

高铁服务人性化



商务车厢的座椅可以平躺,睡个舒服觉。



高铁上配备了丰富多样的小食。

杭长高铁列车上设施和服务怎么样? 随我们去体验一下吧。

乘坐:

杭长高铁的座位舒适整洁,一等座和二等座,其靠背都可前后调整,还可以实现180度旋转,这样可以方便同行的乘客进行交流。同时,为了方便乘客进出,特意将三人座中间的座位设计成带凹形弧度,增加了过道的空间。而商务VIP座位就更要点赞了,作为车上最豪华的观光舱,每趟列车只有两个这样的车厢,商务座是皮质沙发椅,脚下有一部分可以放平,足够成年人舒舒服服地躺着,还带有视频播放、耳机等多媒体影音设备,乘坐舒适度绝对不输飞机头等舱。

就餐:

目前杭长高铁上提供三种类型、营养搭配科学的中式套餐供乘客选择,价格分别是15、30、40元一份。车上还提供各种丰富的小食,包括星巴克、哈根达斯哦。

设施:

杭长高铁每趟列车的5号车厢都会配备一个母婴室和护理台,方便父母给随车小朋友换尿布、喂奶。

每组座位下方都有电源插座,坐杭长高铁也可以把充电宝给省了,不用担心手机电力不足。

车厢专门设置有蹲厕和坐厕两种卫生间,并设置了方便残障人士的扶手、紧急按钮等设施,处处彰显了人性化的服务理念。

高铁还推出了针对孩子跑动的“宝宝贴”,防止好动的小宝宝在车厢乱窜时,找不到爸妈。上车后,乘务员就会给小朋友的衣服上贴个纸贴,上面写着孩子的座位号。如果乘务员看到小朋友在车厢走动,就会根据“宝宝贴”把他们领回座位。



自动热水设备。



卫生间不仅设有残障人士的扶手和紧急按钮,还有护理台方便为婴儿换尿布等。

本版图片供稿:浙江在线记者 时鹏 刘永拓



座位上的影音设备让你轻松到站。



“高姐”的美丽和服务都不输“空姐”。

