

践行金融为民 传递“工行温度”

工行萧山分行扎实开展“我为群众办实事”实践活动

姚苗楠 杨洋

党史学习教育开展以来，工商银行萧山分行紧紧围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”的目标要求，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的重要内容，组织广大党员立足岗位，深入了解群众需求，结合工作实际，用心、用情、用力，解决了人民群众的“急难愁盼”问题，以实际行动践行国有大行的担当。

金融为民 彰显大行担当

工行萧山分行立足自身优势和特点，着力在解难题、办实事上下足功夫，在“金融为民”的生动实践中彰显担当作为。

聚焦惠民利企，助力乡村振兴。该行积极开展企业大走访活动，了解企业需求，为企业解决实际问题，自9月至11月，短短三个月共计走访企业1020家。除此之外，基于农业大数据精准测算，积极推广“农户e贷”产品，简化小微企业贷款审批流程，主动上门精准施策，为农户、家庭农场、新型农业经营实体、涉农小微企业提供在线融资服务。截至今年11月，本年度扶助小微企业394户，累计发放贷款13.42亿元，切实让金融服务送到群众手中。

创新数字金融，让群众“不跑一次”。2020年，萧山区民政局系统并轨省民政厅，进行全省社会组织登记管理系统的对接开发。得知消息，该行第一时间与萧山区民政局进行对接，逐一打通从



工行萧山分行不断丰富“数智金融”服务内涵，“到店式服务”变成“陪伴式服务”。倪祎清 摄

社会组织发起人在浙江政务网上进行名称预登记，实现从办理登记、临时账户、验资、注册等线上全流程。今年年初，该行为萧山区某救援中心提供注册登记“代您跑”一站式全流程服务，落地了萧山区首笔社会组织线上“政银通”登记注册验资业务。

在深入推进“我为群众办实事”实践活动中，工行萧山分行以数字化的思维、方法和手段，不断丰富“数智金融”服务内涵。前不久，客户王先生来到萧山工行网点，咨询未携带子女的身份证等材料如何开立个人资信证明，工作人员告诉王先生：“通过手机银行，自行申请个人资信证明申请，当天即可完成！”这项服务是工商银行基于智慧银行生态系统实现的线上线下一体化运营建设成果之一，为王先生提供了“零出行非接触”的

金融便利服务体验，真正从“到店式服务”变成“陪伴式服务”。近年来，工行萧山分行还依托微信公众号、融e联等新技术，不断拓展“云服务”应用场景，让数据“多跑腿”，以此实现群众“少跑腿”。

真情服务 传递工行温度

民有所呼，我有所应。该行动员广大党员积极投身志愿服务队伍，为人民群众排忧解难的同时，也将工行温度传递到每个家庭、每个人。

开展“便民利民”金融服务活动。残损人民币回收工作是现金服务的重要方面，切实关系到群众用现体验。该行组建外出服务团队，到现金服务相对薄弱的乡镇及农村地区，组织上门开卡、智慧助

老、硬币大篷车、兑换残币等一系列活动，为老年客群、困难群众提供高质量金融服务。服务前向有需求的客户告知活动时间、传单、告示图文并茂、通俗易懂，打破了业务办理渠道限制，确保把实事好事办到老百姓的心坎上。

当好反诈宣传员，守好群众“钱袋子”。该行坚持以人民为中心，组织员工进社区、进企业、进学校，以宣讲会、微课堂、上门走访等多种形式，开展金融反诈进基层活动。2021年各级开展各类宣传讲座350次，覆盖人群达到2万人次，成功堵截多起网络套路贷、“电商退款”诈骗等案件，为客户挽回了经济损失，有效提升广大人民群众防范电信诈骗的意识，筑牢群众反诈“安全网”。

尊老敬老是中华民族的传统美德。该行为老年客户解决金融服务

中的痛点与难点，柜面助老专项服务温暖人心，切实结合老年客户需求，积极改善智能服务流程，提升服务效率，受到老年客户的认可。

开展“帮扶暖心”关心关爱活动。该行组织员工前往警安、兰溪等山区学校，实地了解学校物资需求，为边远地区学生送去学习物品。同时，结合小朋友的学习和生活，精心准备微课堂内容，生动的金融知识普及课，加深了孩子们对金融知识的认识。

开展“服务社区”志愿服务活动。该行党员、干部深入社区助力疫苗接种工作，积极履行社会责任，协助筑牢疫情防控安全屏障；开展消防知识宣传讲座，提高群众风险防范能力；组织绿色环保志愿公益活动，上门宣传垃圾分类知识，为共同建设和谐宜居的生态环境贡献力量。



工行萧山分行客户经理赴萧山区衙前镇螺山村开展“金融普惠服务乡村振兴活动”。金彩利 摄

工行萧山分行走进萧山休博园小区为居民普及金融知识。殷祎清 摄

越城区灵芝街道 “红色管家” 架起“连心桥”

“这是我们社区的综合信息指挥中心，小区的安全监控、安保巡逻、车辆系统等功能都在这里‘云端’互联，大大提升了社区的风险应对能力。”在绍兴市越城区灵芝街道外滩社区，说起在“家门口”的“北辰综合信息指挥中心”，居民们总是竖起大拇指连连称赞。

“这就像是社区里的一位‘智慧管家’，无微不至照顾着我们身边的方方面面，为大家的生活牵上一根‘安全绳’。”居民王女士说。

“北辰综合信息指挥中心”综合信息指挥中心由社区物业自发建设，也正是外滩社区积极推动“红色引领”，打造“红色物业”的缩影。下一步，平台内还将打造智慧消防系统，将烟感、燃气泄漏报警等接入小区家庭，同时链入外滩未来社区综合治理驾驶舱，进一步提升风险应对能力，为居民的平安“护航”。

据了解，为了打通联系服务居民的“最后一公里”，近年来，外滩社区充分发挥党组织作用，把城市基层党建与小区物业有机融合，为群众办实事、办好事、解难题，得到了社区居民的“点赞”。

物业服务和千家万户的生活紧密相连，为以“红心”点亮“民心”，外滩社区以“脚力”带动“脑力”，充分发挥党员干部的先锋模范作用，鼓励亮身份、建阵地、提服务，组建起一支热心为民、战斗力强的“红色管家”队伍，架起了一座“连心桥”。

“我们还陆续成立了党群活动室、爱心服务站等，把小区业委会和业主党员也纳入红色物业创建工作，并依托红色物业议事厅，对居民关心的各类问题进行研判分析，促使其得到妥善解决。”外滩社区相关工作人员介绍说，在这个过程中，大家还共创了“北辰红色物业工作法”，深挖红色基因，积极营造浓浓的红色文化氛围，共建平安向善的和谐社区。

接下来，外滩社区将按照“四强一高”和“5+3”工作模式，扎实推进“红色物业”社区全覆盖工作，通过热情、贴心的服务形成“示范效应”，进一步强化红色引领，建设红色阵地，激活红色细胞，培育红色头雁，做好居民身边合格的“红色管家”。（阮帅 王兴红）

污水处理终端 成休闲好去处

凉亭、石桌椅、玻璃桥、红金鱼，还有三五老人晒太阳话家常。这里不是公园，是临安区锦北街道上东村农村生活污水处理2号终端。

当初村里动议要修建污水处理终端的时候，还有村民拍桌子不同意，大马路上造一个“茅坑”，这味道谁受得了。如今，村里多了一座“花园”，而且还是妙用很多的花园，大家都说好。绿化从中有两个自动喷头，喷出来的水是终端池里的尾水，经过先进工艺处理后的尾水富含氮、钾等元素，实现了“污水全收集、雨污全分流、处理全达标、资源全利用、监管全智慧”的农村生态治污新格局。

据悉，为统筹推进美丽乡村，近年来，临安区治水办积极探索推广“污水零直排村”锦北模式，将污水处理终端与村中休闲小广场有机结合，小广场地面是休闲聚会好去处，地下是污水处理的“净化池”。村民自觉参与治污的主动性与积极性得到激发，污水治理成为“百姓点赞、环境友好”的民心工程。（叶存田）

西湖城投

数字化赋能智慧平台解民忧

蔡英芳 汪天美

每天上学、放学时段，杭州城区各中小学门前总会人潮涌动，学校周边道路交通压力剧增，同时也带来了不少交通安全隐患。如何在保障道路畅通的情况下，既满足家长接送学生需求，又为学生营造安全的上下学环境？针对这个难题，西湖城投有了一个创新举措。近日，在行知二小，家长接孩子时可直接通过人脸识别系统，驾车进入该校地下停车场，在划定的接送点静候孩子放学。每个班的孩子由班级老师带队至

接送点，家长无缝衔接接送，起到了人车分流的作用。

这是西湖城投集团联合行知二小、属地街道给出的化解学校周边接送难题产生的“治堵”新方案。党史学习教育开展以来，为有效破解城区学校周边道路交通停车难题，西湖城投集团党委深入践行“民呼我为”，努力化解群众关注的孩子上下学“接送难”问题。在条件成熟的学校，通过创新数字化管理赋能智慧交通方式，有步骤地启用地下

室接送系统。科学盘活地下车位的预留泊位资源，划出专区供家长接送使用，接孩子的家长车辆可免费停30分钟。这一创新举措，有效预防了路面拥堵，进一步保障了家长和学生的安全，特别是在极端天气保障孩子能安心安全离校。

近年来，西湖城投积极搭建智慧平台推动产业赋能大变革，启动了智慧地下室接送系统、智慧停车、智慧资产管理等多个板块联动，加强了业务和科技的深

度融合，让资产运营管理融入更多应用场景，实现了智慧资产管理的全覆盖。如：西湖区停车智慧管理系统，通过对道路数据分析、停车数据分析、静态大数据展示、用户端定制化开发等，覆盖了西湖区19个公共停车场及105个道路停车泊位点，并接入城市大脑智慧平台，实现及时分析、实时监控功能。蓝领公寓租赁管理系统，则实时监控各类资产数量、状态、处置情况等，为资产运营管理提供更直观、更精准的数据支撑，提前15天自动催缴租金，线上直接缴纳水电等多项费用，实现了线上“一键办理”。

数据多跑路，监管更安心。西湖城投纪委致力于发挥大数据优势，把“智慧纪检”有效融入基层治理，也为精准监管插上了科技的“翅膀”，强化智慧监督赋能。通过线上掌握实时的资产分布和运营等情况，做好信息管理、实时监控、预警分析等，实现了资产监管的全面化和精准化。

一月内连获多个国家大奖

宁波大学科学技术学院产教融合凸显成效

日前，从北京传来好消息，宁波大学科技学院获评“人工智能专业（方向）最具发展潜力和创新力高校奖”“2021年全国高校人工智能大数据区块链教育教学工作先进单位”。

这一荣誉并非宁大科院学子在12月获得的唯一国赛奖项。12月初，2021届大学生电子设计竞赛召开，该院学生团队斩获了国家级二等奖两项、省级二等奖一项的优异成绩；在第二十三届中国机器人及人工智能大赛上，学校信息工程学院人工智能系师生又凭借“输液伴侣”项目荣获全国一等奖；在全国三维数字化创新设计大赛年度总决赛中，宁大科院学生以“机器防护安全技术VR体验系统”项目再获国家三等奖……

一月不到的时间，连获多项国家级大奖，背后离不开宁大科院学子们的钻研与努力，也与该校鼓励学生积极创新科研、提供坚实后盾密切相关。

“宁波大学科学技术学院以产教融合为主线大力推进应用型高校建设与发展，不断深化内涵建设、凝练办学特色，瞄准地方所需办学，以实战+项目驱动式教学人才培养模式，在推进应用型高校产

教融合新发展中取得了一定的成绩。”宁波大学科学技术学院院长陈君静如是说。

办一所学，兴一方业

11月18日，慈溪电商XIN联盟向宁波大学科学技术学院捐赠1000万元，共同签订战略合作协议，成立“小家电新电商学院”。此举正是瞄准了慈溪经济重要支柱小家电产业。

2019年9月，宁大科院正式迁建慈溪办学。慈溪是中国三大家电生产基地之一，新电商的蓬勃发展为慈溪小家电品牌创新发展带来新契机。校企共建的“小家电新电商学院”，创新“产学研”深度融合、协同育人新机制，正是致力于打造集营销、管理、创新等于一身的复合型电商产业人才的摇篮。

迁校三年，宁大科院交出了一份破解人才培养困境、向区域特色鲜明的高水平应用型大学转型发展的高分答卷。据了解，宁大科院整体从宁波镇海区搬迁到慈溪办学不到5个月，就先后与公牛、慈星、新海等3家慈溪本土龙头企业合作成立产业学院，分别聚焦培养一流现代企业人才、智能制造领域应用型人才，以及医疗器械领域的



优秀应用型人才。迁建以来，校企合作累计获得捐资超1亿元。今年9月，总部位于慈溪的方太集团又向宁波大学科学技术学院捐赠650万元，用于校企共建“方太电商精英班”。

目前，学院探索建设的产业学院、产业班已显成效，所培养的毕业生近半数选择留慈留企就业，对促进慈溪经济社会发展和推动学院高水平应用型大学建设发挥了重要作用。

实战+项目驱动式教学， 打造人才培养新模式

8.6亿元！在今年“双十一”期

间，方太集团全网纯零售销售突破8.6亿元，“这个成绩太了不起，我们全体导师乃至集团都为学生们感到骄傲。”方太集团电商业务部在线体验模块经理陈丽斌说，“这对企业和学生来说，都是一场‘双赢’的‘战役’。”

原来从10月20日起，实战“双十一”项目就已正式启动，20余名方太集团导师以一带多的方式开展驻场宁大科院校园，讲授专业知识、传授个人经验，实现理论赋能实操。从11月1日正式上线到30日为止的整整一个月时间，宁大科院“方太电商精英班”的学生们都参与到实际的电商操

作与运营，切实掌握电商全渠道营销技术。

“方太电商精英班”的设置，是从企业实际岗位技能需求入手，通过培养方案、课程设置、教材编写、项目嵌入、演练实操，帮助学生实现技能获得。”宁大科院经法学院党委书记袁红清说。

在宁波大学科学技术学院首届“公牛杯”精益管理创新大赛决赛中，学生的表现更为抢眼。一等奖获奖项目“喷涂流水线标准化作业改善”，着眼于公牛集团喷涂车间订单无法及时交付的问题，以精益思想体系为理论工具，在降低项目成本的前提下，建立