

致广大 尽精微
旅游业“微改造、精提升”的浙江实践

13~24版

版式:盛引歌



2022年,浙江省旅游业“微改造、精提升”工程即将迎来一周年,按照《浙江省旅游业“微改造、精提升”五年行动计划(2021-2025)》进度安排,全省旅游业“微改造、精提升”今年进入全域推进年、阶段性样本总结年与阶段性成果展示年。

为了更好地总结“微改造、精提升”的浙江实践,向全国输出可复制可推广的经验,《浙江日报》今推出《“致广大 尽精微”旅游业“微改造、精提升”的浙江实践》专刊,全面展示此项工作所取得的成绩。



余杭:细节之处添魅力 文明圣地显曙光

黄丽丽 徐子胭 陈 霏

余杭实践

精细精微更添魅力,原汁原味尽显风情。余杭区利用原材料、原生态、原文化,通过“微改造”带来“大收益”,“小细节”提升“体验感”,深得“微改造、精提升”精髓。



实践案例:镜潭湖生态公园

在春暖花开的日子里走进余杭,大径山花开烂漫,大运河绿波荡漾,良渚遗址远古神秘,梦想小镇激情澎湃……余杭之美,美在古与今的辉映、自然与文明的交融。

去年以来,余杭区围绕全省旅游业“微改造、精提升”五年行动要求,全区动员,狠抓落实,聚焦做好旅游“微改造”的“绣花”功夫,从细处着眼、小处入手,迎来硬基础和软实力的双提升,使游客的体验感和获得感持续增强。截至去年年底,全区“微改造、精提升”项目计划投入20993.8万元,实际投入21585.3万元,投资完成率达103%。

如今的余杭,“微改造”“景观”“微业态”不仅点亮了城市的角落,增添了城市的活力,也提升了当地居民的幸福感和获得感。这片文明之光照耀的土地,从历史中走来,向未来走去,因细节更添魅力,因微改更加精彩。

就地取材

原汁原味打造文旅新空间

白鹭轻飞过,朝光散满湖。迎着明媚的春光,走进径山镇的镜潭湖生态公园,但见满湖碧波,被生态廊道分隔成一个个清水池塘。塘边曲桥栈道、柳色清新,不时能看到附近居民散步、垂钓,俨然已是人们游憩赏玩的好去处。

“这些池塘都是原来老百姓在这里挖沙形成的,我们只是做了微小的改动,尽可能保留原来的池塘形态、多样化的物种,形成一个水质优良、物种多样、妙趣横生的生态湿地公园。”径山镇相关负责人介绍,该公园充分串联起径山花海、综合性文体活动中心、吴山公园等主要节点,成为周边百姓家门口的“自然生态博物馆”和游玩的新乐园。

从杂草丛生之地到生态绿岛,从挖沙形成的独立河塘到串连成片的湿地公园,从单调的田埂路到妙趣横生的砾石步道,镜潭湖生态公园的蝶变正切合了“微改造、精提升”的精髓要义:那便是尽可能地利用原材料,保留原生态,通过就地取材、因地制宜打造文旅新空间。

“‘微改造’不是所有东西都要推倒重来,搞大拆大建的传统模式,而是要善于运用原来的生态、文化肌理。在推进的过程中,我们更希望通过‘微改变’带来‘大收益’,通过‘小提升’带来‘大变化’。”余杭区文广旅体局相关负责人表示。

在黄湖镇青山村,这里有一个老礼堂改造的“融设计图书馆”,集聚了上百位蜚声国际的设计师以及他们的作品。这些设计师们的灵感来源都是“竹、丝、土、铜”等传统手工艺与原材料,在他们的匠心之下,这些兼具传统与现代的构想被应用到家具设计、艺术装置、产品设计等各个领域。

越是本土的,越是世界的。在余杭,原材料、原生态、原文化成为“微改造、精提升”的魅力之源。

瓶窑镇取材当地食材,挖掘发布40道“‘诗画浙江 百县千碗——窑山宴’2021瓶窑镇地方菜”,成为继良渚文化宴、陆羽茶宴、仓前全羊宴

后余杭区新增地方宴席;中泰街道枫岭村将原闲置的张坞茶厂进行土地流转,提升改造成为茶工艺文化体验馆;径山镇将原先经营不善的茶楼改造成为余杭区首个乡村美术馆“径山画院”……

这些原汁原味打造的文旅新空间不断刷新着余杭作为“品质之区、文明圣地”的魅力与影响力。

功能复合
人性化细节让体验更精致

随着杭州亚运会、亚残运会举办时间的临近,世界逐渐把目光聚焦到杭州。作为实证中华5000多年文明史的圣地,良渚古城遗址更是备受关注的焦点。

作为浙江省旅游业“微改造、精提升”的试点,良渚古城遗址公园对照国际化标准加快无障碍景区建设,建设无障碍厕所6个、停车位14个、坡道10处等设施,增设无障碍服务台,开发无障碍导览触摸屏等,全面提升无障碍设施水平。

“我们现在基本能够实现残疾人士从车上下来到园区游览整个过程无障碍通行,不方便无障碍通行的点位配备了专门的安保人员,还配备了无障碍观光车等。”良渚古城遗址公园相关负责人介绍,为了更好地迎接杭州亚运会、亚残运会,园区共投入317万元实施改造123处点位,其中多个点位经历过细节的反复修改,从而更贴合国际化无障碍标准,让残疾人士的体验更好。

对于大众旅游时代的游客而言,在出行时不仅关注空间的尺度,更关注细节的精度、服务的温度。而“微改造、精提升”正是对应旅游消费时代所做的“绣花功夫”。为了让游客的体验感更好,余杭区通过从小处着眼、细处入手,全域延伸全节点“获得感”。

径山镇和瓶窑镇作为浙江省5A级景区镇、鸬鸟镇作为全域A级景区,针对标识系统陈旧老化、风格不统一、指示不清晰等问题,重新设计制作全域景区导览图、导视牌等标识系统,以良渚文化、禅茶文化和蜜梨元素为依托,提升全域景区文化氛围。

黄湖镇利用荒地改造成占地面积约55亩的大草地公园,在公园周边进行了生态停车场建

设、绿化景观节点建设、艺术装置、园路、沿溪河道提升等工作,通过基础设施的提升和节点的打造,期待带给游客更好的体验。

在数字经济时代,智能化、数字化也成为提升游客体验的有力手段之一。

梦想小镇开展停车场智能化硬件改造和软件升级,通过室内外引导屏、室内地图进行车位引导,实现手机APP对车位进行相应预约;鸬鸟镇、径山镇等镇街绘制数智旅游“一张图”,实现热力监测、热门景点分流、交通秩序协调、游客矛盾纠纷处置,其中,数智鸬鸟——引领5G未来乡村乡村振兴项目获工信部第四届“绽放杯”5G应用征集大赛智慧文旅专题赛一等奖……

大自然的造物,可以让游客一生铭记;人性化的服务,可以让游客铭记一生。通过“微改造、精提升”更添魅力的余杭,在这个春暖花开的日子里,静待你来。



实践案例:黄湖大草地公园



实践案例:良渚古城遗址无障碍改造

(图片由杭州市余杭区文化和广电旅游体育局提供)



实践案例:良渚古城遗址公园