

# 择优支持“贷”动现代农业

## 农行新昌县支行新增涉农贷款8.77亿元

郑祺勇 梁国萍

今年以来,农行新昌县支行积极落实绍兴银监局开展金融支农“5+1”专项活动要求,摸排当地“三农”发展金融需求,择优挑选支持项目,助推“三农”经济发展。截至目前,该行已支持景林农业铁皮石斛基地、东高生态农业休闲观光园两个现代农业园区以及澄潭茶厂茶叶基地、红旗茶业有限公司大佛龙井生产基地4个带动农民增收项目的

建设,共发放贷款4300多万元。

铁皮石斛作为“中华九大仙草”之首,观赏、食用两适宜,具有广阔的市场前景。新昌县景林农业发展有限公司铁皮石斛基地项目是浙江省农科院对接经营项目,前期已种植铁皮石斛大苗50多亩。了解到铁皮石斛基地建设还存在着一定的资金缺口,农行新昌县支行主动上门开展调查,把支持该项目作为绍兴市金融支农发展五大类项目中“支持现代农业园区建设”贷款项目

之一,于今年6月发放了500万元贷款,满足了项目建设的后续资金需求。预计项目建设后,不仅可以促进农业产业结构调整,还能直接增加130多个就业岗位,社会效益也相当明显。

新昌县澄潭茶厂计划在新昌县梅渚镇麻家田村开发和建设100亩茶叶基地,在茶叶基地建设和苗木培育的过程中也为资金短缺犯了愁。农行新昌县支行在摸排当地“三农”发展金融需求的过程中,主

动将新昌县澄潭茶厂列为该行金融支农“5+1”专项活动目标客户,于今年5月为该项目发放贷款500万元。

据悉,农行新昌县支行近年来不断强化支农金融服务,加大涉农贷款投放力度,助力铁皮石斛、茶叶、鲜果等现代农业发展和农户增收致富。截至11月末,该行涉农贷款余额40.31亿元,比年初增加8.77亿元;累计发放农户贷款4644万元,惠及农户205户。

## 中信银行菁英卡精彩上市

# 瞄准“菁英”群体玩体验

王哲

近日,中信银行在北京举办了一场盛大的新品发布体验秀,正式推出一款针对80后、90后的主题借记卡——中信银行菁英卡,将符合青年群体理财和兴趣偏好的产品和服务落地展示,让客户近距离感知中信银行在零售转型加速的过程中金融服务的创新和改变。

### 线上线下服务互联

80后、90后上班族,处于人生的上升期和重要转变期,经过各种互联网宝宝类产品的影响,理财意识普遍提高。许多青年人的理财行为基本是从存钱或者投资宝宝类产品开始,而且大多数是通过工资理财,因此,中信菁英卡的余额理财产品“薪金煲”无疑是菁英卡打入青年群体的利器。

和时下流行的“宝宝军团”相比,薪金煲作为银行系“宝宝”,有银行的信用背书,一出生就赢在了起跑线上。随时ATM取现,随时刷卡消费,享受货币基金的收益,消费理财两不误,十分契合有着强互联网习惯的青年群体。此外,菁英卡也会推出青年人专属的保险、基金、理财产品等,360度全方位满足客户理财需求。

同时,菁英卡在非金融服务方面也力求捕捉青年客户群的需求特点,比如菁英卡会赠送客户爱奇艺“0元线上VIP观影特权”、定期组织“菁英读书会”、提供超值积分兑换消费好礼等,以此来提高客户黏性。为了让客户更好地感受菁英卡的服务,发布会现场专门设有爱奇艺观影体验区、积分兑换体验区。

### 有粉丝才是王道

近年来,中信银行一直处在零售转型的快车道上。特别是从去年起,中信银行加大力度打通渠道、统一标准、做好网络银行,提升中信银行的硬实力;同时,也在持续提升服务水平,着力推动“软转型”。

互联网时代是粉丝的时代。本次发布会,中信银行重点经营“粉丝”新玩法,首次针对菁英卡的服务设计了不同的功能区和体验区,进行创新的体验式路演发布,让消费者能充分感受菁英卡带来的服务。中信银行表示,希望打造的不仅是一款客户需要的产品,更是让客户有感受的、被打动的一种服务,从而让客户爱上银行,成为中信银行的粉丝。

### 布局未来储备“菁英”

中信银行提升服务水平的重

要途径,也取得了不俗成果。在零售业务中,针对细分客户群的特色借记卡,已经成为中信银行提供差异化服务的重要载体。比如中信银行的女性专属借记卡香卡、针对老年客群的幸福年华卡,都备受市场欢迎。这些特色借记卡凭借品牌资源整合、渠道合作,针对客户群需求提供定制化的服务,赢得了客户的认可与信赖。

今年,中信银行零售业务发展采取“双延”策略,即一方面延续经营现有的“两卡一金”,即女性、老年和出国金融三个客群;另一方面逐

渐将客户群延展为白领、中小企业主、职业经理人等贡献度高、适合中信银行品牌的其他客户群,推进零售渠道建设和整合,深化零售网点转型,打造具有中信特色的零售银行特色客户群经营体系。

此次菁英卡的推出既是对中信银行特色客户群服务理念的一次扩大和深化,也是对“双延”策略的落地。不仅如此,菁英卡的推出对中信银行来说还有更重要的战略意义,再过10至20年,菁英卡用户将转化为银行优质财富客户,因此,此举更是在为未来布局。



连日来,工行湖州新城支行员工引导客户通过自助终端购买返乡车票,客户连称方便。冯旌摄

# 精勤砥砺安全行

## 长兴县供电公司安全生产10周年纪实

通讯员 黄益军

2014年12月15日,是国网长兴县供电公司引以为豪的日子。这一天,该公司实现连续安全生产10周年,创造10年安全生产无事故的记录。回眸10年,凝聚了广大干部员工的辛劳汗水,诠释了如履薄冰和攻坚克难的90720个小时;回眸10年,承载了全体长电人的努力付出,见证了安全生产工作积极探索的管理历程;回眸10年,这是一个崭新的记录;回眸10年,未来更加令人期许。

### 管控固本

安全生产是企业科学发展的基石。10年来,长兴县供电公司始终教育引导员工牢固树立安全是天、安全第一、安全至上的理念,注重抓源头、抓过程、抓管控,以务实之风,筑牢安全之基。

通过建立健全规章制度,“用规章制度约束人,用制度规范人,用机制管理人”,层层落实各级人员的安全职责,确保安全生产长治久安。连续多年实施违章“说清楚”机制,违章当事人、工作负责人、生产单位领导违章说清楚达30余人次。先后实施“安全生产(先进)单位”评比、“员工安全积分”机制,全面提高作业现场安全管控质量。

全面开展“安全管理提升”活动,深化安全稽查和隐患排查治理,

深化3G视频应用,以实时通话功能及时制止违章,以GPS定位实现现场安全“飞行稽查”。结合“三集五大”体系建设,落实风险管控两个《规范》,完善机制、固化流程,编制了防人身风险重点区域防控措施。加强营销作业现场检查监督,建立农网安全风险常态管控。开展大面积停电应急演练,提升公司与政府各部门的协调作战和应急能力。加大电力设施保护和宣传,构建三省三县(市)电力保护联防联控机制,数年来,共联手侦破涉及电力设施的犯罪案件171件,挽回经济损失1250万元,案发率逐年下降近30%。

实施集体施工企业安全“无差别”管理,推行外协施工队伍安全生产同业对标,设立集体企业安全稽查中心,开展内部施工班组、外协施工单位交叉互查活动,共促安全管理提升。

### 创新驱动

始终坚持以科技保安全,以创新促安全,在实践中不断深化科技应用,探索建立安全生产管理新模式,在科技促安全的道路上不断向前迈进。

从生产现场入手,持续推动群众创新工作,近年来,以劳模创新工作室为载体,发挥团队协同创新能力,形成基层创新热情竞相迸发的良好局面,共累计授权专利48项,公开发表学术论文68篇,两项QC成果分获全国QC小组成果最高奖

项“优胜奖”和一等奖。

本着“科技为安全支撑”理念,全省率先实现高低压用户用电信息采集全覆盖,探索实践智能化台区,提出“主动抢修、主动服务”理念,探索并深化应用智能总保和配网二期平台,全面提升现场安全管控能力,将安全管理与科技创新紧密联系,运用科技手段实现对隐患的排查治理,使预控手段更丰富、治理方法更先进,科技创新更有成效。

以创新构建优势,以创新形成特色,不断提升安全生产管理水平。2011年,获国网公司“科技进步先进县供电公司”。2013年,全省首家“大运行”体系深化提升试点成功投运,得到国网的高度肯定。率先高效完成智能总保全投运、营配数据贯通,并将成果应用于配网运行抢修指挥平台,获得省公司的高度赞誉并全面推广。2014年,全省首家在“大运行”新业务模式下开展调配抢一体化反事故无脚本应急演练,有效提升了协同处置和快速响应能力。

### 文化铸魂

将安全文化融入安全管理全过程,积极倡导“大安全”理念,努力营造“安全、快乐工作”的氛围。长兴县供电公司领导班子深入基层班组和作业现场与一线员工交流,指导和帮助解决在安全生产中

遇到的难点。注重人文理念和文化价值,深入贯彻“制度管事、文化管心”,持续探索构建员工幸福指标体系,切实增强员工工作踏实感和生活幸福感,全身心投入安全生产工作中。

开展全员安全教育,该公司充分运用安全生产知识培训和安全生产图片展等形式,强化全员安全生产意识,营造良好的安全氛围。落实“作业安全十条禁令”,对领导干部、管理人员和一线员工开展“十条禁令”抽考,提升安全危机意识。加强安全生产人因要素管理,严控安全生产承载能力,开展作业环境及人员生物节律分析,加强正向激励,促进员工逐步从“要我安全”向“我要安全”转变。

开设“安全宣教专栏”,通过手机短信形式发送涵盖《电力安全规程》、《习惯性违章行为纠正》等信息,将安全意识植入员工日常生活中。在公司网站建成安全警示教育室,员工在网上观看生产作业、车辆、消防等安全警示视频,提升安全素质和安全意识。

万丈高楼起于一砖一木,安全大厦筑于一举一动。10年的磨砺,10年的进取,该公司全体干部员工用精心的投入和辛勤的汗水浇灌出了娇艳的安全之花,必将开启安全之路新的里程。

## 手机支付抢占先机

雷亭 郑辰明

近期,龙游农信联社与中国移动合作新推出NFC手机支付业务,该业务是以NFC—SIM卡为载体,通过中国移动手机钱包客户端实现申请和下载,到营业

网点激活后即可使用,具备借记、电子现金等功能,安全、快捷、高效。

目前,龙游联社已完成辖内近600台POS机非接功能改造,用户在这些POS机上刷手机即可完成即时支付。

### 财经播报

## 杭州联合银行再出百万 助外来务工者顺利返乡

仇侃宁

昨天,杭州上城区关爱医院的5位护工和滨江物业的5位保安收到了一份特殊礼物——春节回家的汽车票。这是杭州市总工会、杭州联合银行共同主办的“联合你我,快乐回家”杭州市2015春节外来务工人员平安返乡活动在今年送出的第一批免费车票,以此感谢这些为“和谐杭州”建设默默奉献的新杭州人。

“联合你我,快乐回家”活动今年已是第3年举行。在前两年的活动中,共有1万余名外来务工人员申请

到了免费的汽车票、火车票甚至飞机票,在春节前夕平安回家。今年,杭州联合银行再次向杭州市总工会捐赠100万元,为杭城5000余名外来务工人员提供返乡车票。

据悉,今年共设18条热门路线,目的地包括成都、贵阳、重庆、怀化、武汉、南昌、上饶、九江、婺源、郑州、南阳、信阳、阜阳、六安、蚌埠、安庆、舒城、宿州这些外来务工人员较为集中的城市。

外来务工人员可就近到杭州联合银行的营业网点申请。报名时间截止至2015年1月25日。

## 农房抵押盘活农户资产

胡法根

农行诸暨市支行立足三农,加速推广农房抵押贷款,获得广大农户的一致好评。至11月底,全行已累计发放农房抵押贷款69笔,金额2497万元。

农房抵押贷款业务是指农户以集体性质土地上的房产向银行抵押申请办理的个人贷款业务。它盘活

了农户资产,可以较好满足农户对生产经营、创业发展的资金需求。

诸暨市大唐袜业市场附近有一袜业加工户,前几年通过资本积累在村中建起了一幢气派的楼房。去年5月,厂里接了一笔大订单,急需资金购买材料。客户通过农行的农房抵押贷款获得60万元资金,及时完成了订单业务。

## 浦发信用卡终身免年费

王莹

近日,浦发银行信用卡中心宣布,2015年起,除部分提供特别权益的卡片以外,浦发信用卡旗下50多个产品都将无条件终身免年费。浦发银行信用卡因此将成为全国首家实施无条件终身免年费的银行信用卡。

最新数据显示,全国目前信用卡累计发行逾4.22亿张。持卡人一年内未刷够约定的次数或者消费未达到约定的金额,就要付年费。浦发信用卡的这项终身免年费政策,在为消费者带来实实在在福利的同时,将进一步增强用户黏性并集聚一批视体验为王的“浦粉”。

## 创新安居贷助农民下山

杨梦怡

今年以来,龙游信用联社以深入开展普惠金融工程为抓手,进一步拓宽支农惠农领域,专门划拨专项资金1亿元创新山区农民下山脱贫“安居贷款”新模式,加快异地搬迁和下山脱贫步伐,确保山区农民“能下山、能安居、能减负”。

下山脱贫农民购买安置房时,每套公寓最高贷款额度达15万元,每套排屋最高贷款额度达45万元,根据贷款时农户年龄测算,贷款期限可延至15年;首套房贷款利率按人民银行公布的同期同档次法定利率下调15个百分点,并可按季还款。今年1至11月,共惠及下山脱贫农户378户,累计发放贷款金额达5400多万元。

## 交行携手杭州大江东

应瑞平

12月24日,交通银行浙江省分行和杭州大江东产业集聚区管委会在萧山签署了“政银战略合作协议”。标志着双方全面合作迈上了一个新的台阶,有利于促进杭州大江东产业集聚区城市基础设施建设和公共服务提升。

据悉,作为交总行系统内的五大重点行之一的浙江交行,近年来充分发挥交总行全牌照经营及自身机构网点、“1+N”交银服务圈网络等比较优势,致力于打造“在浙财富管理银行”品牌,不断推动自身发展实现转型,较好地贯穿服务于政府机构、大中型企业、小微客群等诸多领域。

## 助力电商网上发展

陈佩玉 马娇娇

为提高电子商务发展进程中的金融服务水平和质量,磐安农信联社推出了支持电子商务发展的实施细则,把小山城的电子商务发展推向一个新的高潮。截至目前,发放电商企业贷款21家1.6亿元,发放淘宝个体电商62户金额986万元,让山区创业者从“网下”走到“网上”。

建立合作,协同发展。与县电子商务协会、县电子商务创业园建立合作关系。定期向联社推荐电子

商务重点培育企业、优质电商名录。联社给予“名单式”帮扶,同时协会和创业园配合进行贷后风险把关。三个优先,差异服务。“资金优先”、“发放优先”、“服务优先”。将信贷资金向电子商务业聚集,做好“送货上门”服务工作,提高信贷投放的覆盖面及普惠性。定制产品,自助放款。实行“自助申报、自助借贷、自助存取、自担风险”的自助服务模式,以电商等自愿所缴纳的自助风险金和信用社配套的风险补偿金为保证,信用社在一定比例额度期限内发放信用贷款。

## 挂职当起金融参谋

郭强 吴超

东阳农信联社黄田岙信用社副主任马美慧,日前多了个新身份——东阳市画水镇镇长助理。在画水镇,马美慧了解到,该镇浙江天勤红木家具有限公司虽经营着中高档红木家具,但钢棚搭建的厂房又挤又乱,既影响生产,又不利于企业成长转型,可知抽出资金进行厂房改造升级后,企业流动资金链又面临断裂。她经过调查,为企业设计了“同筑梦想·共享阳光”担保基金担保贷款+

厂房抵押贷款”的组合贷款方案,为其解了燃眉之急。

今年4月,东阳市共有8名像马美慧这样来自东阳农信联社的业务骨干,经东阳市委组织部批准,被选派到团委与7个乡镇挂职锻炼。东阳农信联社理事长韦凯华说,农村基层、广大农民迫切需要了解融资、理财等金融知识,迫切需要普惠金融服务,这批挂职干部要当好“三农”的“金融参谋”和普惠金融的推广员。目前,他们已推荐发放和牵线达成各类贷款户数146户,投放信贷资金6239万元。