

临平：构建“一体两翼”新模式 走出纠纷调解新路子

孙俊 钱菊香 沈鹏飞

临平，一望平畴、塘漾棋布，智能制造、龙头集聚，数字时尚、美好生活，这里兼具秀丽与繁华。如今，创新社会治理，纠纷“一地解决”，这座山水之城正在描绘新的“平安画卷”。

随着人民群众安全感满意度要求不断提升，社会治理难度进一步加大。杭州行政区划调整后，面对新形势、新要求，临平区对标对表省市对区县矛调中心标准化建设的工作要求，瞄准将中心打造成矛盾问题“终点站”的实际需要，实施区中心优化提升工程。

12月27日上午，临平区社会治理中心功能优化提升工程暨解纷大楼揭牌仪式举行，临平区积极构建“一个区社会治理中心+信访大楼+解纷大楼”的“一体两翼”矛盾纠纷化解机制，开创了社会治理精准化、协同化、高效化的新格局。

解纷大楼 “一站式”解民忧

进一扇门，解万家忧。解纷大楼启用后，无论是医疗纠纷、房产物业、婚姻家庭，还是道交纠纷、劳动纠纷，临平区居民都可以享受矛盾纠纷“一站式”化解的便利服务。

走进解纷大楼，3层是调解仲裁诉讼分流区，设置调解受理、劳动仲裁、诉讼服务等接待窗口，引导群众开展调解，确有需要的也可直接立案；4层是诉讼服务区，设有法庭，也可直接开庭。第5层是调解服务区，设置医疗纠纷、房产

物业、婚姻家庭、道交纠纷、行业性专项性调解委员会，与对应行业“共享法庭”资源共享，相关调解力量、行业性调委会、社会化调解组织进驻。第6层为劳动人事争议仲裁区，设置仲裁庭、劳动纠纷行业性专项性调解委员会，与劳动纠纷“共享法庭”资源共享，既可进行劳动纠纷的调处，也可庭审仲裁。

解纷大楼将着力实现群众矛盾一站式接收、一揽子调处、全链条解决，全力打造矛盾纠纷的“终点站”。

“一站式”受理，更便利。解纷大楼坚持调解先行原则，全范围受理辖区内各类矛盾纠纷，并对所有



调解室



解纷大楼

纠纷先行调处，调处不成功可以直接移送法院、仲裁机构立案，让纠纷在程序中“转”起来，使群众少跑路。

“一揽子”调处，更高效。解纷大楼内，服务分区明确，将医疗纠纷、房产物业、婚姻家庭、道交纠纷、劳动纠纷等五类行业“共享法庭”及“橄榄枝”调解中心等社会调解组织引入中心，人民调解、行业调解、社会力量参与调解，各种调解力量联动，打造“一揽子”矛盾纠纷调处模式。

“全链条”解决，更智慧。法院诉讼服务中心部分入驻解纷大楼，行政争议调解中心、劳动人事仲裁院或建制入驻，将加强人民调解、行政调解、司法调解衔接联动和检调对接，不断健全“访一调一仲一诉”矛盾纠纷化解的全链条解决机制，实行矛盾纠纷数据全量归集、全量流转、全量处置、全量反馈、全量监管。

解纷大楼启用的背后，是临平充足的调解力量和丰富的调解资源。

临平区级调解专家库91人，镇（街道）调解法治指导员40人，村级调解志愿者库100余人。同时，调解人才济济，实现人民调解全覆盖，实现重点行业专业领域调解组织有效覆盖，将人民调解触角延伸至商会、园区，全区已有“橄榄枝三姐妹”、“塘栖‘宏运’”等9家调解类组织参与纠纷调解。2021年来，人民调解4002件，行业调解3451件，社会力量参与调解4169件。

调解工作基础扎实，调解机制创新升级，双管齐下，为平安临平建设插上腾飞翅膀。

助力共富 社会治理谱新篇

解纷大楼的启用只是一个缩影，事实上，临平区的社会矛盾纠纷调处化解中心建设工作一直走在全省前列。临平是综治中心的发源地。2004年初，全国首个乡



微法庭

镇综治中心正式在乔司街道成立，并逐步在全国范围推广，影响力不断扩大。

2019年以来，临平区（原余杭区）把县级社会治理综合服务中心建设作为践行初心使命、服务人民群众、促进社会安定有序的重要抓手，规范推进区、镇街、村社三级社会治理综合服务中心建设，在全省率先实现三级社会治理综合服务中心全覆盖。

完善各级中心建设和服务规范，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，营造良好信访生态，将社会治理综合服务中心打造成一站式服务、就地解决矛盾纠纷的综合性平台，有力地促成了矛盾纠纷解决在一线，特别是在县以下“只进一扇门、最多跑一地”。

2019年11月，全省省级社会矛盾纠纷调处化解中心建设现场推进会在临平召开。在中心建设上，获得了“起步较晚、水平较高、功能较全”，做到了“后来居上”，是全省2-3年内学习的模版”的高度评价。

2020年，在全省县级社会矛盾纠纷调处化解中心建设互学互比视频交流会、全市数字赋能矛盾纠纷化解现场会上作经验交流。

2021年，区矛调中心“云上中心”入选了2021年全国政法智能化建设智慧治理创新案例。

为人民需求全心付出，为时代呼唤精心奉献，临平在社会治理工作上取得了亮眼的成绩。临平深知，平安共建共治共享，不仅仅是共同富裕的美好愿景，也是实现共同富裕的必由之路。接下来，临平将加强和创新社会治理，推进社会治理能力现代化，为我省高质量发展建设共同富裕示范区提供坚实保障。

加强全链条管理，完善三级中心运行机制，建立健全线上线下矛调中心协同运行机制，打造规范、务实、高效的中心。

完善两源头建设，抓好发现前端处置后端。以矛盾纠纷来源和化解力量建设“两大源”建设为抓手，将“三源融合”治理作为三级中心运行的基础性工程，深入实施协同治理，同时，加大调解队伍建设和提升队伍解纷能力水平。

探索有效的数字法治应用场景建设。用好矛盾纠纷协同系统、“浙江解纷码”，全面深化欠薪预警模块建设，并探索建设基于“基层治理四平台”开发资源的“社会治理应用超市”。

临平，接续奋斗，全力奔跑，迎接平安幸福新风景！

（图片由临平区委政法委提供）

临平：推动新就业群体融入城市基层党建格局

朱言

“我来帮忙。”12月7日晚，杭州市临平区金地艺境小区实行新冠肺炎疫情管控后，该区南苑街道叠华社区网约车党支部的支部委员彭堂坤主动联系到社区，要求参与到金地艺境小区的新冠肺炎疫情防控中去。随后几日，他带领网约车党支部党员先锋队成员，将44个蛋糕运送到金地艺境西区门口，让小区过生日的业主能够吃到生日蛋糕，这些物资运送工作，他们一直坚持到小区解封之后。“我是党员，参加这些志愿活动是我应该做的。”这是外卖小哥杨志军经常挂在嘴边的一句话，外卖工作虽然很忙，但只要有时间，杨志军始终积极参与社区各项活动。看到社区新冠肺炎疫情防控缺人，杨志军第一个报了名，并成为了临平区东湖街道万宝城新冠肺炎疫情防控监督队队长，告知防

疫须知、测温、亮码、劝导戴口罩、张贴给商户的一封信等等，在他的带动下，越来越多的新居民参与到了防疫一线。这些都是临平区新就业群体积极参与到基层治理的生动案例。今年以来，临平区聚焦快递、外卖、网约车等新就业群体，不断加强动态排摸，紧盯建强组织体系、推动组织融合等关键环节，积极探索新就业群体党建工作的“临平方案”。

暖心小哥、暖心网约车司机，这些群体能够在新冠肺炎疫情防控的关键时期，不断地涌现出来参与志愿服务，离不开前期区、街道、社区三级拉网动态排查。今年，临平区广泛建立了“联楼宇、联商圈、联小区”覆盖工作体系，推动基层干部联系辖区内的外卖站点、快递站点、新就业群体集聚点等，同时，结

合综合服务站点、党群服务站建设，从“建哪里”“放什么”“怎么用”等问题广泛征询小哥意见，不断拉近了社区与小哥的距离。全区共计建立综合服务站点81个，并结合各自实际，配套开展了小哥学堂、小候鸟课堂、“话家常、话家乡、话临平”等百余场主题活动，不断拉近了辖区党组织与新就业群体之间的距离。此外，还创新“5分钟微宣讲”，街道、下沉站所、社区、网格员等一线力量到快递外卖站点、小哥晨会点累计开展宣讲300余次，受众3400余人次，加强了新就业群体与社区之间的联系。

针对新就业群体中的流动党员，临平区配套建立了“三同四员”教育管理机制，推动流动党员与本地党员同学习、同活动、同服务，引导他们当好政策宣讲员、民情收集

员、公益示范员和平安协管员，不断激发流动党员身份认同感和组织归属感。临平区星桥街道建立了新就业群体流动党员党支部，在今年国庆期间举办“流星汇”活动给新就业流动党员过集体政治生日，并组建了网约车、直播、快递、物流四支流动党员服务队，推动街道辖区内流动党员参与当地组织生活，年底将用“喜报”形式把这些流动党员作用发挥情况，发给流出地党组织，使流动党员既能感受到党组织时时在身边，也能不断增强其党员意识、政治意识和担当意识。

接下来，临平区将进一步深化探索新就业群体党建工作，坚持“关键少数”推动“绝大多数”，不断引领带动快递员、外卖小哥、网约车司机等新就业群体更好地融入到城市基层党建格局。

数字赋能法治 让行政决策更规范 桐庐县司法局：推进基层合法性审查全覆盖

沈宋杰 姜晓涵

依法决策是法治政府建设的重要内容，合法性审查是依法决策的重要保障。近日，桐庐县司法局被列入首批合法性审查“最佳实践”培育试点单位，以数字化改革为牵引，聚焦法治建设的前端和行政权力运行的源头，全方位提升重大决策质量和治理法治化水平。

当前，桐庐县正不断加强“数字法治、智慧司法”建设。今年以来，桐庐县司法局将原有的政府决策系统进行迭代升级，把县乡两级政府、部门、重大平台、国有企业等单位作出的重大行政决策、规范性文件以及签订的政府合同纳入平台管理范围，推动县域决策一网运行、数据一网归集。

针对基层合法性审查能力薄弱的问题，该数字化应用设置智能预审模块，嵌入“税收”“优先”等110个敏感字段，并关联法律风险提示。同时，根据不同类型预设合法性审查、公平竞争审查等4张清单126个审查要点，部门、乡镇（街道）法制审核人员可照单检查，明确“查什么”和“怎么查”。

自平台启用后，出具合法性审查意见的时间平均缩短了50%

以上。“现在我们上传到应用平台上的决策文本中出现预设关键词时，应用会自动提示法律风险，这种智慧辅助大大提高了法制审核的工作质效。”桐庐桐君街道司法所负责人说。

为推动决策风险闭环管控，该数字化应用通过决策程序流程再造，将重大决策涉及的公众参与、风险评估、合法性审查、风险预警等18个核心环节纳入全流程监管，决策记录可追溯到每个工作环节责任人。

此外，该应用还对每个决策项目实行决策执行计划编制和管控。例如，招商引资合同的履行，对未及支付款项、建设进度滞后、投资额度不达标的单位均实行“红黄蓝”三色风险预警，督促决策的高效执行。

多年来，桐庐县在全面推进基层合法性审查的制度设计上，陆续出台了决策专家论证咨询工作规则、民意调查工作规则、评估规则、责任追究制度等，进一步精细化过程管理。同时，还创设线上专家库和线下“我们的审查会”，搭建县乡联审平台。今年以来，已集中会审并解决法律疑难问题16个。



桐庐县司法行政部门工作人员进行日常审查工作（图片由桐庐县司法局提供）

富阳区总工会：“你呼我应”数智赋能解民忧

陆群安 颜利亚

“老小区楼道安全隐患多，现在只要手机上点一点，这些问题就能解决，真的太方便了。”近日，家住富阳区新登镇登云社区的童大姐通过手机在富阳区群团集市“你呼我应”板块提出小区楼道整改需求之后，前后不过9天的时间，该小区楼道的旧面貌便得到了大幅提升。

“群团集市”是杭州市“数智群团”建立的面向社会的一站式服务平台。”富阳区总工会相关负责人说，“你呼我应”板块作为群团集市的一大板块，打通了群众的建言渠道，切实高效地解决了百姓一个又一个急难愁盼的问题，让群众更便捷地享受群团改革红利。

据富阳区总工会相关负责人介绍，在收到居民提交的线上需求后，富阳区数智群团专班第一时间召开专题会议进行讨论与分办。随后，富阳区总工会主动认领该需求，迅



居民使用“你呼我应”板块上传需求（图片由富阳区总工会提供）

速联系该居民所在社区了解情况，派出专业人员实地察看，研究解决方案。

“新登镇登云社区成立于2003

年，人口老龄化的同时，房屋也存在“老龄化”的问题。”富阳区总工会相关负责人说，在确定整改方案后，富阳区总工会积极响应，拨付经费5

万元，在9天时间内完成了社区楼道的整改工作。除了对楼梯扶手加固和楼道粉刷，富阳区总工会还充分利用楼道墙面作为社区工作的“宣传窗”，增加了党建文化、孝道文化、民生政策等宣传图板。同时，考虑到老年住户多的情况，富阳区总工会还在楼道口、楼道拐角及平台处安装了“暖心”板凳，并在一楼设置了摆放有急救箱、一次性雨衣等应急物品的“爱心驿站”，为居民出行提供便利，为快递小哥与外卖员提供歇脚之处。

据悉，今年以来，富阳区总工会通过杭州市数智群团“你呼我应”板块共认领涉及果农水果销售、购房纠纷维权、场馆预约等13条群众诉求，答复解决率100%。今后，富阳区总工会将积极推广该平台，畅通群众诉求的表达渠道，以群众的需求为导向，增强工会工作的针对性。