

数字变革

打造数字化改革标志性成果

潮涌萧山

探索城市能级跃升机制贯通“多点贯通”

数字化改革在浙江走过一年。

探索建成区镇村三级一体化数字驾驶舱并实现全域覆盖,“健康大脑+未来社区”提点扩面,“清廉村社·码上工程”规范小微权力运行……在这条新“跑道”上,来自杭州市萧山区的一个个地方探索,变成了市域乃至省城的实践样本。数据显示,过去一年萧山有40个场景应用入选省揭榜挂帅和试点项目,形成制度成果136项、理论成果59项,“亩均论英雄3.0”入选全省数字经济第一批优秀应用,社会治理全量信息视图项目获评2022年省数字法治系统建设第一批好应用。

数字化改革的动力源从何而来?这是萧山答卷:萧山区持续探索“一平台为基、双螺旋上升”的数字化改革路径,共同构建“多点贯通”的数字化改革潮起向心力:聚焦一体化智能化公共数据平台,物理世界和数字世界改革双螺旋上升,最终实现数据贯通、技术贯通、体制机制贯通的“多点贯通”。让我们一起看,萧山如何在平台支撑、治理能力、数智赋能等方面输出地方经验。

升级数据平台 驱动数字资源高水平供给

数据只有通过采集、整理、聚合、分析,才能成为具备使用价值的数字资源。

数字化改革“开跑”以来,在“四横三纵”架构的萧山平台基础上,按照“四横四纵两端”架构高水平建设一体化智能化公共数据平台,实现高标准、高质量承接省市指标的同时,从基础设施、数据资源、应用支撑和业务应用四大体系着手不断提升平台能力,激活数据要素,为萧山数字化改革重大应用夯实数字支撑平台。

驱动数字资源高水平供给先“垒台”。萧山依托一体化智能化公共数据平台,归集78个部门871项公共数据,数据量累计449.1亿条,实现37个部门50个应用166.2亿条数据高质量共享。在沉淀区级公共数据资源的同时,回流省市数据6.8亿条,累计建设部门数据仓36个、镇街数据仓14个、专题库17个,为全区107个部门、镇街应用提供高质量数据支撑,形成“应用长在平台上,数据落在平台上”的良性生态。

“垒台”更要“立柱”。萧山积极发挥组件共建共享省级试点的示范引领作用,上架8个组件,累计被调用53万次以上。同时,萧山积极探索组件孵化“一四二”工作机制,即建立一个组件专班,形成发现评估、解耦测

萧山区委报道组



萧山图灵小镇

试、编目上架、运维保障四项工作举措,探索组件复用与组件孵化两套机制,获评全省组件优秀发布单位。

为保障维护数据安全,萧山还建立公共数据平台数据研发中心专属工作区,集合专属网络及终端、物理空间管控、数据分级、规章制度等安全防护措施于一体,为公共数据平台的研发人员、数据服务人员、运维支撑人员提供独立、安全可控的专用场地。这一创新举措,有效解决了一体化智能化公共数据平台在线下与线上进行数据操作时,所涉及的人、事、物多个管理对象在数据安全方面的管控难题,搭建起适应数据安全要求的研发“无菌室”。

2021年,萧山在浙江省一体化智能化公共数据平台综合评估考核中获评全省第三,在国家一体化政务服务能力评估中获评杭州全市第一。

推行一网统管 促进社会治理高效能升级

一网统管是数字化改革在社会治理领域的重大应用场景,通过构建线上线下协同的“平台应用+综合指挥”体系架构,推动诉求渠道全整合、多跨事项全归集、责任主体全明确、处置力量全联动、处置过程全监管、数字治理全赋能,从而形成条抓块统、权责清晰、协同高效的整体智治新模式。

杭州是全省一网统管试点,萧山又是杭州全市试点,承担着为省市实现城市治理模式变革先行探路、试点示范的任务。去年11月,萧山一网统管系统在瓜沥、新塘、盈丰和临浦4个街镇试运行,验证系统功能和业务模式。去年12月3日,萧山区举行城市智治中心揭牌仪式暨“一网统管”发布会,初步探索形成了一套具有辨识度的一网统管建设方案和路径。

据介绍,萧山一网统管城市生命体征体系,充分运用数字孪生技术,通过前端感知、云计算、大数据3项技术,赋能城市精细化管理,以“实时、鲜活”的多维、多源、多态数据为基础,梳理形成“12345受理量”“110非警务类警情”等100余项城市运行体征指标。

有了这些指标,在海量智能算法的支撑下,萧山得以构建更加灵敏、高效、立体的城市神经系统,实现从事后应对处置向事前有效调控、从碎片化管理向全周期管理、从模糊治理向精准治理的深刻转变,推动城市管理手段、管理模式创新跃升。

“此前,这些渠道供不同层级、不同部门收集民情民意,一方面造成矛盾重复上交,另一方面流转费时费力,事件处置效果不理想。”新塘街道相关负责人说,作为试点街道,新塘系统集成所有民情民意收集渠道,一举改变了此前过于零碎分散的问题。

与此同时,新塘街道将辖区10.9万名群

众拉入一网统管组织架构,建立起覆盖村社、企业、单位、商铺的各类钉钉群466个,街道班子、联村干部、区级派驻机构工作人员、村社干部、网格员都对应入群。现在,无论什么时间段,无论大小事情,老百姓都可以第一时间向一网统管平台反映,平台30秒签收响应,联系相关单位或部门及时回应快速处理。

目前,萧山区一网统管已梳理完成全区涉及城乡建设、交通运输等事项18大类、591小类、具体1681个多跨疑难事项。萧山区级层面则建立一网统管平台建设标准,以一体化数字驾驶舱为基础,提供统一的建设标准、技术标准等,鼓励引导各部门结合自身管理形态和现状,开展推进“重大应用向基层扩展延伸,为多跨联动赋能,真正构建全域整体智治新模式”。

打造健康大脑 为解决医改难题提供方案

今年初,在浙江省数字化改革推进会上,浙江省卫生健康委“健康大脑+”体系项目荣获2021年度浙江省改革突破奖金奖。

这是一项始自萧山的改革。去年7月,萧山“健康大脑+智慧医疗”体系项目,通过流程再造与制度重塑,加速健康医疗数据全面融合共享,通过大数据、人工智能等前沿技术与健康医学知识的综合运用,逐步形成区域和全民健康管理的“大脑”和“中枢”,加强全民全生命周期的健康管理和医疗服务,努力探索出一条“健康大脑”建设运行的路径模式,努力形成共同富裕和现代化先行的标志性成果。

不到一年,萧山健康大脑已经融合健康数据597T,包括病历数据、影像数据、检验数据、医嘱信息等,涉及165万建档人口的健康数据,形成了以人为维度的居民健康账,厘清了区域数据一本账。依托数据构建重要数据模型,一批重要应用场景应运而生。

根据健康大脑“1+3+N”整体框架,萧山围绕智慧医疗、智慧公卫和健康管理三大领域,构建了首批15大场景。如全民健康红黄绿网格化分类管理平台,对全区居民的健康状况、风险等级进行数字化监测及预警,按行政区块进行网格化分类管理,实现区、乡镇、村、户四级网格化动态管理;疾控多点预警预测系统,则对发热、腹泻、皮疹、黄疸、咳嗽五大症状实时检测分析,从卫生医疗、教育场所、居住地等维度建立多点触发机制,实现疫情常态化实时监管,通过风险预警、处置和上报体系的流程再造制度重塑,做到关口前移、科学防控、精准防控,优化防疫健康服务。

下一步,萧山将继续谋划落地一批具有地方特色的重大特色场景,为高质量发展建设共同富裕示范区贡献萧山力量,从而构建更完整的“健康大脑”产业链生态系统,努力为解决医疗改革这一世界性难题提供萧山探索、浙江实践。

数字化改革看浙里



萧山区智慧城市建设指挥中心

萧山部分数字化改革成果一览

1 萧山化纤大脑

基于化纤行业和企业的需求,打造赋能企业数字化转型、产业生态建设和经济治理的行业产业大脑。

2 社会治理全量信息视图

通过将人、房、企、事、物等分散的社会治理单元要素与统一地址唯一的“身份编码”关联,实现社会治理基础数据的多元汇聚、标准叠加和可视展示。

3 智慧农业水利

以智能化防汛减灾为切口,建立萧山区智慧农业水利场景。

4 数治瓶安

加强瓶装燃气安全智能监管,实现液化石油气瓶可靠溯源、精准定位和实时预警等目标。

5 生活垃圾智能监管系统平台

实现四类垃圾的投放、收运、处置全链条智能监管。

6 隐患管家

通过隐患“查、整、销、用”闭环处置,做到防范在前。

7 瓜沥镇七彩未来社区

按照治理端、服务端同赋思路,打造数字社会全场景落地的未来社区。

8 院前急救信息一体化系统

打破区医疗急救中心与急救网络医院信息传输“孤岛”现状,实现急救数据实时共享。

(本版图片由萧山区数据资源局提供)