

# 从严从实 打好疫情防控战

## 如何与时间赛跑减少病毒传播风险? 记者探访衢州流调团队工作现场——

# 争分夺秒流调记

本报记者 于山 通讯员 项子凌 共享联盟衢江站 丰莉莎

### 我在“疫”线

“喂,您好,我是防疫指挥部,我再和您确认下3月15日的行程。”3月17日早上8时,位于衢州市衢江区东方大酒店的流调工作大厅里,流调员方泉均拿起电话拨通了第一个号码,开始了新一天的工作。他手上是一份1000余人的清单,需要逐一核对信息。

衢州发生疫情后,由当地公安、交通运输、卫健、大数据管理等部门组成的衢州市疫情防控指挥部流调溯源专班迅速投入“战斗”。面对严峻的疫情防控形势,流调人员肩负使命,与病毒赛跑。连日来,记者跟随一组流调员,亲历战“疫”幕后的流行病学调查工作,看他们如何一步步抽丝剥茧,在最短时间内摸清重点人员活动情况,从而最大程度降低疫情进一步传播的风险。

### 战“疫”一线“情报员”

3月17日早晨7时许,经过4个小时的短暂睡眠,郑灿杰回到流调溯源专班。但他并不是最早到岗的,有同事已经开始紧张的工作。“大家都一样,没调查清楚就睡不踏实。”他说。

今年41岁的郑灿杰是流调溯源专班流调5组组长。作为衢州市疾控中心免疫规划科科长,他深知流调工作的意义——这是疫情防控的基础,对迅速掌握感染者信息、判断传播趋势、精准阻断传播链条、发现高风险人群发挥着关键作用。

负责“追踪”病毒的,正是郑灿杰所在的流调溯源团队。他们用最快的速度摸清重点人员的行动轨迹,排摸接触人员和活动范围,为一线疫情防控工作提供精准参考。因此,流调员也被称作战“疫”一线的“情报员”。



刚放下电话,郑灿杰又接到了新任务。 本报记者 于山 摄

3月6日,开化县发现1例无症状感染者。疫情就是命令!郑灿杰和同事立刻奔赴开化,接手首个病例的流行病学调查。从清晨到第二天凌晨连续不断地核实、分析病例轨迹,7天时间里,他所在的流调小组日排查量最高超过千人,为开化疫情及时得到防控打下基础。

3月13日,衢江区发生疫情,他们又转战衢江区,加入流调5组。4天来,随着多轮大规模核酸检测实施,陆续出现新增病例。由于调查对象多、工作量大、时间紧,流调组始终处于高速运转状态。

### 多打一个电话多一份放心

“嘟——”方泉均刚打完一个电话,顺手打开了一罐提神饮料。时间是3月17日凌晨1时,此时的流调工作大厅里,50余名流调员一边接电话,一边敲键盘,现场忙而不乱。

3月15日零时至16日11时,衢州新增30例确诊病例,流调组的任务也变得更加艰巨。15日下午,流调5组接到一项任务:查清楚一位病例的活动情况。

但组员们很快发现这是一块“硬骨头”:这一病例活动范围复杂,到过的公共场所非常多,经常和不同的人在饭店吃饭,更让人头疼的是,他本人已记不清最近的行迹。

“吃饭时间不确定,我就找饭店负责人了解对方的结账时间,一同吃饭的人无法确定,我就想办法请饭店负责人调出监控,然后一个个询问同桌吃饭人员,把所有的说法串起来分析。”组员王佳丽是衢江区全旺卫生院医生,她通过病例的零碎行程信息、相关人员互相印证,让病例的活动情况逐渐清晰。

流调员中,有一批浙江中医药大学和衢州市疾控中心联合培养的研究生,山西人温婷翠就是其中之一。她说:“参与流调工作,让我对流行病学有了更深入的了解,也真切体会到抗疫工作者的不易。”

这是一个没有硝烟的战场。从开化到衢江,流调5组中有3人已经连续10多天处在高度紧张的状态,每个人平均每天要打近200个电话。“经常工作到凌晨一两点,回家沾到枕头就睡。”郑灿杰说,“但每个人都明白,多拨通一个电话,多问一个问题,就多一条线索,也多了一份放心。”

“有时遇到不配合的调查对象,我们都会耐心解释,让对方认识到流调的重要性。”方泉均说,群众的理解和配合是对他们最好的支持,“很多时候,电话那头的一句‘谢谢’或者‘你们辛苦了’,会让我们心头一暖,忘却所有的疲劳。”

### 快一点再快一点

“流调要争分夺秒。”在忙碌的工作间隙,郑灿杰对记者说。只见他刚放下电话,浙政钉又响了,一份新的流调报告来了。流调溯源专班成员不仅来自衢江当地各个部门和单位,还有来自外地的支援人员,总流调人员超过600人。

在这里,大家团队协作,只为同一个目标:让流调更迅速更精准。在流调工作大厅,流调员们分成信息、流调、督查组等,依托各自所在单位专业、数据、资源优势各展所长。来自衢江区的流调员蓝灵莹说:“依靠公安和大数据等部门的技术力量,流调工作变得更有效率。”

“重点人员都需要进行详尽的活动情况分析,梳理出完整的行程链。”郑灿杰说,有时候为确认一个细节,需要不断反复核实,相当于流调员穿越到当时的现场,哪怕活动情况再复杂,我们也要逐一还原。在核查一位听障人士的行程时,由于无法直接沟通交流,团队想办法从周边人员入手,先后联系与当事人相关的10余位人员,最终将其行程弄清楚。

3月16日上午,在流调5组的努力下,不到10个小时就排查了密接者和次密接者超过1000人。时间接近3月18日零时,流调大厅依然灯火通明,这场疫情阻击战形势依然严峻。“在我们齐心协力的努力下,我相信我们必将胜利。”郑灿杰说。

(本报衢州3月17日电)

## 杭州志愿者助力抗疫 无数微光汇聚成星河

本报杭州3月17日讯(记者王逸群)17日的杭城,阵阵寒风裹挟着雨滴扑面而来。一大早,杭州市拱墅区应家桥社区居民黄飞华开着他的网约车,早早来到朝晖街道社区卫生服务中心“报到”。“黄师傅,你们又有新任务啦!”看到黄师傅的车开过来,门口的值班保安热情地打开了电动大门。

本轮疫情发生以来,包括黄飞华在内的爱心车队40多辆车投入疫情防控一线,承担接送医务人员、维护核酸检测点秩序、巡查沿街店铺等防疫工作。最忙的时候,黄飞华一天要接10多单。但无论前一天忙到多晚,第二天一早,他们总会准时出现在卫生服务中心楼下。

为了确保“应检尽检、愿检尽检”,杭州各个地区开启临时核酸采样点。临安昌化一小老校区是该镇最早启动检测的站点。早晨5时天蒙蒙亮,身穿红马甲的95后青年志愿者蔡旭阳就已就位。他的任务是帮助医务人员做好测温、验码、信息录入等工作。昌化集镇流动人口多,站点每天核酸检测量在5000人左右。蔡旭阳说,面对疫情,每个人都不容易:“我们能多做一点是一点,因

为我们守护的是亲人和家园。” “小心一点,都是刚采购的新鲜菜心。”在余杭区仁和街道双陈村村委门口,工作人员把蔬菜一箱又一箱地从车上搬下来。这批爱心蔬菜共1000斤,来自村里的租户陈永梅。这些蔬菜将由村工作人员和志愿者分好后,送到仍在居家隔离观察的村民家门口。“我和老公刚好是做蔬菜批发生意,尽绵薄之力。”陈永梅说。

医务人员战斗在抗疫一线,市民也纷纷用行动为抗疫增添信心与力量。近日,上城区某隔离点医务人员收到了一份特殊的水果外卖,外卖单上写着:“给辛苦的医护人员,东西不多也不贵,但也希望你们照顾好自己!”

送水果的曹女士是这里的隔离人员。刚得知自己要集中隔离时,曹女士十分紧张,但医务人员的安慰和暖心照顾,让她的焦虑得到缓解。而这特殊的外卖,也让连续一线的医务人员感受到了温暖。“隔离人员的理解是我们最大的动力。”一名工作人员说。

“一个人的抗疫力量是渺小的,但我们无数普通人的‘微光’,却可以汇聚成抗疫‘星河’。”曹女士说。

## 金东全力筑牢“物流防线” 核酸检测有了“小哥专场”

本报金华3月17日电(记者朱浙萍 共享联盟金东 叶晨晨)“现在我们要定期做核酸检测,这个‘小哥专场’,真是帮了大忙,速度很快。”17日晚,快递员小李在金华市金东区傅村镇尖峰物流园区内完成了当天的核酸检测。这是傅村镇政府组织乡镇卫生院,针对小哥增设的核酸检测点,从晚上6时到8时,共完成700余人检测。

傅村镇物流行业发达,整个辖区共有物流快递企业6家,从业人员近3000人。“快递小哥跑来跑去,非常忙碌,我们在这里增设点位,既方便物流人员检测,也能全面覆盖。”傅村镇副镇长王鑫俊说,“小哥专场”能让快递员就近检测,筑牢疫情防控的“寄递防线”。

金东区共有大型物流场站4个,快递分拨中心13个,物流企业近千家。本轮疫情发生以来,多个

街道陆续开设了快递物流人员核酸采样专场,满足更多行业从业人员需求。

多湖街道发挥快递“党建联盟”作用,积极引导快递企业党组织和党员等多方力量参与疫情防控,将快递、外卖小哥“红色驿站”升级为防疫物资中转站和防疫宣传阵地,为辖区快递点近300名快递员组织了核酸检测专场。

16日,金东区还出台了《关于进一步加强全区物流快递企业疫情防控工作实施方案》,围绕“四张清单”展开人、车、物和环境四方面的防疫工作,实现对全区物流快递行业全闭环、无死角、全方位疫情防控,阻断疫情“物传”传播链。

为了落实方案,金东区成立由区交通局、区经信局等5个部门以及各乡镇组成的工作专班,压实主体责任,筑牢“物流防线”。

## 绍兴核酸检测车驰援衢州



本报绍兴3月17日电(记者金汉青 共享联盟绍兴市人民医院 王佳)3月17日清晨,来自绍兴市人民医院的3辆移动式方舱核酸检测车紧急驰援衢州,通过“就地采样、就地检测”的方式,节省核酸样本的运送时间,提高核酸检测效率。据了解,移动式方舱核酸检测车

舱体内设有试剂配制间、标本制备间、扩增间等3个工作区域,各区域相互独立,能实现人流、样本流、污物流的相互分离,确保检测人员和环境安全。其中,单辆方舱检测车内配备有3台全自动核酸提取仪、11台荧光定量PCR扩增仪,检测人员可以在舱内对转运来的标本进行高效检测,一天之内可完成1万管样本量。

## 抗疫一线替岗轮值 嘉兴2.3万余名机关党员干部共护家园

本报嘉兴3月17日电(记者王杭徽)喂饭、擦身、换尿不湿……17日,在平湖市广陈镇山塘村76岁老人林祥根家里,来自平湖市图书馆的山塘村挂职第一书记揭光云和村干部古素梅一起,将老人照顾得井井有条。

3天前,隔离观察人员林叶向山塘村村委会求助,其父亲林祥根因病生活不能自理,平时他都是白天委托邻居林保法夫妻帮忙照顾,晚上则由自己负责父亲的生活起居。林叶被隔离后,如何照顾父亲成了大难题。接到求助电话后,山塘村干部和广陈镇、平湖市级机关关联村干部一起组成了“临时儿女团”,替岗轮值接力担起了照顾林祥根的职责。

近日,嘉兴全面开启“替岗轮值、共护家园”行动,推动全市各级党员干部参与卡点值守、流调溯源、物资运送、宣传引导、网格走访等工作,让在一线坚守的基层干部能够劳逸结合,以最饱满的状态打赢疫情防控持久战。不分岗位、不论职级,到了一线都是“战士”——来自全市各级机关部门、事业单位、国有企业党组织的2.3万余名党员干部



嘉兴港区执法分局机关干部参与核酸采样点志愿工作,帮助居民扫码登记。 嘉兴市委组织部供图

部,赴抗疫一线替岗轮值。一起守护“嘉”园。“过了这个卡点就是管控区了,建议你绕行,以免无法返回。”在嘉兴市南湖区新丰镇乌桥村的道路卡点,南湖区委、区政府参与和促进法治科科长李林正在劝返司机。这段时间,乌桥村的

党员干部把主要精力都投入到重点人员管控和核酸检测中,道路卡点人手紧张。16日一早,李林和同事就赶到乌桥村卡点支援。李林和同事8小时一轮换,与南湖区委、交警、交通运输局的党员干部共同轮岗执勤,确保封控措施严格落实。

自16日以来,南湖区内已有870多名区级机关党员干部充实到防控一线开展工作。

“你放心回家吧,这一班交给我了。”17日下午4时不到,嘉善县国投集团项目建设中心副主任吴国超已经提前来到了嘉善县魏塘街道魏中村卡点,接替在这里守“小门”的魏中村村委会副主任朱佳。自3月5日以来,朱佳几乎没回过家,有时后半夜还在排查和转移重点人员。

人手越是吃紧处,越是团结战“疫”时。在海宁市许村镇,海宁市海昌街道90后干部张腾飞和其他街镇增援的党员干部一起,熬夜完成了区域内1.5万条疫情相关数据的核查;在嘉兴经开区塘汇街道永政社区,来自嘉兴国际商务区投资建设开发有限公司的工作人员张韵、薛建良主动接过了巡查督促的任务,前往社区划定的重点场所督促落实疫情防控措施;在嘉善县魏塘街道的26个村(社区)、12个重点卡点,108名联挂部门的党员干部已经替岗轮值坚守了4个昼夜……战“疫”正酣,一支支“替岗轮值”队伍,一股股“红色力量”,源源不断注入到嘉兴战“疫”一线,守护阵地显担当。



### 守好北大门

3月17日,在长兴县金夹省际检查站,工作人员正在对入浙车辆进行逐一检查。金夹省际检查站位于江苏宜兴与浙江长兴交界处,是浙江北面的第一道“屏障”。长兴县抽调精干力量,进行24小时不间断值守,对入浙的所有外地牌照车辆进行检测登记,严阵以待做好省界疫情防控工作,守好浙江北大门。

拍友 陈海伟 摄

浙江新闻客户端 今日推荐

>>>书记县长冲冲冲

紧起来严起来

### 一线总指挥日夜访迎战这场大考

当前,浙江疫情呈现点多面广多态势。我省疫情防控工作要求进一步抓起来、紧起来、严起来,围绕“不外溢、降总量、早清零”目标,努力以最短时间、最小代价实现本轮疫情社会面清零。

连日来,各地的一线总指挥们纷纷奔赴疫情防控一线暗访督查、查缺补漏,全力以赴迎战这场抗疫大考。

扫一扫 更精彩