

省交通集团：“美丽站所”一路绽放



高速公路服务区

王钊

“美丽站所”剧本——创意迭出,内涵丰富

“美丽站所”乍听就带给人无限遐想,她也许是幽境中一座遗世独立的驿站,以气定神闲抚慰着每一个疲惫的行者;也许是旅行山间时升起的袅袅炊烟;也许是海轮归航后浮现的第一盏信号灯。

“站所”蕴意守护,守护着旅人的安全和温暖,守护着劳动者的回归和安宁,同时也守护着大陆、海洋运输线,承担起对话时间、疏通空间的重责。“守护”加上美丽二字,便有了不一样的韵味,她是绿色的、阳光的、健康的,浙江省交通投资集团有限公司(以下简称省交通集团)实现了这两种味道的融合,一时间芬芳骤现,妙意无限。

高速公路是国家运输大动脉,千千万万旅人行驶在路上,享受畅通无阻的便利,也能在疲惫时于服务区小憩一番,继续踏上未知的征途;从遥远的一头出发,越过千山万水,只要看到收费站的出现,一种关于家的情感总能跃然心上。高速公路服务区和收费站正是省交通集团建设“美丽站所”的重地,如今高速公路上牵挂人心的两处所正呈现不一般的美丽容颜。

随着“美丽站所”内涵的丰富,其实体延伸也在不断发生变化,“美丽船舶”、“美丽项目部”等纷纷涌现,成为“美丽站所”这株盛开之花上长出的新蓓蕾。

你曾不止一次地奔波在高速上,从浙北的王店、长安一路向南,你曾憩息过浙东、浙西或者是浙南的服务区,那么你是否留意到他们的变化?是否微笑更多了,服务更周到?是否饭菜更可口了,土特产突然增多了?或者是否产品的价格与城区同步了?

如果你曾憩息过的服务区属于省交通集团管辖,那么这些问题的答案都是肯定的。还有一些其他变化可能是你捕捉不到的,比如多出来的青松绿树、让人眼前一亮的墙体彩绘等。而所有这些变化都源于“美丽站所”建设的实施,如今她的建设成果如繁星点点散落在公路枢纽和港口码头,交织成一张流光溢彩的美丽画卷。

看浙北板块,利用闲置土地推行绿色庭院经济建设,全线站所食堂不仅实现自给自足,连员工家属也参与到劳动成果的分享中。

看浙南板块,先行培育出以“文化建所”为特色的武义收费站,以“醉美窗口”为特色的遂昌收费站等6个“美丽站所”建设示范点。

看浙西板块,着力推进“阳光心理”工程,设立了2个心理咨询室,组织“阳光心理”专项活动7次,为员工开展心理咨询、辅导帮助等200余次。

高速公路上各个服务区、收费站曾经暗淡无奇的白色墙壁绘满了卡通图、美丽口号和标语;闲置的、废弃的角落落进入创意视野,自家田园、果园小径等纷

纷亮相,成为员工的后花园以及来往旅客口中的啧啧称赞,如此种种不胜枚举。

而“美丽事业”建设仍在不断延伸和充实,从高速公路服务区和收费站所一直到港口码头、交通工程项目部。看,台州海运公司“美丽船舶”动起来了,一条船要经得起万里驰骋,也能守得住

安全和温暖;杭长北延一标的“最美项目部”冒出来了,结合道路建设实际,提出了美丽的“13579”计划。

由省交通集团孕育的“美丽站所”概念如一株盛开之花,在浙江大地的各个角落,尽情吮吸多彩行业和地方文化养分,不断吐出新蓓蕾,终成姿态万千之景象。



员工业余文化生活



高速收费站——班组活动室

“美丽站所”导演——匠心独运,演绎“美丽浙江”样本

截至去年底,省交通集团已投资建成高速公路2546公里,占全省通车高速公路总里程的67%;旗下公司现有和购建总运力达400余万吨,居省内行业龙头地位。就是这样一家习惯于构筑空间大手笔的企业,做起“美丽事业”来也是毫不逊色。

“美丽站所”概念正是属于省交通集团的独家创意,她深深植根于其鲜明的行业特色。省交通集团是在全省高速公路网络建设中发挥主导作用的一家省级交通类国有资产营运机构。目前已形成高速公路投资运营、远洋及沿海运输、交通工程建设、房地产及置业、金融证券等“4+1”核心产业,旗下共有各级企业121家,资产规模达1500多亿元,是我省首家资产规模超“千亿”的省属国有企业。今年1月至

11月,完成合并营业收入290.60亿元。

省交通集团旗下一线基层单位主要包括高速公路收费站、服务区、项目部(公司)、船舶(车间、港区)、营业部等,服务着千万人流和物流,形态丰富、种类繁多,用“站所”来统称这些基层单位,既寓意了其守护本意,又则标识出高速公路主业特点,展现出鲜明的行业特色。

随着交通行业的日渐发达,公路、海洋运输越来越承担起互通有无、打破地域隔阂的大动脉作用,行业自身迎来新的考验标准。面临新考验,省交通集团积极履行国有企业“走在前列”的责任担当,结合自身情况进行剖析。集团旗下基层单位近300多个,一线生产岗位员工近万人,超过员工总人数的50%。他们大

多坚守在远离市井繁华的高速服务区、收费站、工程项目部和船舶等,日复一日地服务万千人流和物流,其工作环境需要进一步的改善和提升,而同时快速更新迭代的交通速度也对新的服务和环境提出了更高要求。

按照“建设美丽中国”、“建设两美浙江”的决策部署,并在全力打造“美丽中国”、“美丽浙江”、“美丽行业”基层实践样本的指引下,省交通集团创造性地将“美丽”基因移植到各个基层单位。而省交通集团于今年4月份正式印发的《美丽站所建设实践意见》则标志着“美丽站所”建设蓝图的正式亮相,从此这份美丽的事业渗透到300多个基层,近万名员工投身到这场交通行业自我升级改造的热潮中去,一番新图景正在浙江大地上徐徐铺开。

“美丽站所”内核——员工为本,因地制宜

“美丽站所”建设以点带面,在省交通集团的缜密部署下有条不紊地展开,创意思维如泉涌般汇集到创建活动中,逐渐呈现出“乱花渐欲迷人眼”的繁盛景象,然而每一份建设方案、每一个建设成果无不标志着“美丽站所”建设的五大内核特点。

以人为本是“美丽站所”建设的首要特点,着重凸显“为了员工”和“依靠员工”两大思路。省交通集团一方面尊重员工主体地位和创造精神,注重关爱员工、维护员工利益,为基层员工解决好实际困难和突出问题;另一方面则在“美丽站所”建设中充分发挥基层员工的主体作用,激发员工共同参与的主动性和创造性。

在站所建设过程中,省交通集团提炼出几大“是不是”的检验标准:即通过这项活动,企业和员工外在形象是不是提升了,基层管理水平是不是提高了,员工工作环境是不是改善了,生活品质是不是改善了,综合素质是不是增强了,精神面貌是不是提振了。

因地制宜是“美丽站所”建设的精髓所在。省交通集团旗下高速公路网、交通项目等覆盖全省,各基层单位工作场所、设备设施等硬件条件,以及经营管理水平、员工组成等软件条件各不相同,兼之不同的地域位置、自然条件以及人文资源等综合因素,几乎找不到适用同一“美丽站所”建设方案的两家

单位。在此种实际情况下,“美丽站所”建设呈现“百家争艳”的氛围也就不足为奇了。比如沪杭甬高速的桐乡收费站,突出员工心理健康建设,获得省委宣传部授予的“浙江省心灵港湾工作坊示范点”称号;杭金衢高速金华服务区则提出形态好、业态好、心态好、社态好的建设总目标,力争打造综合示范服务区。

党建引领在“美丽站所”建设中起了决定性的助推作用。党委的政治核心作用、党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用汇成一股凝聚力,将“美丽站所”建设推向基层、推进实践,使其落地生根,释放了基层新活力。

“美丽站所”建设不仅在于外在形象的塑造,还包含内在素质的提升。外在形象塑造主要侧重员工生产生活环境的提高。活动开展以来,有的站所为员工改善了饮用水条件,有的为员工修缮了淋浴房,有的则为员工配备了空调、电视机等生活必需品,让看得见的实惠附加在员工身上。内在素质提升则侧重提高经营管理水平,满足员工精神诉求,培养综合素质,提升精神状态等,在内部传递向上的正能量。

全面推进,即指一线员工的全面参与、全面融入以及在基层单位的全面铺开,它是“美丽站所”建设最显见的特色。

“美丽站所”未来——经营有序,文化和美

“美丽站所”创建活动新芽儿似地一个个吐出来,点缀了高速公路边的绿洲,激发了坚守在高速路口、港口码头等基层一线员工的创新和参与热情,更多灵感因子迸发出来,如东家收费所的微笑服务和收费礼仪培训、温州西收费所的“五快”特殊情况处理、沪杭甬公司倾情推出的“员工满意食堂”等。

省交通集团由此许下了对未来的美丽承诺:力争通过3年努力,将所有基层一线单位都建成“经营有序、业绩显著、堡垒坚强、内外和谐、文化自觉、形象美好”的美丽站所,推进美丽站所建设成为“美丽浙江”的先行和示范区。

下一步,省交通集团将围绕“规范和加强基层日常工作、推进并加快同路同心文化落地、增强员工综合素质和精神力量”三大主题开展“美丽站所”创建,并在目前创建经验和基础上力抓3个着力点。

组织领导是第一着力点。省交通集团将依托已成立的“美丽站所”创建专门领导小组的牵头总抓作用,实现各组织齐抓共管、合力推进,并对“小、散、远”和基础相对薄弱的基层单位做好扶持工作。在此基础上,省交通集团将以“美丽站所”的创建统筹各类先进评

比、文明创建活动。典型示范则对“美丽站所”建设有着不可忽视的推动作用。在坚持共性标准、尊重进度差异、固强补弱的基础上,省交通集团鼓励综合条件好的单位集中力量打造亮点和特色品牌,树立起一批示范典型;鼓励综合条件相对弱的单位与示范单位定向结对,通过学习和交流有针对性地查补“短板”;而对列入重点培育的典型示范单位则进行重点突破,发挥以点带面、整体推进的示范带动作用。

抓好具体实施,包括日常经营和规范管理、以党支部建设为核心的组织建设以及企业文化落地等工作,则是“美丽站所”建设持之以恒的一项任务。

不管今天还是未来,“美丽站所”建设所蕴藏的能量都是不可小觑的。

在未来,高速公路服务区将呈现更多绿色环保、娱乐休闲的新内容。

在未来,兼具智能和温馨人工服务的收费站将为旅人开启一段奇妙之旅。

在未来,交通项目部将是一支移动绿化队,道路和桥梁修好了,风景将更添几笔绿意。

在未来,省交通集团将迸发新的美丽思维,传统交通行业也将由此开启新的篇章。



高速公路收费站微笑服务



员工自营的庭院经济