

# 亚航一架客机失联

## 机上载有162人,没有中国公民,印尼马新三国尽力搜救

新华社供本报专稿  
韩梁

马来西亚亚洲航空公司一架搭载155名乘客的客机28日早晨从印度尼西亚飞往新加坡途中与空中交通管制塔失去联系,下落不明。亚航和印尼交通部官员说,客机在飞行途中遭遇恶劣天气。中国驻印度尼西亚大使馆28日发表声明说,大使馆向印尼多方核实情况后确认,失联客机上没有中国公民。

### 客机失联

印尼交通部总司长佐科·穆尔亚阿特摩乔当天在新闻发布会上说,失联客机型号为空中客车A320-200,航班号QZ8501,当天5时35分(北京时间6时35分)从印尼东爪哇省首府泗水起飞,原定8时30分飞抵目的地新加坡。6时15分,飞行员与位于印尼首都雅加达的地面塔台进行最后一次联络后失去联系。

这名官员说,当地时间6时15分,飞行员曾请求向左偏航以躲避云团,并要求提升飞行高度,随后即与控制塔失联。

穆尔亚阿特摩乔强调,这架客机目前仍然处于失联状态。如果客机仍处于飞行状态,机上燃油应已耗尽。

亚航方面则说,客机当地时间7时24分与雅加达地面塔台失去联系。

综合亚航等方面的消息,QZ8501航班搭载155名乘客,包括138名成人、16名儿童和1名婴儿;按国籍分,分别为149名印尼人、3名韩国人、1名英国人、1名马来西亚人和1名新加坡人。

印尼和亚航方面关于机组人员说法有出入。印尼交通部发言人巴拉塔说,客机搭载6名机组人员,而穆尔亚阿特摩乔说,机组人员有7人;亚航在一份声明中说,机组成员有7人,分别为2名飞行员、4名空乘和1名工程师。

### 天气恶劣

穆尔亚阿特摩乔在新闻发布会上说,客机与地面失去联络前飞行高度为3.2万英尺(9750米),飞行员曾请求一条“不寻常”的航线,上升至3.8万英尺(11500米)高度,以躲避云层,随后与地面失联。

亚航在一份声明中说,客机在飞行途中遭遇恶劣天气。客机失踪前,飞行员请求“偏离”原航线。而印尼

交通部表示,飞机失联前没有发出求救信号。

亚航说,地面塔台与客机联系中断时,客机依然处于印尼空中交通管制区。

声明说,目前搜救工作正在印尼民航局的指导下进行,亚航将全力配合救援工作。亚航已为机上人员家属和朋友设立紧急呼叫中心。

新加坡民航局确认,亚航客机在印尼空域与塔台失去联系,失联地点位于新加坡飞行情报区和印尼飞行情报区交界处东南200多海里处(约370多公里),即爪哇海上空。飞行情报区是提供飞行信息服务和警报服务的空域。

### 搜寻未果

亚航方面确认搜寻已经展开。“很遗憾,眼下我们没有关于乘客和机组成员的更多消息,一旦可能,我们将把更多信息告知各方。现阶段,搜救工作正在进行,亚航正在全力协助搜救。”

印度尼西亚国家搜救中心官员28日说,由于当地气候条件恶劣,加之天色已暗,搜寻工作已于当地时间28日下午5时(北京时间下午6时)中止,并将于29日早晨6时重新开始,而专业搜救船只仍在前往该海域的路上。

新加坡民航局说,新加坡海军和空军正协助印尼方面搜寻。新加坡国防部说,空军两架C-130型运输机随时待命。同时,新加坡方面启动救援协调中心,樟宜国际机场集团启动危机管理中心,在机场二号航站楼设立家属区。

### 疑似坠毁

印尼媒体当天上午报道,一架客机在印尼勿里洞岛东部海域坠毁,尚未确定具体坠毁位置。眼下无法确认那架客机就是QZ8501航班。

安塔拉通讯社说,印尼国家搜救机构邦加一勿里洞省分部发言人苏普利安蒂在邦加岛槟港说,飞机坠毁在勿里洞岛以东80至100海里(148至185公里)的水域,当局已派出一支搜救队伍前往勿里洞岛海域。

勿里洞岛位于爪哇海西北部,与加里曼丹岛隔着卡里马塔海峡。根据实时追踪飞机飞行航线的“24小时飞行雷达”网站,QZ8501航班原定航线经过勿里洞岛上空,但实际航线偏东,显示飞机飞到爪哇海靠近卡里马塔海峡时,飞行中止。



12月28日,失联的马来西亚的亚洲航空公司QZ8501航班的乘客亲友在印度尼西亚泗水朱安达国际机场等候消息。 新华社发

## 廉价航空安全几何

新华社北京12月28日电  
新华社记者 刘洪 陈济朋 傅云威

马来西亚亚洲航空公司客机失联的消息让人揪心,成为年内全球廉价航空市场又一痛点,也让廉价航空公司是否安全的话题再度升温。

那么,廉价航空公司安全系数究竟多高?缘何廉价?发展现状如何?

关于安全问题,目前没有证据表明,廉价航空公司安全系数必然偏低。譬如作为廉价航空公司的澳洲捷星(Jetstar)就获独立航空评级网站Airlineratings.com最高7星的评级,其安全性丝毫不输大型航空公司,而越南廉价航空公司VietJet Air的评级仅有3星。亚航此前评级为4星,目前安全评级为“待定”状态。

业内人士告诉记者,机票是否廉价跟民航客机是否安全没有必然联系。总体而言,发达国家的航空公司安全评级要高于发展中国家的同行。

新华社记者调查获悉,为保持低成本优势,各廉航公司一般都在管理上下工夫,不放弃任何一个省钱环节。其降低成本的途径大致有以下几个方面:

首先,实行机队单一化,廉航一般都选用空客A320等成熟机型。机队单一化的好处很多:购机享受

折扣,飞行员培训时间缩短,后勤保养维修相对简单。

其次,避免使用大型机场,改用城市周边的小型机场,以节省机场使用费。在乘客上下飞机时,改为使用摆渡车辆,或直接让乘客登梯上飞机,减少租用通道费用。

再次,机组人员薪水相对较低,一些人员以约聘(契约)方式雇用,以降低人力资源成本。一些公司在机场附近租有专门房屋,以节省机组成员的住宿和交通成本。

此外,廉航公司一般会简化机舱清扫,减少飞机停留时间,加快班次。飞机上一般不提供免费饮食或报纸杂志。

统计数据 displays,目前全球约有170多家廉价航空公司。廉航公司在美欧航空市场约占三成左右的市场份额,而在亚太地区的市场份额约为20%。

据业内人士介绍,近年来廉价航空产业不断发展,过去廉价航空公司一般仅经营支线航班,不会销售联程票。如今廉价航空公司也销售联程票,有的也共享代码,甚至在不同的市场开设子公司,以构建航线网络。

业内人士说,相对于美欧搭乘廉价航空的人均出行次数,亚洲新兴市场人均出行次数较少,预计未来亚太地区廉价航空市场发展潜力巨大。

## 亚航客机失联前遭遇积雨云

### 积雨云造成的飞行事故案例并不鲜见

新华社供本报专稿  
闫洁

马来西亚亚洲航空公司一架搭载162人的客机28日早晨从印度尼西亚飞往新加坡途中与空中交通管制塔失去联系,下落不明。按亚航和印尼交通部官员的说法,客机在飞行途中遭遇恶劣天气,飞行员一度请求拉升高度以躲避云层,但随后与地面失联。

这是怎样的云层?对飞行安全构成威胁吗?会是亚航航班失联的罪魁祸首吗?

英国广播公司(BBC)发布的一张客机失联时的天气云图显示,印尼空域当时云层较厚。BBC天气播报员达伦·贝特说,每年这个时候,亚航客机失联区域出现积雨云积聚的情况并不少见。

积雨云也叫雷暴云,是积状云的一种。大量的不稳定能量、充足的水汽和足够的冲击力是形成积雨云的三个必要条件。这种云体浓厚而庞大,如同高耸的山岳,是最能够影响航空运输安全的天气现象之一。

积雨云虽然延续时间短,但几乎总是伴随雷电、阵雨、阵风及冰雹等天气现象,有时也伴有龙卷风,在特殊地区甚至产生强烈的下击暴流,而这是一种能够使飞机坠毁的气流。

亚航航班失联前疑似遭遇积雨云的猜测似乎可以从印尼官员口中显露端倪。印尼交通部官员在28

日中午的一场新闻发布会上说,客机与地面失去联络前的飞行高度为3.2万英尺(9750米),飞行员一度请求“偏离”原航线,上升至3.8万英尺(11500米)高度,以规避云层。

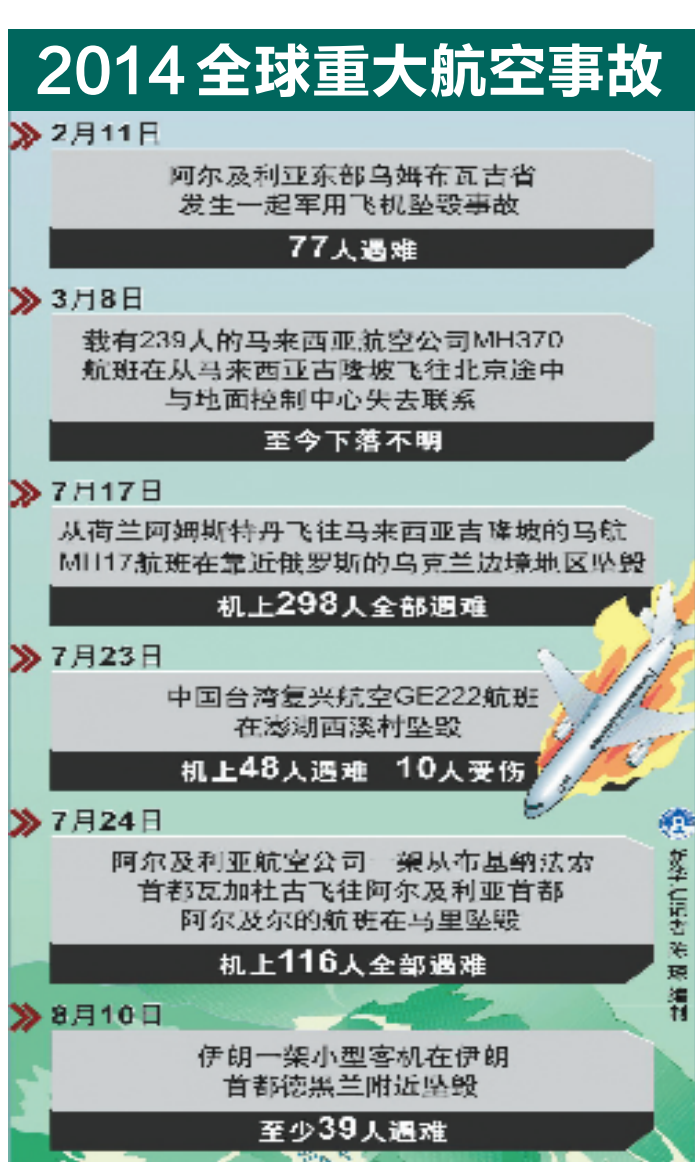
航空专家介绍,飞机一旦误入积雨云团会使飞机结构受损,严重的会导致飞机空中解体。因此,一旦发现这种云团,飞行员通常会采取绕航措施并保持距离云团主体边界10公里以上。

从全球历年发生的一些空难事故来看,积雨云造成的飞行事故案例并不鲜见。

1963年2月15日,美国西北航空公司一架波音707客机在佛罗里达州南部迈阿密附近飞临雷暴区时受到强烈的垂直气流作用,导致飞机解体,机上43名乘客全部遇难。

1982年7月9日,美国泛美航空公司一架客机在新奥尔良国际机场起飞时遭遇强雷雨和低空风切变,飞机爬升至46米时坠毁,机上145人、地面8人丧生。

2009年5月31日,法航AF447航班从巴西里约热内卢起飞前往巴黎,6月1日凌晨在靠近巴西的大西洋海域上空失事坠毁,机上216名乘客和12名机组人员全部遇难。黑匣子记录的飞行驾驶舱部分对话内容显示,空难发生前,巴西附近的大西洋海域上空有积雨云,其他飞机都已经或即将改变航线以避开积雨云区,但法航机长却坚持按照原定航线通过这一空域。正是这一点为空难埋下了祸根。



### 链接

## 亚洲航空公司:连续6年“最佳廉航”

新华社专电 马来西亚亚洲航空公司28日从印尼泗水飞往新加坡的QZ8501次航班与地面失去联系,客机载有160多人,包括155名乘客。

亚航总部位于马来西亚吉隆坡,是马来西亚两家大型航空运营商之一,也是马来西亚最大廉价航空运营商。

这家航空运营商前身为1993年成立的亚洲航空,由马来西亚国有企业DRB-HICOM公司运营,2001年被新亚航多名创始人以1.1林吉特(约合0.25美元)的象征性价格收购。当时,老亚航连年亏损,濒临倒闭,负债大约4000万林吉特(1100万美元),仅有两架老式飞机。

根据亚航官网介绍,这家企业以“现在人人都能飞”为理念,提供廉价航空客运服务,如今航空目的地超过88个,包括中国、菲律宾、澳大利亚和英国。

2005年4月,亚航首次进入中国市场,厦门是其进军中国的一个航站。目前,亚航的航线已覆盖北京、上海、广州、杭州、深圳、重庆、

长沙、成都、昆明、桂林、南宁、武汉、西安、香港等10多个城市。

现阶段,亚航有超过150架空客A320型客机,平均服役时间3.5年,在泰国、印尼和菲律宾等国家设立子公司,并成立以长途廉价客运为主的亚航X公司。

亚航自成立以来获得不少国际奖项。2009年至2014年,亚航连续6年被国际权威航空服务评估公司Skytrax评为“世界最佳低成本航空公司”。

最近几年,亚航客机多次发生事故。

2014年7月,亚航一架从吉隆坡飞往文莱的客机降落时冲出跑道。没有造成人员伤亡。

2011年1月,亚航一架航班在马来西亚东部沙捞越州古晋国际机场降落时滑出跑道,致使4人受伤。

2010年4月,一架从马来西亚槟城国际机场起飞的客机原定飞往中国澳门。飞机起飞后不久,两台发动机中的一台出现故障,随后返航并紧急降落,没有造成人员伤亡。