

基因故事会

挂号网:架设医患互通“天桥”

目前已吸引超过一亿美元的投资

记者 刘乐平

不久前,总部设在萧山的挂号网宣布获得超过1亿美元投资,由腾讯领投。双方对外界表示,未来将共同在互联网医疗领域进行深耕,这也是该领域迄今为止最大规模的融资。更早的时候,春雨移动健康、九安医疗、丁香园等越来越多的互联网医疗企业均获得大额融资。

资本燃烧下的移动医疗行业,未来是怎样的场景?挂号网创始人廖杰远说,“挂号网”要做的,远不止是挂号——而是彻底改变人们的就医模式,在现实生活里这样的情景已经触手可及:

假如身体不舒服,拿出手机,通过智能分诊找到合适医生;在线咨询后,如果是简单症状就在线诊疗,如果病情较复杂,就马上挂号,约好医生时间;等到约定时间,去医院检查,诊断完毕,前脚离开医院,后脚到家时,药也送到了。

改造就医流程

高效、有序、便捷——在信息技术这个行当里,这些形容词所描绘的就是廖杰远所习惯的状态。几年前一次带家人看病的经历让他抓狂——看病时,化验、缴费、划价都要排长队。长时间的等待,造成了医院拥挤、嘈杂的环境,患者身心疲惫,院方管理起来也深感压力。

“从IT的角度来看患者就医的流程,很多地方我不理解,当时就意识到,如果引入IT技术、互联网,有很多改进空间。”在“不合理”的地方,廖杰远找到了创业的方向,挂号则成为廖杰远的突破口。

医院是封闭运营的,每一家医院都有自己的HIS(医院信息系统)系统,要想把挂号这个程序通过互联网,放到手机等移动终端上,首先要医院点头才行。复旦附属华山医院是廖杰远尝试的首批医院之一。“当初医院也是抱着试试看的心态,给了5%的号源,运行一段时间后,院方发现,效率提高很多,患者也很满意,于是提供的号源越来越多。”

廖杰远告诉记者,如今,华山医院所有专家号提前两周全部提供给挂号网,挂号网上没有挂完的号在就诊当天5时再回到医院系统里,医院大屏幕上实时剩余号数及对应医生。

事实上,廖杰远早就调查过,虽然很多医院自己做过预约挂号,但都做得不好“医院的职责是救死扶伤,做信息系统,那我肯定比医院要专业嘛!”

“去年全年,在上海,我们预约成功890万人次,光停诊我们就做了121万人次。1例都不能有差错。提前2周的预约,专家临时有事很常见,前面已经预约的病人怎么办?这种服务是有集约效应的,不是专门的机构很难做好。”

一开始是廖杰远找院长,名声传开去之后,渐渐变成院长们找廖杰远了。“因为院长突然发现这些改造对医院非常重要,可以迅速走到相同医院的最前列。”

最新的数据是,截至2014年10月,挂号网已经与全国23个省份、900多家重点医院的信息系

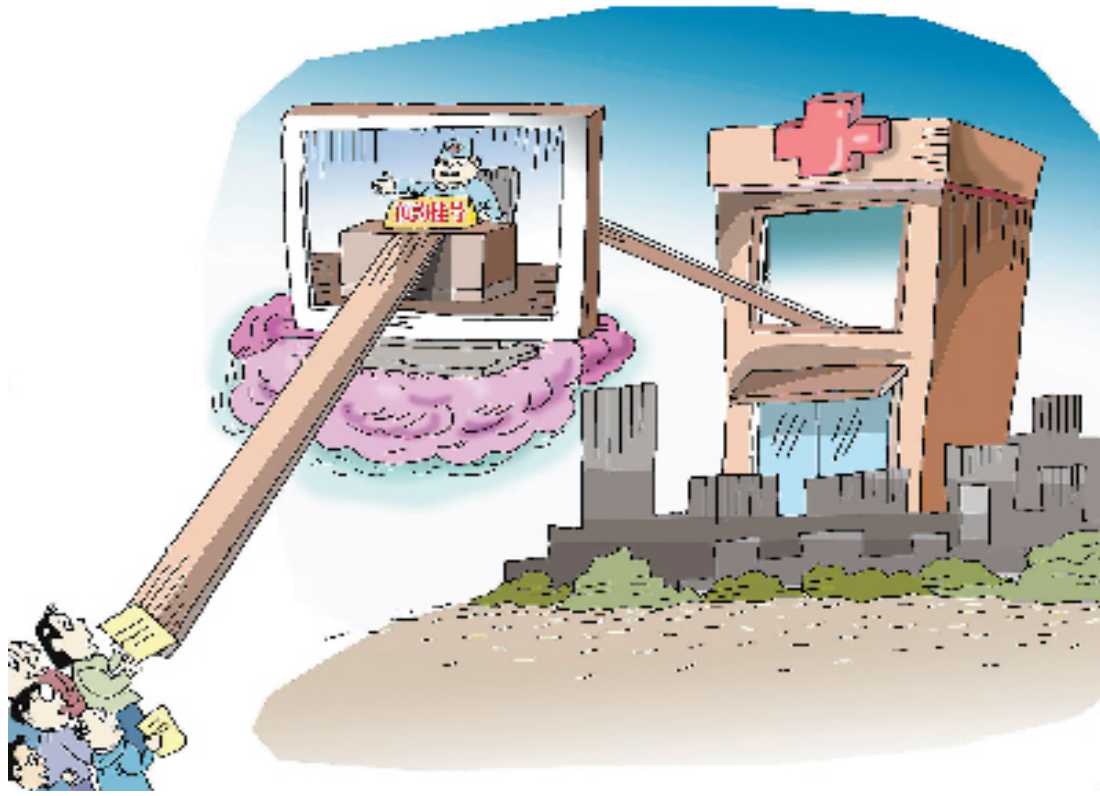
创业者说

互联网改变传统医疗

廖杰远(挂号网 创始人兼CEO):

互联网医疗在中国具有特别、特殊的意义,因为它关系到普罗大众就医问题。

通过互联网能把医院的服务窗口前移到手机上、电脑上,就把大量的原来需要在医院里长时间排队才能获得的服务,移到互联网上,极大地减轻医院压力、方便



挂号网移动医疗服务生态链。

统实现连接,拥有超过3700万的实名注册用户和超过12万名重点医院的专家。

帮患者找医生

预约挂号是进医院的第一个入口,率先在封闭的医疗体系里面撕开一条口子,给医院的内网和外网打通了第一个通道。

在和医院合作的过程中,廖杰远发现医院和患者有一系列需求,比如,挂号之前先要确定挂哪个科,找哪个医生?“过去挂号的系统跟医院连接得还比较浅,去年我们开始和医院进行深度合作。”廖杰远说。

帮助患者找对医生,廖杰远考虑的是怎样建立分诊导诊的体系。“我们花了很多时间与900家重点做连接,12万名医生,一个接一个的建立专长库。这个专长库精确到医生擅长于哪个病种、手术,这个库能帮助患者找到他所需要的医生。”

越是深度接入,暴露的问题也越多。挂号网团队发现,如果仅仅是预约挂号,而没做到分时预约,还是没解决问题。“因为没法分时预约的话,每个老百姓约了号之后,还是要一大早到医院里,还是要排队交钱,交完钱才能拿到号,拿到号之后一样要等,不能有效的解决等候时间问题。”

百姓。

互联网医疗有助于对全国医疗资源优化配置。互联网最大的好处就是信息对称,通过互联网,把身边有一技之长的医生推荐出来,患者就不需要跑北上广的大医院了。

移动互联网发展到今天,可以有效提升就医的效率,最直接的就是数据的共享,比如

患者把自己的检验检查报告拍个照,直接上传,医生马上就可以看得到,而且这些数据进到医生的电脑里,对医生诊断病情、提升诊断效率,都是很有帮助的。

所谓的互联网医疗,首先要做的一件事情就是实现内外网互通,过去4年,我们专注打通内外网。我们建立了一套内外网数据

看好增值服务

创业的头两年,很多人问廖杰远,“你钱够烧吗?”

不能在挂号业务上赚钱——这是一开始廖杰远就认定的原则,“否则与患者最痛恨的‘黄牛’有什么两样。”

而挂号网一直在做的事:把医院的数据由浅到深逐步打通,深入的连接医院、医生和患者,这需要大量的投入。“我们公司IT工程师占了团队的一半。因为每个医院对接,我们都有一套前置服务器,然后实现安全的内外交互,也要有专线和虚拟专线。”做信息系统要烧多少钱,IT出身的廖杰远再清楚不过。

最近两年,另一个问题频频被人问起,“你靠什么赚钱?”

“事情做好了自然有钱赚”——这个看似很玄,似乎有点敷衍的回答,其实正是廖杰远的坚持。免费挂号是挂号网将永远坚持的“中心”,大量用户的汇集平台必然会产生相应的增值服务。

四年时间里,挂号网构建了包括挂号网站、微医APP、民康卡三大平台,并依托于此逐渐形成诊前、诊中和诊后的健康消费链,设计出独特的移动医疗生态体系。廖杰远把挂号网的整体业务归结为三个字,险、药、医。

以保险为例,和保险公司合作,给保户提供健康管理服务,联合保险公司推出险种,为保险公司提供结算服务,这三个业务加起来,市场潜力很大。和医院持续链接的规模和深度是前提。

在药的方面,挂号网正在跟国药集团的系统对接,后者的配送体系已经能配到乡镇这一级。挂号网每月有500到800万的病人,这些人买药、健康消费品、健康服务,量是巨大的。

对于未来的盈利模式,廖杰远始终认为有着无限可能性,“慢慢发展下去,挂号网实际上会成为一个虚拟医院。病人有不同层次的医疗需求,部分人希望愿意多花钱买优质的服务,作为一个平台,挂号网可以把双方对接上。”

交互的机制,在每家医院前置服务器,通过专线的形式实现内外网数据的交换,在原来独立、封闭的医疗信息体系里,打开了一扇窗户。

真正的移动医疗就是要把医院、医生和患者三者打通,让资源和信息有效流动;还要能够和线下的医生资源有效地对接起来。

上证综指重回3000点

券商股再掀“涨停潮”

新华社上海12月16日电(记者 潘清)延续前一交易日的反弹势头,16日A股再现强势。上证综指重回3000点整数位上方,录得2%以上的涨幅。走出利空消息阴影之后,券商股再掀“涨停潮”,成为带动大盘上行的重要因素。

当日上证综指以2953.81点小幅高开,早盘冲高回落,午后震荡上行,尾盘以接近全天最高点的3021.52点报收,较前一交易日涨68.10点,涨幅为2.31%。

深证成指收报10668.62点,涨164.39点,涨幅也达到了1.56%。

近期表现持续强于大盘的创业板指数,当日逆势跌0.48%,收盘报1649.58点。

不过,尽管股指收高,沪深两市仍同步出现跌多涨少格局,仅800余只交易品种上涨。不计算ST个股和未股改股,两市52只个股涨停。

沪深两市分别成交4927亿元和3002亿元,在前一交易日基础上

继续温和放大。

走出前期利空消息阴影之后,券商保险板块重新回到领涨位置,整体涨幅高达8%以上,券商股全线涨停。银行、煤炭、石油燃气、钢铁、建筑工程等权重板块涨幅居前。酿酒造酒、食品饮料等多个消费概念板块逆势收跌,不过幅度都比较有限。

沪深300指数收复3300点整数位,报3303.40点,涨86.17点,涨幅达到2.68%,表现明显强于两市大盘。10条行业系列指数中6条上涨,300金融涨幅高达6.34%。

沪深B指维持涨跌互现格局。上证B指涨0.22%至290.12点,深证B指微跌0.02%至1021.73点。

证监会开始对部分券商进行“两融”业务现场检查。据称率先接受检查的券商操作规范严谨,“两融”风险可控。这在一定程度上打消了市场的顾虑。基于业绩迅猛增长预期,券商股再掀“涨停潮”,从而带动大盘双双走高。

央行继续“按兵不动”

本周流动性将面临考验

新华社上海12月16日电(记者 杨溢仁)记者获悉,人民银行于本周二再次暂停了公开市场例行操作。

在部分业内人士看来,近期公开市场连续不作为的情况,表明管理层不愿意在当前股市疯涨的窗口给市场供给过多的流动性,以免资金继续流向股市,与放松货币的初衷相悖。

“虽然在过去两三周,市场的流动性形势呈现波动趋紧的格局,但是基于12月份财政投放规模较大的现实,银行间市场的总量指标应该仍旧处于宽松的安全区域之内。”东莞银行金融市场部分析师陈龙表示,“这或许也是央行迟迟不如市场预期那样进一步出手放松政策的原因。”

中债提供的数据显示,截至12月15日收盘,银行间回购利率涨跌互现。其中,隔夜、7天、14天品种依次行至2.660%、3.581%和4.294%的位置,而3天品种更是大幅上行168.8BP至4.316%的水平。

鉴于本周公开市场并没有资金到期,且周四、周五开始市场还将面临多只新股申购,届时锁定资金料将对流动性造成一定冲击。

受访的多位一线交易员均认为,现阶段股市的持续高涨,与投资热情的升温或使央行继续公开放水意图受到抑制。不过,考虑到最

新公布的经济数据依然表现趋弱,则通胀和增长仍然给货币政策宽松预留了较大的空间。

“我们也认为,就当前的市场来看,在经济下行阶段,坚定、透明的货币政策应该是政策效果最大化的最佳途径。”陈龙并且称,“只是在公开放松政策的同时,需要利用强大的行政力量,避免放松政策导致的漫灌现象发生。也就是说,宽松政策仍然是当前应对宏观经济下行和结构转型升级的基础,辅之以窗口指导则是确保资金流向目标方向,进而达到降低融资成本的目的。”

青岛农商银行资金运营部资金交易经理秦新锋表示,“本周影响资金价格的因素不仅包括传统年末时点,也包括IPO的密集发行,超过2万亿资金被冻结,预计央行将继续采用非公开定向工具向市场注入流动性。”

总而言之,当前业界关于央行会进一步放松货币政策的预期仍在升温,例如小规模逆回购操作、降准并配合窗口指导,或者继续定向投放且扩大规模。

当然,就本周而言,如果货币政策继续执行保守操作,那么伴随市场心理预期不确定的继续发酵,资金价格波动幅度拉大料成为大概率事件。

杭州质监征集抽查目录

本报讯(记者 白丽媛 通讯员 刘丽芳)记者日前从杭州市质监局了解到,为提高质监工作社会参与度,提升抽查工作互动性和有效性,杭州市质监局即日起公开向广大市民征集2015年杭州产品质量监督抽查产品目录建议。

列入此次目录征集范围内的产品主要是杭州企业生产的产品。重

点是与消费者日常生活相关的,涉及人体健康和人身、财产安全的及反映有质量问题的产品。公开征集活动结束后,质监部门将对目录征集情况和监督检查意见建议情况进行汇总和梳理。民众关注度高,呼声强烈的产品,将列入抽查目录,并在2015年加大抽查覆盖面和抽查频次,及时公布监督检查的结果。

中国10月份减持美国国债 136亿美元

