# 一地一景 全面开花

### 打造与全国禁毒示范城市相匹配的杭州样板

周 静 张正平

杭州市禁毒社会化工作起步早、成效好。早在2008年《禁毒法》施行前,杭州市就作为国家级试点单位,在全国率先开展了基层街道(乡镇)依法履行禁毒职责的探索,特别是为全国社区戒毒、社区康复的执行提供了操作流程和工作规范的样板。2015年,杭州市又在全省率先开展了街道(乡镇)禁毒办等级化建设和评定工作,基层禁毒工作基础不断夯实。

2021年3月,杭州被命名为首批"全国禁毒示范城市"。为深化全国禁毒示范城市创建成果,杭州市禁毒办在全市范围开展了禁毒社会化工作杭州样板"孵化"工程。

#### 深化示范创建 各地自主"孵化"

去年以来,杭州市禁毒办按照"一地一景,全面开花"的原则,以"数字化改革""项目化打造"为牵引,重点培育一批基础扎实、管控有效、宣传到位的禁毒社会化工作优秀项目。经过一年各地的自主

"孵化",培育了一批具有杭州辨识度的、与省会城市地位相匹配的禁毒社会化工作项目。

日前,杭州市禁毒办在杭州图 书馆举行成果展示活动。全市14 个区、县(市)推荐,涵盖基层禁毒 办建设、吸毒人员管理服务、禁毒 宣传教育、制毒物品管理以及禁种 铲毒等主题的15个项目进行现场 展示。

最终,上城区彭埠街道《"一馆



"孵化"工程展示现场

一中心"禁毒综合体模式》、拱墅区东新街道《依托"数智"资源 打造"解毒"禁毒新思维》、西湖区禁毒办《禁毒宣传无国界 共同营造无毒校园》等6个项目脱颖而出,分获一、二、三等奖。

#### 前沿科技支撑 戒毒个性方案算出来

上城区彭埠街道禁毒办作为 首批全省一级街道禁毒办,在全省 首次探索与科技企业联手打造针 对社会面吸毒人员的"数字戒毒康 复中心暨科技戒毒联合实验室"工 作模式,代表杭州跨出了科技戒毒 的第一步。

数字戒毒康复中心借力戒毒科技企业,配备 VR 毒瘾评估矫正系统、个性化运动戒毒智能管理系统、防复吸脑功能训练系统、防复吸脑功能训练系统及专项心理咨询等戒毒设备与服务项目,根据社区戒毒、社区康复、戒断三年以上吸毒人员以及其他社会面吸毒人员的不同类型,通过大数据运算为吸毒人员量身定制戒毒治疗的"一人一案"。同时,经过戒毒训练、复诊复评、动态调整等环节,不断优化戒毒治疗方案,数字化评价戒毒成效,形成科学合理的科技戒毒闭环。

数字戒毒康复中心运行以来,戒毒治疗实现了科学、精准、规范、有效,辖区275名吸毒人员对毒品渴求度降低30%、焦虑度改善超15%、自我控制能力提升超25%。

彭埠街道还同步建设了禁毒科技体验馆,在馆内设置了戒毒服务区、尿检室、毛发采集室、心理咨询室、宣教室、体验区等六大功能区块,为管理对象提供便捷、高效的"一站式"管理服务。

## 助力心理"阳光""小智"来帮忙

余杭区禁毒办和区卫健委联合启动"吸毒人员心理帮扶阳光赋能计划",利用数字智能技术的强大优势,突出吸毒人员无感化管理服务,开创智能化心理帮扶新模

该项目将"智能化心理帮扶系统"作为核心,由前端对管理对象进行教育帮扶与心理干预,后端则由民警、禁毒社工、心理医生等相关工作人员,通过系统模型的运算,将前端的心理帮扶成果系统化、数据化、可视化,并形成"一人一策"的智能心理帮扶方案。

"智能化心理帮扶系统"的载体则是一台实体机器人,通过系统学习、语音聊天、填写心理量表以及一键通联或预约后台心理专家等服务,为管理对象提供AI智能心理支持

该项目是全国禁毒"智能化心理帮扶系统"的先行者,既可以在传统管控工作措施基础上,拓展心理救助途径、科学评估心理状况、完善丰富管理手段,又能够实现禁毒心理帮扶系统与各社会心理服务平台资源的共享,发挥线上优势,提升效能。

该项目首先在余杭区中泰街 道禁毒办落地。心理服务机器人 "小智""上岗"半年多来,管理对象 对禁毒管理的依从性和心理服务 的满意度得到显著提高。

#### 打造禁毒宣传品牌 "旅游警察"有新招

景区禁毒宣传既要不与美景 "违和",又要体现实效,应该怎么



"旅游警察禁毒快闪团"开展禁毒宣传

办? 杭州市公安局景区分局紧密结合景区实际,大力创新禁毒宣传模式,打造了极具辨识度的"旅游警察"禁毒宣传品牌。

分局借鉴当前流行的快闪模式,积极发动全局具有宣传工作特长和文艺爱好的人员,组建了25人的"旅游警察禁毒快闪团",自创自唱自演《旅游警察 shining shining》《我们都是禁毒人》等禁毒主题歌曲、"禁毒三句半"以及相声、舞蹈等节目,通过幽默风趣、热闹欢快的形式,将识毒、防毒、拒毒知识融人其中,在旅游旺季、节假日等重点时段,到西湖核心景区等人员密集场所演出,让中外游客在欣赏西湖美景的同时,理解禁毒、参与禁毒、支持禁毒,也展示了"有内涵、有文化、有温度"的"旅游警察"形象。

同时,分局利用"西子义警智慧云平台",招募了180余人的西子义警禁毒宣讲队,网格员、律师以及景区各管理处、企事业单位工作人员、志愿者等参与其中。分局每月在平台上发布禁毒宣传活动,禁

毒宣讲队员则通过参与活动领取"义豆",换取相应奖励。通过数字化管理和数字化激励禁毒宣讲队伍,不断激发禁毒宣讲队员的工作热情和工作主动性。一年来,共发

此外,分局还会同景区管委会 开通了以"西游记"人物形象为主 的禁毒环湖观光车,围绕西湖进行 流动宣传。

布完成禁毒宣传任务活动30余次。

禁毒社会化工作水平是区域 禁毒治理体系和治理能力的重要 体现,是维护一方社会治安、创造 "无毒净土"的主要途径。

"一枝独秀不是春,百花齐放春满园。"禁毒社会化工作杭州样板"孵化"工程将不断直面基层禁毒社会化工作中存在的短板,以以点破面、不断创新的实际行动,持续攻坚克难、破旧立新,开创杭州市禁毒社会化工作新局面,展现出全国禁毒示范城市的责任担当和"头雁"风采。

(图片由西湖风景名胜区禁毒办提供)

### 禾城农商银行

## "云上合作"为春耕生产注入"金融活水"

☑ 丹 张焕楠

眼下正是春耕备耕时节。今年初以来,禾城农商银行深入田间地头,急农户所急,想农户所想,以切实惠农举措全力支持春耕备耕。截至2月末,今年已累计发放涉农贷款余额138.15亿元,惠及农户35078户,为满足农户春季农业生产播撒资金"及时雨"。

为了全力提高金融服务在春耕备耕时节的覆盖率和可得性,禾城农商银行专门制定春耕备耕支持计划,做到早摸底、早安排、早投人,对辖内农户、农业企业开展全覆盖的走访授信,做到贷款手续前移,详细了解其经营情况与需求,及时传导惠农政策。同时,结合线上"小银行平台"大数据分析,测算农户春耕资

金需求总量,精准投放信贷资金,确保不误农时农事。

"这笔钱来得太及时了,解决了我的资金难题,让我对农场的发展更有信心了。"农场主任培华说。他的嘉兴市秀洲区洪合镇培华家庭农场主要从事水稻和小麦种植,眼下正是春耕备耕时节,然而受疫情影响,农场下游资金无法回笼,出现资金周转难题,这也让任培华犯了愁。禾城农商银行客户经理在走访中得知他的情况后,第一时间为其提供了80万元春耕贷款资金,大大缓解了农场的经营压力。

为打通农业生产资金供需链条,拓展涉农主体融资渠道,今年禾城农商银行还与嘉兴市农合联开展

深人合作,建设浙农服(数字农合 联)三方引流渠道项目,于全省农信 系统率先实现"浙农服"小程序直连 丰收互联APP贷款功能,进一步拓 展农合联会员线上贷款渠道,以"云 上合作"方式提高银担企资金对接 效率,数字赋能"三位一体"改革。 通过此渠道申请融资的农合联会 员、新融资客户、首贷户还可享受减 费让利政策,减轻春耕备耕企业资 金压力。

这只是禾城农商银行借力数字 化手段、不断提升惠农服务水平的 一个缩影。禾城农商银行还以"无 感授信"为抓手,在全辖开展农户普 惠小额贷款授信工作,更好地实现 普惠金融服务不留死角。截至目 前,辖区农户授信10.6万户、金额223.02亿元,农户授信覆盖面达100%。

此外, 禾城农商银行深入开展 "一对一"信贷员服务机制, 通过建 立"微网格联络群"、实行网格大走 访, 进一步下沉服务重心, 让有金 融服务需求的农户和企业第一时 间找得到信贷员, 简化贷款办理流 程和手续, 及时服务响应。为降低 农业生产主体融资门槛, 禾城农商 银行加大与嘉兴市信保基金以及 省农担的合作力度与深度, 建立 "政府+银行+担保公司"授信模 式, 解决担保难题, 提高融资额度, 持续为春季农业生产注入"金融活 水"。

# 兰溪:春耕"粮农贷"三天就到账

王 强 斧静燕

这两天,因为春耕播种要买种子、肥料,给工人发工资,兰溪市梅江镇种粮大户陈旭斌的资金有了缺口。兰溪市供销社得知这一情况后,立即联系下属企业兰溪市农信融资担保公司第一时间与陈旭斌对接,为他解决了资金难题。

"他们主动上门,3天时间,55 万元担保贷款就到账了。"陈旭斌说,"这笔钱来得太及时了,解决了 我500多亩农田春耕备耕的资金压力。"

近年来,兰溪市供销社通过加强农村合作信用服务体系建设,注重精准扶持,重点扶持兰溪主导农业产业及特色优势产业,为农民群众提供了更为普惠、便利、实用的金融支农服务,有效破解农业产业发展融资难、融资贵、融资慢和农民缺乏抵押物、担保难的困局,打通金融支农"最后一公里"。

此次为陈旭斌解决难题的,是 一款名为"粮农贷"的金融产品。该 产品是以支持粮食规模化生产、增



省农信担保公司及兰溪办事处工作人员查看种粮大户承租田里的水稻生长情况(资料照片) 陈进进 摄

加粮农收入为目标,以种粮大户和 从事粮食生产的家庭农场、农民专 业合作社、农业企业等为支持对象, 提供的专项农业担保服务,综合贷 款利率最低可达2.15%。兰溪市纪 委市监委联系供销社的派驻第三纪 检监察组也主动作为,及时跟进监督担保贷款的申请和发放工作,确保"粮农贷"发放公平、公正,为"金融支农"保驾护航。截至目前,兰溪市农信融资担保公司为农担保项目268个,余额1.73亿元,其中为种粮

大户担保贷款项目13个,余额近1300万元。

此外,在春耕临近之际,兰溪市供销社还加强化肥、农药、农膜等主要农资调运和储备,确保农资供应充足、品种齐全、质量可靠。截至目前,共计储备化肥1200余吨、农药30余吨、农膜120吨。同时,兰溪市供销社还开展送农资下乡等各类活动,及时保障了种粮大户春耕农资需求。

为更好地服务"三农"工作,兰溪市供销社还计划通过建设现代农业综合机械服务中心,为农民提供代耕、代种、代管、代收、烘干等水稻生产全程机械化服务。吸纳区域种粮大户以机械、全职、兼职等形式加入团队,实现年机械化作业面积2万亩以上,促进农业的产业化、规模化、标准化生产。

"我们将以保障春耕农资物资、全力服务'三农'为目标,将各项工作落实、落细,不断发挥供销优势,助力兰溪实现全年农业丰收。"兰溪市供销社负责人汤宝升说。

## 长兴县夹浦镇: 探索乡贤参与社会治理新路径

赵 斌 叶诗蕾

近日,位于长兴县夹浦镇丁新村的臧汉民家,7名工人正在拆除老房子,为该村美丽村庄建设让好步、开好头。臧汉民家所在的大墙门是一个老旧村落,村庄环境提升和村民改善生活建新房的需求迫在眉睫,但道路狭小使垃圾清运车和运输材料车辆无法进入,成为美丽村庄建设和村民提升生活品质的"拦路虎",这个问题涉及31户村民。

为加快村庄环境提升步伐,丁新村充分发挥"晋叔"乡贤工作室作用,激发乡贤力量,让乡贤成为凝聚基层社会治理的新力量、矛盾化解的主力军。在"乡贤每周坐班服务"工作机制下,该村乡贤吴汉泉、臧纪学等人直面问题所在,一次次上门与涉及调整村民动员、商讨。近日,村里第一个同意搬迁重建的臧汉民为村庄整体规划开了个好头。

去年以来,夹浦镇深入推进基层社会治理工作,改革创新机制,以丁新村为试点全面启动"党建+乡贤+基层治理"工作,积极打造党建引领、乡贤参与、协同治理的统一共同体,对乡贤参与社会治理明确时间表、路线图、责任人,形成了权责明晰、高效联动、上下贯通的基层社会治理合力。出资建设村综合文化楼、修路搭桥、危房改造、结对帮扶,助力垃圾分类、五水共治……在夹

浦,乡贤的能量已散布到全镇13个 行政村的角角落落。

"乡贤作为乡之贤者,一般都是 付里的老党员、老干部、退休教师、 致富能人等,良好的群众基础以及 积累的声望与奉献精神使他们的话 具有一定说服力。"长平村党总支书 记、村主任吴建红说,为了激励更多 乡贤参与基层社会治理,长平村在 全县首创乡贤个人档案,将他们的 事迹记录其中。同时,选举乡贤代 表组成监察信息员队伍,配合村级 监察工作联络站,对村级重大决策、 村级工程项目建设、集体"三资"管 理、"三务"公开情况等事项进行监 督,把自上而下的专责监督与自下 而上的群众监督相结合,抓实末梢 监督的最后一公里。

"在描绘共同富裕画卷的过程中,基层社会治理是一块起着重要作用的'压舱石',也是实现共同富裕的必由之路,而乡贤自古以来就是参与社会治理的重要主体。"夹浦镇党委书记沈强南说,该镇将鼓励、发动全镇近500名乡贤参与基层社会治理、融入地方经济社会发展过程,有力助推全镇社会治理现代化工作不断提高,为高水平打造百姓富、产业转、村庄美、生态好、村民安的滨湖时尚纺织强镇、绿色产业共富样板提供坚实保障。



乡贤参与社会治理 刘立 摄