



金建民： 办院道路崎岖 服务前景广阔



景德镇浮梁(洪源)金氏正骨医院的创立者、院长金建民先生是一位能吃苦、有眼光、讲诚信的浙商。

1966年,金建民出生于浙江省仙居县的一个中医世家,父亲金方荣是浙江省金华市中医骨病研究所所长,专攻骨伤科疑难杂症,在当地颇有名气。家业的传承,父辈的影响,使得金建民从小就喜爱并刻苦钻研正骨医术。上世纪80年代中期,年仅20岁的他只身一人由浙江老家来到景德镇投资创业,从“赤脚医生”做起,开始是骑着单车,背着药篓,行走于浮梁县山区的十里八乡上门给老百姓看病,接骨疗伤。1991年,他开办自己的“建民骨伤科诊所”,在行医、办所、办院的28年风雨历程中,一步一个脚印、由小到大、由弱到强,直至今日,把金氏正骨医院办成一个已初具中医二级专科的规模。这其中不乏有创业的汗水和泪水,也不乏实现“为社会办事业、为百姓办医院”成功人生目标的喜悦。

2002年9月28日,景德镇市首家民营医疗机构——浮梁(洪源)金氏正骨医院在位于千年瓷都西大门的洪源镇商贸街正式挂牌成立。作为当年浮梁县政府对外重点招商引资项目之一,该院的开业打破了景德镇市范围内长期以来公立医疗机构独撑全市医疗市场的格局,进而开启了社会资本投资医疗服务领域的先河。

浮梁(洪源)金氏正骨医院作为一家独具专科特色的民营医院,历经13年的艰苦创业,办院规模不断扩大,业务量逐年递增,社会效益和经济效益日益凸显。尤其是近6年,发展速度更是惊人:2013年底与2008年底相比较,从考核医院绩效的几项主要指标——资产总额、出院病人总数、手术量、实际开放病床数等,均翻了两番多。“金氏正骨”品牌社会影响力越来越大,在



瓷都160万市民中享有盛誉,医院各项事业的发展已经步入快车道。以维护公益性、调动积极性、保持可持续发展的民营现代医院运行机制,谱写了一部跨越式发展的新篇章。

在长期的行医和办院的实践中,金建民深刻感悟到:既要认真总结以往经验,汲取他人好的做法,更重要的是选择一条适合自身实际的发展思路。他认为医院要获得长远发展,首先必须进一步解放思想,实事求是。“思路决定出路,细节决定成败”,根据自身特点,金建民院长把自己医院的发展定位为“大专科、小综合、技术精、环境美、服务优”。同时要求医院全体医务人员都必须牢固树立“病人是我们的衣食父母”,“没有病人就没有金氏正骨医院”的基本经营理念。细节上要突出3个坚持,即坚持一切“以人为本”、坚持一切“以医疗服务工作为中心”、坚持一切“以患者利益至上”的办院宗旨不动摇。在实际操作程序上,针对民营医院普遍存在的“人才少、特色缺、环境差、水平低”等具体问题,一方面积极引进并培育人才,打造特色专科,铸就骨科精品;另一方面千方百计加大投入,改造和完善医院的软硬件设施,全面提升

升医院的整体形象。

医疗机构根本宗旨是:“为人民健康服务”。因此,金建民院长深刻认识到,突出公益性,也是民营医院理应担当的社会责任。浮梁(洪源)金氏正骨医院建院13年来,始终坚持“以病人为中心”,围绕服务,提升功能,奉献爱心而采取一系列举措:一是开展“满意无终点”人性化便民服务活动。门诊部、住院部无假日,每天24小时接诊,随叫随到,重症患者急救车免费接送,手术患者下台,麻醉医师和手术室护士送到病房,并送营养汤、鲜花慰问等。二是整合资源,打造优质病房。新住院大楼2012年12月正式启用后,每间病房都安装了2匹格力空调、39英寸液晶悬挂彩电,设有独立卫生间,安装了空气能热水集中供应系统,确保患者每天24小时有开水和热水供应;中心供氧、中心吸引、电子呼叫系统等大大方便了前来就诊的患者。三是十分注重加强医疗质量和建设。医院近两年千方百计筹措资金,先后引进核磁共振、16排日本东芝进口螺旋CT、彩超、美国科达CR拍片机、美国施乐辉关节镜、全自动生化分析仪等先进的大型诊疗设备,为完善特色专科

建设,提高医疗技术水平,提升服务能力奠定了良好的物质基础。四是强化社会责任,以爱心帮助困难群体。长期以来,金建民院长和他所创办的金氏正骨医院始终把患者利益当作自身赖以生存的基础。尽可能让病人“少花钱、治好病”,坚持做到合理治疗、合理检查、合理收费,尤其对那些家庭经济困难的下岗职工、农村五保户和城市低保户患者,能减免费用的尽量减免。据不完全统计,自建院以来,共为困难患者减免医疗各项费用达几百万元。除此之外,10多年来,金建民院长还积极参加由市、县政府组织的捐资助学、抗震救灾、扶危济困等各项公益活动,所捐善款也有近百万元,以实际行动赢得社会各界和百姓患者的称赞。

在推进浮梁(洪源)金氏正骨医院可持续发展的历程中,该院充分发挥传统的中医药特色优势,运用中西医结合治疗各种创伤骨折及疑难杂症。医院先后获得“全国疑难病名医院”、“瓷都骨科领军品牌”、“社会责任品牌”、“诚信单位”、“十佳单位”等医疗界荣誉。

