析，动态跟进处理情况，不断压实投诉纠纷“首问责任制”和“网点负责人负责制”，推动矛盾纠纷在一线化解。规范投诉处理流程，确保在处理客户投诉时不推诿、不回避、不拒绝，切实做到“小事不出网点，大事不出机构，矛盾不上交，问题不拖延”。

全面落实消保工作 优化金融消费环境

今年3月，金华成泰农商银行针对当下网络电信诈骗中犯罪分子把女性作为实施诈骗首选对象之一，在网购、婚恋、求职等场景中设立了五花八门的骗局，给女性同胞的人身和财产安全带来威胁。

该行积极履行社会责任，针对性开展“防范电信网络诈骗宣传活动”，通过微信公众号、企业微信群，持续推送反诈知识。成立金融反诈小分队，以支行为单位，联合辖区内派出所，通过面对面讲解、发放资料等形式，开展动态宣传。借助在社区、街道、村镇、学校、企业告示栏张贴宣传海报等形式开展反诈拒赌宣传，提高广大女性的防骗意识和金融消费的维权意识，全力营造全民反诈新格局。

为创优金融消费环境，该行积极开展文明规范服务三星级网点创建工作，完善配套设施，聘请专业老师对服务礼仪进行培训，提高该行的消保服务水平。通过完善相关制度和投诉处理流程，增强部门联



动，加强横向信息共享以及协调配合，理顺投诉处理渠道，提高投诉反馈质量以提升投诉处理质效。

落实投诉分级负责处理，以“一般投诉一线办，复杂投诉集中办，重大投诉包案办”为原则，高度重视、充分发挥调解在矛盾纠纷化解中的作用，坚持应调尽调，运用非诉机制，以最大诚意化解复杂疑难纠纷，努力实现“小事不出网点、大事不出机构、矛盾纠纷内化解”，践行新时代“枫桥经验”。

东阳农商银行在全辖大力开展了以“践行新时代‘枫桥经验’东阳农商银行在行动”为主题的3·15金融宣教活动。

该行充分发挥网点分布广、人员多的优势，发挥营业网点和网络平台辐射带动作用，开展以“金融消费纠纷可先协商、先调解”“警惕非法代理维权侵害，营

造和谐金融环境”为主题的宣传活动。

该行通过“以案说法”、金融消费者权益讲解等方面活动，借力微信群和朋友圈积极开展线上宣传，取得了不错的效果。同时，依托浙江ODR平台或浙江移动微法院等技术手段进行错时异地调解，大力推进智能化办案水平，实现各方当事人“最多跑一次”。