

崇贤新城系列报道之安居篇

崇贤，一座崇尚贤德的和谐新城

王钊

如果说“榆柳荫后檐，桃李罗堂前”是崇贤宜居新城的美丽绘图，那么崇贤当地自古传承的崇尚贤德的大家风则是演绎崇贤安居新城最真的脚本。安居是一座新城原住民、外来客最朴实的愿望，将家扎根于一方宁静安和的土地，心中才无旁骛，朴实民风油然而生。随着新城规划一跃由蓝图变为实景可见的高耸楼宇，科学的社会治理模式、民主的氛围被倾注到这业已安和美满的城镇，崇贤人记得住乡愁、守得住现代安居梦的双赢局面正在拉开新的帷幕。

崇贤历来是经济强镇、文化重镇，先后被评为国家生态街道、浙江省生态街道、浙江省文化强镇、杭州市文明街道、浙江省平安农居示范街道。目前，街道正在争创浙江省文明街道。



五位一体，编织安全家园

崇贤历来是余杭区的经济强镇，辖区内现有各类工业企业1000多家，规上企业75家，企业安全生产尤为重要。在此情形下，崇贤街道创新工作思路，打破了以往公共安全管理各自为政的局面，于2013年年底试点建立公共安全监管中心，将安全生产、消防、道路交通、质检(特种设备)、食品药品安全、环保等多项职能纳入统一监管，形成合力。之后，街道充分利用监管中心的整合资源，建立起巡查联动、隐患联防、信息联处、矛盾联调、会议联席的“五联”工作机制，有效避免了多部门分散执法的弊端。

创新机制被灵活地运用起来后，产生了质与量齐飞的效果。街道组织发起了“安全生产月”现场咨询活动，联合整治行动小组也在一次次合作中越来越融洽，安全生产的理念被倾注到企业中，各类提高安全意识和紧急逃避技能的演练也如火如荼地展开。崇贤街道“防患于未然”的公共安全教育深得人心，街道事故发生率大大降低，安全形势明显好转。



民情联系卡，有求必应

在崇贤，每户群众家里都有一张“民情联系卡”，上面清楚地写着小区所属、街道干部负责人以及联系电话，群众需要帮助便可联系卡上人员。

小小卡片看似简单，背后却凝结了崇贤街道对畅通民生诉求表达渠道的迫切愿望以及“两网合一”大智慧的成功实践。所谓“两网合一”即指将基层党建网格服务和社会综治防控网络“两网融合”，这是由余杭区及区内各街道共同探索出的新型社会管理模式。

为使这一新型社会管理模式充实于实践并得到群众认可，崇贤街道共划分出村(社区)、片、组三级网格25个，组建起一支庞大且经验丰富的专业队伍，在基层编织了矛盾纠纷化解网、社会治安防控网、公共安全监管网、重点人员管理网、民生服务改善网等5张网，搭建起了一个完善的基层社会治理主平台，使得政府服务管理与基层群众自治有效衔接并有良性互动。

志愿服务，感受小城温暖

崇贤街道每个村(社区)都成立了一支志愿者服务队伍，她们的身影时常出现在崇贤大街小巷。张秀梅是黑龙江齐齐哈尔人，是一名退休在家的老党员。她经常利用空余时间为社区的老人量血压，讲解血压知识和医疗卫生常识，甚至还为独居老人提供上门服务。除此外，她还义务参加其他社区活动，帮助分担社区工作。慢慢地，她的事迹感染到周围越来越多的人，服务队伍也壮大起来，在向阳文化广场上，“张大姐医疗卫生党员志愿服务站”业已成为一个品牌，暖了群众的心窝子。

在崇贤的龙旋村，白鹭常栖居于独山，

形成一道独特的风景。山脚下的龙旋村以“白鹭”为名，建立了一支志愿者服务队伍。队伍分为三组，第一组为村里有一定技能的党员，他们放弃休息时间，为村里的孤寡老人、残疾户等生活困难家庭提供上门服务，为他们理发、维修水电、检查身体等；第二组是夜间巡逻组，负责在全村主干道和部分安全隐患地点进行重点巡逻排查，保障村民安全；第三组是便民服务组，他们把便民服务大厅从村委搬到了村农户家中，开设了多项便民服务，如IC卡代办、免费为老人上门拍照等活动，做到了服务群众“零距离”。

多种声音，奏和谐乐章

崇贤街道工业经济起步较早，外来人口多，自崇贤新城启动建设以来，由环境污染、征地拆迁、项目推进及农民建房等引发的诉求问题越来越多，如何确保群众声音得到及时回应，崇贤街道在这方面创意颇新。

2011年崇贤启动新城建设。兵马未动粮草先行，在此之前，街道在重点事项风险评估机制的引导下，针对新城启动所带来的社会风险进行全面评估和预判，做好应急预案，以座谈会、走访调研、专家评估等多种形式倾听利益多方诉求，及时传达多种声音，

切实将问题化解在萌芽状态，为新城开发抢得了良机。

在崇贤，凡是涉及到重大项目、重大决策和群众利益的，街道均开展了风险评估，集中化解疑难问题，把问题解决在基层，为街道发展营造了良好的环境。

除突发性、重大性事项或决策之外，对群众的日常呼声街道也做了细致安排，选取一批责任心强、业务水平较高、群众工作经验丰富的人员驻村定时定点接待群众并回应诉求。

村规民约，亮一张文化名片

近日，街道龙旋村每户村民家中都收到了一份关于修订本村村规民约的倡议书。

崇贤街道党工委书记郎一舟向我们解释：“崇贤经济社会发展和城市化推进加快，利益诉求多样化导致矛盾和问题逐渐增多，社会治理的难度越来越大，成本越来越高。村规民约的修订完善是对传统社会治理有益经验的提炼升华。在乡村硬件设施越来越完善的今天，村规民约的修订对村民素质的提高也有很大作用。”

崇贤街道于9月1日正式启动了修订完善村规民约的工作。在接下来的3个月内，街道所辖村(社区)发动群众集体参与，依据本村历史传统和风俗习惯制定出符合本地实际、彰显村域特色的“一村一规”。其内容都紧贴群众，能解决实际问题，如进一步规范村民邻里关系、农户建房、村庄建设等内容，在形式上，将采用定村规、唱村歌的方式，依托龙旋村文化礼堂、乡村文化节等载体，充分调动群众参与积极性。

街道龙旋村是修订与完善村规民约的试点村，在修订村规民约的过程中，龙旋村一边挖掘自身的文化厚重，一边紧贴本村实际，使得村规民约不仅成为约束民众言行的参照，还是自身文化表达的一张重要名片。

