

数字化改革看浙里

湖州：数字化“电引擎”描绘乡村靓丽新风景

杨斌英 杨晨

春风拂过，蒹葭初绿，在湖州的美丽乡村，别致优雅的小洋房以青山为背景，绵延的村道与溪水相伴，乡村生态旅游、农民生产生活配套设施实现了电气化、智能化，居民屋顶光伏、电动汽车公共充电设施发展完备，呈现出一幅“山清水秀电更绿”的风景图。

2022年是高质量发展建设共同富裕示范区深入推进的一年，全面推进新时代乡村振兴，数字化新技术的作用不容小觑。国网湖州供电公司充分挖掘电力大数据的优势，以数字赋能推动乡村补短板、强产业、促发展、惠民生，助力乡村振兴向纵深推进。

企业能效一“码”掌握

近日，国网湖州供电公司碳效工程师朱宏达来到长兴县李家巷镇的浙江宏丰炉

料有限公司，为企业负责人周永带来了一份专属的“能效账单”。依托碳效码，结合企业能效情况，“能效账单”进行了综合分析，制定了精准定容和精准补偿两个系统优化方案，预计每年可帮助企业降低用电成本近10万元，减少碳排放25吨。

创新推出碳效码，是国网湖州供电公司助力企业绿色转型的一大创新之举。聚焦“低碳+增收”，该公司为工业企业建立五级碳效等级，实施企业碳效水平、效率、中和三个维度对标，为政府精准分析、科学决策提供方案，大大提高了生产效率。

企业能效一“码”掌握后，湖州进一步拓展应用场景，全力推进碳效码应用。截至目前，碳效码已向浙江省推广应用，实现42226家规模以上企业碳效码全覆盖。基于企业碳效评价，湖州积极为当地工业企业实施“碳效+能效服务”，

累计助力企业发放绿色金融贷款206笔，节约用能3.2万吨标煤，启动300家绿色工厂“提质升级”攻坚行动，绿电交易成交3.3亿千瓦时。

“数智”激发乡村新活力

在德清县莫干山瀛轩民宿，借助“绿聚能”平台的能耗智慧采集实时监测系统，入住游客可以在线查看用电情况，达到绿色环保区间即可领取“生态绿币”，进而享受住宿优惠。

莫干山的民宿保有量达到800多家，国网湖州供电公司打造“绿聚能”产业联盟，以智慧用能采集监测系统实施精准能效管理服务、加速推进能源综合利用，推动乡村产业升级与能源变革。

3月初，国网湖州供电公司员工来到安吉县天子湖镇现代工业园区的祖名豆制品有限公司，为企业检查电力设施。该企业拥有多条先进的豆制品自动化生产线，在供电公司的智慧用能系统帮助下，每年可以节约配电设备管理、维护人工成本15万元。

在助力湖州乡村产业走上特色化、数字化道路的进程中，湖州积极促进电力的信息化技术与种植业、畜牧业、乡村旅游业等全面融合，创新构建乡村智慧用能服务体系，形成让政府及社会、用户、能源电力及上下游企业普遍受益的价值体系。

电力普惠开启“加速度”

近日，安吉县杭垓镇唐舍村村民潘卫荣来到村委会旁边路口的数字化电力驿站，在唐舍村党员志愿者的指导下，通过智能办电机器人“亮亮”，视频连线当地供电所红船共产党员服务队队员，马上就问清楚了光伏安装事宜。

除了电力服务，“家门口”的数字化电力驿站有机融合了党员责任区和服务网格



长龙山抽水蓄能电站500千伏送出工程在湖州投运，发挥多种能源互补优势。 姚羽霞 摄



新能源储能项目在长兴县吕山乡投运，助推能源变革。 谭云伟 摄



国网湖州供电公司练市供电所电力工作人员开展无人机全线巡视

到45分钟，实现了城乡供电服务“一样快”“一样好”。

缩小差距方能加速融合，眼下，电力服务与城乡一体化不断同向而行。连日来，国网湖州供电公司练市供电所对当地10千伏线路进行了全面的红外线测温 and 无人机巡线。“现在有了无人机巡线，不仅可以提高巡视效率，还大大提升了巡视成效，可以更加及时、更便捷地发现和消除隐患。”该供电所相关负责人介绍。

电力普惠开启“加速度”，当前，国网湖州供电公司推动农村水、电、气、网联动报装，以“网上国网”APP线上办、“红船·光明驿站”就近办、客户微信群上门办等途径，推动供电服务城乡同质化。截至目前，线上办电率达100%，客户服务满意率99.5%，让老百姓实实在在享受到电力服务的便利。

(图片由国网湖州供电公司提供)

吴兴：数字赋能 擦亮民生幸福底色

杨斌英 邵丹红

“近期有招聘会，将提供涉及操作工、保洁员等25个爱心岗位，大家有需要的可以联系我。”日前，在湖州市吴兴区八里店镇“掌上残疾人之家”微信平台上，该镇残联专管员朱艳艳分享了这则信息，没过多久，就有残疾人踊跃报名。

这是吴兴区数字赋能描绘民生幸福底色的一幕。近年来，数字化、智能化不断融入吴兴科教文卫、衣食住行，释放惠民利民的丰厚红利，为美好吴兴赋予了更多新内涵，注入了更多民生温度。

“掌上残疾人之家”实现村社全覆盖

2021年6月，吴兴区以村社区残联为基础，自上而下建立三级“掌上残疾人之家”直通基层的服务平台，创新应用数字化手段，依托微信平台，设立“区级部门—乡

镇街道—村社区”的三级网络架构，明确各级工作平台负责人，落实工作平台职责，目前全区共建“掌上残疾人之家”224个，实现了村社区残联全覆盖。

“村社区、乡镇街道、区级部门通过在线互动，可以随时随地‘在线呼叫’，第一时间为残疾群众排忧解难。”吴兴区残联相关负责人介绍，该区建立疑似残疾人主动发现机制，应对残疾人诉求，第一时间“在线响应”，通过“基层吹哨、部门报到”协同处置机制，实现“残疾人烦事有人解、困难有人帮”。

值得一提的是，残疾人及其家属可通过“掌上残疾人之家”，在手机上随时申报康复、教育培训、劳动就业及重度残疾人家庭无障碍改造等业务需求，村社区残联则通过该平台拓宽服务残疾人的空间，借助前期排摸，将残疾康复和残疾预防政策宣传从持证残疾人向疑似残疾人延伸，为群众提供个性化、多样化、触手可及的精准服务。

数据显示，自“掌上残疾人之家”平台运行以来，共发起疑似残疾人排摸、上报服务需求信息1250条，对部分重度困难疑似残疾人开展上门服务670人次，上门办证达280人次。



▲湖州市公交集团运用大数据，推出“电子公交卡”，实现乘车码、健康码“两码合一”。 卞洪斌 摄

►湖州市月河小学教育集团湖东校区的数字化改造让教室更明亮 孙圆梦 摄



吴兴区八里店镇残联专管员指导联村干部推广使用“掌上残疾人之家”微信平台 何伟明 摄

“监督一点通”管牢小微权力

“这几天我看到有的居民没有定时定点扔垃圾，于是我便试着用‘监督一点通’反映了情况，没想到社区马上组织党员志愿者在驿站站点宣传引导，效率真高。”近日，吴兴区环渚街道玉堂桥社区居民小高体验了一回上线不久的小微权力“监督一点通”平台，对反馈效果竖起了大拇指。

今年以来，吴兴区纪委监委以基层小微权力监督数字化改革为契机，建设基层小微权力“监督一点通”平台，主要受理侵害群众日常利益等涉及基层小微权力运行的事务性问题，并在湖州市率先试点运行。

“群众在手机APP登录界面，只需输入手机号、验证码即可登录进行个人诉求反映、办理结果查询和相应评价，对投诉事项办理过程可实现全过程监督。”吴兴区纪委监委党风政风监督室负责人介绍。为了让“监督一点通”平台更贴近社会实际情况，无障碍模式也被开发出来，老年人可全程用语音、图片、视频等方式“一键”反映诉求，由工作人员在后台进行分析转办。

随着“监督一点通”越来越多地被群众知晓，平台点击量和群众诉求反映量迅速上涨。仅最近半个月，就收到群众诉求195条，解决群众大小事187件。

数字生活 让便捷无处不在

春暖花开的3月，走进湖州市月河小学教育集团湖东校区，宽阔的校园，明

亮的教室、现代化的设施应有尽有。在我们的照明灯已全部更换成平板式的护眼灯，开关也进行了智能化改造。”该校副校长王健华介绍，学校以智慧校园建设为抓手，教室配备了交互式一体机、智能灯光控制，开发了数字化的学生评价体系，全方位促进学生发展。

数字化建设，最关键处“落子”。2021年，吴兴区累计投入资金2648万元用于开展灯光改造及提高可调节桌椅配备率。有了数字化的加持，吴兴构建多维立体的民生保障体系开启了“加速度”。“电子公交卡”两码合一、“云药房”的普及、智慧社区建设等一大批主打“数字”牌的项目，无不体现着便民、利民、惠民的工作初心。

擦亮共同富裕的民生底色，“十四五”时期，吴兴将持续发力数字化，努力让全民共享发展红利，以期在社会主义现代化新征程中书写美好吴兴新篇章。