

着意一草一木 做美一街一景

江北对城区环境顽疾“大扫盲”

区委报道组 吴红波

本报讯 最近,途经宁波江北区孔浦街道的市民发现,孔浦菜场的周边已经变了模样。菜市场门口的“马路菜场”干干净净,鲜有摊贩前来摆摊,马路也因此变得通畅、整洁。不但环境好了,还能买到便宜、放心的菜。

孔浦菜场周边的脏乱差曾是老大难问题。像这样,随着城市管理水平的提升,近年来江北新型都市形象愈发清晰,但不可避免地遗留了一些顽疾。比如群众关注度高、破解难度大的学校、医院、市场

以及小区周边的马路市场等难点盲点依然存在。

如何吸引群众参与难题的破解?如何调动各部门力量合力攻克顽疾?

江北区创新性地推出“破边扫盲”专项行动,聚焦文明创建中的薄弱环节和“短板”,集中拔刺、逐个破解。不但让文明创建更有针对性,也使城市管理从过去的“大路货”不断走向“精细化管理”。

江北区对区域城市管理中的重点难点、交通出行中的堵点盲点进行了全面排摸,推出“破边扫盲”专项整治重点点位12个,涉及老

外滩景区、桃源小区、孔浦卫生院、双东路、正大路周边道、海川路庄桥火车站周边道路等多个区域。“现在车能开到医院里面,我们带老人过来看病,方便多了。”日前,市民张先生开车带着母亲来到孔浦社区卫生服务中心打点滴,让他意外的是,车可以进入医院内部停放了。这一举措非常惠民,不但方便了腿脚不便的老年人就医,也免去找不到车位的难题,张先生不断啧啧称赞。

“在以往的文明创建中,有许多问题一旦创建结束后,又‘死灰复燃’。在今年的‘破边扫盲’行动中,

我们加强了对城市管理顽疾的的整治力度,啃掉硬骨头。”为了能够做到彻底根治顽疾,江北区相关部门以及属地街道组成综合执法组重拳出击,采取“常规+突击”的滚动整治模式,分早中晚3个时间段开展高频次整治,重点整治无证摊贩、占道经营、跨门营业等行为。据悉,仅正大路、孔浦菜场周边集中整治期间,劝离无证摊贩400多家,拆除乱搭乱建600多平方米。回归的城市风景,得到了居民的点赞。家住正大社区的丁大伯感慨道:“以前正大路垃圾成堆,现在整治后,清爽多了。”



送电服务 “传帮带”

12月22日,慈溪市供电公司联合周巷职高电工班的8名学生,来到周巷镇双东村,为两位孤寡老人送上米、油和各种生活用品,并帮老人检修用电线路,消除安全隐患。此次关爱老人行动,是该公司为周巷职高电工班的学生提供观摩学习的机会,让学生与老人零距离接触,更好地把爱心传递给在校学生。

记者 吴晓鹏 通讯员 潘玉毅摄

从“会场”到“现场” 党外人士廉情问询象山再开先河

县委报道组 陈光曙 俞莉
记者 陈醉 通讯员 陈金裕

本报讯 象山纪委带领由纪委委员和党外人士组成的廉情问询团,日前来到了茅洋乡文山村,围绕乡村环境、乡村旅游、污水治理等问题,走村入户,将问询从“会场”搬到了“现场”。

“现在看起来很不错,但是新农村建设重建、轻管理的问题普遍存在,不知道你们有没有好的应对措施?”“新农村建确实给农村环境带来了改善,但不少村庄集体经济薄弱,仅依靠上级补助甚至负债搞建设。对于这些问题,是否有考虑?”绕着文山村才走大半圈,党外人士尖锐又深刻的提问就一个接一个。

“以往廉情问询都是以会议的形式,党外人士代表和相关部门负责人面对面坐着,进行询问和质询。几年下来,我们发现这样的形式缺乏针对性,互动性也不强,而且听讲述工作毕竟不如眼见真切,于是就想到了将

问询从‘会场’搬到‘现场’。”象山纪委相关负责人介绍。

当天,廉情问询团共走访了茅洋乡花墙村、文山村和泗洲头镇何婆岭村3个村庄,就乡村环境、乡村旅游、污水治理进行了实地调研和询问。接下来,象山县纪委、统战部将对问题进行汇总和梳理,并计划于12月下旬召开现场问询会,向3家单位发放廉情问询反馈书,要求其制定整改措施并作出答复。

其实,党外人士廉情问询在象

山早已不是新鲜事。为充分发挥党外民主监督作用,切实推进反腐倡廉建设,2009年象山在全省率先制定《象山县党外代表人士廉情问询实施办法》,以书面和会议两种形式开展廉情问询。2010年,又将纪委委员质询和党外人士问询相整合,通过召开现场问询会方式进行廉情问询。

“如今推行‘实地问询’,不仅拓展了监督的途径、方式,增进了监督的直观性和针对性,更促进了问询者和被问询单位之间的互动。有利于问询者对被问询单位有较为全面、直观的了解,以真正达到‘问询促进工作’的目的。”象山纪委相关负责人表示。

镇海做实“里子工程”治理污水 已完成污水管网疏通68公里,为年度计划136%

区委报道组 张寒
通讯员 盛柏臻

本报讯 今年以来,镇海区按照“五水共治”行动总体方案,启动21项污水治理工程,投入超5亿元资金,大力推进污水治理工作,治污成效明显。

为加强污水治理工作,该区专门从建交、规划、城管等部门抽调专业人员组成区排水建设管理所,并起草完成了《镇海区排水管理办法》

及《镇海区排水设施养护管理考核办法》,经进一步修订完善后颁布施行。

目前镇海已全部完成全区污水管线普查测量工作。据统计,该区共有污水管线约480公里,已基本实现城镇污水管网全覆盖。与此同时,相关工作人员还绘制全区污水管网“一张图”,目前正开展排水管理信息系统开发建设,以进一步提升污水管网和排水管理工作的信息化、专业化管理水平。根据最

新普查情况显示,该区约有20%的管线存在淤堵情况,即全区约有100公里的污水管网需疏通,今年计划完成50公里管网疏通改造工作。目前,已完成污水管网疏通68公里,达年度计划的136%。

在对管线普查测量的同时,镇海还加强各镇(街道)的截污改造及纳厂工作,已完成总工程量的90%以上。“区块截污改造,主要是针对管线普查测量中发现的污染较严重的区块进行,防止污水直排河道。”该

区建交局相关负责人告诉笔者。

今年以来,两个污水处理厂的改扩建工作顺利推进。其中,镇海污水处理厂二期扩建及一期提标改造工程,建成后每日处理能力将达到6万吨,出水达一级A标准。目前整体土建部分已完成70%,设备招标采购正在同步进行,计划明年6月底通水试运行。北区污水处理厂二期扩建及再生水回用工程,建成后总处理规模每日将达20万吨,中水回用规模达每日6万吨,出水达一级A标准。目前总工程量已完成过半,计划明年6月通水试运行。

此外,镇海区还启动了庄市片区污水接入北区污水处理厂改造工程。

直面百姓的办事窗口服务怎么样?

海曙“体检”窗口服务质量

通讯员 毛一波 张珊珊
记者 陈醉

本报讯 近日,海曙区纪委邀请行风监督员到区行政服务中心、户政管理中心和街道社会服务管理中心等窗口单位体验窗口服务。这是“一线清障”专项行动开展4个月以来,对窗口部门服务质量的一次全面检验。

2月底,海曙区出台了《“一线清障”专项行动实施方案》,在全区综合服务、行政执法部门和各街道,组织开展以“优作风、提效能、强合力”为主题,“七个一”为重点的“一线清障”专项行动。内容涵盖组织一线专题培训、实施一线服务竞赛、破解一线执法难题、制定一线权力清单、进行一线回访监督、简化一线审批

流程和加大一线问责力度等7个方面。

经过近8个月的“清障行动”,窗口单位服务质量是否有所提升呢?“慵懒散”问题是否得以改善呢?行风监督员严格的检查给出了最好的回答。

早上8时半,监督员分组分片开始行动,第一小组首先来到位于海关大厦一楼的海曙区行政服务中心。“能看出工作人员都到得比较早,我们一上班就进来了,没有看到迟到的,大家都已经进入工作状态了。”第一小组组长说道,而且办公环境很整洁,记得上次来,有一个窗口办事柜台居然放着一个肥皂盒,估计是哪个工作人员随手放着的,这次来看,到处都很干净”。监督员又随机找了几个窗口咨询问题,都

得到了比较满意的答复。

“你好,这里是城管窗口吗?”“不好意思,您打错了,这里是民政窗口,您需要办理什么业务也可以跟我讲的……”行风监督员检查形式多样,除了现场检查,还以办事群众的名义,随机拨打窗口服务电话,对窗口部门服务质量进行排摸。“要是他们也像移动公司一样设置了服务评分系统,我一定要给刚才接电话的工作人员评一个非常满意”,监督员在拨打了某街道窗口服务电话后说道。

窗口服务体验日结束后,监督员纷纷点赞,都表示窗口部门的服务质量和以前比有了很大的提高。同时,对检查中发现的问题提出了中肯的建议,比如,有些窗口现场业务量大,电话响起时工作人员没空接听,临近

窗口的工作人员可以帮忙接听并做相关记录,待该办事窗口工作人员空闲时再回电处理。

“今天的窗口检查,一方面是检验8个月来的成果,另一方面也是希望借助‘一线清障’专项行动的契机,让窗口服务质量有质的提升。”海曙区纪委相关负责人表示。现在,窗口部门上班串岗聊天的少了,对办事群众态度冷淡的少了,取而代之的是饱满的精神面貌和全心全意的服务态度。随着“一线清障”专项行动的深入开展,海曙区将继续致力于保持窗口部门的服务热情,不断提高工作人员的服务水平。同时,还将围绕全区重点工作,加强一线执法难题的破解,切实解决发生在群众身边的民生问题和损害群众利益的突出问题。

鄞州：“幸福绿丝带”情暖老人

记者 吴晓鹏
通讯员 邵亚波 郑之超

本报讯 12月20日,国网宁波市鄞州供电公司服务小分队驱车几十公里山路,分赴鄞州偏远山村开展“幸福绿丝带”活动,免费为留守、空巢老人送去服务。

鄞州供电公司党员服务队队长俞志备说,从2011年1月就启动了“幸福绿丝带”活动。每当供电服务日,村里都会通知老人,谁家在用方面有需要帮助的,就在家门口挂上绿丝带,供电员工看到就会上门服务。该活动开展至今,已为320户空巢老人送去用电等贴心服务。

四明山革命老区章水镇大皎村的应银辉,一早起来就在家门口挂上了绿丝带。村干部告知,当天供电员工来帮助解决用电问题。

应银辉住的木结构房子已有40余年。供电员工走进应银辉家,看到各种电线蜘蛛网似的盘绕屋子。“这几年木结构房屋火灾频发,大多是表后线老化引起的。”服务队员说。

通过细致检查后,供电员工分头工作。由于应银辉家里的线路分布混乱,电线老化得厉害,服务队员们把老人家里的电线全部更换掉,重新布线,并在电线外面用塑料管套起来。

当天,在章水镇岩岩村81岁老人陈锡宝家,另一队供电员工也在忙碌着。

“电视机、热水壶都不敢用,一用保险丝就断掉。”昏暗的小屋旁,陈锡宝对正在换电线的供电员工说,这个木结构的房子,她和老伴已经住了35年。由于电力线路老化,家里电器无法正常使用。

“陈阿婆家这种情况在村里很常见呢!”村里一位老人说。蜜岩村1000多常住人口中,60岁以上的老人有460多名,占了近1/3。

经过几个小时忙碌,服务队员将陈锡宝老人家里的线路、开关和电灯全部更新。“如果电工过来,这个材料和安装费至少得200多块钱呢!”村主任应平昌说:“阿婆,这些费用供电员工都不收你的,你以后不用再为用电发愁啦!”

隐掉大牌小牌 抓实大事小事 鄞州抓实基层公共法律服务“毛细根”

记者 周松华
区委报道组 续大治 章燕飞

本报讯 11年前,全国第一家民主法治示范村“花落”鄞州五乡明伦村,随之诞生的村民法制学校亦由此走向全国。但今年秋天起,这块悬挂多年的牌子却和法律顾问室、安置帮教工作站、社区矫正工作站等牌匾,一同逐渐从鄞州群众的视野中消失。

“我们以前热衷让‘牌子’说话,似乎不挂上牌子就是没开展工作。”鄞州区司法局局长王宁说,如今静下心来想想,要抓实基层公共法律服务的“毛细根”,行动比牌子更重要。

推进公共法律服务体系建设,是司法部今年初部署的重要工作,包括健全法律服务网络、整合法律服务资源、拓展法律服务领域等方面。但在鄞州,以此为主线的探索由来已久。2006年,鄞州率先在全国推行交通事故专业调解委员会,此后又逐步拓展到医患纠纷、劳资矛盾调解等多个领域,至今已有13.92万件专业调解案件结案,满意率99.99%。2008年,鄞州又率先在全省实现基层法律顾问全覆盖,“一村(社区)一法律”顾

问制度,让群众在家门口就能咨询法律难题,而且不用花一分钱。为解决基层法律服务中缺乏专人、专岗、导致专业化不足的困局,鄞州司法局去年又在全市率先将司法所从镇(街道)收编到司法局,破题“三专”的同时,让基层法治建设高效化成为可能。

“所有的探索,都围绕让群众深得实惠的主题。”具有30年司法行政工龄的下应司法所长陈国通说,为解决困难群众申请法律援助不方便的老大难问题,区里去年又在全国首推区镇乡(街道)法律援助审批联网,简易案件当场就能得到批复。“真正打通了法律援助服务群众的‘最后一公里’。”

鄞州主动“隐牌”的做法得到省司法厅的认可。“今年我们在省级民主法治示范村(社区)的评选中,决定不再要求必须悬挂各类牌匾,更看重具体实施内容和实际效果。”省普法办副主任桂涛说。

如今,鄞州人民调解成功率常年保持在“千足金”水平。全区现有村(社区)等基层调委会602家,“规范化调委会”创建面达100%,辖区的基层公共法律服务创新力度和服务水平多次被司法部领导充分肯定。

力推农村成人教育 象山助3000农民变“蓝领”

通讯员 郭腾飞
县委报道组 俞莉 孙建军

本报讯 和粉、揉面、搓条、下剂、制皮……这几天一大早,家住象山县岑晁村的陆秀珍就带了面盆,坐到贤庠镇成人学校的教室里,和其他35名农民学员一起,专心专意地跟县城请来的大厨“师傅”学起了面点制作。据宁波市“十佳终身教育工作者”、贤庠成校校长朱仁凯介绍,这是今年该校组织开展的第7次农民技能培训——面点师培训。

近年来,象山县把成人教育纳入当地经济社会发展规划,加快镇乡(街道)成人学校标准化建设。充分发挥农村成人教育的作用,坚持为“三农”服务的方向,切实增强办学的针对性,把学校建在基地里,把培训办在田间里。通过“菜单式”和“定单式”培训方式,实施农村劳动力转移教育培训。

“农民变成市民,成人教育大有作为。”象山县教育局相关负责人表示,与其他教育形式相比较,成人教育在农民再社会化过程中具有明显的优点:教育形式更灵

活,教育内容更贴近农民需求,更有利于利用社会资源。

在具体培训中,象山建立了“政府统筹、学校主管、部门配合、长短结合”的农村成教办学机制。变农村为社区,变分散为集中,整合各种资源,适时调整培训方向,增强农民发展第二、三产业和务工经商的能力和本领。目前,象山已逐渐形成爵溪街道针织服装培训基地,石浦镇海洋与渔业培训基地,西周镇汽配行业培训基地,贤庠镇家政服务培训基地,鹤浦镇临港产业培训基地,定塘镇现代农业和旅游服务培训基地的成人教育培训网络格局。每年该县参加各类培训的农民达11万人次。

象山成教中心及各镇成人学校、职业院校、各用人单位等联合,由职业院校派出师资,成人学校就近组织农民,农民在不离校的情况下就能学到一技之长。在转岗培训前就与用人单位签订用工合同,在农民学到技术后,定向输送出去,保证了农民培训质量和农民就业的要求。今年至今,已累计培训农民3200多次,有2800余人当上了“蓝领”。