

热评

## 文明旅游,习惯须养成

何苏鸣

年,这对小情侣也可能因此拥有“个人信用记录不良记录”。

但是,在这些官方行为之外,我们每一个个体,是不是更应该尝试做些什么?毕竟,文明素质的养成,并非一朝一夕的事,更不该是出国有、回国无的“短浅行为”。只有坚持不懈地培育规则意识、提升文化追求、涵养公共精神,才能让文明准则成为每个人的习惯,从而更好地融入世界。

只有每个人都从自己做起,遵循文明规则,敬畏公共空间,才有可能形成一种文明的共识和行为的自觉。毕竟,文明旅游,不是说说的,只有做实了文明素质的“里子”,才不会丢了旅游形象的“面子”。

## 医院哭穷,患者伤不起

翁浩浩

“病友同志们:我院被农保中心和县财政局扣款1500万元,致药品采购受限,造成看病更难,敬请谅解。”近日,仙居县第二人民医院的一则致歉公告迅速引发热议。据了解,由于该县对新型农村合作医疗住院均次费用实行控费标准,该院近3年来的住院病人医疗费用普遍超标,才导致这一尴尬局面。

致歉公告饱含无奈,不禁让人忧心:言下之意,是不是老百姓今要是遭遇看病难,医院概不负责,要找就找有关部门说理投诉?如此一来,最终受害的恐怕还是广大患者。

不可否认,对医院人均住院费用设定开支标准,可以杜绝过度医疗,消除不合理支出。但在具体操作中,肯定会面临各种现实问题。这时候,一方面需要医院在保障患者合理医疗权的同时,积极采取措施,尽可能降低医疗费用,而不是简单哭穷、道个歉;另一方面,有关职能部门应迅速介入,彻查费用超标的原因,及时干预,弥补制度缺陷。

医改的最终目的,是让公众享受到更优质的医疗服务。在医改过程中,广大医疗机构应从患者利益考量,不断提高医疗服务水平。同时,有关部门在决策时,应该多集纳民意、倾听民声。

### 34名驴友深山探险迷路

## 瑞安警民联手救援

本报瑞安12月15日电(通讯员 陈志 记者 翁浩浩)今天凌晨1时30分,随着最后一批12名被困者带到山脚下,一场历时7个多小时的生死营救宣告结束。34名驴友昨天结伴徒步进入瑞安市湖岭镇均路山一带后,在深山中迷路,经当地民警联手施救,驴友全部安然无恙。 “我们被困住了!”12月14日晚6时许,瑞安市公安局湖岭派出所接到一个求救电话。由于报警人不是当地人,无法告诉民警准确位置,只好在均路山一带。湖岭派出所副所长王武汉立即动员全所民警和协警,联系均路村的干部,找来两名熟悉山地形的老村民,并通知市局110指挥中心,联系消防等其他联动单位,增援照明设备。

走了两个多小时山路,搜救队员在山溪边发现一批被困人员。随后,救援队继续推进,在200米外的悬崖边成功救出另外19名被困人员。在护送下山的途中,专业的救援力量陆续赶到。

## 豪车被窃

近日,绍兴某宾利轿车售后服务店内,3辆总价超过1400万元的宾利车遭窃。绍兴市公安局袍江分局斗

## 劫案告破

门派出所接到报案后,迅速介入调查,目前已锁定犯罪嫌疑人,并追回其中两辆宾利车。(播报人:翁浩浩)

## 完璧归赵

12月9日,苍南县钱库镇永新北路发生一起入室抢劫案,涉案金额近60万元。13日上午,警方在平阳丽水头镇将犯罪嫌疑人张某(男,28岁,平阳县人)抓获,当场查获1条

黄金项链,追回大量金饰。据了解,张某幼时习武,在钱库镇一家美容美发店打工,由于信用卡欠债5万元无法偿还,于是铤而走险。(播报人:翁浩浩)

## 手语培训

近日,慈溪市举办第七期助残志愿者手语培训班。反复示范、动作讲解、一对一演练,在专业老师的悉心指导下,57名助残志愿者掌握了部分基本手语,提高了与聋人朋友的沟通能力。(播报人:李丽)



# 杭州望江街道探索民生服务智能化

## 左邻右舍E点通



记者 张丽 通讯员 许剑群

如今,杭州上城区望江街道的不少居民都习惯了一件事:有什么需求,打开手机软件“民情E点通”APP。作为一个智能平台,“民情E点通”实现了政府、社区和居民在“云端”的实时互动。自今年8月“民情E点通”1.0版本正式上线运行以来,已有4467人下载。

### 爱心接力整资源

“下午4时半,幼儿园就放学了,我们是双职工家庭,希望有好心人能帮忙接孩子。”家住在水一方小区的童先生最近打开“民情E点通”,在“爱心接力”版块发布了自己的一个请求,不久就被陈奶奶认领,“我家的孙女也在那里上幼儿园,我去接送都很方便。”

在望江街道,不少居民像童先生一样,将自己的诉求发布到“爱心接力”版块,由辖区党员、居民进行认领。目前,“爱心接力”整合了街道辖区162个党组织、

3872名党员、1700余名在职党员力量,全部通过APP实名注册,党员特长、服务时间、服务内容等信息全面公布,居民可通过搜索党员不同的服务特长,定点联系党员寻求帮助,党组织、党员也可直接通过爱心任务、微心愿认领,为居民群众提供服务。

“‘爱心接力’已经成为汇聚正能量的阵地。”“民情E点通”指挥中心工作人员刘婧说,居民只要动动指尖,足不出户就可以发出求助,爱心人士就会前来帮助。如果街道不能解决的,还会通过街道内部系统传到街道外部,联动其他资源。暂时没有智能手机、不会操作的居民,还可以在街道睦邻驿站“爱心接力”的一体机上,轻松发布、认领心愿。

据统计,从8月推行到现在,“爱心接力”已经发布微心愿1251条,认领微心愿947人次。

### 智慧服务接地气

在“民情E点通”指挥中心,工作人员对APP上反映的求助、服务、咨询、建议等各类民情民意记录进行智能分类,明确民意关注度和集中度最高的问题,为有关部门科学决策部署工作提供真

实完整的民情民意支撑。

“通过分析,居民最关注什么、最需要什么,都一目了然地显示出来。”望江街道负责人朱黎明表示。今年10月,APP“我来爆料”共上报民情民意843条,其中,涉及独居老人照料问题的有116条,成为当月居民关注度最高的问题。从“民情E点通”后台数据库看到,从8月以来,老人照料问题的关注度呈逐月上升态势,大多集中在辖区大通桥、始版桥等几个老社区。

街道组织工作人员对这几个老社区走门入户调查,结果发现,老社区独居老人的情况特别突出,仅大通桥社区,80岁以上独居、孤寡老人就有110户。还有许多老人名义上和子女共同居住,实际上因为子女在外上班或经常出差,成为事实上的“独居老人”。

得悉这一情况以后,街道联系了大通桥社区一家专门从事为老服务的社会组织——红色电波工作室,联合社会组织力量,推出了针对性的关怀举措,为有需要的老人提供5大类28项免费菜单式服务,主要涉及上门陪聊、代买菜、上门搞卫生、修家电、医疗、理发等。“短短两个星期,工作室就为独居、孤寡老人提供菜单式服务80

余次,上门慰问120余人次。”朱黎明说。

### 期待青年多参与

对于不少社区干部来说,可喜的是,不少年轻人也开始积极参与社区建设。“超市门口的树快枯死了。”“地下车库出现漏水现象。”……在“我来爆料”版块,不少年轻人开始关心身边的各种情况,一旦有问题,就会拿起手机,拍照上传到“民情E点通”。

社区的活动中,年轻人的身影也开始增多。日前,近江东园社区为老年人举办了一场文艺演出。在“爱心接力”发布了招募志愿者的信息后,当天的活动现场出现了很多年轻的新面孔,他们都是在“民情E点通”上看到社区的招募信息后报名做志愿者的。

“以往社区活动,来的大多是老年人,自从‘民情E点通’APP上线后,参加社区活动的年轻人增加了近三成。”近江东园社区干部说,我们真诚地期盼有更多的年轻人加入到这支队伍中来,服务民生,方便居民。

据了解,望江街道这一做法将在上城区全面推行。



杭州望江街道举办民生实事项目资本“相亲”会,80项民生工程被辖区爱心企业认领(资料图片)。 吴煌 严国庆 摄

### 4天前的凌晨,她坐上出租车后再没音讯——

# 吴晶晶,你去哪儿了

本报杭州12月15日讯(记者 翁浩浩 通讯员 胡学军)仿佛人间蒸发一般,4天前的凌晨,19岁的安徽姑娘吴晶晶在杭州朝晖路和平饭店门口,独自搭乘一辆出租车离开后,就再无音讯。4天来,晶晶的亲友、警方以及广大网友全力寻找,却始终没有结果。

记者从杭州下城警方获悉,经调查证实,晶晶患有抑郁症,失踪前曾在微信上留下疑似轻生迹象的文

字。据晶晶的亲友回忆,12月11日凌晨,晶晶和几个朋友一起吃饭,其间喝了不少酒。凌晨2时许,聚会结束,朋友陪着晶晶走到和平饭店门口打车。朋友提出要送晶晶回家,被她婉拒。随后,晶晶独自坐上一辆出租车,由南向北往租住处的方向驶去。

据了解,晶晶的老家在安徽安庆,父亲常年在外打工,家庭条件不

太好,早早便放弃学业。前不久,晶晶才找到工作——在一家小饭馆做服务员,平时负责端盘、打杂,收入不高。家人说,晶晶平时喜欢上网、独自逛街。失联那天,晶晶身穿一件黑色棉衣,围一条白色围巾,身边只带了家门钥匙、手机和少量现金。

晶晶失联后,家人已向文晖派出所报案。随后,警方按失踪人员处置程序全面开展相关查找工作。经过排查,警方已找到晶晶当晚在

住处出租车时的监控视频,与此前出租车司机陈述的情况一致。随后,警方又跟踪监控追踪至附近一条河道,暂时没发现异常情况。此外,警方还得知一条令人揪心的消息:经调查证实,晶晶患有抑郁症,今年7月曾去医院就诊,病历显示为“重度抑郁”。就在失踪前,她曾在微信上留下疑似轻生迹象的文字。警方希望,知情人士能够及时提供线索。

### 因小事发生口角,他拿刀刺向报刊亭经营户——

# 流浪汉,你为何疯狂



拍案惊奇

本报杭州12月15日讯(记者 翁浩浩 通讯员 胡学军)两个素不相识的人,却因为一时的冲动付出惨重的代价。今天上午9时许,杭

州市体育场路岳家湾路口发生一起故意伤害人案,造成一人死亡。

事发是在体育场路岳家湾路口的一座报刊亭前,地上留下斑斑血迹,一辆横倒的电动车似乎在诉说当时的惨烈情况。“原本是一件很小的事,想不到竟然变成这样的状况。”一位围观者叹息着说。

记者从杭州市公安局下城分局获悉,上午9时19分许,长庆派出所

接警:体育场路岳家湾路口附近有人打架。民警赶赴现场,发现一名男子受伤倒在血泊中,迅速将其送往附近医院救治。与此同时,民警当场控制住行凶男子,男子姓黄,1982年出生,贵州人,是一名流浪人员。

经警方初步调查,受伤男子为范某,1983年出生,江西人,是案发路口一家报刊亭经营户。案发前,

黄某因睡在报刊亭门口,遭到范某驱赶,双方随即发生口角。黄某突然失去理智,用捡来的裁纸刀将范某捅伤。

今天中午,记者从下城警方获悉,范某虽经医院全力抢救,但没能醒来。黄某因涉嫌故意伤害,已被警方依法刑拘。“如果当时黄某能够克制一下,或许悲剧就不会发生。”民警说。

